



EURÓPSKA ÚNIA
Európske štrukturálne a investičné fondy
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



MINISTERSTVO
DOPRAVY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Operačný program Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020

**Projekt „Zvyšovanie úžitkovej hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a inštitúcie verejnej správy“(MÚPVS)
- nové služby a funkcionality**

Konferencia IDEME, 21.6.2023 Bratislava



EURÓPSKA ÚNIA
Európske štrukturálne a investičné fondy
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020

 **MINISTERSTVO**
DOPRAVY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

 **NASES**
NÁRODNÁ AGENTÚRA PRE SIEŤOVÉ
A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY

Základné informácie o projekte

Akronym projektu	MÚPVS
Realizátor/prijímateľ	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Partner projektu	Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR (QA, publicita, produktový manažment)
Zabezpečenie financovania	Zmluva o poskytnutí NFP v rámci OPII z EŠIF
Celková hodnota NFP	13 927 492,08€ s DPH (hlavné a podporné aktivity)
Metódy riadenia projektu	PRINCE2®, Vyhláška 85/2020 o riadení projektov, SAFe (vývoj softvéru)

21.6.2023



EURÓPSKA ÚNIA
Európske štrukturálne a investičné fondy
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



MINISTERSTVO
DOPRAVY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Základné informácie o projekte II.

Zhotoviteľ /hl. aktivity	Slovensko IT a.s. (ZoD uzavretá 22.9.2021)
Hodnota diela	4 936 333,20 € s DPH (AaD, IaT, N a PIP)
Trvanie diela	24 mesiacov
Dodávka HW a súvisiaci SW	Tempest a.s. (05/2022-02/2023)
Hodnota dodávok HW a SW	3 954 755 € s DPH



EURÓPSKA ÚNIA
Európske štrukturálne a investičné fondy
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020

 MINISTERSTVO
DOPRAVY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

 NASES
NÁRODNÁ AGENTÚRA PRE SIEŤOVÉ
A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY

Ciele projektu

Hlavným cieľom projektu je zlepšiť interakciu používateľov s verejnou správou a zjednodušiť kroky vedúce k samotnej realizácii elektronického podania cez portál www.slovensko.sk.

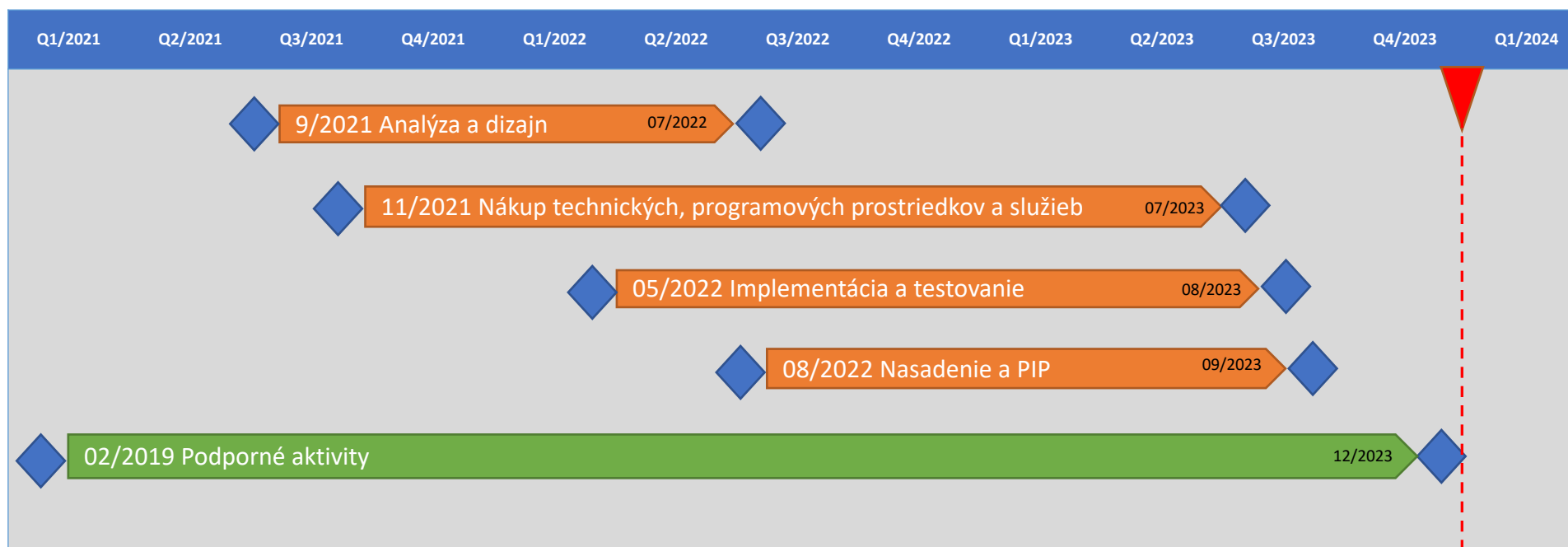
Čiastkové ciele:

1. Zlepšiť orientáciu používateľa na portáli slovensko.sk
2. Znížiť úsilie (čas) používania na vytvorenie podania
3. Orientovať dostupné informácie a elektronické služby na používateľa.

21.6.2023

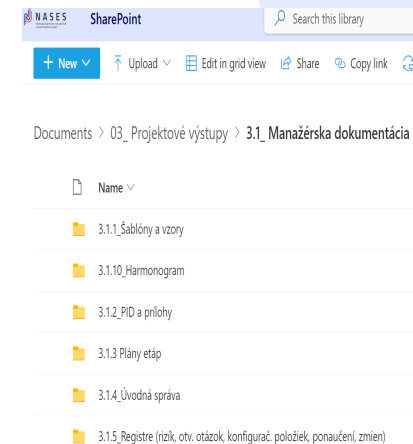
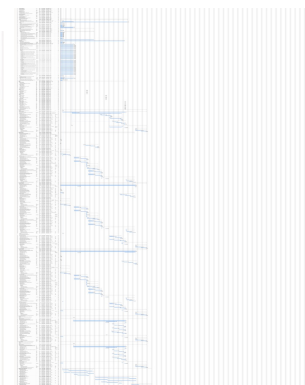
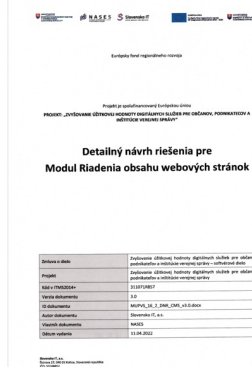
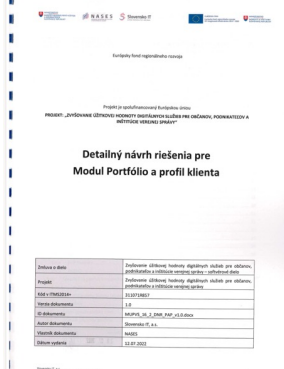
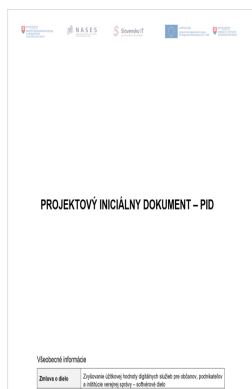


Harmonogram a aktivity projektu





Aktuálne výstupy projektu



Projekt je spolufinancovaný Európskou úniou
PROJEKT „ZVYŠOVANIE ÚČINNOSTI HODNOTY DIGITÁLNYCH SLUŽIEB PRE OBČANOV, PODNIKATEĽOV A
HŮTŤIČIE VEREJNÉ SPRÁVY“

Plán Testov

Zmluva o diele	Zvyšovanie účinnosti hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a hŮtŤičné verejné správy – schvárené diele
Projekt	Zvyšovanie účinnosti hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a hŮtŤičné verejné správy
Název (TMC2014)	313771857
Verzia dokumentu	1.0
ID dokumentu	MUPVS_06_13_Plan_testov_CMS_P1_1.0
Autor dokumentu	Slovensko IT, a.s.
Vlastník dokumentu	NASES
Dátum vydania	21.08.2022

TESTOVACÍ PROTOKOL Z UJAT MODULU RIADENIA OBSAHU WEBOVÝCH STRÁNK

Projekt: Zvyšovanie účinnosti hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a hŮtŤičné verejné správy

Dátum testovania: 13.08 – 16.09.2022

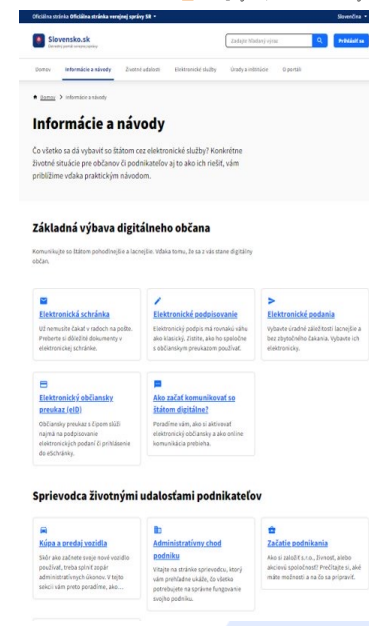
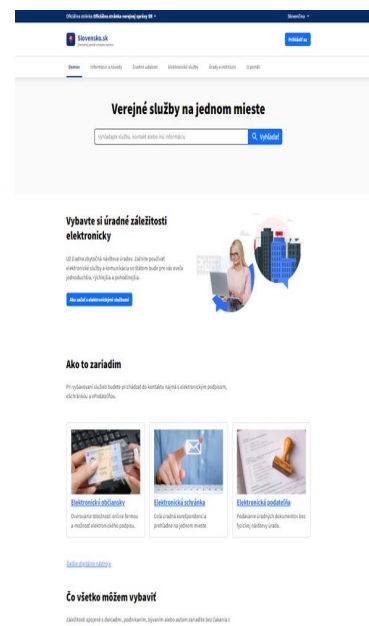
Testovali: Eva Sedláčková, Ľubica Nováková Krudayová, Lenka Mířáková, Andrea Urbelcová, Ľuboš Ferenc

ID Testu	Název testu	Očakávaný výstup (skutočný) (ANO/NE)
UC.CMS_06_01	CMS - EZE - Elektronické služby - Prídanie elektronických služieb Tvorcom a schválenie Správcom (UC.CMS_06_01)	ANO
UC.CMS_06_03	CMS - EZE - Elektronické služby - Prídanie elektronických služieb Správcom v automatizovanom režime (UC.CMS_06_03)	ANO
UC.CMS_06_02	CMS - EZE - Elektronické služby - Úprava existujúcej elektronickej služby Správcom (UC.CMS_06_02)	ANO
UC.CMS_06_04	CMS - EZE - Elektronické služby - Úprava existujúcej elektronickej služby Tvorcom a schválenie Správcom (UC.CMS_06_04)	ANO
UC.CMS_06_05	CMS - EZE - Elektronické služby - Odobrenie zverejnenej elektronickej služby - Správca obsahu (UC.CMS_06_05)	ANO
UC.CMS_06_06	CMS - EZE - Odkazy - Prídanie odkazu Tvorcom a schválenie Správcom (UC.CMS_06_06)	ANO
UC.CMS_06_08	CMS - EZE - Odkazy - Prídanie odkazu Správcom v automatizovanom režime (UC.CMS_06_08)	ANO
UC.CMS_06_07	CMS - EZE - Odkazy - Úprava existujúceho odkazu Tvorcom a schválenie Správcom (UC.CMS_06_07)	ANO
UC.CMS_06_09	CMS - EZE - Odkazy - Úprava existujúceho odkazu Správcom (UC.CMS_06_09)	ANO
UC.CMS_06_10	CMS - EZE - Odkazy - Odobrenie zverejneného odkazu - Správca obsahu (UC.CMS_06_10)	ANO
UC.CMS_06_01	CMS - EZE - FAQ - Prídanie FAQ Tvorcom a schválenie Správcom (UC.CMS_06_01)	ANO
UC.CMS_06_03	CMS - EZE - FAQ - Prídanie FAQ Správcom v automatizovanom režime (UC.CMS_06_03)	ANO
UC.CMS_06_02	CMS - EZE - FAQ - Úprava existujúcej FAQ Tvorcom a schválenie Správcom (UC.CMS_06_02)	ANO
UC.CMS_06_04	CMS - EZE - FAQ - Úprava existujúcej FAQ Správcom (UC.CMS_06_04)	ANO
UC.CMS_06_05	CMS - EZE - FAQ - Odobrenie zverejnenej FAQ - Správca obsahu (UC.CMS_06_05)	ANO
UC.CMS_06_01	CMS - EZE - Spisová mŮtŤiňka - Prídanie stránky Tvorcom a schválenie Správcom (UC.CMS_06_01)	ANO

Projekt je spolufinancovaný Európskou úniou
PROJEKT „ZVYŠOVANIE ÚČINNOSTI HODNOTY DIGITÁLNYCH SLUŽIEB PRE OBČANOV, PODNIKATEĽOV A
HŮTŤIČIE VEREJNÉ SPRÁVY“

Plán školení

Zmluva o diele	Zvyšovanie účinnosti hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a hŮtŤičné verejné správy – schvárené diele
Projekt	Zvyšovanie účinnosti hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a hŮtŤičné verejné správy
Název (TMC2014)	313771857
Verzia dokumentu	1.0
ID dokumentu	MUPVS_06_13_Plan_školení_CMS_P1_1.0
Autor dokumentu	Slovensko IT, a.s.
Vlastník dokumentu	NASES
Dátum vydania	01.08.2022



21.6.2023



Aktuálne výstupy projektu - aplikácie

- Nový portál www.slovensko.sk a nový redakčný systém vrátane nového obsahu – v beta verzii, príprava migrácie obsahu
- Nové vyhľadávanie a navigácia, eMessenger, Spätná väzba
- Nové portfólio a profil klienta moje.slovensko.sk
- Dizajnovanie, vyplňanie e-Služieb





EURÓPSKA ÚNIA
Európske štrukturálne a investičné fondy
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020

 MINISTERSTVO
DOPRAVY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

 NASES
NÁRODNÁ AGENTÚRA PRE SIEŤOVÉ
A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY

vytvorili sme domovskú stránku moje.slovensko.sk pre prihláseného
používateľa
vytvárame návody pre **životné udalosti** občanov, tak aby sme poskytli
občanom relevantné a personifikované informácie



21.6.2023



EURÓPSKA ÚNIA
Európske štrukturálne a investičné fondy
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020

MINISTERSTVO
DOPRAVY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

NASES
NÁRODNÁ AGENTÚRA PRE SIEŤOVÉ
A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY

Oficiálna stránka Oficiálna stránka verejnej správy SR Slovenčina

Slovensko.sk

Domov Informácie a návody Životné udalosti Elektronické služby Úrady a inštitúcie O portáli

Verejné služby na jednom mieste

Vyhľadajte službu, kontakt alebo inú informáciu



Životné situácie

Jednoduchý návod, krokovník pre občana s možnosťou prechodu na eSlužbu vrátane súvisiacich FAQ, eSlužieb, článkov a návodov.



Vyhľadávanie a navigácia

Vyhľadávanie nad eSlužbami, inštitúciami a článkami. Intuitívne vyhľadávanie vrátane použitia sofistikovanej textovej analýzy.



Podporné nástroje pre občana

Messenger s naučenými zámermi pre životné situácie vrátane možnosti spojenia s operátorom Callcentra. Možnosť vyjadrenia spätnej väzby k obsahu a funkcionalitám na webe slovensko.sk

Vybavte si úradné záležitosti elektronicky

Už žiadna zbytočná návšteva úradov. Začnite používať elektronické služby a komunikácia so štátom bude pre vás oveľa jednoduchšia, rýchlejšia a pohodlnejšia.

[Ako začať s elektronickými službami](#)



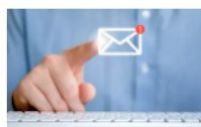
Ako to zariadim

Pri vybavovaní služieb budete prichádzať do kontaktu najmä s elektronickým podpisom, eSchránkou a ePodateľňou.



Elektronický občiansky

Overovanie totožnosti online formou a možnosť elektronického podpisu.



Elektronická schránka

Celá úradná korešpondencia prehľadne na jednom mieste.



Elektronická podateľňa

Podávanie úradných dokumentov bez fyzickej návštevy úradu.

Informačný web
plný štruktúrovaných informácií pre všetkých

21.6.2023



Oficiálna stránka verejnej správy SR | Slovenčina

Moje Slovensko | Domov | Správy | Kalendár | Ďalšie nástroje

Vitajte späť Martin!

Schránka

Sociálna poisťovňa 2 správy	Covid	08:12
Rozhodnutie o žiadosti padendemickej ošetrovne		
Colný úrad	Technická správa	12:03
Správa nebola doručená		
Ministerstvo vnútra		19.1.2022
Žiadosť o vydanie nového OP		

[Zobrazíť všetky](#)

Moje rozhodnutia

NCZI	Covid	08:03
Rozhodnutie o žiadosti padendemickej ošetrovne		
Ministerstvo vnútra	Zdieľané so mnou	12:03
Výpis z registra trestov		
Obec Terchová	CUET	19.1.2022
Záverečný účet obce Terchová za rok 2021 spolu s Prílohou ...		

[Zobrazíť register rozhodnutí](#)

Kalendár

21. Marec	25. Marec	19. Apríl	21. Apríl
Platnosť STK	Daň z pridanej hodnoty	Daň z príjmov FO	Daň z pridanej hodnoty
Posledný deň kedy je platná STK na vašom vozidle značky PD-2450S. Zobrazíť viac	Termín na podanie daňového priznania k DPH a zaplataenie daňovej povinnosti ... Zobrazíť viac	Odvedenie sumy na zabezpečenie DPFO platiteľom príjmu a oznámenie tejto... Zobrazíť viac	Registračná povinnosť pre daň z pridanej hodnoty (DPH) pre zdaniteľnú osobu... Zobrazíť viac

[Zobrazíť všetky udalosti](#)



Portfólio / Profil občana

Jednoduchý návod, krokovník pre občana s možnosťou prechodu na eSlužbu vrátane súvisiacich FAQ, eSlužieb, článkov a návodov.



Elektronické dokumenty

Vyhľadávanie nad eSlužbami, inštitúciami a článkami. Intuitívne vyhľadávanie vrátane použitia sofistikovanej textovej analýzy.



Podporné nástroje pre občana

Messenger s naučenými zámermi pre životné situácie vrátane možnosti spojenia s operátorom Callcentra. Možnosť vyjadrenia spätnej väzby k obsahu a funkcionalitám na webe slovensko.sk

MOJESLOVENSKO.SK
domovská stránka prihláseného používateľa

21.6.2023



Oficiálna stránka verejnej správy SR slovenčina

Slovensko.sk
Ústredný portál verejnej správy

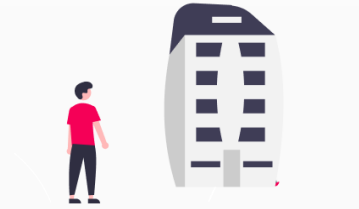
Zadajte hľadaný výraz Prihlásiť sa

Domov **Informácie a návody** Elektronické služby Úrady a inštitúcie O portáli

Úvod > Informácie a návody > Práca > Dávka v nezamestnanosti

Dávka v nezamestnanosti

Ak sa prihlásite na úrade práce a splníte zákonné podmienky, môžete získať finančnú podporu v nezamestnanosti. Zistíte, ako o dávku požiadať a využiť tak jednu z mnohých výhod evidencie.



Sprivodca poberaním podpory v nezamestnanosti

- 1 **Pripravte sa na podanie žiadosti** +
- 2 **O dávku požiadajte počas evidencie na úrade práce** [Vybavíte online](#) +
- 3 **O dávku v nezamestnanosti požiadajte Sociálnu poisťovňu** [Vybavíte online](#) +
- 4 **Splňte si povinnosti počas poberania dávky** [Vybavíte online](#) +
- 5 **Koniec poberania dávky** +

Oficiálna stránka verejnej správy SR slovenčina

Slovensko.sk
Ústredný portál verejnej správy

Zadajte hľadaný výraz Prihlásiť sa

Domov Informácie a návody **Životné udalosti** Elektronické služby Úrady a inštitúcie O portáli

Úvod > Elektronické služby > Detail služby

Všeobecná agenda

Po podaní žiadosti o zmenu trvalého pobytu elektronicky, počkajte na potvrdzujúcu správu do vašej elektronickej schránky o zrealizovaní/nezrealizovaní zmeny pobytu.

Vyberte poskytovateľa služby, ktorému budete adresovať zvolené podanie.

Bratislava - staré mesto

Popis služby

Ak si želáte využívať elektronické služby, musíte byť držiteľom elektronickeho občianskeho preukazu, tzv. eID karty, pomocou ktorej si bezplatne môžete vytvoriť kvalifikovaný elektronický podpis /KEP/.

Služba je v súčasnosti pripravená na použitie iba v prípade, že občan koná sám za seba a robí úkon nad nehnuteľnosťou, ktorej je vlastníkom alebo spoluvlastníkom

Obsah

- Výber poskytovateľa služby
 - [Popis služby](#)
 - [Vybavenie služby](#)
 - [Doplnňujúce informácie](#)
 - [Časté otázky](#)
- Účinnosť
 - Od 13.07.2021 do neurčita
- Gestor elektronickej služby
 - [MIRRI](#)
- Kontaktný email
 - pomoc@mirri.gov.sk

Vyplnenie žiadosti online

Pre vyplnenie žiadosti je potrebné sa prihlásiť elektronickým občianskym

[Prejsť na elektronickejšiu službu](#)



Základné princípy budovania elektronických služieb

01

Podpora eSlužieb pre eGOV

Dizajnovanie formulárov pre eSlužby. Dizajnovanie flow pre službu vrátane konfigurácie v Lokátore služieb.

02

Používateľsky intuitívne

Jednoduchý workflow pre vytvorenie podania použiteľný i v mobilnom zariadení.

03

Štandardizácia dizajnu

Univerzum prvkov pre dizajnovanie formulárov naviazané na centrálny model údajov.

04

Dostupné pre OVM

Dizajnér a komponenty pre vytvorenie podania vrátane služby pre vizualizáciu dostupné pre použitie OVM.

Od Udalosti po Podanie

Podpísanie podania

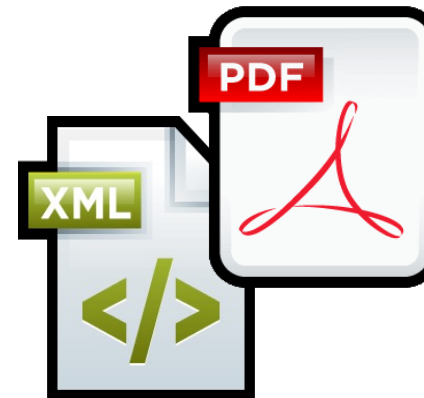
podpísanie podania

Podpisovanie v sebe zahŕňa zobrazenie vizualizácie, ktorá je poskytovaná službou ÚPVS.

Podpísanie sa môže týkať i príloh k podaniu.

Typ **autorizácie** je **závislý od služby**.

Podpis, Platba a Odoslanie môže byť jeden krok z pohľadu používateľa.



1

Inicializácia

2

Vyplnenie

3

Podpísanie

4

Platba

5

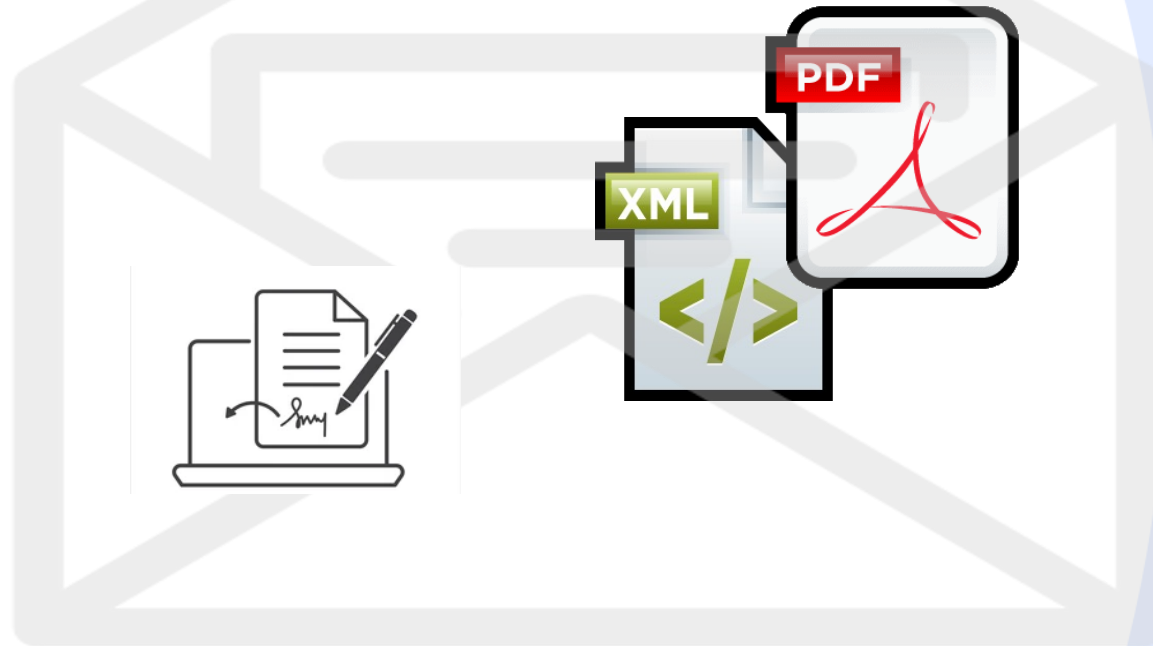
Odoslanie

Od Udalosti po Podanie

Odoslanie podania

odoslanie podania

Zabalíme obálku a pošleme podanie jeho adresátovi.



1

Inicializácia

2

Vyplnenie

3

Podpísanie

4

Platba

5

Odoslanie



EURÓPSKA ÚNIA
Európske štrukturálne a investičné fondy
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020

 MINISTERSTVO
DOPRAVY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

 NASES
NÁRODNÁ AGENTÚRA PRE SIEŤOVÉ
A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY

Kompetenčné centrum NASES

Tvorba metodiky a podpora implementácie pre OVM

A/ Oblasť konzultácií a návrhu end to end procesu elektronizácie eGov služby za pomoci funkcií spoločných blokov a modulov eGovSK/UPVS

B/ Oblasť tvorby a implementácie komponentov pre eGov služby

C/ Oblasť poskytovania školenia a online podpory



21.6.2023



EURÓPSKA ÚNIA
Európske štrukturálne a investičné fondy
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



MINISTERSTVO
DOPRAVY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

eGOV CMS Ponuka pre OVM

Ukážky a viac informácií v stánku NASES

A/ **Redakčný CMS** systém postavený
na DRUPAL s implementáciou IDSK 3
0

B/ **PaaS služba** NASES so širokými
možnosťami využitia

C/ **GOV doména** pri prevádzkovaní v
NASES





EURÓPSKA ÚNIA
Európske štrukturálne a investičné fondy
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020

 MINISTERSTVO
DOPRAVY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

 N A S E S
NÁRODNÁ AGENTÚRA PRE SIEŤOVÉ
A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY

Ďakujeme za pozornosť.
Priestor pre Vaše otázky

Tím  N A S E S
NÁRODNÁ AGENTÚRA PRE SIEŤOVÉ
A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY

Projektový manažér MÚPVS mario.kulasik@nases.gov.sk
Analytik MÚPVS lenka.mitakova@nases.gov.sk

21.6.2023