



Moderný úrad s pomocou SaaS

QBSW Public Service Support Tools

Tibor Somogyi, Product & Account Manager, QBSW a.s.
iDEME 2011



Agenda

- Predstavenie spoločnosti
- Architektúra SaaS
- QBSW Public Service Support Tools
- Q & A



QBSW, a.s.

Predstavenie spoločnosti

we create solutions
you do business.



- 10 rokov skúseností a praxe
- V súčasnosti cca 50 zamestnancov
- Certifikácie:
 - ISO 9001: 2008
 - ISO 27001: 2005
 - ISO 14001: 2004
- Naše riešenia:
 - QBSW Consulting
 - QBSW State Treasury
 - QBSW Outsourcing
 - QBSW Custom Development





QBSW, a.s.

Predstavenie spoločnosti

we create solutions
you do business.



- Skúsenosti s finančným, IT/Telco, štátnym a verejným sektorom
- Referencie
 - Ministerstvo financií Slovenskej republiky
 - Ministerstvo financií Srbskej republiky
 - Orange Slovensko, a.s.
 - Colné riaditeľstvo SR, Železnice SR, VÚVH, VideoBoard, ...
- Partneri



- SaaS – softvér ako služba (Software as a Service)
- Model nasadenia softvéru, kde je služba kompletne hostovaná u poskytovateľa služby
 - Aplikácia
 - Hardvér
 - Dáta
- Poskytovateľ sa stará o beh aplikácie po všetkých stránkach
- Klient ju za stanovených podmienok využíva





SaaS

Technológia a jej výhody

we create solutions
you do business.



- Výhody
 - Klient aplikáciu len využíva, nemusí sa starať o jej beh a aktualizácie
 - Výrazné zníženie nákladov
 - Klient si službu len „prenajíma“
 - Ekologické riešenie
 - Vyššia bezpečnosť dát

- Výhody
 - Klient aplikáciu len využíva, nemusí sa starať o jej beh a aktualizácie
 - Výrazné zníženie nákladov
 - Klient si službu len „prenajíma“
 - Ekologické riešenie
 - Vyššia bezpečnosť dát

Ako to využiť vo verejnom sektore?



we create solutions
you do business.



QBSW Public Service Support Tools



- Balík 4-och aplikácií
 - Objednajma.sk
 - E-prieskum.sk
 - Vykaz.sk
 - Profi-aukcia.sk
- Online aplikácie určené pre súkromné, štátne a verejné inštitúcie
- Dostupné jednotlivo aj v balíku
- Bez inštalovania a údržby
- Pripravené hneď na používanie a dostupné 24/7



we create solutions
you do business.



www.objednajma.sk 
QBSW Public Service Support Tools

- Objednávkový informačný systém
- Slúži na definovanie, vyhľadávanie a objednávanie klientov u poskytovateľov služieb

Poskytovateľ – poskytuje službu: lekár, úrad, inštitúcia, špecialista, ...

Klient – využíva služby poskytovateľa (pacient, občan,)

- Poskytovatelia zaregistrujú svoju službu
- Klient nájde službu cez portál, objedná sa a využije službu poskytovateľa

- Výhody a funkcie
 - Správa objednávok a žiadostí
 - Dostupnosť a spoľahlivosť
 - Tvorba partnerských vzťahov
 - Vyhľadanie služby podľa kritérií
 - Zrýchlenie vybavovania objednávok



objednajma.sk
moje objednávky | moje kontakty | nastavenie | Bratislava | [odhlásiť](#)

Vyhľadať

Som vyplňte názov hľadanej služby, firmy, alebo zariadenia, mesto, prípadne ďalšie hľadane informácie.

Moje objednávky

Dnes	Autoservis
13:00	Drieňová 14, Bratislava
Zajtra	FNSP Kramáre, Očná ambulancia
09:00	Stromová 23, Bratislava
23. 4. 2010	FNSP Kramáre, Očná ambulancia
18:00	Stromová 23, Bratislava

Objednávky čakajúce na schválenie

19. 6. 2010	Dental Centrum Dobeš, Zubná ambulancia
13:45	Narcisová 5, 821 01 BA – Ružinov

reklama

Zubná ambulancia
Mierová 21
BA - Ružinov

Čel. ortopédia, stom. amb.
MUDr. Simona Dianšková
Einsteinova 24
BA - Petržalka

Korektívna dermatológia
Drotárska cesta 19/B
BA - Staré Mesto

Liečebná masáž Richard
Grach
Líšeň údolie 57
BA - Karlova Ves

Stomatologická ambulancia,
MUDr. Piotr Chrzanowski
Bajkalská 29
BA - Ružinov

Zubná ambulancia
Mierová 21
BA - Ružinov

Čel. ortopédia, stom. amb.
MUDr. Simona Dianšková
Einsteinova 24
BA - Petržalka

Korektívna dermatológia
Drotárska cesta 19/B
BA - Staré Mesto

objednajma.sk | [prihlásiť](#) | [registrovať sa](#)

[Späť na výsledky vyhľadávania](#)

Zubné centrum Zúbok, s.r.o.

Zubná ambulancia nám. SNP
Nám. SNP 2011, 82100 BA - Staré mesto
zubár, ambulancia, stomatológia

Telefón: +421 905 905 905
Fax: +421 2 1234 5678
Email: zubbok@zubbok.sk

Hodiny
Prehľadňové hodiny
a pracovníci

Evidencia
Prihlásiť sa do evidencie
k poskytovateľovi

Kalendár
prezrieť si voľné
termíny a objednať sa

objednajma.sk

HOME | [OBSOBNÉ PODMIENKY](#)
O NÁS | [ČASTE OTÁZKY FAQ](#)
REKLAMA | [NÁPOVEDA](#)

Potrebuje pomoc?
Hotline: 02 / 581 003 15
Sme tu pre vás každý pracovný deň od 8:00 do 16:00.
V prípade potreby si môžete dohodnúť osobnú konzultáciu
priamo u nás. Volajte alebo píšte na: objednajma@qbsw.sk



we create solutions
you do business.



www.e-prieskum.sk 
QBSW Public Service Support Tools

- Informačný systém na zisťovanie názoru cez dotazníky
- Jednoduché vytváranie a správa dotazníkov
- Intuitívne vyplňanie dotazníkov
- Určený pre
 - Štátne a verejné inštitúcie
 - Agentúry zaoberajúce sa prieskumom verejnej mienky
 - Organizáciám či jednotlivcom na zistenie spätnej väzby

- Výhody a funkcie
 - Intuitívne ovládanie
 - Komplexná tvorba dotazníkov a ich jednoduché zodpovedanie
 - Import a export dát
 - Štatisticky spracované výsledky
 - Výber respondentov a spôsob ich oslovenia

e-prieskum.sk

domov qbsw odhlás

Prieskum2

Skupiny prieskumu
skupina1 [2/4]

Detalily prieskumu

Hotline: 0918509426
Hotline email: zomogy@qbsw.sk
Vytvářda: 28.06.2017
Prístup po odoslani:
Povolene opravy:

1. otazka1-one
C 1
C 2

2. otazka2-text

3. otazka3-many
C 1
C 2

4. q4-feeling
zle 1 2 3 dobre
C C C

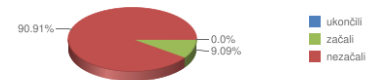
Odošli

e-prieskum.sk

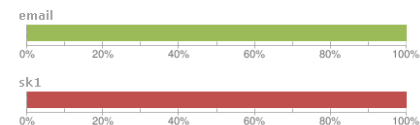
použivatelia prieskumy odhlás

Návštevnosť prieskumu Prieskum2

Skupina	Nezúčastnilo sa	Neukončilo prieskum	Ukončilo prieskum	Spolu
email	0	1	0	1
sk1	10	0	0	10
Spolu	10	1	0	11



Grafické znázornenie priebehu prieskumu vyjadrené v percentách podľa vytvorených skupín (farebná legenda je zhodná s legendou sumárneho grafu prieskumu):



Štatistiky

- Návštevnosť
- Odpovede na otázky

Linky a export údajov

- Autorizované prihlásenie k prieskumu
- Anonymné prihlásenie k prieskumu
- Zozbierané dáta



we create solutions
you do business.



www.vykaz.sk 
QBSW Public Service Support Tools

- Systém evidencie dochádzky
- Funkčný ako na pracovisku, tak i v móde home-office
- Definovanie organizačnej štruktúry, projektov, činností a úloh – žiadne ďalšie nutné zmeny
- Zameranie:
 - Evidencia dochádzky
 - Pracovných výkonov
 - Požiadaviek zamestnancov



- Výhody a funkcie
 - Prehľad v dochádzke zamestnancov
 - Intuitívne ovládanie
 - Poriadok v odvedenej práci, je jasné koľko času kto venoval akej činnosti
 - Export výkazov do .XLS



www.vykaz.sk

QBSW Public Service Support Tools

we create solutions
you do business.



Časovač
 Žiadosti
 Prehľady
 Nastavenia

Príhlásený
 QBSW a.s.
 Tibor Somogyi
 [Zamestnanec] **Odhliasiť**

STOP
pracovný deň

Prestávka
 Obed

Časovač
 Žiadosti
 Prehľady
 Nastavenia

Príhlásený
 QBSW a.s.
 Tibor Somogyi
 [Zamestnanec] **Odhliasiť**

Prehľad mojich časových značiek

Projekt: Typ aktivity: Etapa / Fáza:

Obdobie	Obdobie - Strom	Dátum	Od	Do	Trvanie	Projekt	Aktivita	Etapa / Fáza
2.5.2011		08:30	12:41	04:12		GB.311.4 - Marketing - 2011/0	marketing	
2.5.2011		13:25	17:52	04:28		GB.311.4 - Marketing - 2011/0	marketing	
3.5.2011	2011	09:18	11:32	02:15		GB.311.4 - Marketing - 2011/0	marketing	
3.5.2011	Marec	12:13	17:44	05:32		GB.311.4 - Marketing - 2011/0	marketing	
5.5.2011	Apríl	09:04	11:35	02:32		GB.311.4 - Marketing - 2011/0	marketing	
5.5.2011	Máj	12:16	16:49	04:34		GB.311.4 - Marketing - 2011/0	marketing	
6.5.2011		08:22	13:06	04:45		GB.311.4 - Marketing - 2011/0	marketing	
6.5.2011		14:09	15:20	01:12		GB.311.4 - Marketing - 2011/0	marketing	
9.5.2011		08:33	11:35	03:03		GB.311.4 - Marketing - 2011/0	marketing	
9.5.2011		12:06	17:46	05:41		GB.311.5 - Marketing - 2011/0	integrácia	
10.5.2011		08:29	11:00	02:32		GB.311.5 - Marketing - 2011/0	integrácia	
10.5.2011		11:39	17:16	05:39		GB.311.5 - Marketing - 2011/0	integrácia	
11.5.2011		08:26	11:54	03:29		GB.311.5 - Marketing - 2011/0	integrácia	
11.5.2011		12:31	16:37	04:07		GB.311.5 - Marketing - 2011/0	integrácia	
12.5.2011		08:37	11:56	03:20		GB.311.5 - Marketing - 2011/0	integrácia	
12.5.2011		12:39	18:02	05:24		GB.311.5 - Marketing - 2011/0	integrácia	
13.5.2011		08:26	11:56	03:31		GB.311.5 - Marketing - 2011/0	integrácia	

E.T.010



we create solutions
you do business.



www.profi-aukcia.sk 
QBSW Public Service Support Tools

- Informačný aukčný systém
- Najjednoduchší spôsob ako platiť menej, respektíve nechať si zaplatiť viac
- Zodpovedá legislatívnym požiadavkám Zákona o verejnom obstarávaní 25/2006 aj s neskoršími novelami
- Vhodná pre verejných obstarávateľov, aj profesionálnych realizátorov
- Komplexná a pritom jednoduchá tvorba aukcie
- Intuitívne ovládanie samotnej aukcie z pohľadu administrátora i uchádzača



Administrátor aukcie

Zabezpečuje administráciu aukčného prostredia, vytvorenie aukcie.



Realizátor firma



uchádzači

Oslovené subjekty, ktoré sa účastnia aukcie

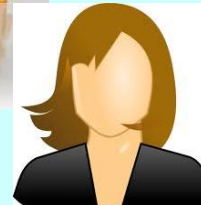


Obstarávatelia

Klienti pre ktorých realizátor zabezpečuje obstarávanie



pozorovatelia



Kontaktne osoby

- Viacnásobné kolá
- Typy aukcie
 - Reverzná
 - Dražba
 - Obáľková
- Vyhodnocovanie aukcie
 - Na základe celkovej ceny
 - Na základe súčtu cien
 - Na základe bodového ohodnotenia
- Definícia vlastných šablón
- Asistencia pri aukciách a zaškolenie
- Jednoduché ovládanie



profi-aukcia.sk Prihlásený: Tibor Somogyi | somogyi

16:46:52 [Zmena hesla](#) [Odhlasenie](#)

prevádzkovateľ: **somogyi**, Telefón: 0918509426 somogyi@qbsw.sk

Nová aukcia 1. Základné údaje

1. Základné údaje 2. Položky 3. Kola 4. Uchádzači 5. Pozorovatelia 6. Pozvánka uchádzači 8. Vytvorenie

[Návrat do zoznamu aukcií](#) [Pokračovať](#)

Základné informácie o aukcii

*Názov aukcie: Grease & shovels
 Mena vyhodnocovania: € - EUR
 Realizátor aukcie: somogyi
 *Obstarávateľ aukcie: Obstaravatel [Pridaj obstarávateľa](#)

Vyber administrátorov aukcie

Vaši administrátori:
 Presuň všetko
 Presuň
 Odstráň
 Odstráň všetko

Zúčastnení administrátori: Tibor Somogyi

[Pridaj administrátora](#)

Opis predmetu aukcie

Tuk a lopaty

[Pridaj dokument](#)

Neobsahuje žiadne prílohy

QBSW, a.s. | Quality Business Software

- Prívetovská 6 (BBC III), 821 09 Bratislava, Slovak Republic
- Phone: +421 2 5810 0311 | Fax: +421 2 5810 0344
- Direct: +421 2 5810 030X
- Mobile:
- vadovcova@qbsw.sk | info@qbsw.sk
- www.qbsw.sk | www.state-treasury.com
- www.software.qbsw.sk | www.outsourcing.qbsw.sk
- www.profi-aukcia.sk | www.budget.sk | www.objedna.tma.sk | www.vkaz.sk

profi-aukcia.sk Prihlásený: Tibor Somogyi | somogyi

17:50:05 [Zmena hesla](#) [Odhlasenie](#)

prevádzkovateľ: **somogyi**, Telefón: 0918509426 somogyi@qbsw.sk

Aukcie **Aukčná sieň** - Administrátor

Aukcie Aukčná sieň Detail aukcie Aukcia - detailný log História ponúk

[Predchádzajúce kolo](#) 1 / 1 [Nasledujúce kolo](#) [Zruš aukciu](#) [Návrat do zoznamu aukcií](#)

Prebleha

DETAILY AUKCIE / KOLA

Názov aukcie: Tanky a lopaty
 Názov kola: Kolo
 Začiatok kola: 08.06.2011 14:00:00
 Koniec kola: 20.07.2011 05:00:00
 Úspora: €

DÁTUM / ČAS
 Čas do konca: **41 d, 11 h, 9 m, 54 s**
 Predĺženie: **nie**
 Automatická obnova: 10 [sekund] [Aktualizácia](#)

SKÓRE ÚČASTNÍKOV AUKCIE	SKÓRE ÚČASTNÍKOV AUKCIE
Stav <input checked="" type="checkbox"/> online Uchádzač: Uchadzac2 Poradie: 1-2 Čas podania: 08.06.2011 14:09:53 Úspora [€] Celková cena [€] 215,00	Stav <input checked="" type="checkbox"/> online Uchádzač: Uchadzac2c2c2 Poradie: 1-2 Čas podania: 08.06.2011 14:19:53 Úspora [€] Celková cena [€] 215,00

SPRÁVY

Správa: Všetkým Pozorovateľom

Odošli správu

QBSW, a.s. | Quality Business Software

- Prívetovská 6 (BBC III), 821 09 Bratislava, Slovak Republic
- Phone: +421 2 5810 0311 | Fax: +421 2 5810 0344
- Direct: +421 2 5810 030X
- Mobile:
- vadovcova@qbsw.sk | info@qbsw.sk
- www.qbsw.sk | www.state-treasury.com
- www.software.qbsw.sk | www.outsourcing.qbsw.sk
- www.profi-aukcia.sk | www.budget.sk | www.objedna.tma.sk | www.vkaz.sk



Zhrnutie

QBSW Public Service Support Tools

we create solutions
you do business.



- Rýchle vybavenie agendy: čas = peniaze
- Technológia SaaS
 - Online prístup, 24/7, odkiaľkoľvek
 - Upadajú problémy s údržbou a správou
- Individuálne prístup ku každému klientovi
- Atraktívne cenové relácie



Ďakujem za pozornosť

Q & A