

DCOM

Informácia o projekte, Juraj Kantor



Agenda

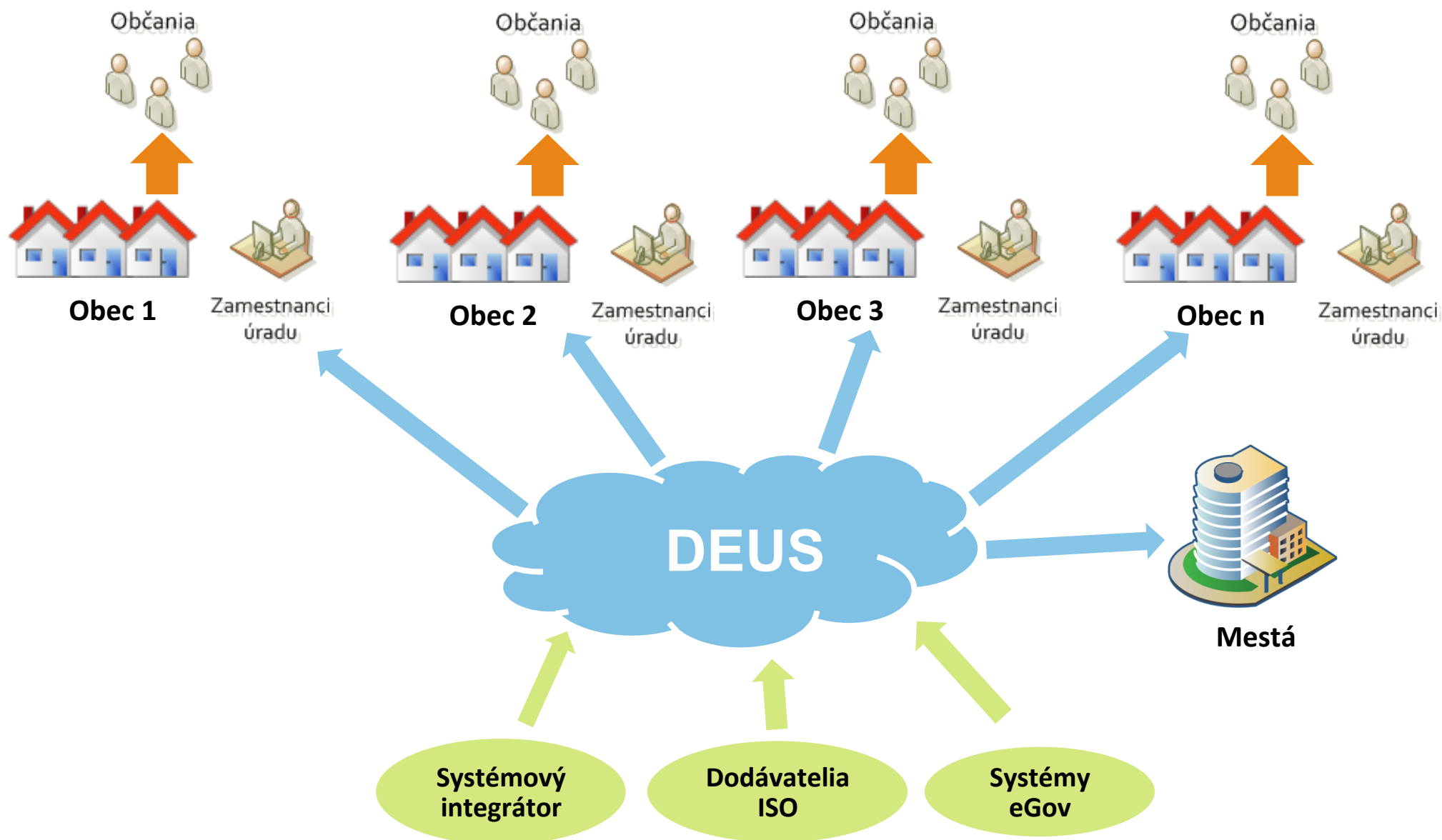
1. Obsah projektu DCOM
2. Služby z pohľadu obcí
3. Integrácie
4. ISO - obce

Obsah projektu

Obsah a oblasti implementácie projektu



Hlavní aktéři v projekte DCOM



Obsah projektu

1. eSlužby samosprávy

- 138 služieb samosprávy pre verejnosť
- Podania, rozhodnutia a platby cez internet – ÚPVS
- Zjednodušená komunikácia (integrácia na registre)

2. Integrácie

- Integrácia z ÚPVS
- Integrácia s RFO
- Integrácia s IS KN
- Integrácia s viacerými ISVS

DCOM

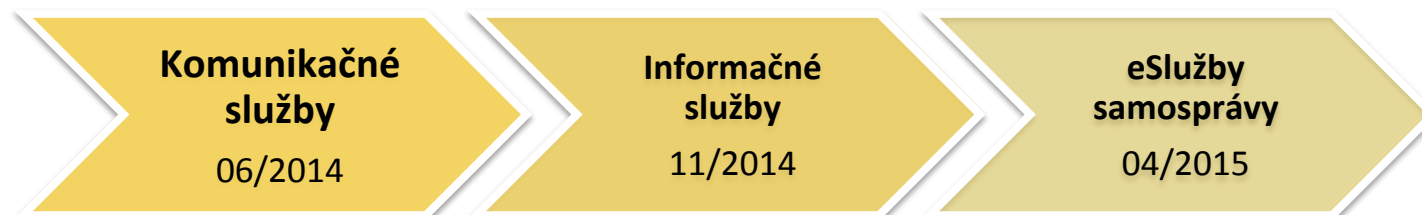
3. Dátové centrum

- Call centrum
- Technická podpora a správa
- Bezpečnosť (dáta)
- Automatizované zálohovanie

4. OBCE

- Riešenie webového portálu obce
- Umožnenie el. komunikácie s občanmi
- BackOffice IS pre spracovanie služieb
- Integrácia s ISO (účtovníctvo, atď.)
- Validné dáta prepojené s registrami
- Počítače a MS Office

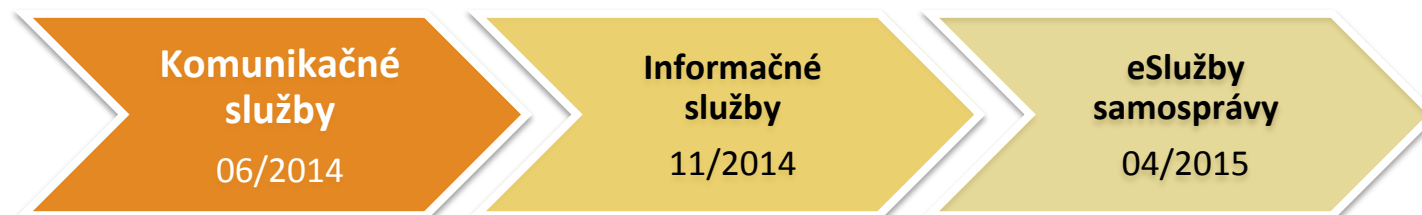
Projektový pohľad eSlužieb samosprávy



Projektové delenie:

- Paralelizácia činností
- Súbeh implementácie a pripájania obcí
- Postupné uvoľňovanie funkčnosti

Projektový pohľad eSlužieb samosprávy



Služby s hmatateľnou pridanou hodnotou pre úvodné fázy pripájania obcí

Služby pre obce

- Počítače + Office balík
- Elektronická pošta
- Webový portál obce
- Call Centrum

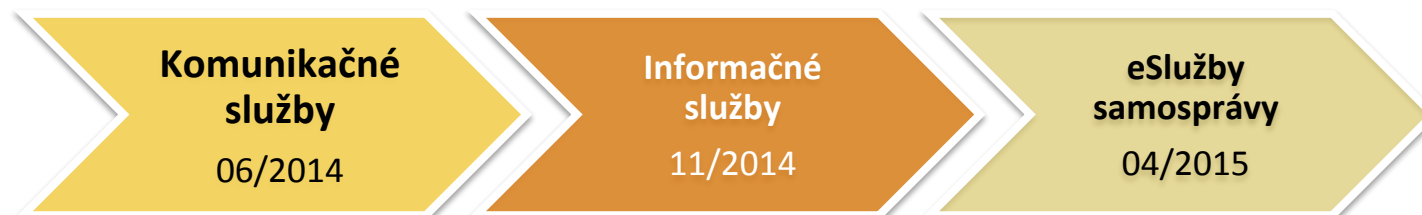
Moduly

- CRM a Service Desk

Pilot - Skúšobná prevádzka od – 06/2014



Projektový pohľad eSlužieb samosprávy



Finálny balík služieb, 138 eSlužieb a integrácia na referenčné registre

Informačné služby

- Informačné služby (faktúry, zmluvy, atď...)
- Univerzálne podanie cez ÚPVS
- ePodateľňa DCOM

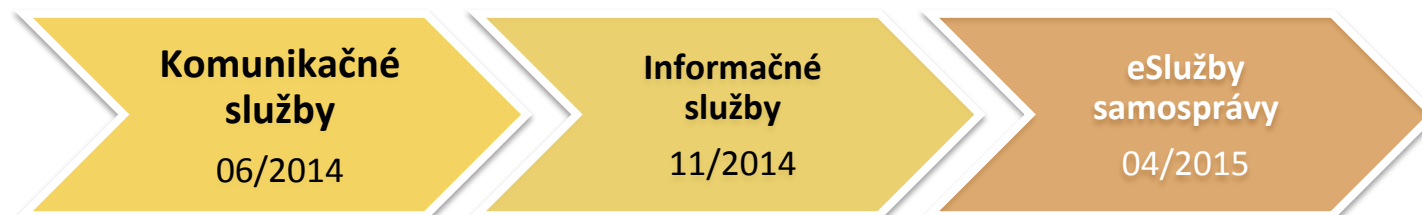
Moduly

- ePodateľňa, eForm
- Integrácia s ÚPVS
- všetky podporné moduly (IAM, eLearning, Billing ...)

Pilotná prevádzka od – 11/2014



Projektový pohľad eSlužieb samosprávy



Priniesť pridanú hodnotu aj pre občana, Univerzálne podanie a info služby

eSlužby samosprávy

- 138 služieb, Dane a poplatky, Platby a ostatné služby
- Integrácia na Registre (RFO, Kataster, Register adries...)
- ISO balíky v SaaS režime

Moduly

- Všetky moduly eSlužieb

Pilotná prevádzka od – 04/2015



Služby pre obec

Obsah a oblasti implementácie projektu pre obec



Elektronické služby obce



Primárne orientované na verejnosť

- 138 elektronických služieb
- Prepojenie na ÚPVS
- eID



Elektronické služby obce



Pridaná hodnota aj pre obce

- Originálne kompetencie
- Automatizácia elektronickej komunikácie
 - Nie je potrebné pracovať manuálne z **EKR** (eDesk)
- BackOffice moduly pre spracovanie
- Webové stránky obcí

Elektronické komunikačné rozhranie



Elektronické služby obce



Administratívny systém obce – ePodateľňa DCOM

- Správne konanie (šablóny dokumentov, upozorňovanie na lehoty)
- Možnosť spracovania elektronických aj písomných konaní
- Prepojenie s ÚPVS - EKR, eForm, MED
- Prepojenie na IS registratúry



Elektronické služby obce



Moduly eSlužieb

- BackOffice pre spracovanie elektronických služieb
- Prepojenie na správne konanie – ePodateľňu
- Dane a poplatky, Informovanie, Sociálne služby, Povoľovanie, eDemokracia, Majetok, Platby
- Využitie integrácií (kataster nehnuteľností, RFO, atď.)
- Automatizácia – automatické zverejňovanie, kontrola lehôt



Integrácie



Integrácia na registre štátnej správy

- Automatická aktualizácia údajov (denná)



Integrácie



Modul pre evidenciu FO – záujmových osôb obce

- Evidencia doplnkových informácií
- Možnosť vyhľadávania, filtrovania, exportu

Prepojenie FO na moduly eSlužieb samosprávy.

Prepojenie s dátami iných registrov (FO a vlastníci KN).

Automatizácia biznis procesov (kontrola daňového priznania voči stavu v katastri)



Integrácie



RFO, RA

- Evidencia obyvateľstva, okamžitá lustrácia osoby, denné aktualizácie

Kataster nehnuteľností

- Nehnuteľnosti (parcely a stavby) a vlastníci



Integrácie

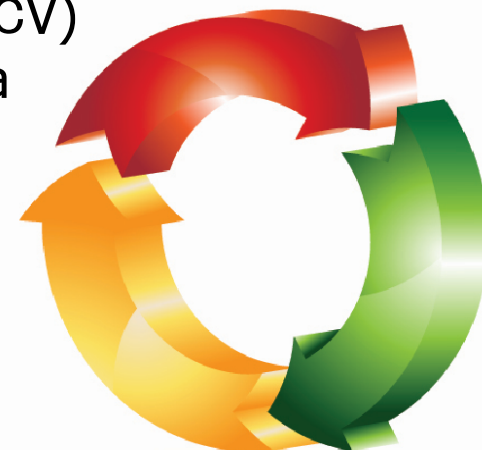


RPO – OR SR, ŽR

- Lustrácia a evidencia právnických osôb

Lustračné služby

- Evidencia vozidiel – vlastník a držiteľ (VIN, EČV)
- Sociálna poisťovňa – Zamestnanec, dôchodca
- MPSVaR – poberateľ dávky v hmotnej núdzi
- Finančná správa – príjmy osoby



ISO – Informačný systém obcí



Vnútorne agendy obce (správa)

Rôzni dodávatelia

- Štandardizácia riešení (certifikácia)
- Rovnaký spôsob výpočtu ceny



ISO – Informačný systém obcí



Integrácia s elektronickými službami IS DCOM

Základný balík

- Registratúra, Účtovníctvo, Financie a rozpočet, Personalistika a mzdy, Obecné zastupiteľstvo

Možnosť u ISO dodávateľov v rámci konkurencie ponúkať aj iné moduly.



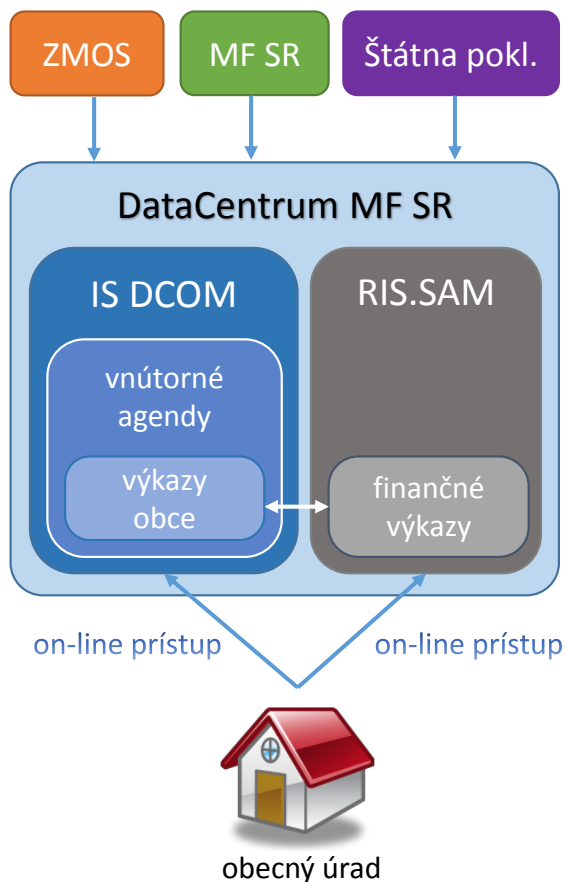
Ďakujem za pozornosť



backup



Prepojenie IS DCOM a RIS.SAM



Popis cieľového stavu

V cieľovom stave sú oba systémy – RIS.SAM i IS DCOM nasadené a prevádzkované v rámci Komunikačno-technologickej infraštruktúry DataCentra MF SR. Pracovníci na obecnom úrade pracujú s RIS.SAM, prostredníctvom ktorého manažujú obecné rozpočty a zároveň predkladajú finančné a štatistické výkazy. Pracovníci majú tiež prístup k centrálnemu riešeniu IS DCOM, ktorého súčasťou sú systémy pre správu vnútorných agend obce (ISO systémy). V rámci ISO systému obecní zamestnanci pripravujú a spracovávajú ďalšie legislatívou požadované výkazy. Jedná sa najmä o výkazy pre:

- Ministerstvo školstva SR
- Ministerstvo životného prostredia SR
- Ministerstvo vnútra SR
- ďalšie ministerstvá a orgány štátnej správy.

V koncovom riešení bude zabezpečené dátové prepojenie medzi RIS.SAM a IS DCOM. Pokiaľ obec využíva pre správu rozpočtu RIS.SAM, údaje z tohto systému sa budú automaticky prenášať do IS DCOM.

Pokiaľ obec bude svoj rozpočet pripravovať a spracovávať vo vlastnom „ISO balíku“, bude môcť využiť prepojenie ISO systému s RIS.SAM, pričom údaje o rozpočte (schválený a upravený rozpočet) a skutočnosti budú prenášané do RIS.SAM automaticky. Dáta / výkazy predkladané v DataCentre sú následne dostupné pre ďalšie inštitúcie a centrálné orgány verejnej správy. Do KTI DataCentra majú už v súčasnosti prístup pracovníci Ministerstva financií, Štátnej pokladnice, ako aj vedenie ZMOS.

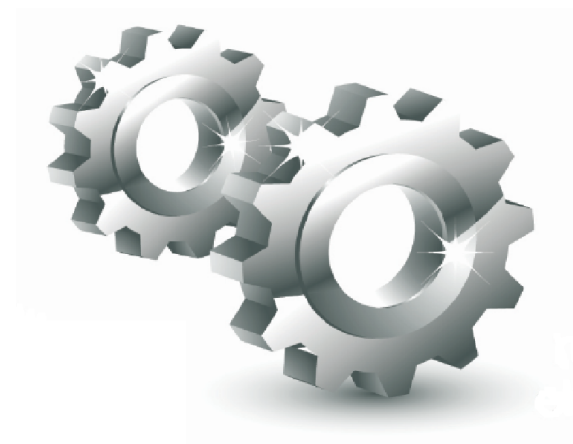
Prístup k RIS.SAM ako aj k IS DCOM je postavený na on-line princípe, pričom oba systémy sú používateľom prístupné prostredníctvom tenko klienta (internetový prehliadač).

Bezpečnosť - Cloud princíp



Dáta a biznis logika centrálne v dátovom centre

- Prístup cez webový prehliadač
- Prístup iba pre autorizovaných pracovníkov obce

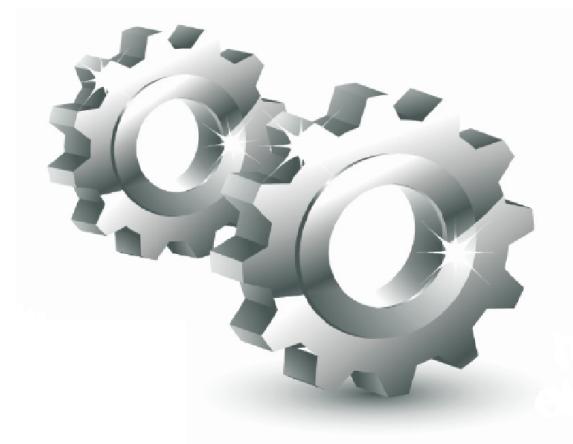


Bezpečnosť - Cloud princíp



Riadenie prístupu

- Lokálny administrátor obce
- Požiadavka cez podporu (Service Desk/Callcentrum)



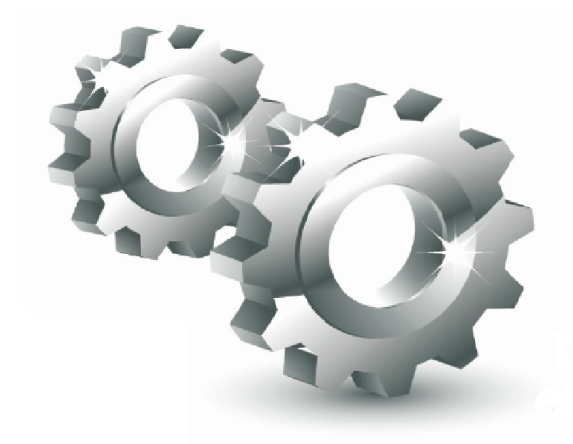
Bezpečnosť - Cloud princíp



Vylúčený prístup tretích strán k dátam a aplikácia

Tretie strany iba k bežným verejným dátam

- Povinné zverejňovanie (čo sa zverejní určujú obce)



Harmonogram

Časový priebeh a míľniky projektu



Bezpečnosť - Infraštruktúra



Dve dátové centrá

- Primárne centrum
- Záložné centrum

Automatické zálohovanie dát

- zálohovanie databáz a údajov elektronických služieb a vnútorných agend obce



Návrh riešenia

Technologické riešenie DCOM

Rámcový návrh DC Detailný návrh riešenia DC Detailný návrh riešenia DC HW ext

Softvérové riešenie DCOM – Návrh riešenia

Rámcový návrh IS DCOM

Detailný návrh riešenia IS DCOM

1. Komunikačné služby

2. Informačné služby

3. eSlužby samosprávy

Implementácia IS DCOM

Technologické riešenie DCOM

DC CORE

DC BackUp

DC HW ext

Softvérové riešenie DCOM - Implementácia

1. Komunikačné služby

2. Informačné služby a univerzálne podanie

3. eSlužby samosprávy

Testovanie IS DCOM

DC CORE

DC BackUp

DC HW ext

1. Komunikačné služby

2. Informačné služby a univerzálne podanie

3. eSlužby samosprávy

Nasadenie IS DCOM

Pilot

1. Komunikačné služby

2. Informačné služby a univerzálne podanie

3. eSlužby samosprávy

... Nasadenie IS DCOM - Plošné rozšírenie

Nasadenie IS DCOM - Plošné rozšírenie

Inicializácia obcí

Dodávka a zapojenie infraštruktúry obcí

Migrácia údajov

Rollout Informačné služby na obce

Rollout eSlužby samosprávy na obce

Predstavuje ukončenie etapy, fakturačný mŕňnik

Koniec projektu
30.8.2015

Q4
2013

Q1
2014

Q2
2014

Q3
2014

Q4
2014

Q1
2015

Q2
2015

Q3
2015

Projektový plán DCOM z pohľadu obcí

Inicializácia obce

1. Analýza infraštruktúry
2. Návrh technického riešenia

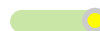
Príprava obce

3. Uzatvorenie zmluvy (DEUS-Obec)
4. Rozvoz a inštalácia HW
5. Pripojenie do IS DCOM

SW riešenie IS DCOM

6. Komunikačné služby - implementácia, rollout
7. Informačné služby - implementácia, rollout
8. eSlužby - implementácia, rollout
9. Migrácia údajov (ISO riešenia)

Legenda:

-  Pilot (3 obce)
-  Ďalších 1054 obcí

**Q2
2014**

**Q3
2014**

**Q4
2014**

**Q1
2015**

**Q2
2015**

**Q3
2015**

Koniec projektu 30.8.2015 →  Prevádzka →

Legislatíva

Štatút DEUS, zmluvné vzťahy, verejné obstarávanie



Koncept prípravy legislatívy

Do konca projektu (do 30.8.2015)



Poplatok po dobu projektu pre obce = 0€

Zákon o VO sa neuplatní

Príprava na prevádzku 2016 až 2020



Legislatívne postavenie DEUS

Zmena ostatných eGov zákonov (registre...)

Prevádzka 2016 – 2020 a ďalej

...



Aplikovanie legislatívne postavenie DEUS

Priamy poplatok od obcí = 0€

Zákon o VO sa neuplatní

Aplikovanie ostatných eGov zákonov

Od 2021 a ďalej...



Pravidelná:

Obnova HW na obciach
Obnova HW v DC

▶ Štart projektu
7.11.2013

▶ Koniec, KPI 1
30.8.2015

▶ KPI 2
30.8.2020

2013

2014

2015

2016

...

2020

2021

2022

Služby podpory



Databáza znalostí

- Podpora štandardizácie samosprávy
- Postupy a šablóny



Služby podpory



eLearning

- Výukové materiály pre softvér a spracovanie agend
- Možnosť overenia si vlastných vedomostí



Služby podpory



Bezpečnosť

- Štandardná úroveň bezpečnosti pre všetky obce v súlade s požiadavkami legislatívy
- Nie je potrebné riešiť zabezpečenie elektronických dát



Služby podpory



Technická podpora a callcentrum

- Služby technickej podpory (3 – stupňový prístup)
- Riešenie problémov (vzdialený prístup, lokálny technik)
- Nahlasovanie prostredníctvom callcentra alebo Service Desk
- Prístup k aktuálnemu stavu riešenia incidentu (Service Desk)



Vybavenie úradov



Počítače (4 x 1000 obyvateľov)

Osobný počítač HP ProDesk 6305 SFF, intel i3 procesor, 250 GB HDD, DVD mechanika, spolu s 21" monitorom alebo Notebook HP ProBook 455 G1, intel i3 procesor, 14" LED displej, 320 GB HDD, DVD mechanika



Multifunkčná tlačiareň - HP LaserJet Pro M1212nf, A4: 10 str./min., USB + LAN pripojenie, (1 x 1000 obyvateľov)



Softvérový balík

Operačný systém Windows Profesional
Microsoft Office 2013 (Word, Excel, Power Point)
Antivírus Symantec
VPN pripojenie a SW pre vzdialený prístup

