



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



# Životné situácie

Investícia 1: Lepšie služby pre občanov a podnikateľov

Reforma 1: Budovanie eGovernment riešení prioritných životných situácií



Financovaný  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**

16  
prioritných  
životných  
situácií

PLÁN [OBNOVY]

Narodenie dieťaťa

Materská škola

Základná škola

Stredná škola

Uzavretie manželstva

Kúpa nehnuteľnosti na bývanie

Prestáhovanie

Kúpa a vlastníctvo motorového vozidla

Som chorý, mám chorého člena rodiny

Strata a hľadanie zamestnania

Som odkázaný, mám odkázaného člena rodiny

Hmotná núdza

Odchod do dôchodku

Úmrtie a dedičské konanie

Začatie podnikania

Administratívny chod podniku

# Ako pristupujeme k budovaniu životných situácií

## Jednoduchosť služieb

Zrozumiteľnosť  
Prehľadnosť  
Personalizácia  
Uniformita online  
Jednotný obslužný bod

1

## Participácia používateľov

Spätná väzba používateľov  
Prieskum potrieb  
používateľov

3

## Informovanosť používateľov

Prístup k informáciám  
Podpora  
Predvídateľnosť

5

2

4

## Efektivita verejnej správy

Optimalizácia procesov  
1 x a dosť!  
Aktuálnosť informácií

## Proaktivita štátu

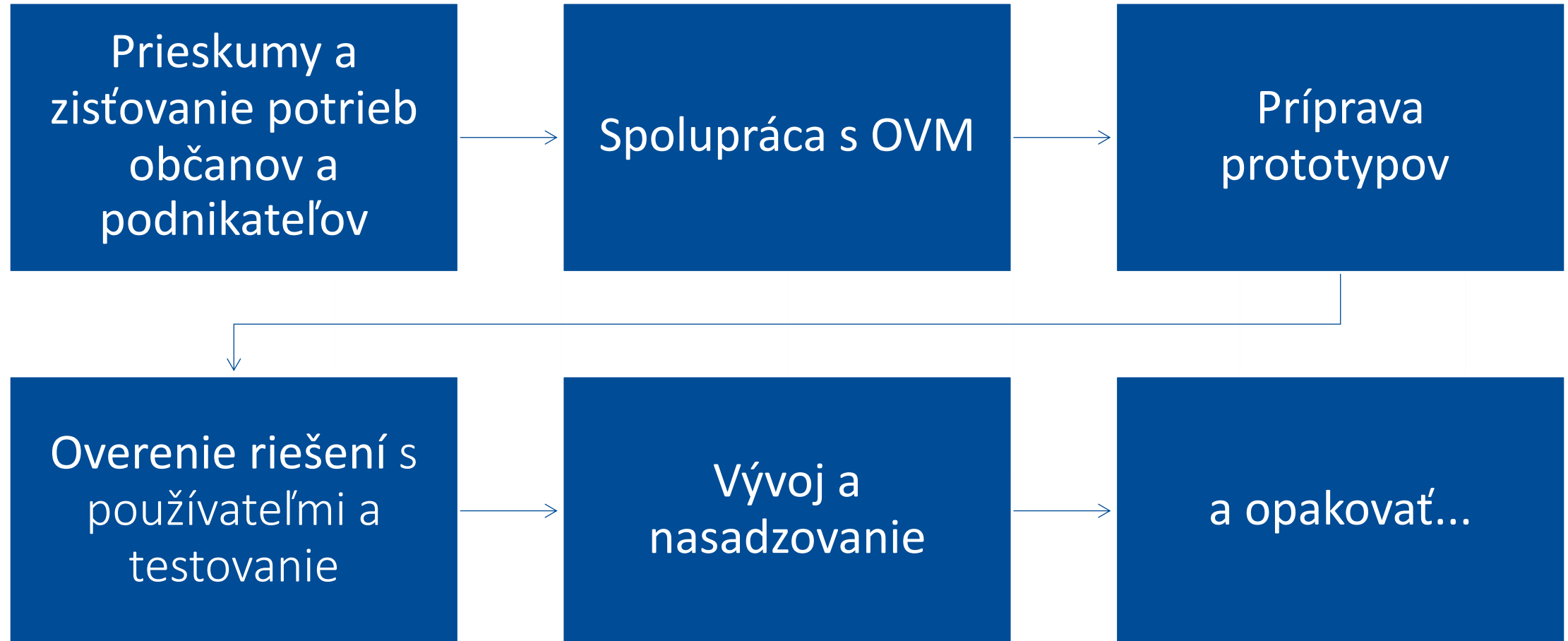
Predvyplňovanie údajov  
Integrácie  
Notifikovanie používateľov

# Chceme dosiahnuť

1. **Spokojnosť** občanov a podnikateľov s digitálnym ekosystémom štátu
2. **Používanie** štátnych e-služieb
3. **Kvalitné digitálne riešenia** pre životné situácie



# Dôraz na používateľskú skúsenosť pri budovaní životných situácií



# Náhľad prototypu

Strata a hľadanie zamestnania

# Príklady plánovaných zlepšení - 4 pilotné ŽS

## Strata a hľadanie zamestnania

- Evidencia na úrade práce mimo trvalého pobytu
- Elektronické dokladovanie potvrdení
- Personalizované ponuky na využitie služieb úradov práce



Prehľadná navigácia



Notifikácie  
Prehľad o stave



Jednoduchšia autorizácia

## Kúpa a vlastníctvo nehnuteľnosti na bývanie

- Online platba počas realizácie podania
- Podpisovanie viacerými osobami počas podania
- Predvypĺňanie daňového priznania k Dani z nehnuteľnosti



SSO

## Začatie podnikania

- Sprievodcovia ku založeniu obchodných spoločností
- Elektronické zakladateľské dokumenty
- Vyplnenie ohlásenia živnosti za pár minút, vrátane platby



Predvyplnené formuláre  
Dátové integrácie

## Kúpa a vlastníctvo motorového vozidla

- Zrušenie dokladovania PZP pri prepise vozidla
- Notifikácie o platnosti TK a EK
- Zjednodušenie výmeny dokladov pri strate / odcudzení / zmene údajov

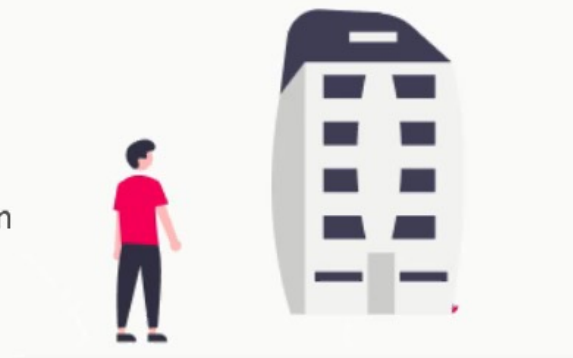


Jednotný dizajn

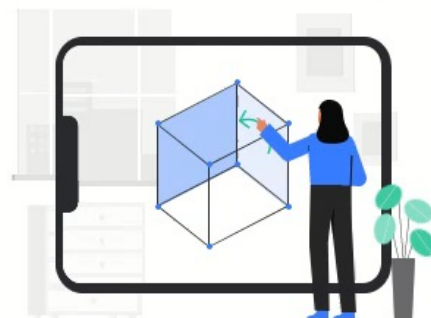
[Domov](#)[Životné situácie](#)[Elektronické služby](#)[Úrady a inštitúcie](#)[O portáli](#)[Úvod](#) > [Životné situácie](#) > Práca

## Sprievodca v nezamestnanosti

Pri skončení pracovného pomeru sa síce vaše cesty so zamestnávateľom rozchádzajú, je však potrebné spolu komunikovať aj naďalej a splniť niekoľko povinností. Pripravili sme pre vás prehľad krokov a možností, ktoré vás čakajú po skončení pracovného pomeru.



## Nájdite si prácu, ktorú budete milovať



Pri hľadaní nového zamestnania môžete postupovať na vlastnú päsť, alebo využiť pomoc úradu práce. Voľné pracovné miesta môžete nájsť medzi známymi, v novinových inzerátoch a online, napríklad na sociálnych sieťach [LinkedIn](#), [Facebook](#), [Instagram](#).





 **MINISTERSTVO**  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

---

[www.mirri.gov.sk](http://www.mirri.gov.sk)

[zivotnesituacie@mirri.gov.sk](mailto:zivotnesituacie@mirri.gov.sk)