

platforma elektronizácie služieb samosprávy



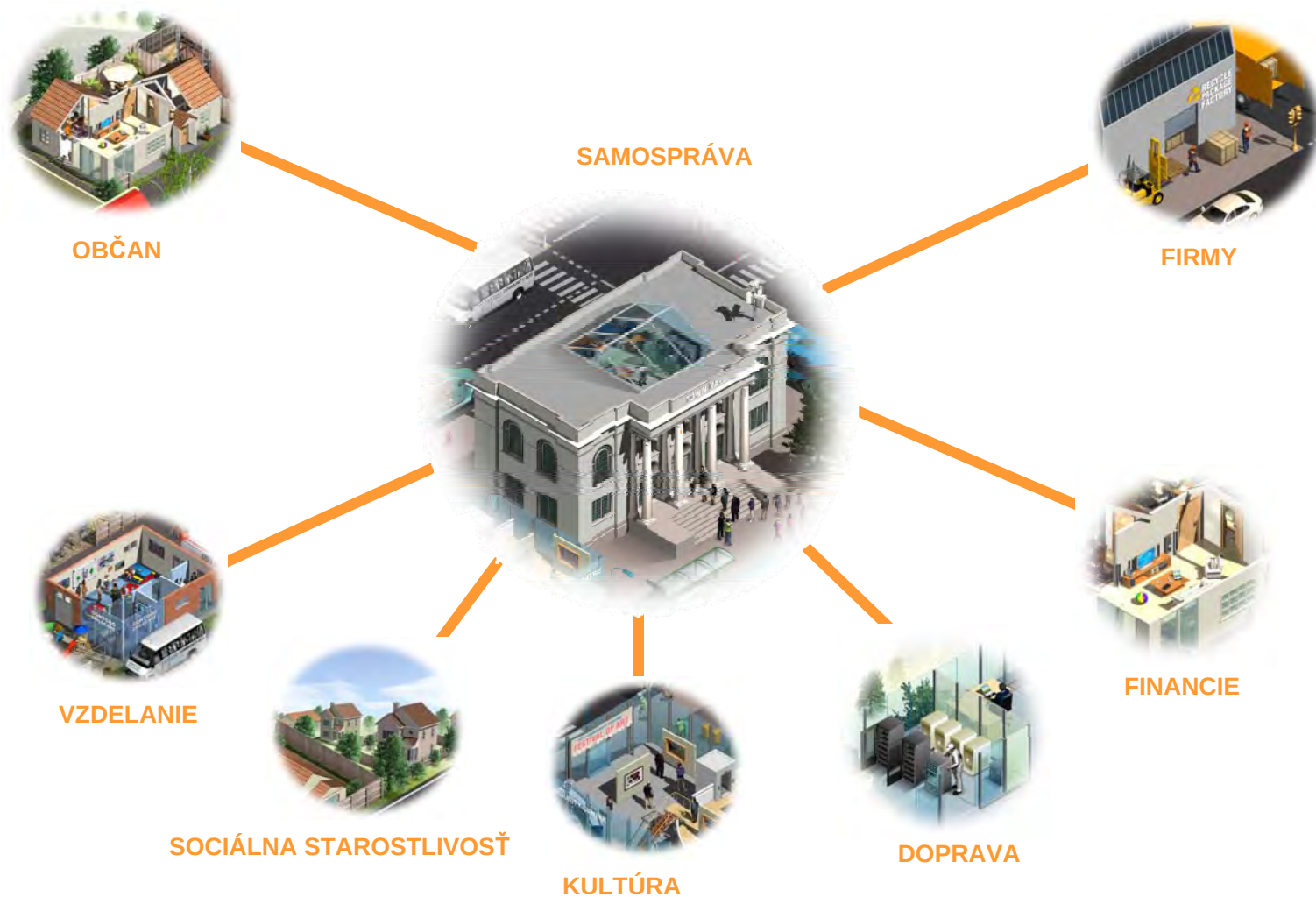
Michal Sucháň (Microsoft Services)
Michal Rosík (GRADIENT Slovakia)

- Mesto Aalter, Belgicko

- Celosvetovo používané riešenie pre informatizáciu štátnej, verejnej správy a samosprávy
- Existujúca, fungujúca platforma – nie je potrebné začínať na zelenej lúke
- Vybudované na zaužívaných produktoch spoločnosti Microsoft
- Otvorená architektúra zjednodušujúca integráciu



- Široká komunita inštitúcií, občanov a firiem
- Stúpajúca dôležitosť samosprávy
- Komplexná množina poskytovaných služieb – VÚC, mestá, obce
 - Informovanosť
 - Vybavovanie žiadostí a podnetov
 - Sociálne citlivé služby – školstvo, kultúra, sociálna starostlivosť
- Zameranie na
 - Efektivitu vybavenia
 - Minimalizáciu záťaže interných zdrojov – referenti, úradníci, zamestnanci samosprávy a inštitúcie



Klient = občan, potreby



Klient = firma, potreby





Kľúčové výzvy

Efektívne VÚC, interne aj voči občanovi.

Ľudia, služby, procesy

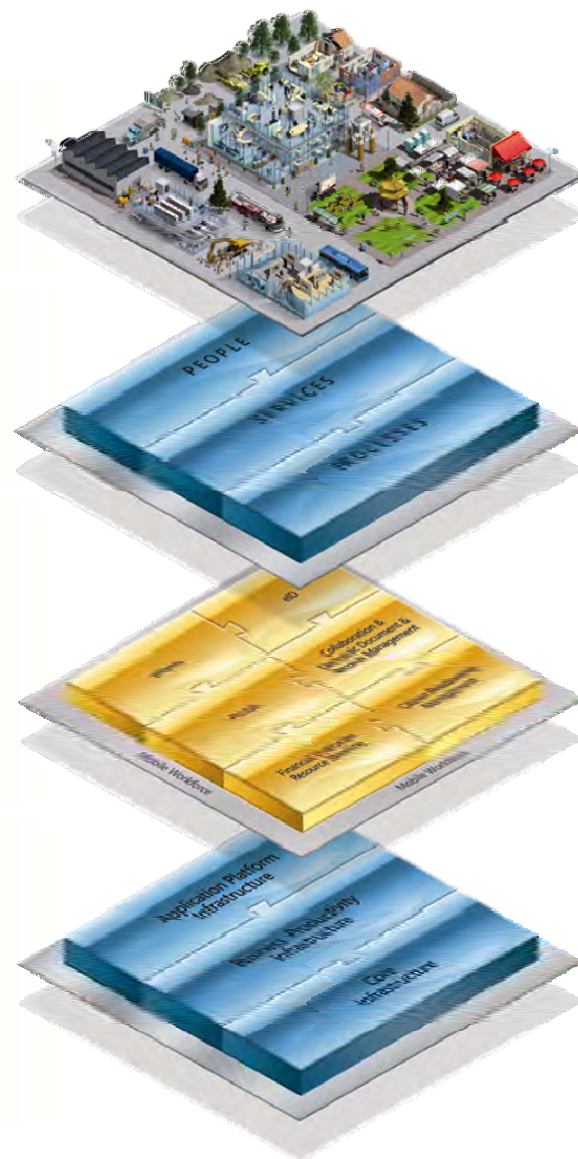
Ľudia a procesy sú základom pre poskytovanie fungujúcich služieb

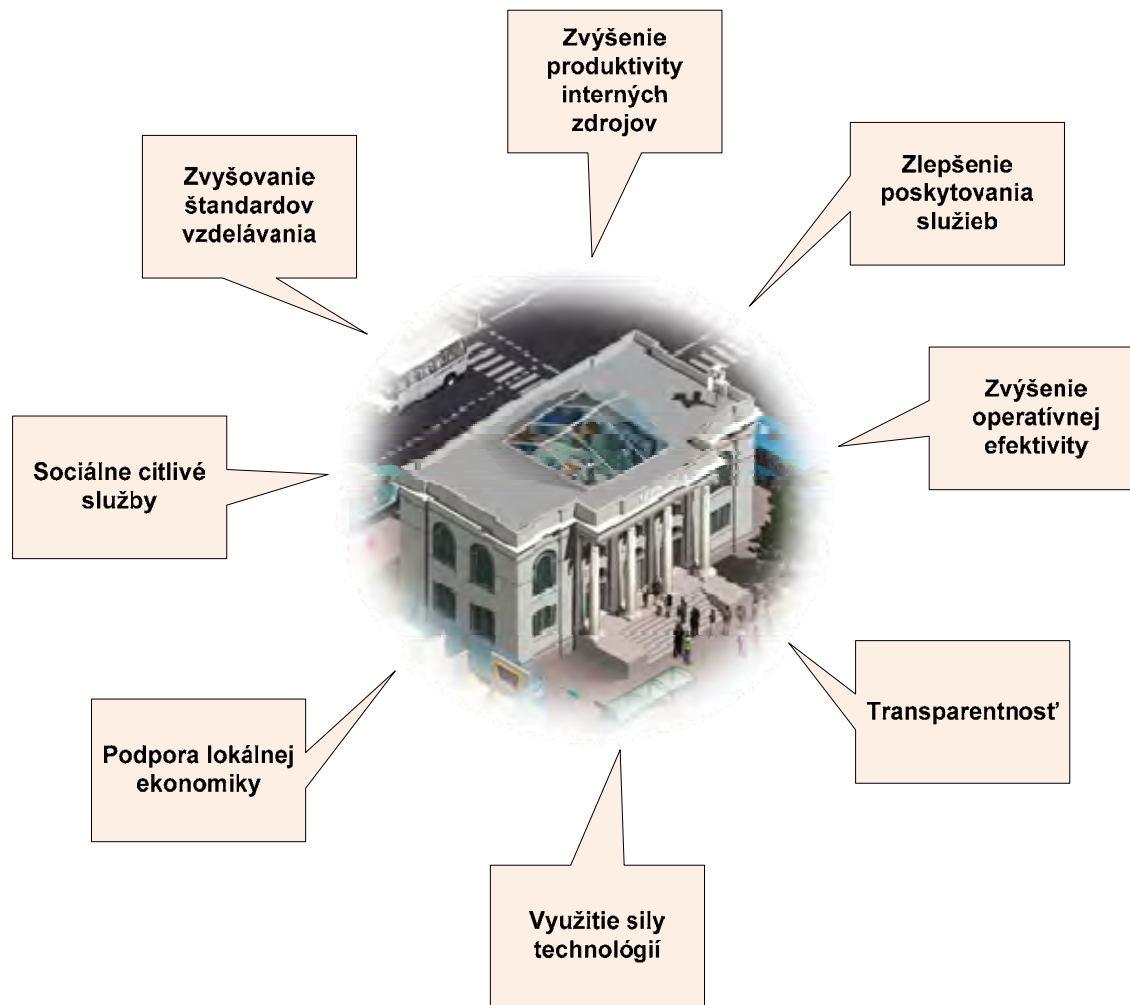
Aplikácie

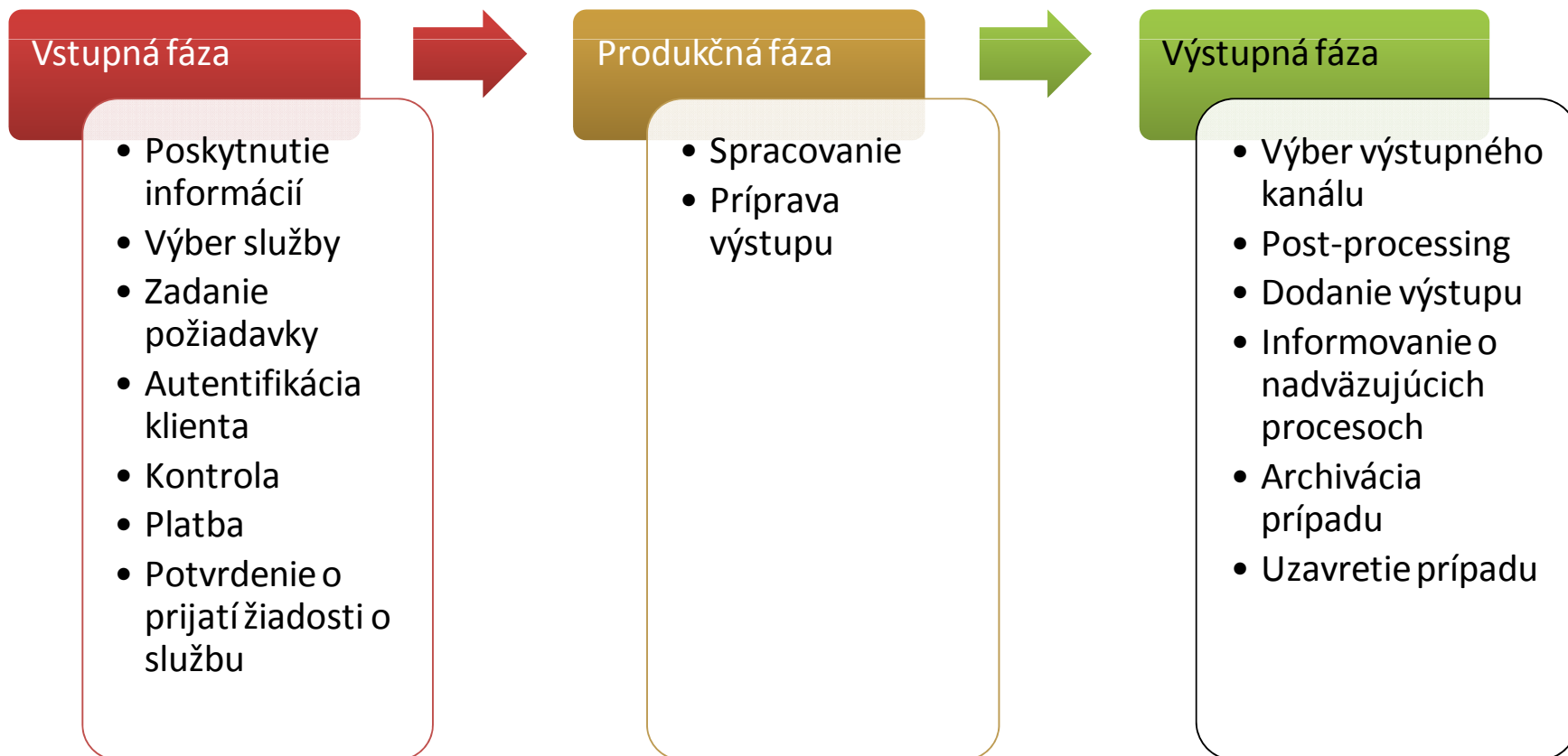
Komunikácia s občanom a firmami je založená na intenzívnej podpore aplikácií spoločnosti Microsoft, ktoré tvoria základnú business vrstvu pre implementáciu jednotlivých služieb.

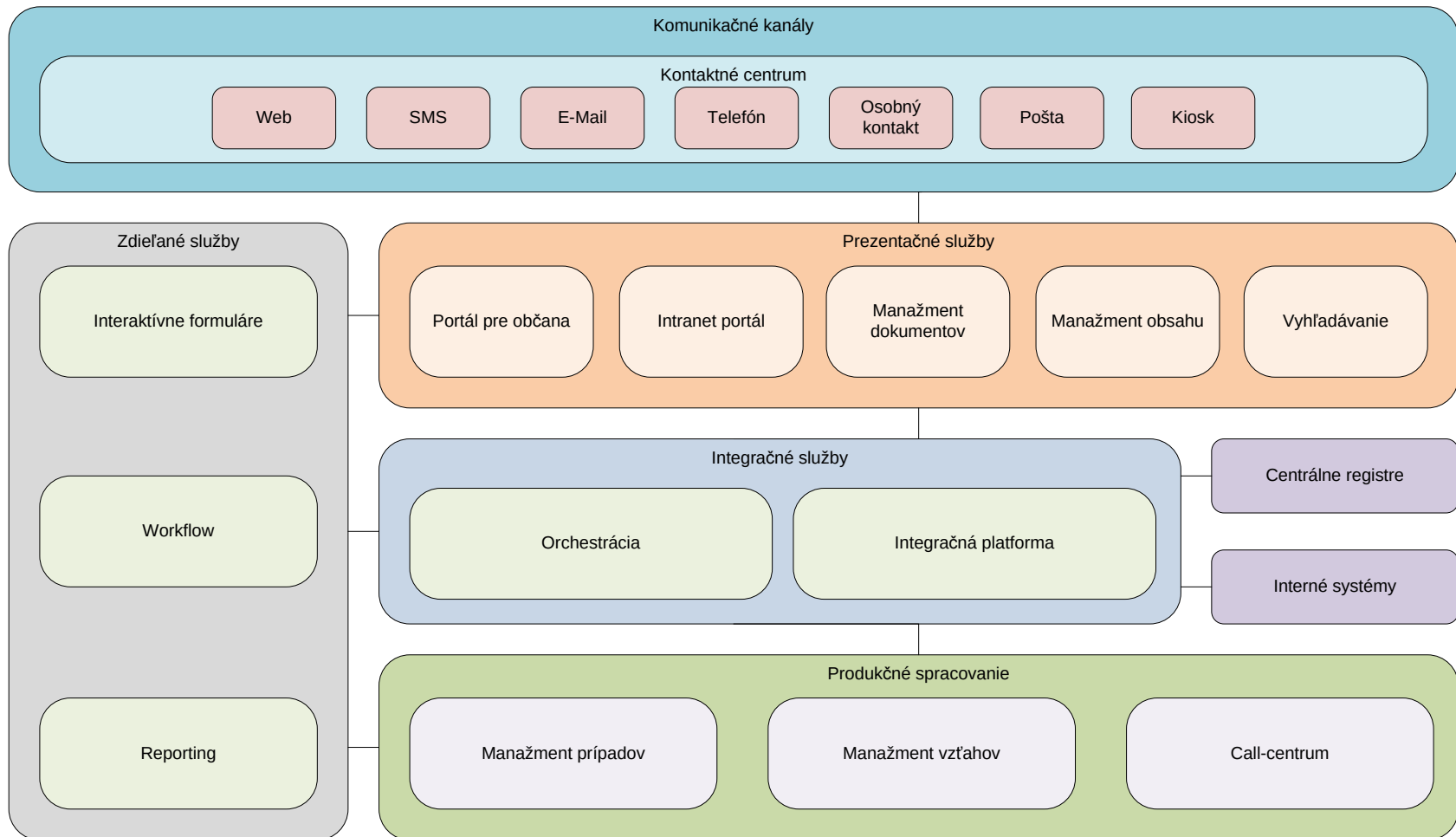
Infraštruktúra

Bezpečnosť, škálovateľnosť a dostupnosť sú hlavnými devízami stabilného riešenia a zárukou spokojnosti všetkých aktérov služieb.

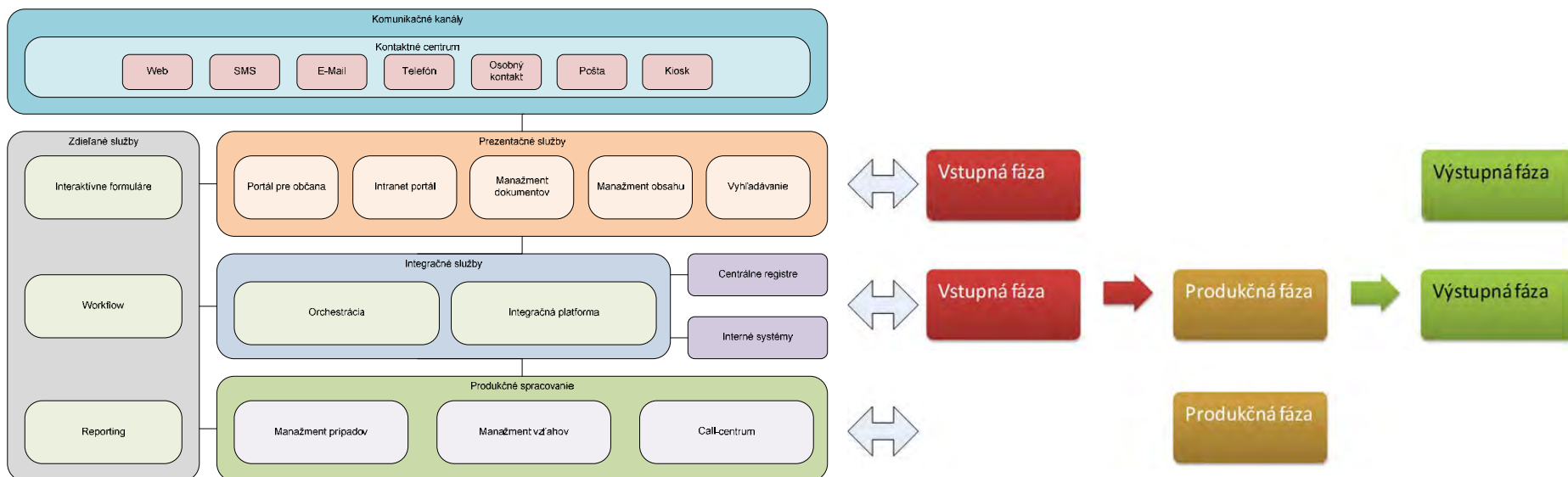








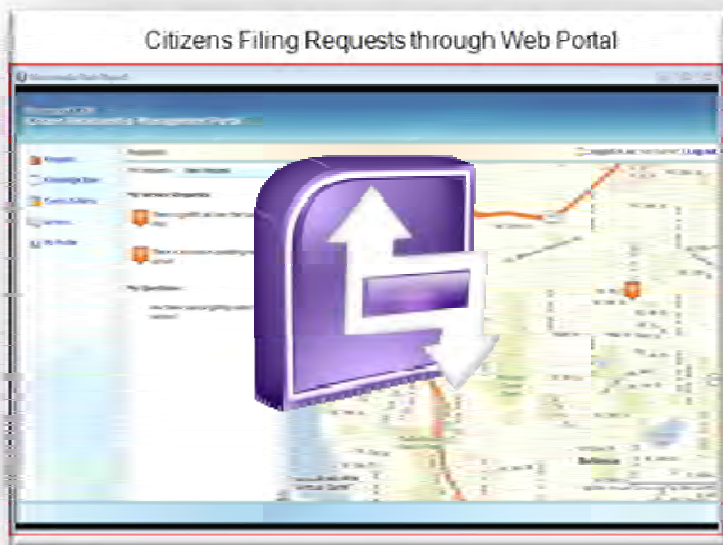
- Intuitívne mapovanie
- Komplexné pokrytie
- Modulárnosť a flexibilita
- Rozširovateľnosť



Komunikačné kanály

Microsoft

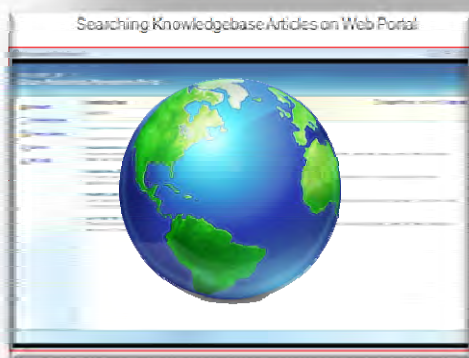
Citizens Filing Requests through Web Portal



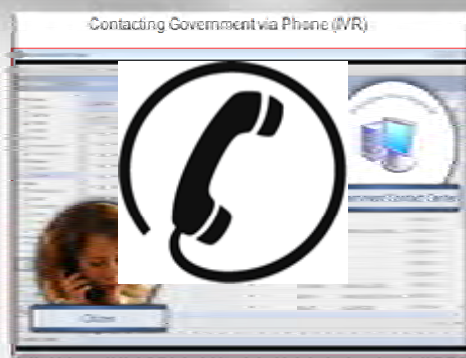
Reporting Dashboard



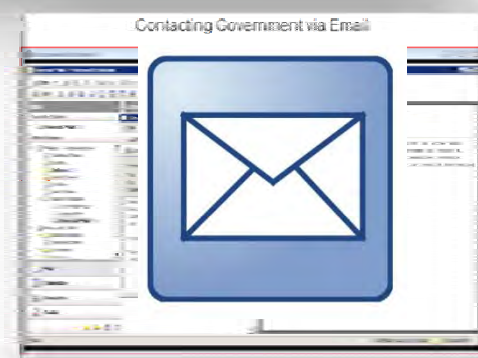
Searching Knowledgebase/Articles on Web Portal



Contacting Government via Phone (IVR)

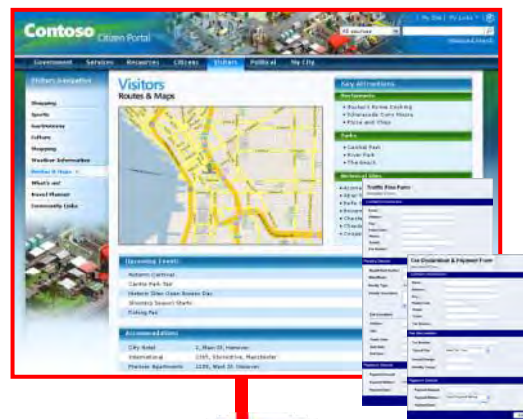
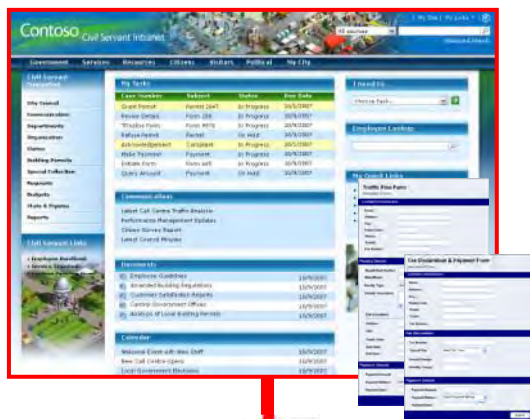
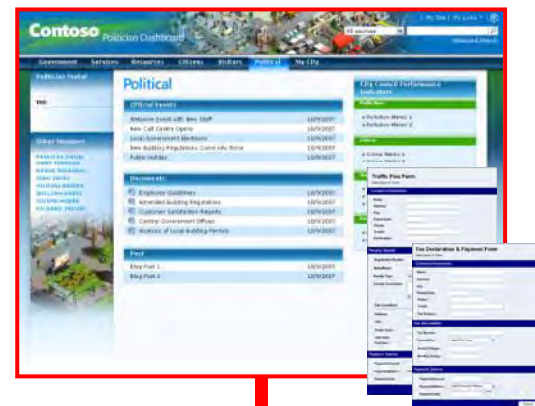
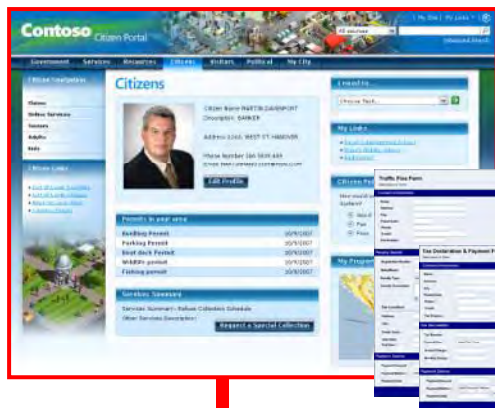


Contacting Government via Email



Portál – rozhranie pre každého

Microsoft



Občan



Úradník



Politik



Návštevník



Ukazovatele
efektivity

Contoso

Citizen Service Platform

Entire Site

[Home](#) [Services](#) [Political](#) [Resources](#) [Citizens](#) [Business](#) [Visitors](#) [My City](#)

My City Navigation

[Cases](#)
[Online Services](#)
[Sports Facilities](#)
[Health Services](#)
[Security](#)

Citizen Links

There are currently no favorite links to display.

[Home](#) > [My City](#) > [My City \(Authenticated\)](#)

Citizen Profile



Citizen Name: Demo User

Address: House of Commons
London SW1A 0AA

Phone: 555-555-5555

Email: demo@contoso.com

[Edit Profile](#)

I need to...



My Links

There are currently no favorite links to display. To add a new link, click "Add new link" below.

[Add new link](#)

Citizen Poll

Survey Name: Citizen Poll

Survey Description:

Time Created: 3/4/2008 5:35 PM

Number of Responses: 0

My Cases

Title	Description	Status	Due Date
Claim: Demo User 4/7/2008	Some claim info	Submitted	4/14/2008
Family Support Claim: Demo User 4/4/2008	test	Submitted	4/11/2008
Claim: Demo User 3/28/2008	dfsdf	Pending	4/4/2008
Citizen Feedback: demo user 3/19/2008	Benefits Payments: My Benefits Payments Descrip...	Submitted	3/26/2008
Traffic Fine Payment: demo user 3/19/2008		Submitted	3/26/2008

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#)

My Finances

My Finances

Regular Charges

Local Tax £1,200/month

Local Water Charges £125/month

My Property



Contoso Civil Servant Intranet

Welcome ASCENTIVM/Tina.Woodburn ▾ My Links ▾ ?

This Site: Contoso Civil Servan ▾

Advanced Search

Contoso Civil Servant Intranet

City Council

Procedures

Departments

Documentation

Organization

Mayor's Dashboard

Communication

Reports

Civil Servant Navigation

Claims

Building Permits

Collection Requests

Budgets

Stats & Figures

Civil Servant Links ▾

There are currently no favorite links to display. To add a new link, click "Add new link" below.

▢ Add new link

About this Site ▾

Lorem ipsum dolor sit amet.

My Cases ▾

Title	Description	Status	Due Date
Traffic Fine Payment: demo user 3/22/2008		Submitted	3/29/2008
Building Permit: demo user 3/22/2008	Garage	Submitted	3/29/2008
Citizen Feedback: demo user 3/22/2008	Trading Standards: test	Submitted	3/29/2008
Family Support Claim: demo user 3/22/2008	test	Submitted	3/29/2008
Claim: demo user 3/22/2008	test 1	Submitted	3/29/2008

1 2 3 4 5 6 7

Announcements ▾

- test 1** 3/22/2008 12:08 AM
by Joel Wetzel
sdsfksdjflskdfjsd
- Test Announcement** 3/22/2008 12:04 AM
by Joel Wetzel
this is only a test
- Contoso Communication Test Two** 1/4/2008 2:52 PM
by Robert Campbell

I need to... ▾

Choose task ▾



Employee Lookup ▾



My Quick Links ▾

There are currently no favorite links to display. To add a new link, click "Add new link" below.

▢ Add new link

Contoso

Citizen Service Platform

Home Services Political Resources Citizens Business **Visitors** My City

Visitors Navigation

Shopping
Sports
Gastronomy
Culture
Weather
Routes & Maps
What's On?
Travel Planner

Home > Visitors

Street Map



Further Tourist Information

The following links provide access to information about hotels in the City and the rest of Contoso.

Active Hotels - hotels in Contoso, the UK and the rest of Europe. Online reservations and customer reviews.

Discounted Hotels - a range of Contoso hotels from backpacker to business class. Online reservations.

ContosoTown - a wide range of hotels in Contoso. Hotel discounts and online reservation service.

Stay in Britain - information on all types of accommodation in Contoso and the UK.

visitContoso.com - over 250 Contoso hotels available. Special offers, hotel discounts and online booking.

The City of Contoso Corporation does not recommend or accredit any of the above hotels or links - these details are provided in good faith for information purposes only.

Key Attractions

Food & Drink

Daniel's Broiler
Dick's Drive-In Restaurant

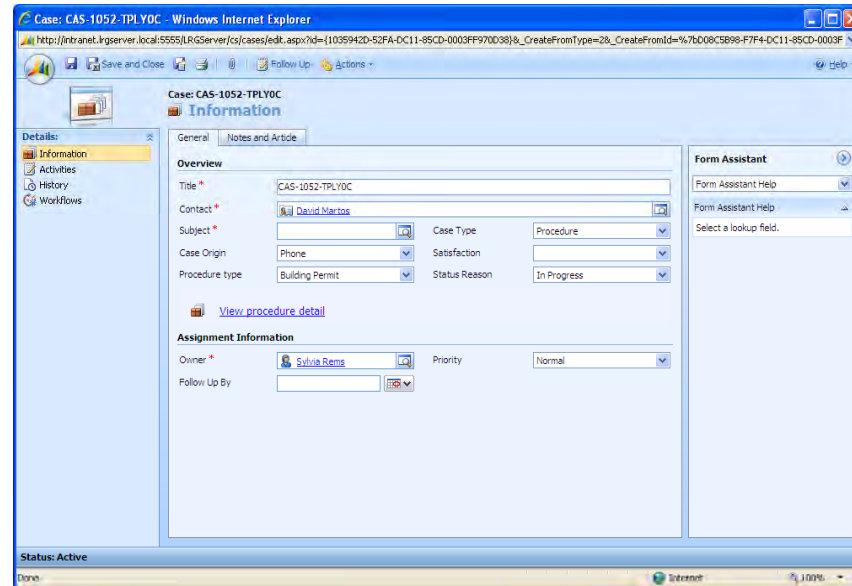
Historical Sites

Seattle Asian Art Museum
Spotlight Fashions Museum
Kirkland Heritage Society

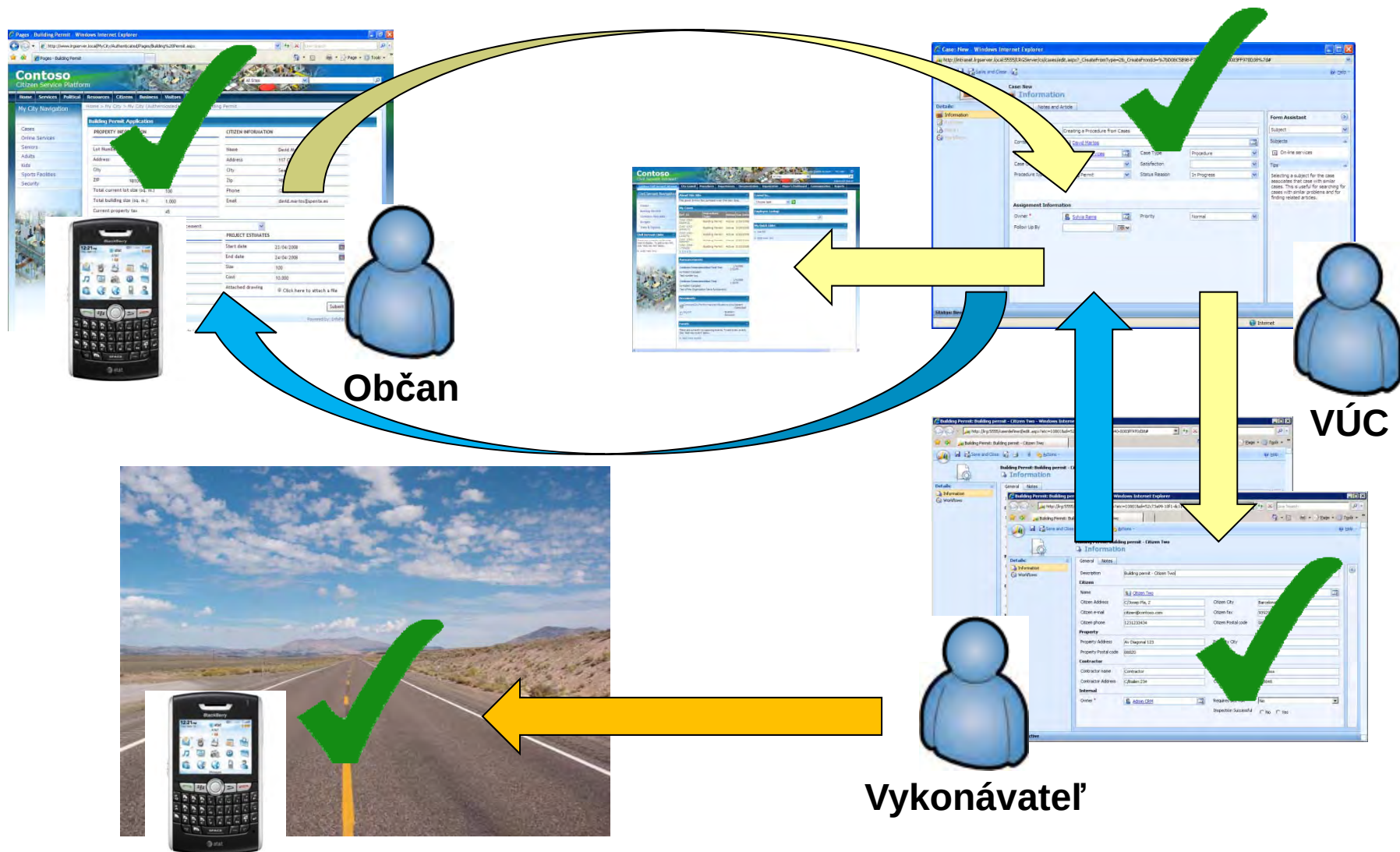
Parks

Jefferson Park Lawn Bowling
Washington Park Arboretum

- Model postavený na pojme entít a ich súvislosti
 - Občan
 - Inštitúcia/firma
 - Prípad (stránka)
 - Aktivita
 - Žiadosť/sťažnosť/petícia
 - ...
- Komplexnosť pohľadu na dáta
 - Jednotný a ucelený pohľad na súvisiace záznamy
- Prepojenosť entít



Ohlasovanie problémov na ceste



- Nezávislosť na dodávateľovi
- Otvorenosť pre iné technológie
- Otvorená architektúra webových služieb
- Možnosť využitia služieb eGovernmentu a prepojenie na zdieľané služby, registre
- Nástroje pre rozširovanie a prispôsobovanie
- Jednoduchá integrácia so stávajúcimi systémami
- Modularita – využitie vybraných častí a integrácia existujúcich
- V súlade s NKIVS a štandardami budovania eGovernmentu

- **Košický samosprávny kraj**

Microsoft Office SharePoint Server 2007 a Microsoft Windows SharePoint Services ako základ integrovaného portálu Digitálneho zastupiteľstva Košického samosprávneho kraja.

- **Centrálny register softvéru pre Ministerstvo financií Slovenskej republiky**

Microsoft Dynamics CRM 4.0 ako informačný systém, register a portál na riadenie procesov správy softvérových licencií v rámci centralizácie verejnej správy

- **Ústredný portál verejnej správy**

Microsoft BizTalk server ako transakčné jadro správy a riadenia e služieb portálu


MINISTERSTVO SPRAVODLIVOSTI SLOVENSKEJ REPUBLIKY
PORTÁL PRÁVNÝCH PREDPISOV

[Pomoc](#) | [Časté otázky](#) | [Kontakt](#) | [RSS](#)

[Hlavná stránka](#) | [Aktuality](#) | [Schválené právne predpisy](#) | [Aktuálny legislatívny proces](#) | [Rozšírené vyhľadávanie](#)

Hlavná stránka

Vitajte na Portáli právnych predpisov Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky

Príhlásenie

Meno:

Heslo:

☐ Zapamätať

[Príhlásiť](#)

[Nemáte prístup k Vašmu kontu?](#)

[Registrácia](#)

[Výhody registrácie](#)

Interakcia

[Ankety](#)

[Štatistiky legislatívneho procesu](#)

Právne predpisy

Zobraziť:

[Návrh na zrušenie uznesenia vlády SR číslo 24/2009 zo 14. januára 2009.](#)
vytvorené 11. 6. 2009

[Návrh štatútu Rady vlády Slovenskej republiky pre prevenciu kriminality](#)
vytvorené 11. 6. 2009

[Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 414/2002 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 274/1993 Z. z. o vymedzení pôsobnosti orgánov vo veciach ochrany spotrebiteľa v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov](#)
vytvorené 11. 6. 2009

! Po kliknutí na názov predpisu sa zobrazí jeho úvodná stránka. Zoznam všetkých predpisov zobrazíte kliknutím na položku "Právne predpisy" v hornom menu.

[→ Všetky predpisy](#)

[→ Vyhľadávanie predpisov](#)

[→ RSS](#)

Aktuálne hromadné pripomienky

Zobraziť:

Slovensky | Magyar | English

[Hlavná stránka](#) | [Mapa stránok](#) | [Kontakt](#)

KOŠICKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

ÚRAD KSK

PRE OBČANOV

PRE TURISTOV

PRE PODNIKATEĽOV

PRE MIESTNU SAMOSPRÁVU

PRE ZAMESTNANCOV



Vitajte na portáli Košického samosprávneho kraja (KSK), na ktorom nájdete množstvo informácií o živote, histórii, súčasnosti, ale aj perspektívach nášho kraja.

[Košický samosprávny kraj má nové logo a slogan!](#)

Pozrite si aktuálny [Magazín KSK](#)

FAKTY O KOŠICKOM KRAJI



[Zoznámate sa s Košickým krajom](#)

AKTUALITY Z KOŠICKÉHO KRAJA



[Aktuality z Košického kraja](#)

MAGAZÍN KSK



[Obrázové spravodajstvo z kraja](#)

KALENDÁR AKTIVÍT ÚRADU KSK

jún 2009						
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

[PRESEDA](#)

[ZASTUPITEĽSTVO KSK](#)

[ÚRADNÁ TABUĽA](#)

[FINANCIE A ROZPOČET](#)

[KONTAKTY](#)

INFORMAČNÝ ŽURNÁL

[Zavedenie Eura](#)

[Magazín KSK](#)

[Aktuálne správy z Bruselu](#)

[Tip na výlet](#)

[Povinné informácie](#)

SPOLOČNÉ PROJEKTY

[Dom slovenských regiónov](#)

[Košický samosprávny kraj](#)

City of London, Veľká Británia

City of London sprostredkúva samosprávu a služby samosprávy pre finančné a komerčné srdce Británie. City nasadilo kontaktné centrum na báze Microsoft CRM s využitím produktu Team Knowledge's TKDialogues s cieľom zlepšiť úroveň práce s občanom a poskytnúť lepšiu podporu pracovníkom samosprávy. Kontaktné centrum je v súčasnosti schopné vyriešiť vyše 65% požiadaviek v mieste prvého kontaktu.

Waterloo, Belgicko

Mesto Waterloo v Belgicku nie známe len vďaka historickej bitke, ktorá sa pri ňom odohrala, ale aj vďaka tomu, že je e-komunitou. Vďaka Microsoft Partner Wygwam, mesto je schopné poskytnúť občanom hostované e-mailové adresy a mať používateľské konto asociované s mestom. Občania tiež môžu prostredníctvom produktu MSN Messenger klásť otázky a diskutovať s „e-counselorom“ alebo získať informácie z informačného portálu mesta Waterloo.

Porto, Portugalsko

Porto je druhým najväčším mestom Portugalska a je centrom modernej samosprávy. Pomocou portálového riešenia Executive portal bola mestská rada mesta Porto schopná eliminovať využitie papierových dokumentov v rámci svojich zasadnutí a presunúť sa do digitálnej sféry. Partner Microsoftu, spoločnosť CaveDigital poskytla riešenie, ktoré mestu umožňuje používať plne elektronický systém rozhodovania, od správy agendy po online publikovanie zápisov zo zasadnutí.

Cascais – región, Portugalsko

Portugalský región Cascais vybudoval na platforme Microsoft SharePoint riešenie, ktoré mu dovoľuje spracovať približne 8.000 dokumentov z 22 lokalít v regióne s intenzitou 1 dokumentu za minútu. Ako povedal riaditeľ divízie IT Joao Alves: „Odteraz už nikto nemôže vložiť dokument do priechodka a zabudnúť na neho.“

Shireland, Veľká Británia

V súlade s cieľmi stanovenými Ministerstvom školstva, školy v Británii musia od roku 2008 poskytovať študentom personalizované virtuálne učebné priestory a poskytovať učebné portály všetkým spolupracovníkom do roku 2010. Taktiež musia forsírovať väčšiu zaangažovanosť rodičov do výchovného procesu a udržiavať vysokú úroveň informovanosti o výsledkoch ich detí. Jazyková škola v Shirelande, West Midlands, úspešne implementovala Microsoft Learning Gateway a čím splnila všetky požiadavky ministerstva.

Camden, USA

Mesto Camden v štáte New Jersey má dlhú históriu, avšak v posledných rokoch sa dostalo do ťažkostí až do tej miery, že štát New Jersey sa rozhodol pomôcť pri oživovaní stagnujúcej komunity. V súlade s 24-mesačným legislatívnym revitalizačným plánom bolo mesto nútené vykonať technologický upgrade. Využitie a sledovanie kľúčových indikátorov výkonnosti umožnil predstaviteľom mesta robiť lepšie a kompetentnejšie rozhodnutia.

Istanbul – metropolitná oblasť, Turecko

Samospráva metropolitnej oblasti Istanbul poskytuje množstvo služieb a je s 23 spoločnosťami, 2 podriadenými inštitúciami a 43.500 pracovníkmi najväčšou organizáciou v Turecku. Víziou tohto projektu je využitie najnovších Microsoft technológií s cieľom vybudovania rýchlej a efektívnej informačnej platformy medzi orgánmi a oddeleniami samosprávy metropolitnej oblasti Istanbul, jej obyvateľmi a podnikateľskými subjektami.

Algarve Digital

Versão Portuguesa

Algarve Digital | Contacts

search

Home

Regional Subjects

Councils

Cultural Agenda

Regional Directory

Algarve Digital

News | Last Ones | + Highlights

Applications are for implementing Electronic Invoicing at the municipalities, as well as making the Municipal Territorial Ordinance Plan (PHOT) available via Internet.

Albufeira

Alcôim

Aljezur

Castro Marim

Faro

Lagoa

Lagos

Loulé

Monchique

Olhão

Portimão

S.Brás de Alportel

Silves

Tavira

Vila do Bispo

Vila Real de Sto António

Weather

Faro, Algarve

Temp 20/9°C

Hum. 40%

Wind NW

27 km/h

Actual 20°C

5 Days Forecast

Faro

Interactive Maps

VisitAlgarve.pt

Data Center

Algarve Digital

Poder Local » Lagos inaugura dois parques de estacionamento

Para dar resposta ao aumento de visitantes e à maior procura de estacionamento nesta época do ano, a Câmara Municipal de Lagos criou duas novas zonas de estacionamento, num terreno recentemente adquirido junto às muralhas (que compreende toda a área entre o Baluarte Porta dos Quartos e o Baluarte de São Francisco), e que, num futuro próximo,

passado à vista em Tavira

da próxima exposição patente no Palácio da Tavira, cuja inauguração terá lugar, no dia 07

assan promove workshop em Faro

Artística Farense - Os Artistas, promove entre os de 2008 um workshop de pintura e desenho que ceituado artista norte-americano David Jon

passado nocturno de Verão 2008

Na passada quarta-feira dia 13 de Agosto, teve lugar em Benafim o 7º passeio nocturno desta temporada organizado pelo Club BTT Terra de Loulé, onde estiveram presentes cerca de 70 participantes, entre os quais alguns emigrantes de férias na localidade.

Friday, August 15, 2008

ABRANTES MUNICÍPIO

Página Inicial

Concelho

Município

Abrantes Município Digital

Serviços de Apoio ao Cidadão

Planeamento Estratégico e Ordenamento do Território

Contratação Pública

Projectos e Investimentos

Inovação e Tecnologia

Sala de Imprensa

Cultura

Educação

Abrantes Social

Protecção Civil

Agenda

Blog Agenda21Abrantes

destaques

Pré-candidaturas aos mestrados da Universidade Aberta

2009.04.07

Abrantes, Mação e Vila Nova da Darquinha.

Pioneiros no Processo de Certificação Hentiy em Portugal

2009.04.02

Município de Abrantes promove Contratação Pública

Plataforma Electrónica Inovadora

2009.04.02

Recenseamento Eleitoral - Confirme o seu local de voto

Exerça o seu dever de cidadania!

2009.03.27

Confirme o seu local de voto

desporto

empresas

turismo

sma

informações úteis

requerimentos

7 abril

ABRIL DE 2009

seg ter qua qui sex sáb dom

6 7 8 9 10 11 12

13 14 15 16 17 18 19

20 21 22 23 24 25 26

27 28 29 30

agenda semanal

1 30 MAR ABR Agenda Cultural e Desportiva

2 27 ABR ABRIDERJUI HÁI - International Graphic Arts Exhibition

7 7 ABR ABR "Entre nós e as palavras" com Teolinda Gersão

7 30 ABR ABR 7º Torneio de Futebol Veteranos

10 11 ABR ABR XXIV Descida 3 Castelos

newsletter

Receba todas as novidades municipais no seu e-mail.

Subscreva aqui

ARVAPOLIS

- Realizácia služieb podľa všetkých legislatívnych a procesných požiadaviek
- Integrovaťnosť s Ústredným portálom verejnej správy – modularita
- Súlad so štandardmi pre riešenia vo verejnej a štátnej správe (napr. výnos Ministerstva financií o štandardoch pre web stránky vo verejnej a štátnej správe)
- Komplexné konzultačné služby a podpora pri príprave technologickej časti podkladov pre projekty čerpania Európskych fondov

Microsoft®

Your potential. Our passion.™

© 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved. Microsoft, Windows, Windows Vista and other product names are or may be registered trademarks and/or trademarks in the U.S. and/or other countries. The information herein is for informational purposes only and represents the current view of Microsoft Corporation as of the date of this presentation. Because Microsoft must respond to changing market conditions, it should not be interpreted to be a commitment on the part of Microsoft, and Microsoft cannot guarantee the accuracy of any information provided after the date of this presentation. MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AS TO THE INFORMATION IN THIS PRESENTATION.