

Inovatívny prístup k agende sociálnych dávok – IS RSD

Iveta Fülöpová

Obsah

- Agenda sociálnych dávok
- Problémy súčasného stavu a ich riešenie na MPSVR SR
- Čo je IS RSD
- Aktuálny stav projektu
- Legislatívna podpora
- Diskusia

Agenda sociálnych dávok



- Distribuovaná na úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny
- Metodicky riadená Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny a Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR
- Pokrýva procesy podávania žiadostí o sociálne dávky, rozhodnutie o dávkach a výplaty dávok

Problémy súčasného stavu

- Väčšinou nutná osobná účasť žiadateľa na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny
- Potrebná návšteva iných inštitúcií verejnej správy za účelom vydávania potrebných potvrdení
- Veľké množstvo papierovej agendy a s tým súvisiaca náročnosť jej spracovania
- Obmedzené kontrolné mechanizmy vzhľadom na nízku integráciu informačných systémov verejnej správy

Prístup k riešeniu na MPSVR SR

- Národný projekt
Elektronické služby MPSVR SR na úseku výkonu správy štátne sociálne dávky, sociálna pomoc a pomoc v hmotnej núdzi spustený v marci 2010
- **Primárny cieľ:** zjednodušenie procesu žiadania o sociálne dávky pre občanov Slovenskej republiky

Časti projektu

Vytvorenie podmienok a implementácia systému pre poskytovanie elektronických služieb v oblasti štátnych sociálnych dávok, poistenia a pomoci

1 - Centralizácia procesných oblastí daného rezortu

2 - Vytvorenie prostredia elektronickej komunikácie na centrálnej úrovni

3 – Systémová integrácia a komunikačné rozhranie projektu

4 - Dodávka licencií Oracle

RSD
PRO

RSD
MIS

RSD
DSD

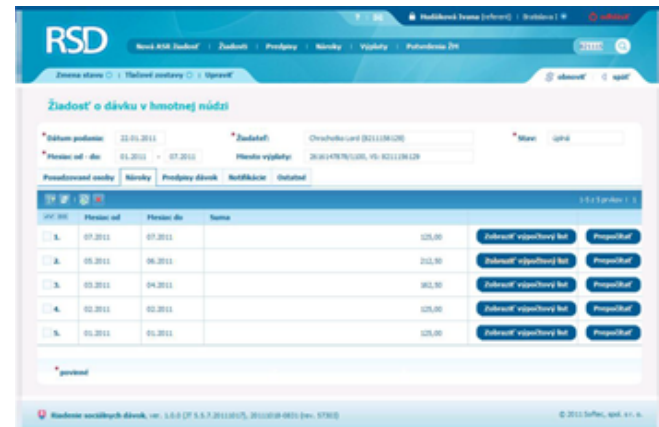
Document
Management
System

IAM

Nástroje pre
podporu
prevádzky IS

IS RSD

- **IS RSD** = informačný systém riadenia sociálnych dávok



- Naplnenie primárneho cieľa prostredníctvom:
 - centralizácie agendy sociálnych dávok
 - elektronizácie služieb
 - integrácie IS RSD s inými IS VS

Princípy elektronizácie služieb



- Prístup občana k elektronickým službám prostredníctvom ÚPVS
- Realizácia podaní opatrených zaručeným elektronickým podpisom:
 - Občan má vlastný ZEP
 - Občan navštívi IOM a využije služby pracovníka so ZEP
- Legislatívne podporená právne záväzná komunikácia medzi IS VS

Prínosy projektu pre občanov



- Umožnenie podávania žiadostí o sociálne dávky cez internet alebo prostredníctvom kontaktných miest
- Sledovanie informácií o stave vybavovania žiadostí, ako aj o vyplatených dávkach cez internet
- Eliminácia povinnosti občanov dokladovať údaje vedené v iných IS VS
- Zavedenie možnosti doručovania rozhodnutí a iných dokladov elektronicky

Prínosy projektu pre používateľov



- Vyššia automatizácia pri evidencii žiadostí a následnom posudzovaní nároku na sociálne dávky
- Dostupnosť relevantných informácií vďaka centralizácii
- Zamedzenie opätovného zadávania tých istých údajov
- Skrátene lehoty vybavovania žiadostí o sociálne dávky

Čo máme za sebou?

- **Analýza a návrh riešenia – 04/2011**
- **Implementácia modulu pre centrálné číselníky – 08/2011**
- **Implementácia produkčného systému – 10/2011**
- **Implementácia manažérskej nadstavby – 10/2011**
- **Integrácia na iné IS – 02/2012**
- **Testovanie – 02/2012**

Čo nás čaká?

- **Ukončenie pilotnej prevádzky – jún 2012**
- **Reálne zát'ažové testy so zapojením používateľ'ov – jún – júl 2012**
- **Integračné testovanie – júl – august 2012**
- **Nasadenie do produkčnej prevádzky – október 2012**

Aktuálne problémy (1)

- **Chýbajúci ÚPVS a jeho komponenty**
- **Riešenie:**
 - Aktuálne sa rozbehol projekt ÚPVS
 - Posun integrácie jednotlivých systémov MPSVR SR na ÚPVS do 03/2013

Aktuálne problémy (2)

- **Posuny/nerozbehnutie iných súvisiacich projektov (RFO, elektronické služby SP)**
- **Riešenie:**
 - Dočasné využitie tzv. právne nezáväznej komunikácie
 - Predpríprava na integráciu s RFO a IS SP

Legislatívna podpora

- Rezort MPSVR SR:
 - Zabezpečené legislatívne podmienky pre podávanie žiadostí o sociálne dávky elektronicky (s využitím ZEP)
- eGovernment všeobecne:
 - Návrh zákona o elektronizácii administratívnych procesov

