

# Nové programové obdobie EÚ 2014-2020 oblasť rastu digitálnych služieb a infraštruktúry prístupovej siete novej generácie

Lukáš Lukáč

11.6.2013

## Obsah

- 1 Tematický cieľ 2**
- 2 Analýza súčasnej situácie na Slovensku
- 3 Poučenia a odporúčania
- 4 Vízia a stratégia rozvoja eGovernmentu

**V rámci tematického cieľa 2 bude podporovaná investícia do moderných technológií IKT s cieľom zlepšiť podnikateľské prostredie a podporiť efektívnu verejnú správu**

## Tematický cieľ 2

- **“Zlepšenie dostupnosti, používania a kvality informačno-komunikačných technológií”** je definíciou tematického cieľa 2, ktorý pokrýva tieto čiastkové ciele:
  - Posilnenie aplikácií IKT v rámci elektronickej štátnej správy, elektronického vzdelávania, elektronickej inklúzie a elektronického zdravotníctva
  - Vývoj produktov a služieb pre IKT a elektronický obchod, zvýšenie dopytu po IKT
  - Zvýšenie používania širokopásmového pripojenia, zavádzanie vysokorýchlostných sietí a podpora zavádzania budúcich a vznikajúcich technológií a sietí pre digitálnu ekonomiku

Prispieva k dosiahnutiu cieľov týchto priorít pre financovanie:

- **Podnikateľské prostredie priaznivé pre inovácie**
  - Moderné informačné a komunikačné technológie pomáhajú verejnej správe zlepšiť kvalitu verejných služieb a efektivitu verejného rozhodovania a podporovať prostredie priaznivé pre podnikanie
- **Moderná a odborná verejná správa**
  - Propagácia a široké zavádzanie moderných informačných a komunikačných technológií zvyšuje inovácie v biznise a konkurencieschopnosť, podporuje digitálnu ekonomiku a využívanie IKT a zlepšuje ekonomické prostredie vo vidieckych oblastiach

## Pre tematický cieľ 2 sú v kontexte Slovenska definované dve ex ante kondicionality: Digitálny rast a NGA infraštruktúra

### Tematický cieľ

Zlepšenie dostupnosti, využívania a kvality informačno-komunikačných technológií

#### Investičná priorita

- Vývoj produktov a služieb pre IKT a elektronický obchod, zvýšenie dopytu po IKT
- Posilnenie aplikácií IKT v rámci elektronickej štátnej správy, elektronickeho vzdelávania, elektronickej inklúzie a elektronickeho zdravotníctva

#### EFRR:

- Zvýšenie používania širokopásmového pripojenia, zavádzanie vysokorychlostných sietí a podpora zavádzania budúcich a vznikajúcich technológií a sietí pre digitálnu ekonomiku

#### Ex ante conditionality

##### 2.1 Digitálny rast:

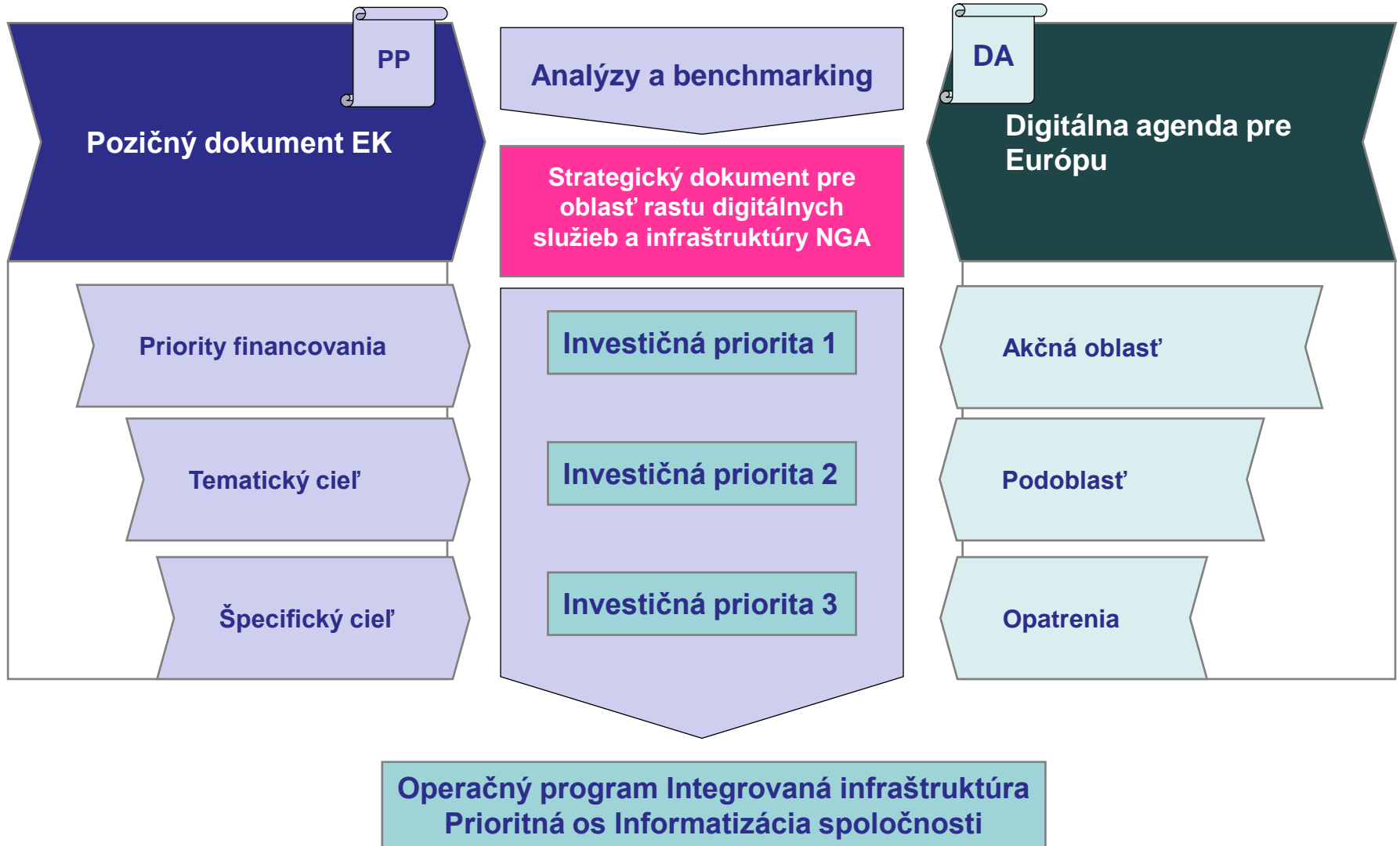
Strategický politický rámec pre digitálny rast na stimuláciu dopytu po cenovo dostupných, kvalitných a interoperabilných IKT - umožňujúcich rozvoj súkromných a verejných služieb a zvýšenie miery používania zo strany občanov, vrátane znevýhodnených skupín, podnikov a orgánov verejnej správy, vrátane cezhraničných iniciatív.

##### 2.2. NGA Infraštruktúra:

Existencia národných alebo regionálnych NGA plánov, ktoré zohľadňujú regionálne opatrenia za účelom dosiahnutia cieľov EÚ týkajúcich sa vysokorychlostného internetu, so zameraním na oblasti, kde trh nie je schopný poskytnúť otvorenú infraštruktúru za prijateľnú cenu a kvalitu v súlade s pravidlami EÚ pre hospodársku súťaž a štátnu pomoc, a tiež kde trh nie je schopný poskytnúť dostupné služby znevýhodneným skupinám.

#### CSAA

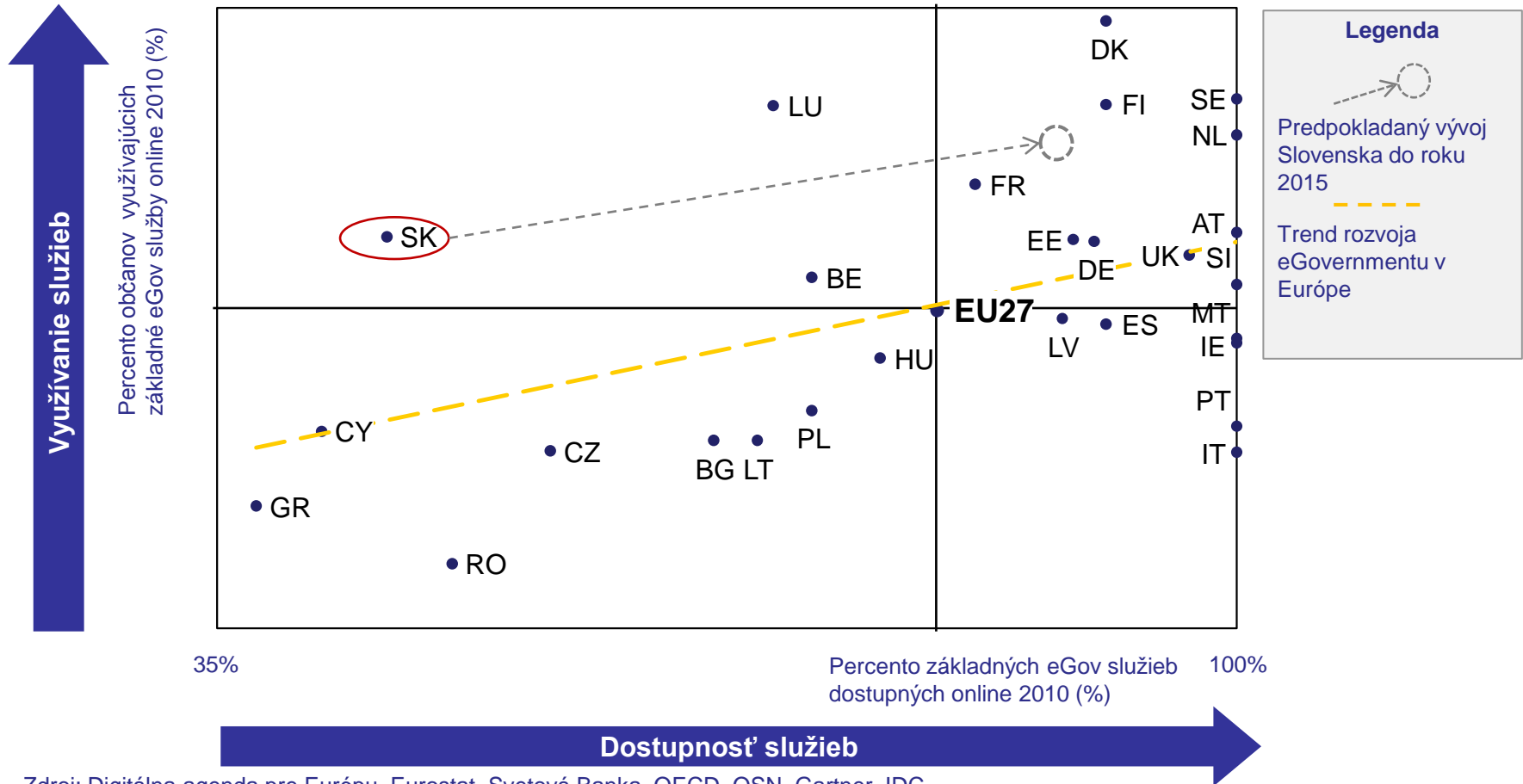
Ministerstvo financií Slovenskej republiky  
v spolupráci s Úradom vlády Slovenskej republiky



## Outline

- 1 Tematický cieľ 2
- 2 Analýza súčasnej situácie na Slovensku**
- 3 Poučenia a odporúčania
- 4 Vízia a stratégia rozvoja eGovernmentu

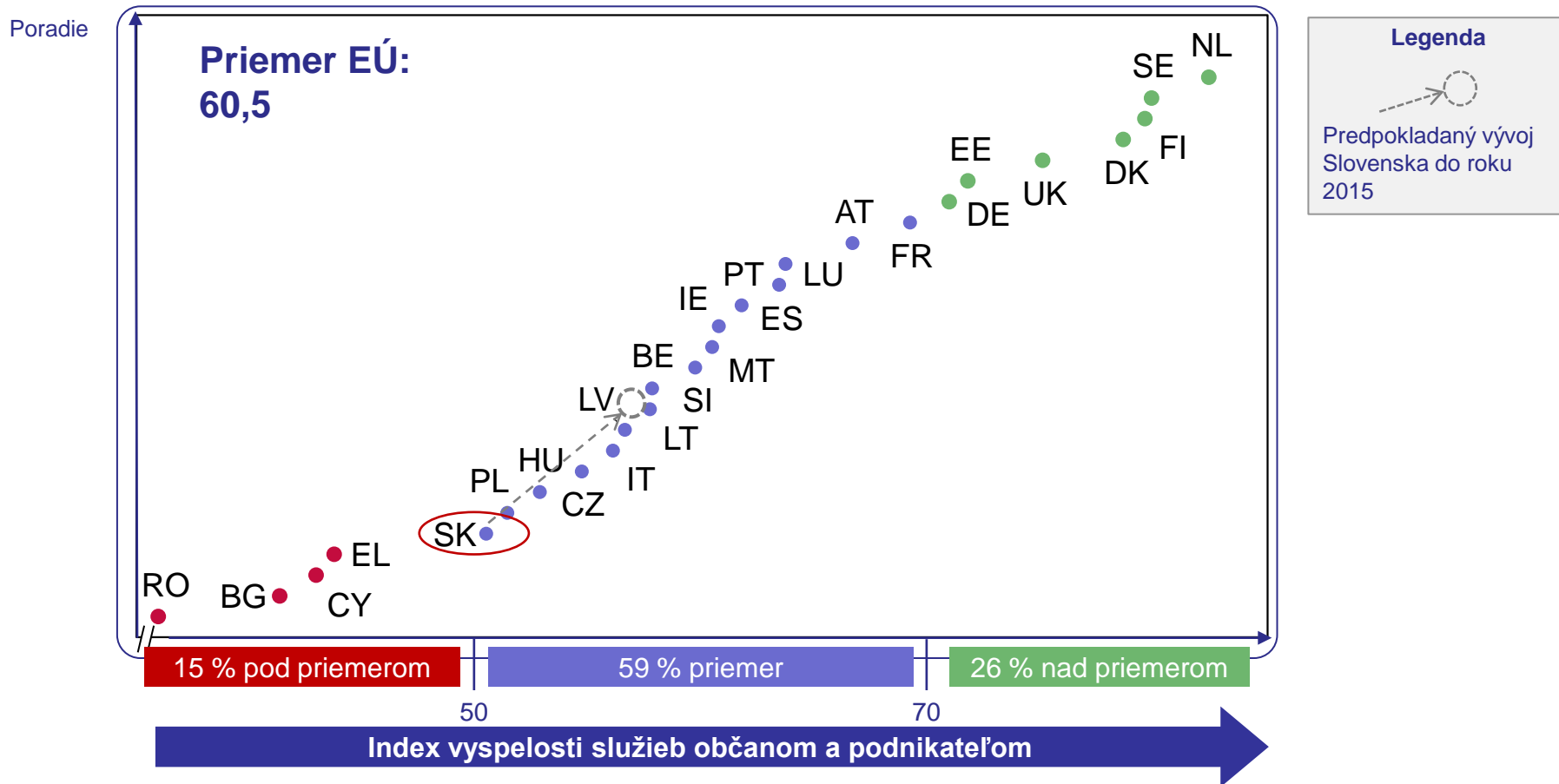
## Stav v roku 2010 ukazuje, že Slovensko zaostáva v dostupnosti a používaní služieb elektronickej verejnej správy, situácia by sa mala výrazne zlepšiť po dokončení projektov OPIS



Zdroj: Digitálna agenda pre Európu, Eurostat, Svetová Banka, OECD, OSN, Gartner, IDC

Poznámky: 100% hodnoty indexu by mali iba krajiny, ktoré dosiahli najlepšie výsledky vo všetkých ukazovateľoch

## Slovensko sa nachádza na chvoste priemerných krajín EÚ vo vyspelosti služieb, úspešná realizácia projektov OPIS však zlepší postavenie Slovenska

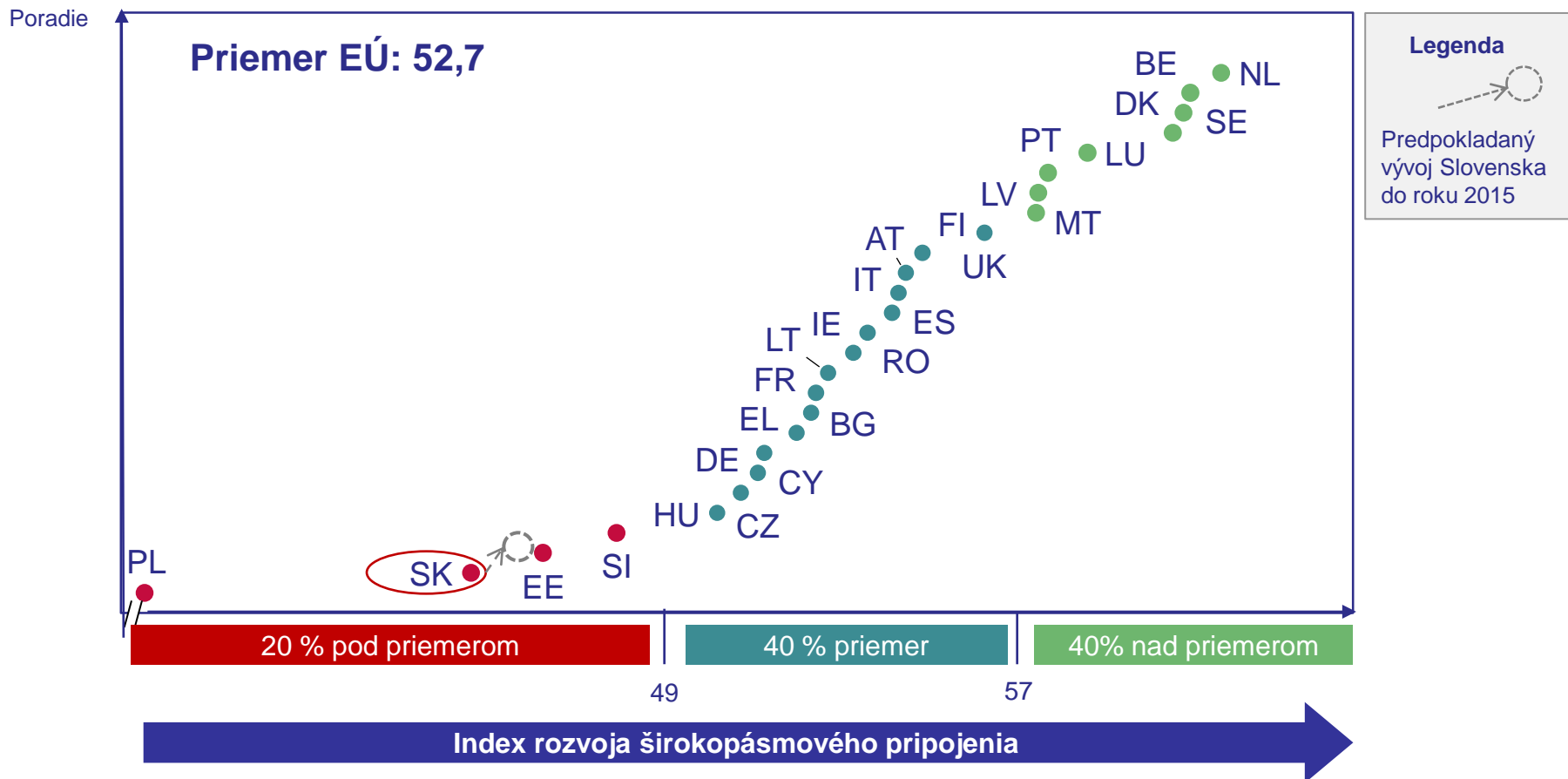


Zdroj: Digitálna agenda pre Európu, Eurostat, Svetová Banka, OECD, OSN, Gartner, IDC





## Slovensko je v súčasnosti druhá najhoršia krajina v rozvoj širokopásmového pripojenia a k zlepšeniu situácie nedôjde ani do roku 2015, z tohto dôvodu je nutná výrazná podpora



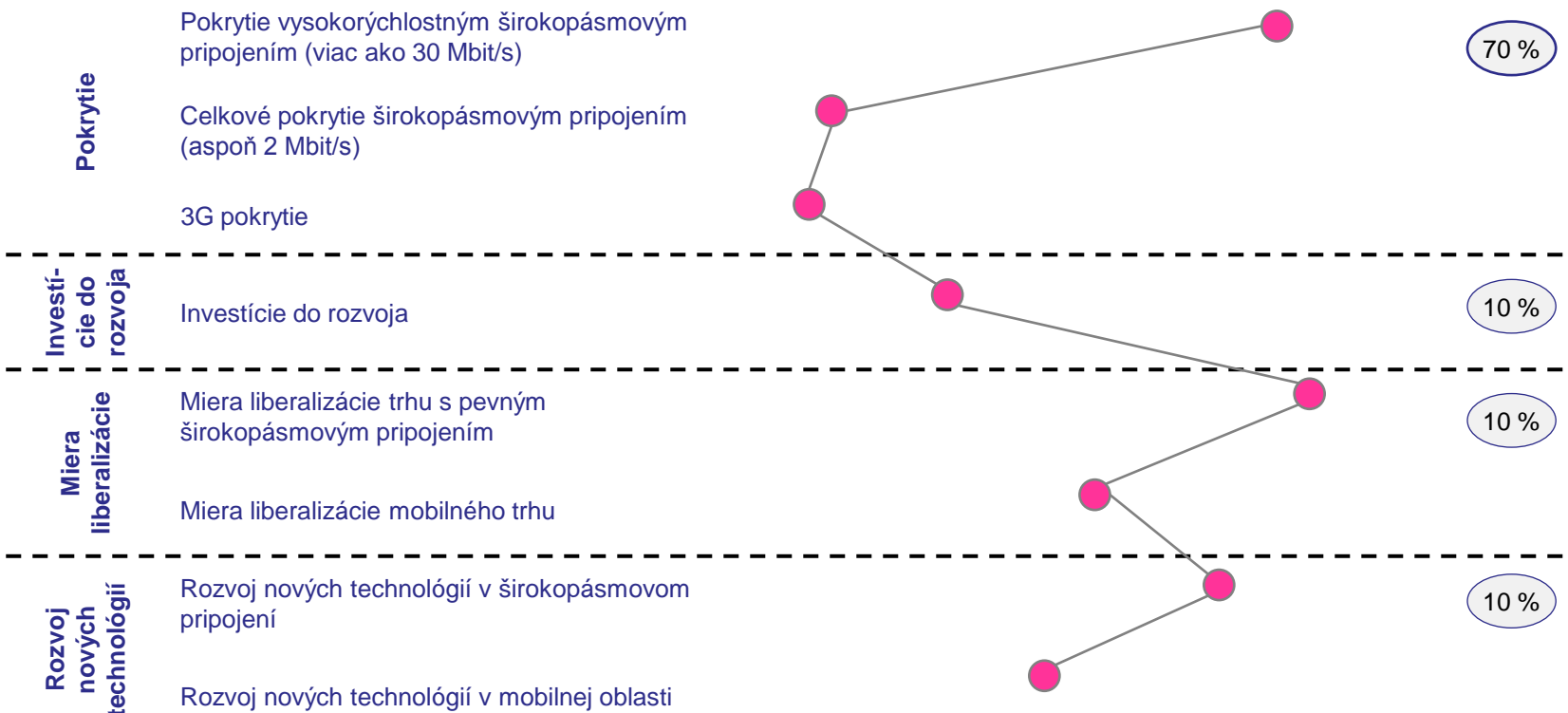
Zdroj: Digitálna agenda pre Európu, Eurostat, Svetová Banka, OECD, OSN, Gartner, IDC

Poznámky: 100% hodnoty indexu by mali iba krajiny, ktoré dosiahli najlepšie výsledky vo všetkých ukazovateľoch

## Stav rozvoja širokopásmového pripojenia je plný kontrastov - pokrytie vysokorychlostného prístupu a liberalizácia trhu sú uspokojivé, celkovo však širokopásmové pokrytie zaostáva

### Pozícia Slovenska v rámci EÚ27

#### Indikátor indexu rozvoja širokopásmového pripojenia



Source: Digital Agenda, Eurostat, World Bank, OECD, OSN, Gartner, IDC

○ - Relatívna váha indikátora

## SWOT analýza súčasného stavu Slovenska nám pomôže pripraviť sa na výzvy nasledujúceho programového obdobia a navrhnuť stratégiu s najväčšou šancou na úspech

### Silné stránky

- Dopyt po eGovernment službách, dostupnosť služieb pre podnikateľov blížiac sa k priemeru EÚ
- Plnenie parametrov používania internetu populáciou
- Riešenie obchodného registra formou otvorených dát
- Dovoz moderných technológií vyvolaný priamymi zahraničnými investíciami ako zdroj ziskov produktivity
- Elektronické služby budú prístupné na IOM (2015)

### Slabé stránky

- Nedostatok pracovnej sily s IKT zručnosťami
- Nedostatočná orientácia na poznatkovo-intenzívne ekonomické aktivity → nízka konkurencieschopnosť
- Nízky stupeň konsolidácie a transparentnosti VS\*
- Nedostatočná výmena informácií
- Podpriemerné pokrytie základným pevným širokopásmovým internetom (celkovo 82,7 % populácie)

### Príležitosti

- Prebiehajúca reforma verejnej správy s ambíciou optimalizovať organizáciu a procesy
- Získanie hodnoty z otvorených dát
- Nové inovatívne technológie zvyšujúce možnosti služieb (mobile, social networks, ...)
- Využitie najlepších skúseností zo zahraničia
- Vyhlásenie výberového konania digitálnej dividendy

### Hrozby

- Nedostatočná inovačná kapacita
- Neefektívnosť verejnej správy, tlak na znižovanie nákladov
- Slabý pracovný trh a nízka kúpna sila
- Informatizácia sa nepodarí podľa predpokladov a prehĺbi rozdiely v spoločnosti

\* Verejná správa

## Outline

- 1 Tematický cieľ 2
- 2 Analýza súčasnej situácie na Slovensku
- 3 Poučenia a odporúčania**
- 4 Vízia a stratégia rozvoja eGovernmentu

## Počas realizácie projektov operačného programu sa vyskytli určité problémy, z ktorých sa možno poučiť pre nasledujúce obdobie informatizácie

### Poučenia z OPIS PO1

#### Problém

**1** Nedostatočná príprava legislatívy a príslušných štandardov

**2** Koordinácia projektov a závislostí

**3** Schopnosť jednotlivých povinných osôb realizovať projekty

- Priemerný počet dodatkov týkajúcich sa úpravy harmonogramu: **2 / projekt**
- Priemerná dĺžka trvania verejného obstarávania: **14 M**
- Priemerná dĺžka od uzavretia zmluvy o NFP po uzavretie zmluvy s dodávateľom: **10 M**
- Priemerná dĺžka implementácie projektov: plánovaná: **28,5 M**, reálna: **49 M**

#### Stratégia k zníženiu rizika

- Kapacita štandardizačného orgánu musí byť posilnená (inovačné centrum eGovernmentu)
- Potreba vytvoriť centralizovanú programovú kanceláriu a enterprise architektúru eGovernmentu
- Je nutné vyvíjať tlak na neustále zlepšovanie IT oddelení inštitúcií a zvyšovanie ich odbornej spôsobilosti (z hľadiska kvality a kvantity)
- Posilniť výmenu skúseností medzi inštitúciami najmä v oblasti kvality projektového riadenia
- Posilniť centrálnu kontrolu, najmä v oblasti analýz, architektúry a technologického riešenia
- Zvýšiť otvorenosť voči technologickým inováciám
- Zefektívniť procesy a pravidlá verejného obstarávania

**Hlavnými faktormi zlyhania sú: v počiatkovej fáze nedostatočné kapacity realizovať projekty daného rozsahu a ťažkosti s procesom prípravy**

## Príčiny zlyhania OPIS PO 3

### Problém

1

Proces prípravy sa ukázal náročnejší ako bolo očakávané

2

Z dôvodu zmeny zamerania spočiatku na strane realizátora neexistovali dostatočné kapacity

### Stratégia k zníženiu rizika

- Existujú presné príručky Európskej komisie ako postupovať
  - Administratívne postupy už boli spracované a sú pripravené :
    - Metodika pre identifikáciu bielych miest
    - Dodržiavanie pravidiel štátnej pomoci
    - Štúdia uskutočniteľnosti a jasné všeobecne prijaté ciele
    - Koordinácia plánovania s operátormi
  - Prebieha obstarávanie – v súčasnosti na UVO
- 
- V roku 2009 bola vytvorená agentúra NASES so zodpovednosťou za realizáciu národných investícií do širokopásmového pripojenia v regionálnych sieťach
  - Potreba najat' primerané technické a administratívne kapacity s dostatkom skúseností (v súčasnosti 7 kvalifikovaných pracovníkov a nábör pre 11 bude pokračovať až do konca roku 2013)

Po podrobnej analýze medzinárodných trendov a stratégií a zohľadnení cieľov EÚ a miestnych potrieb, boli vypracované nasledujúce základné odporúčania na všetkých piatich vrstvách

## Základné odporúčania pre Slovensko

### Koncepčná vrstva

**1** Posilniť kapacitu  
riadiť eGovernment

**2** Cenová dostupnosť a  
alternatívy základného  
širokopásmového  
pripojenia

### Prezentačná vrstva

**Služby** **3** Inovovať  
elektronické  
služby

**4** Aktívne  
podporovať  
eCommerce a eBusiness

**5** Zapojiť  
znevýhodnené  
skupiny

### Vrstva plaforiem

**6** Zaviesť platformu  
pre zdieľané služby

**7** Realizovať dátovú  
integráciu

**8** Pokrytie pripojením  
s rýchlosťou nad 30  
Mbit/s

**9** 50 % využívanie  
pripojenia nad 100  
Mbit/s domácnosťami

### Informačná vrstva

**10** Zvyšovať úroveň kolaborácie  
vo verejnej správe

**11** Reformovať  
prístup k informáciám vo verejnej správe

### Vrstva bezpečnosti

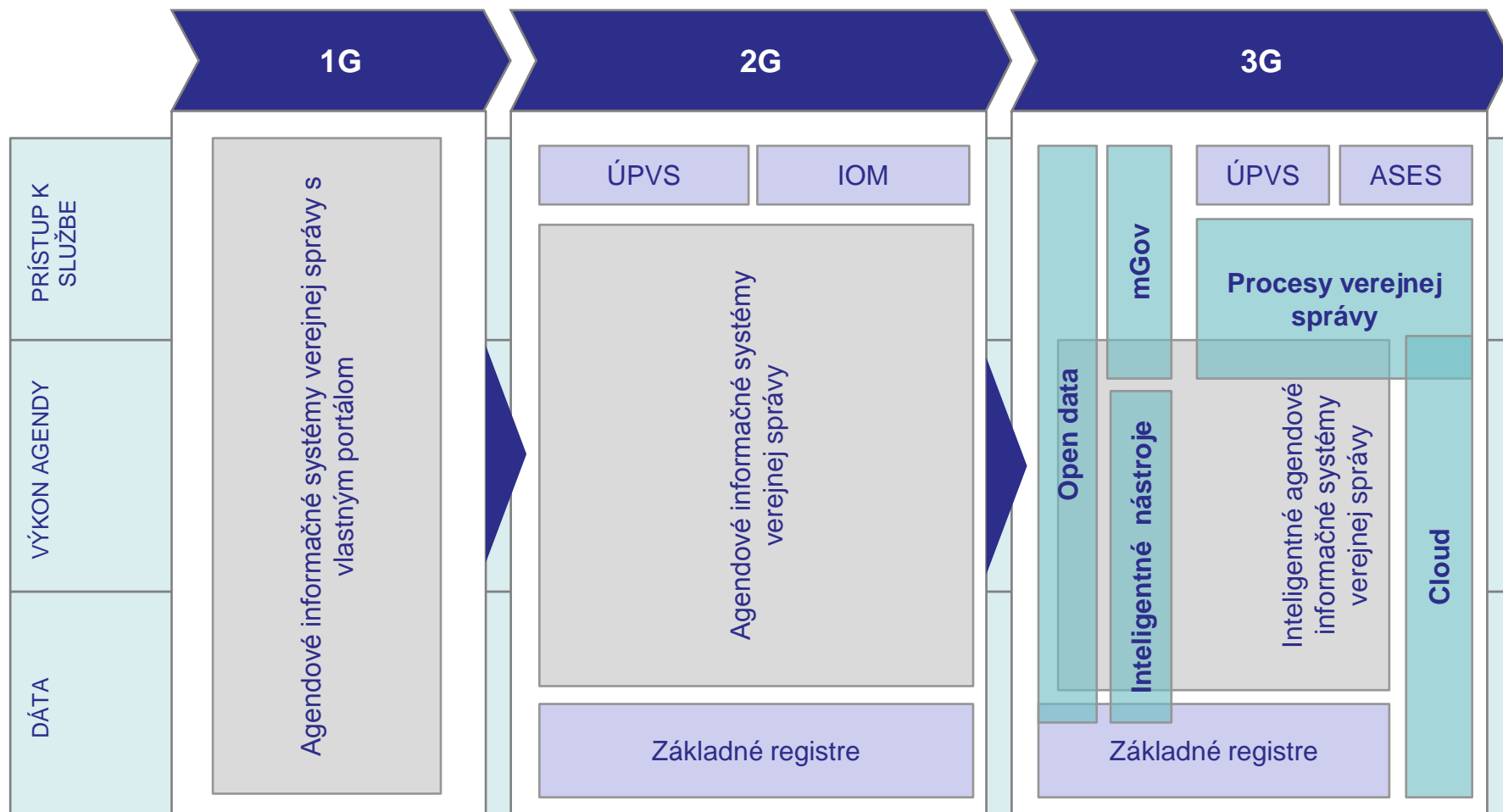
**12** Zvyšovať bezpečnosť občanov



## Outline

- 1 Tematický cieľ 2
- 2 Analýza súčasnej situácie na Slovensku
- 3 Poučenia a odporúčania
- 4 Vízia a stratégia rozvoja eGovernmentu**

## Po dokončení spoločných prístupových komponentov a základných registrov je možné očakávať príchod tretej generácie eGovernmentu

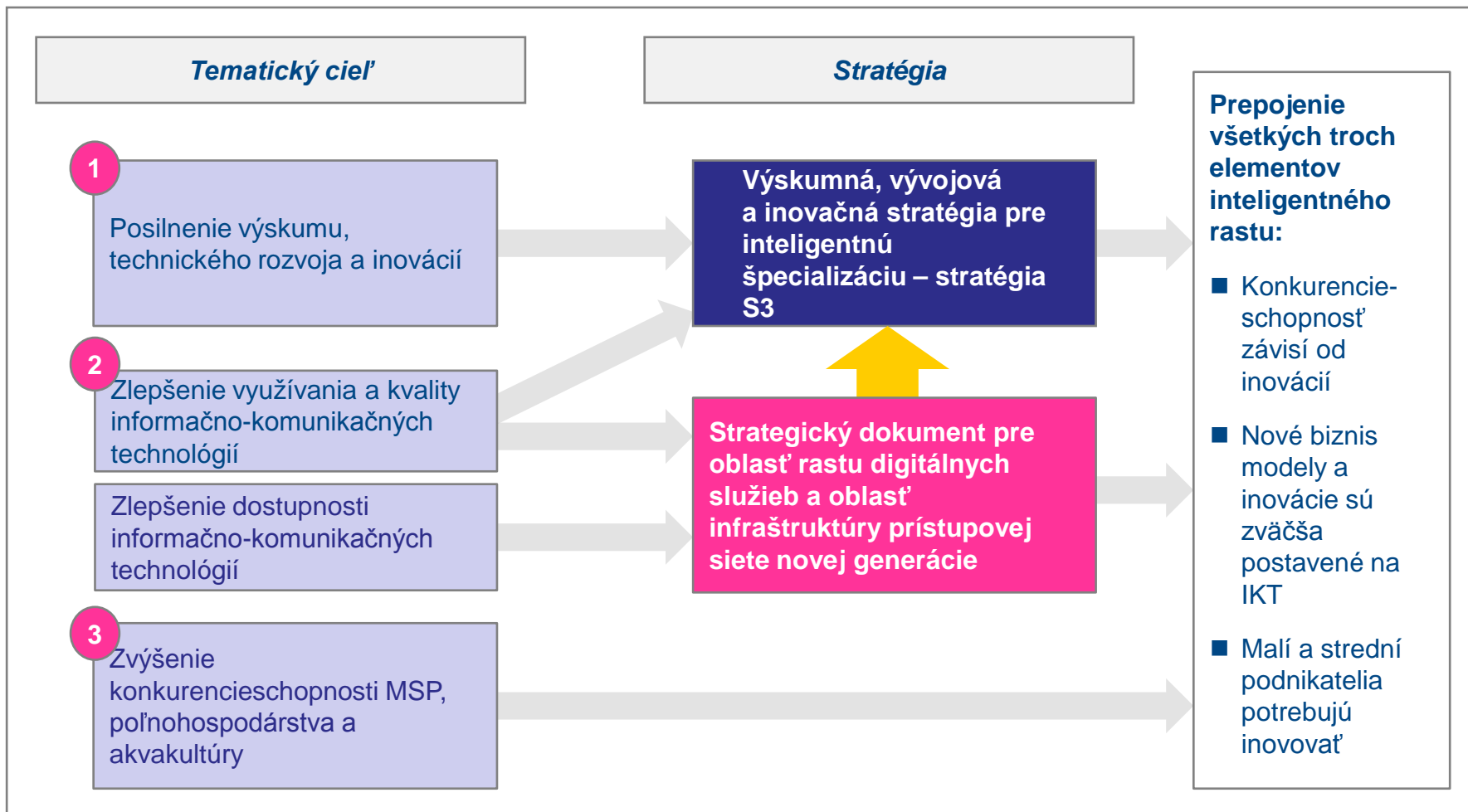


## Víziou ďalšieho rozvoja eGovernmentu na Slovensku do roku 2020 je aktívna realizácia prechodu k fungujúcej informačnej spoločnosti a budovanie inteligentnej verejnej správy (Smart Government)

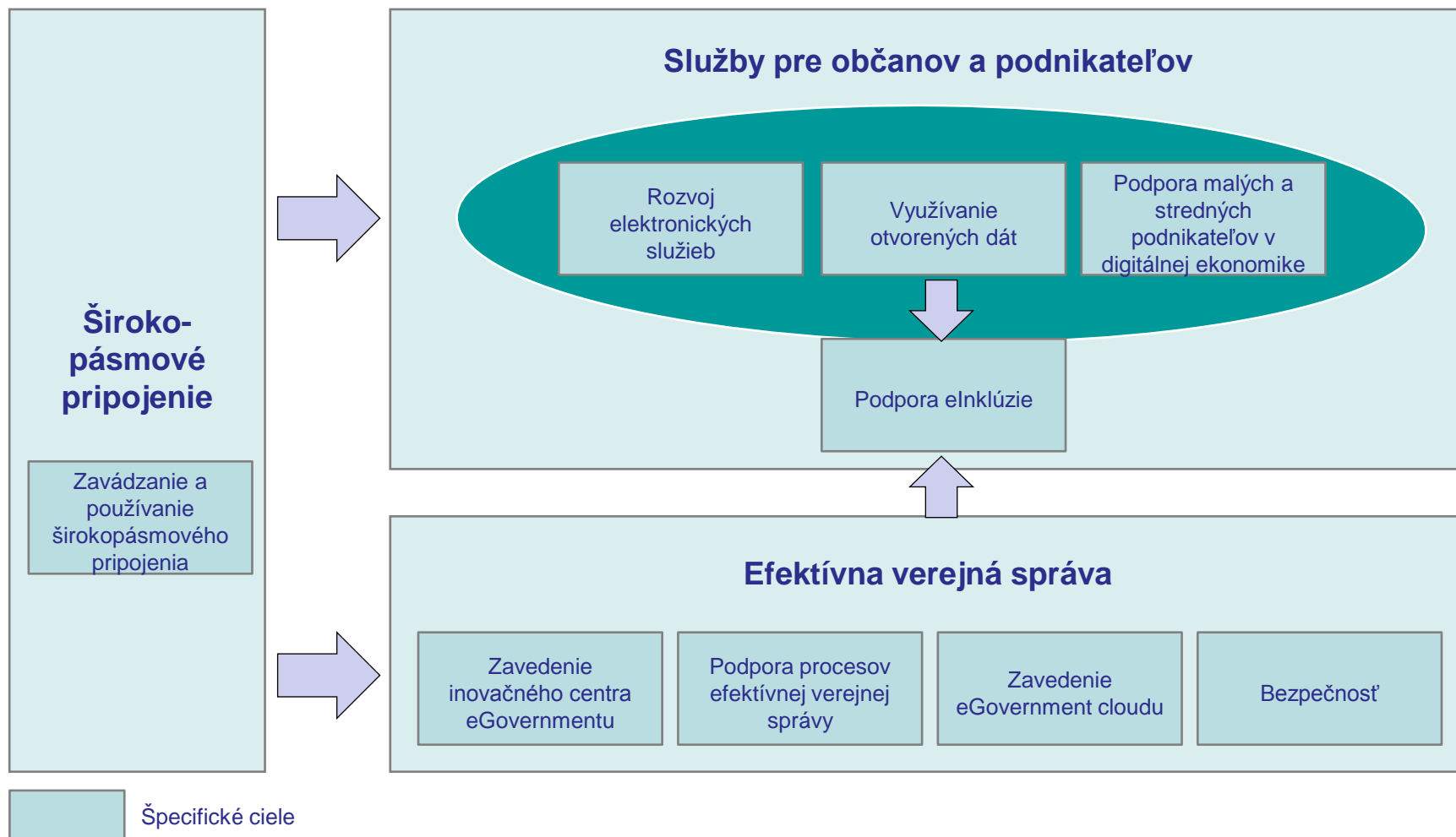
### Strategické ciele pre naplnenie vízie

<b>A</b>	Posun k službám zameraným na zvyšovanie kvality života	Občan
<b>B</b>	Posun k službám zameraným na nárast konkurencieschopnosti	Podnikateľské prostredie
<b>C</b>	Neustále zlepšovanie služieb pri využívaní moderných technológií	Inovácie
<b>D</b>	Vytvorenie bezpečného prostredia pre občana, podnikateľa a verejnú správu	Bezpečnosť
<b>E</b>	Priblíženie verejnej správy k maximálnemu využívaniu dát v zákaznícky orientovaných procesoch	Znalosti
<b>F</b>	Optimalizácia využitia informačných technológií vo verejnej správe vďaka platforme zdieľaných služieb	Platforma

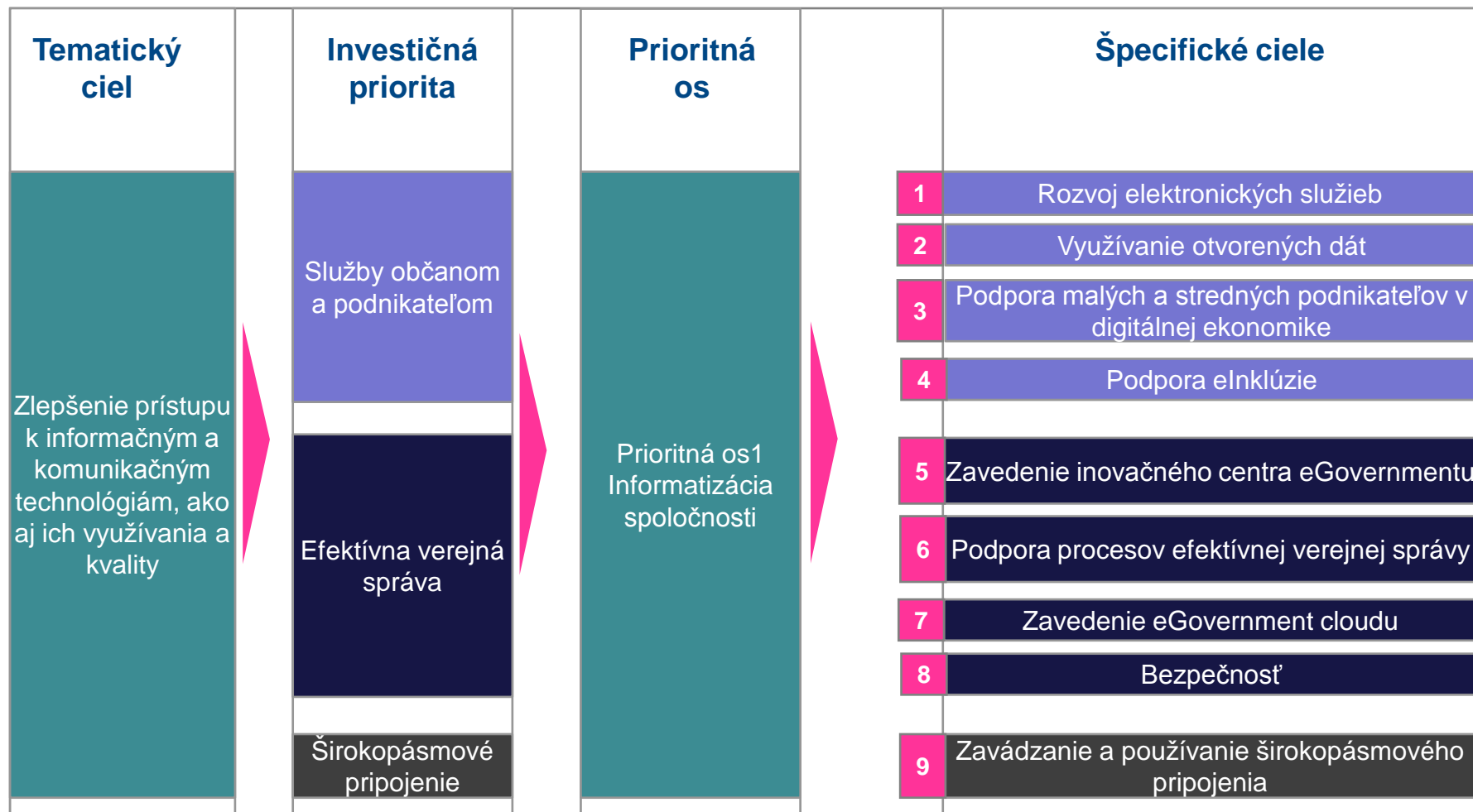
## S3 stratégia musí byť v súlade so strategickým dokumentom tak, aby bolo možné vytvoriť maximálne synergické efekty a tým dosiahnuť skutočný úspech vo forme výstupov a výsledkov



**Nasledujúce priority a ich špecifické ciele, uvedené v strategickom dokumente, sú výsledkom našej vízie - širokopásmové pripojenie ako predpoklad pre inovatívne služby a efektívnu vládu**



## Navrhnuté investičné priority a špecifické ciele sú založené na odporúčaní, ktoré boli odvodené z dôkladných analýz a odporúčaní EÚ



**Stratégia by mala byť financovaná najmä zo zdrojov štrukturálnych fondov prostredníctvom Operačného programu integrovanej infraštruktúry, ale je tiež potrebné alokovať aj iné zdroje**

## Zdroj pre stratégiu financovania

Strategický dokument pre oblasť rastu digitálnych služieb a oblasť infraštruktúry prístupovej siete novej generácie



EFRR

Štátny rozpočet

Operačný program Integrovaná infraštruktúra  
Prioritná os: Informatizácia spoločnosti

Štátny rozpočet

Súkromné zdroje

CEF (Connecting Europe Facility)

# Ďakujem za pozornosť

<http://www.informatizacia.sk/po-2014-2020>