



Stratégia rozvoja štátneho IT

Peter Ďurica, 25.06.2019

Zákaznícky orientovaný prístup.

Zameranie na kľúčový cieľ:

„Aby ľudia radi používali digitálne služby štátu“.

Je potrebné postupne modernizovať digitálne služby štátu.

Dostupnosť, spoľahlivosť a bezpečnosť služieb

- Moderná infraštruktúra s pravidelnou obnovou jednotlivých HW komponentov a SW licencií.
- Prevádzkovanie štátneho IT vo vyhovujúcich dátových centrách.
- Optimálny a škálovateľný výkon riešení s flexibilným rozširovaním podľa aktuálnych potrieb.
- Odladené prevádzkové procesy a štandardy.
- Kvalifikovaní, angažovaní a motivovaní zamestnanci v rámci všetkých rolí.
- Bezpečnostné štandardy, trvalý dohľad a pravidelné testovanie zraniteľností.



Dostatočná funkcionálnosť a kvalita

- Usporiadanie služieb a funkcionalít tak, aby podporovali komplexné vybavenie životných situácií vo vzájomnej prepojenosti všetkých potrebných krokov.
- Informovanie používateľa ešte pred spustením služby čo všetko si má pripraviť, koľko má daná služba krokov a koľko času trvá jej vybavenie.
- Informovanie používateľa počas jednotlivých krokov aká funkcia je spustená, čo sa ňou vykonáva, priebežne v akom je stave a s akým výsledkom bola ukončená.

Jednoduché používanie

- Obsluha služieb musí byť jednoduchá a intuitívna aby ich vedeli používať aj ľudia s nízkou úrovňou digitálnej gramotnosti.
- Funkcie musia byť dosiahnuteľné na jednej obrazovke a na jeden klik.
- Obsah a forma by mali byť navrhnuté na princípoch UX podľa prieskumov u používateľov a testovania používateľskej jednoduchosti.
- Používatelia by mali mať možnosť spravovať si personalizovaný obsah a svoje preferované životné situácie.



- Budúcnosť eGov služieb je v automatizovanej obsluhu životných situácií zo strany štátu bez nutnosti ich inicializácie od občanov a podnikateľov. V praxi to znamená, že ich štát obsluži na báze vzniku rôznych udalostí, úkonov a úradných rozhodnutí, poznaných skutočností a dostupných informácií, ktoré má štát už k dispozícii.

Bezpečnejšie, spoľahlivejšie,
modernejšie, kvalitnejšie,
a efektívnejšie štátne IT.

1

Konsolidácia

2

Centralizácia

5

Zvyšovanie bezpečnosti

3

Modernizácia

4

Automatizácia

Konsolidácia infraštruktúry:

„Budovanie lokalít vládneho dátového centra a vládneho cloudu a pravidelná obnova infraštruktúry“.

Konsolidácia systémov a aplikácií:

„Konsolidácia platobných mechanizmov štátu a vytvorenie jednotnej platobnej brány štátu“.

Konsolidácia prístupu k službám:

„Vytvorenie digitálnej brány na jednotný prístup k eGov službám“.

Konsolidácia údajov:

„Referenčné údaje, Moje údaje, Otvorené údaje, Analytické údaje“.



Centrálne IT komponenty:

„Jednotný spôsob obsluhy používateľov a agendy čo zrýchli, zjednoduší a nákladovo zefektívni používanie eGov služieb“.

- ✓ **Centrálne úradné doručovanie.**
- **Centrálne úradné platenie.**
- **Centrálna autentifikácia a správa identít.**
- **Centrálne elektronické podpisovanie.**
- **Centrálna elektronická podateľňa.**



Modernizácia ÚPVS – slovensko.sk:

- nová generácia architektúry,
- optimalizácia výkonu,
- modernizácia funkcií a dizajnu,
- nové funkcie (správa eGov profilu, správa mojich údajov, personalizovaný obsah, rozpoznávanie správania sa používateľa),
- kompletná obnova infraštruktúry.

Modernizácia vládnej siete Govnet:

- nová generácia architektúry,
- nová koncepcia bezpečnosti,
- nový model správy aktív a zabezpečovania prevádzky.

Modernizácia služieb a agendových systémov VS:

- generačná obnova systémov,
- modernizácia funkcií a dizajnu,
- Nové systémy a agendy.



Multikanálový asistovaný prístup a mobilné eGov služby:

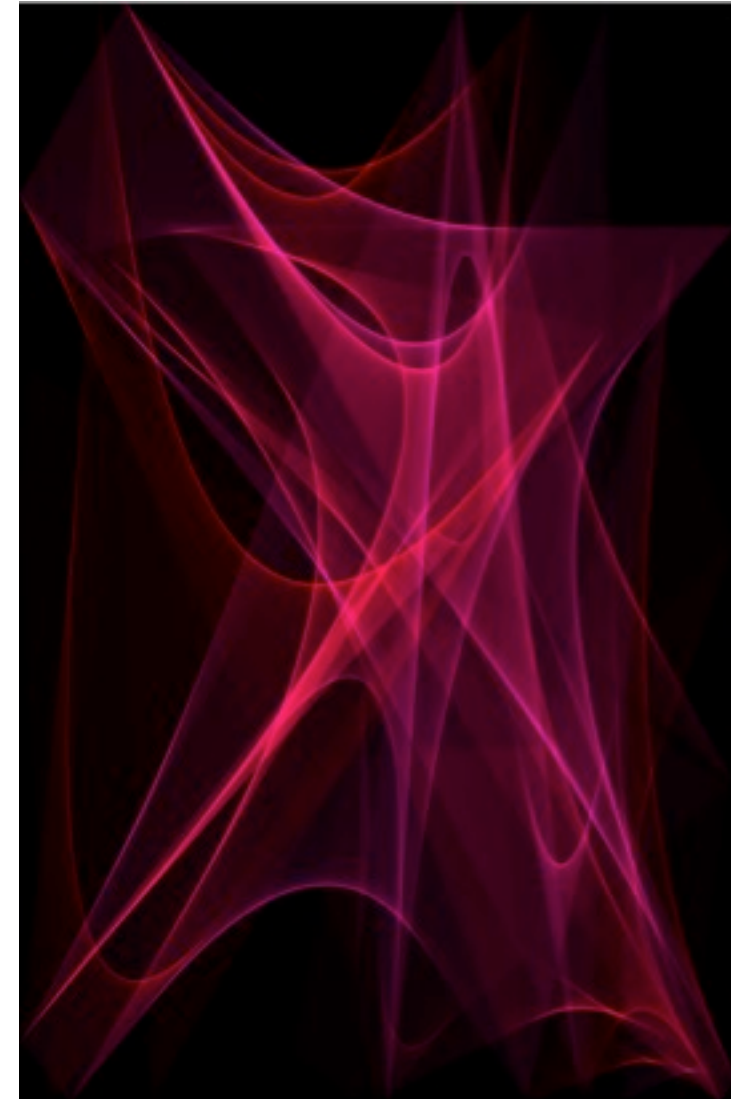
- asistent eGov služieb,
- mobilné eID,
- mobilná aplikácia eGov služby.

Znižovanie administratívnej záťaže:

„Riešenie OverSi.gov.sk – vďaka boju proti byrokracii, ktorý sa realizuje prostredníctvom zákona o znižovaní administratívnej záťaže už nebudú musieť občania a podnikatelia na úradoch predkladať žiadne výpisy a potvrdenia“.

Orchestrácia životných situácií:

„Riešenie API Gateway – plne automatizovaná orchestrácia životných situácií, kedy bez inicializácie zo strany občana či podnikateľa spracuje kompletnú agendu štát a doručí prijímateľom potrebné výsledky danej agendy“.



Národný systém riadenia incidentov kybernetickej bezpečnosti vo verejnej správe:

„Bezpečnostný dohľad, Manažment a podpora riešenia bezpečnostných incidentov, Dátová analýza, Penetračné testovanie, Forezná analýza, Analýza škodlivého kódu, Testovanie a vývoj, Certifikácia“.

Dopytová výzva na zvyšovanie kybernetickej bezpečnosti vo verejnej správe:

- Ochrana prístupu – webové brány, firewally,
- Bezpečnostný dohľad – dohľadové centrá a monitoring systémov,
- Ochrana informačných aktív – riešenia Data loss prevention.



Ďakujem za pozornosť