

Automatizácia riadenia udalostí v prostredí verejnej správy

Peter Balco

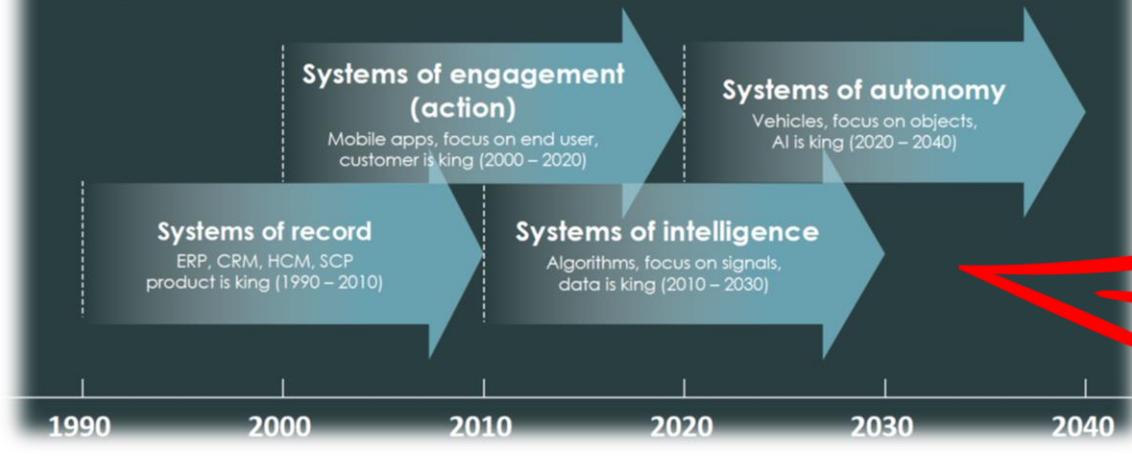
25-Jún-2019

Poskytovanie služieb v ére 010100100101000 ...



Vízia

Our guiding framework: Disruptive technologies get adopted over decades



Napĺňanie očakávaní zákazníkov je možné dosiahnuť iba nasadením inteligentných riešení !!!

Poskytovanie služieb v prostredí digitálnej transformácie



Optimalizácia vs. produktivita

Aktivita/ Zodpovednosť

Optimalizácia



Tím po optimalizácii



Zodpovednosť tímu po optimalizácii



Produktivita

Tím



Tím v procese zvyšovania produktivity

Zodpovednosť tímu v procese zvyšovania produktivity



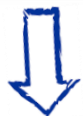
Ako na to?



Podnikové a IT procesy



Ľudské zdroje
Riadenie zákazníkov
Bezpečnosť
Finančné služby
....



Udalosti



Požiadavky
Incidenty
Problémy
Zmeny
Konfigurácie
....



Automatizácia procesov, proaktívne riadenie



Produktivita?



Umelá inteligencia

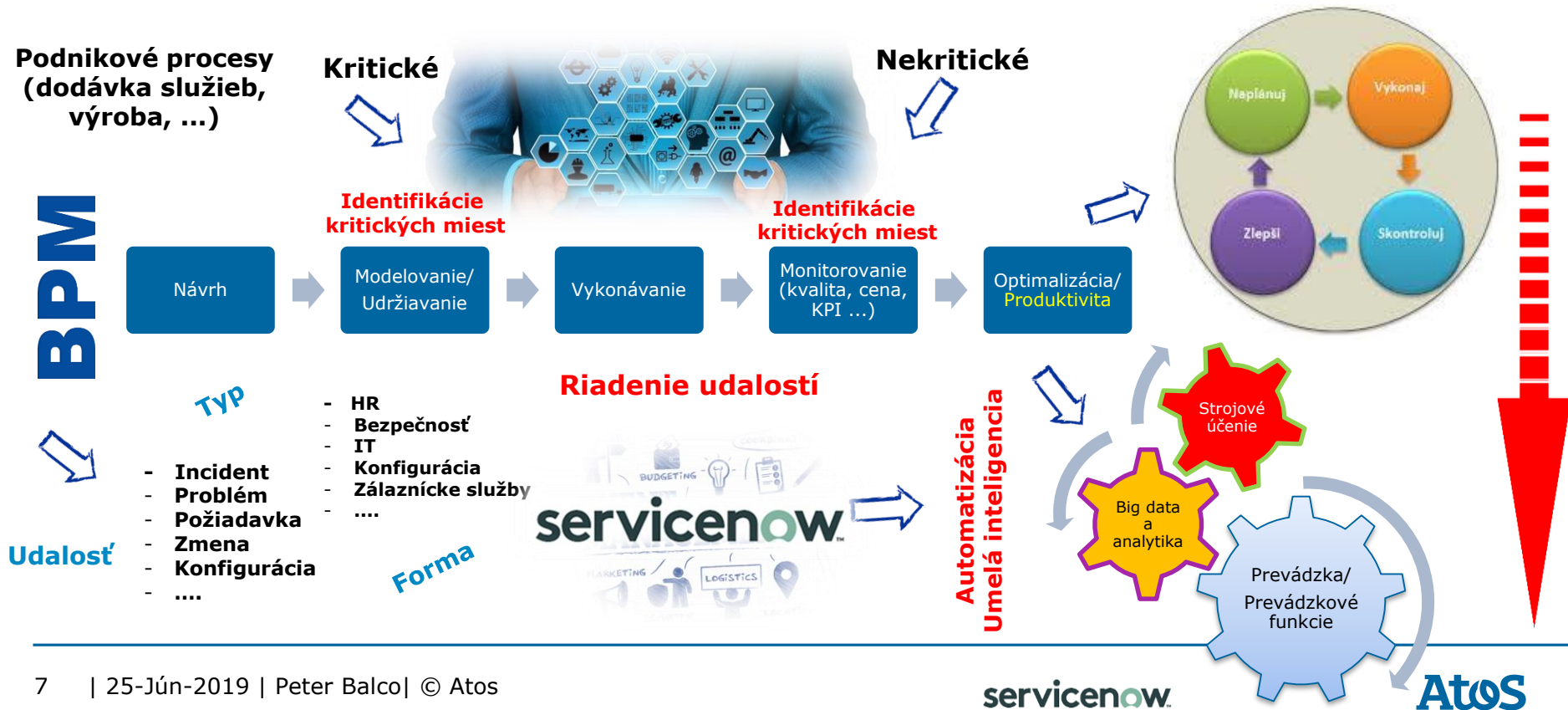


**Spokojnosť
zainteresovaných strán!**

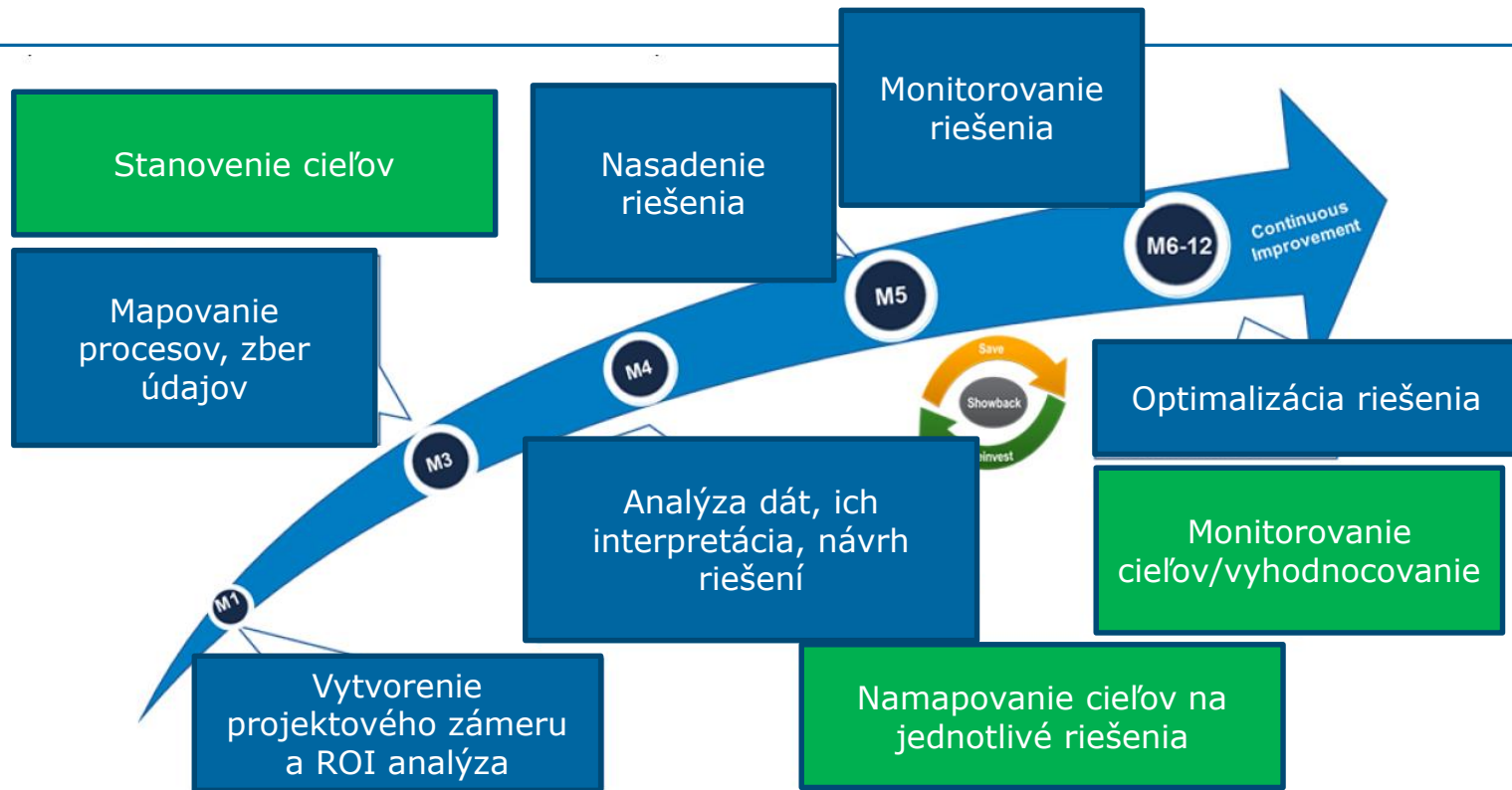


Náklady !

Zvyšovanie produktivity organizácií



Model implementácie AI využitím ServiceNow





ServiceNow

Nástroje: BPM, Riadenie služieb...

Figure 1. Magic Quadrant for IT Service Management Tools



ServiceNow je **technologická platforma**, ktorá ponúka komplexnú sadu nástrojov na správu a správu procesov v rámci celého podniku. Nie sú to len riešenia pre IT oddelenia, ale riešenia pre všetky oddelenia, ktoré sú poskytovateľmi interných alebo externých služieb

ServiceNow je svetovým lídrom v poskytovaní komplexných cloudových riešení pre riadenie, správu, konsolidáciu a automatizáciu IT a podnikových procesov a služieb v podnikoch

ServiceNow - moduly

Benefity



Riadenie
ľudských
zdrojov



Riadenie
služieb
zákazníkov



Riadenie
bezpečnosti

- Zjednodušuje prístup k službám
- Zlepšuje produktivitu ľudských zdrojov
- Zjednodušuje riadenie zamestnancov
- Optimalizujte poskytovanie služieb

- Spokojnosť zákazníkov
- Rast efektívnosti
- Rast produktivity a kvalita služieb

- Rýchlejšia reakcia
- Bezpečnejšie pripojenie
- Poznajte svoju bezpečnosť



Merateľné benefity



PaaS, SaaS



**Flexibilné manažérke
prostredie/ riadenie**



Robusné riešenie



Proaktívne riadenie



Merateľná návratnosť (RoI)



**Konsolidácia informácií
a dát**



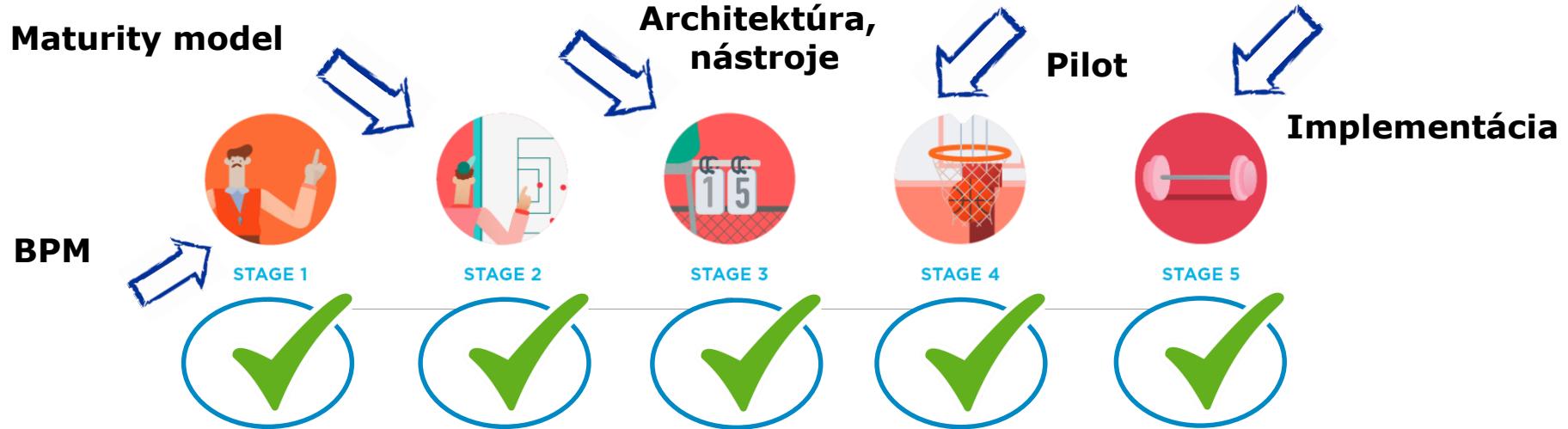
Automatizácia a umelá inteligencia



**Vysoká úroveň
bezpečnosti**

Ako realizovať takýto projekt?,

Naše schopnosti!



Zlepšiť kvalitu, rozšíriť portfólio služieb, automatizovať služby ...

Ušetríte peniaze a podporte rast zisku !!!

Otázky?

Pre viac informácií kontaktujte:
peter.balco@atos.net



Atos, the Atos logo, Atos Codex, Atos Consulting, Atos Worldgrid, Bull, Canopy, equensWorldline, Unify, Worldline and Zero Email are registered trademarks of the Atos group. February 2018. © 2018 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.

Atos