

# Zvýšenie spokojnosti občanov

= Hlavný cieľ eGovernmentu =

Pavel Bojňanský

Generálny riaditeľ

Sekcia informatizácie spoločnosti

Ministerstvo financií SR

# Obsah



Ministerstvo  
financií SR

- **Stratégia, vízia, ciele eGovernmentu**
  - Stratégia informatizácie verejnej správy
- **IT architektúra eGovernmentu**
  - Národná koncepcia informatizácie verejnej správy
  - Koncepcia rozvoja informačných systémov
  - Štandardy informačných systémov verejnej správy
- **Financovanie**
  - OPIS
  - Komunitárne programy EÚ

# Vízia eGovernmentu v SR do r. 2013

Programové vyhlásenie vlády SR a i2010 eGovernment Akčný plán sú hlavnými východiskami pre definovanie vízie



Ministerstvo  
financií SR

Dosahovať neustály rast spokojnosti občanov  
s verejnou správou prostredníctvom  
poskytovania služieb atraktívnym  
a jednoduchým spôsobom  
za súčasného zvyšovania svojej efektívnosti,  
kompetentnosti a znižovania nákladov  
na verejnú správu.



# Hlavné ciele eGovernmentu

Pre každý cieľ bude definovaný súčasný stav, nastavené cieľové hodnoty, ktoré sa budú pravidelne monitorovať a hodnotiť

## **Zvýšenie spokojnosti občanov, podnikateľov a ostatnej verejnosti s verejnou správou**

- Verejná správa umožní všetkým občanom, vrátane handicapovaných a sociálne znevýhodnených skupín, využívať možnosti eGovernment-u.
- Verejná správa výrazne zníži administratívne zaťaženie občanov a podnikateľských subjektov pri vybavovaní záležitostí na úradoch. Zvýši sa transparentnosť úradných procesov a skráti doba vybavovania úradných agend.
- Verejná správa skvalitní a elektronizuje možnosti participácie verejnosti na veciach verejných.

## **Elektronizácia procesov verejnej správy**

- Verejná správa vytvorí a prepojí registre použiteľné na právne úkony.
- Verejná správa realizuje kľúčové nástroje pre poskytovanie elektronických služieb.
- Verejná správa zabezpečí zvyšovanie portfólia svojich elektronických služieb.
- Verejná správa iniciuje a podporí legislatívny proces umožňujúci realizáciu elektronických služieb verejnej správy.

## **Efektívnejšia a výkonná verejná správa**

- Verejná správa vytvorí spoločnú zabezpečenú infraštruktúru pre eGovernment i podporné činnosti.
- Verejná správa bude využívať centrálné aplikácie a služby pre realizáciu vybraných činností (účtovníctvo, ľudské zdroje, elektronické platby,..). Systémovým riadením a využívaním už existujúcich projektov zabráni duplicitám.
- Verejná správa bude realizovať 100% verejného obstarávania elektronickou formou vo všetkých oblastiach a odstráni relevantné legislatívne bariéry.

## **Zvýšenie kompetentnosti verejnej správy**

- Väčšina zamestnancov verejnej správy na Slovensku bude počítačovo gramotná.
- Verejná správa znásobí pre svojich zamestnancov počet školení, orientovaných na zdokonalenie špecifických IT, projektových a manažérskych schopností.



# eGovernment ako ho chceme robiť

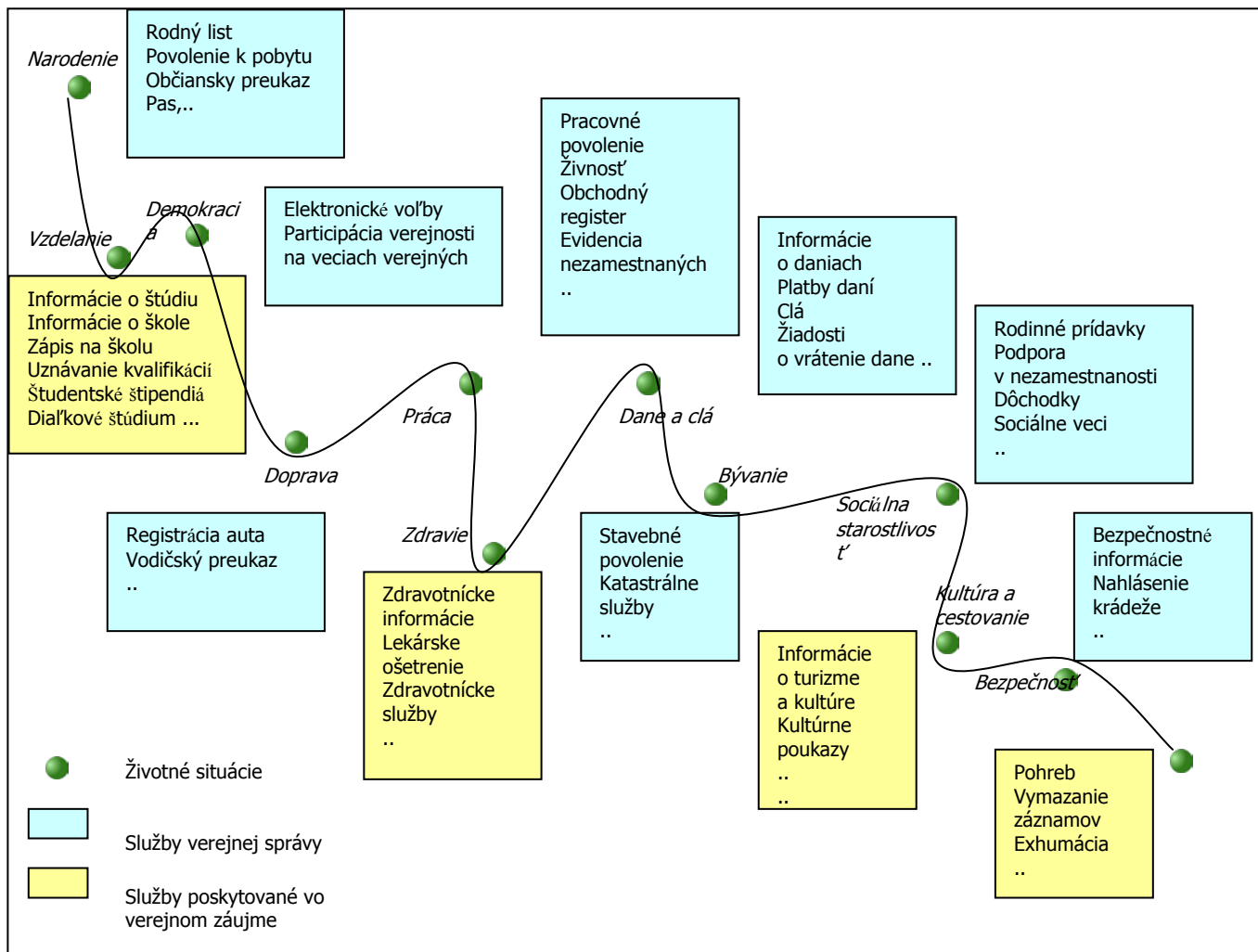
Nový prístup k realizácii eGovernmentu dokáže ušetriť čas a peniaze občanom, podnikateľom i štátu a samospráve

- Občan/verejnosť sa dostane ešte viac do stredobodu pozornosti verejnej správy
- Spolupráca verejného a súkromného sektora
  - Efektivita, orientácia na klienta, outsourcing
  - Súkromný sektor nielen ako dodávateľ IT riešení, ale aj ako sprostredkovateľ služieb i poskytovateľ služieb verejnej správy
- Vytváranie štandardov – „best practices“
- Elektronické služby verejnej správy podľa životných situácií občanov



# eGovernment ako životné situácie

Verejná správa svojimi službami ovplyvňuje množstvo životných situácií občanov - niektoré priamo poskytuje, iné iba metodicky usmerňuje (služby vo verejnom záujme)



# Kompetencie pri riadení informatizácie

Len efektívna spolupráca dokáže priniesť úspech



Ministerstvo  
financií SR

- Ministerstvo financií
  - Ústredný orgán štátnej správy pre oblasť informatizácie spoločnosti
  - Tvorca NKIVS a schvaľovateľ KRIS
  - Správca ÚPVS
  - Sprostredkovateľský orgán OPIS
- Úrad vlády SR
  - Riadiaci orgán OPIS
  - Prevádzkovateľ ÚPVS
- Úrad splnomocnenca vlády pre informačnú spoločnosť
  - Koordinačná a kontrolná činnosť pri plnení úloh v oblasti informatizácie





# Národná koncepcia informatizácie VS

Aplikácia princípov, priorít a budovanie ISVS v súlade s architektúrou iISVS  
zabezpečí kvalitatívnu zmenu v poskytovaní služieb verejnou správou verejnosti



Ministerstvo  
financií SR

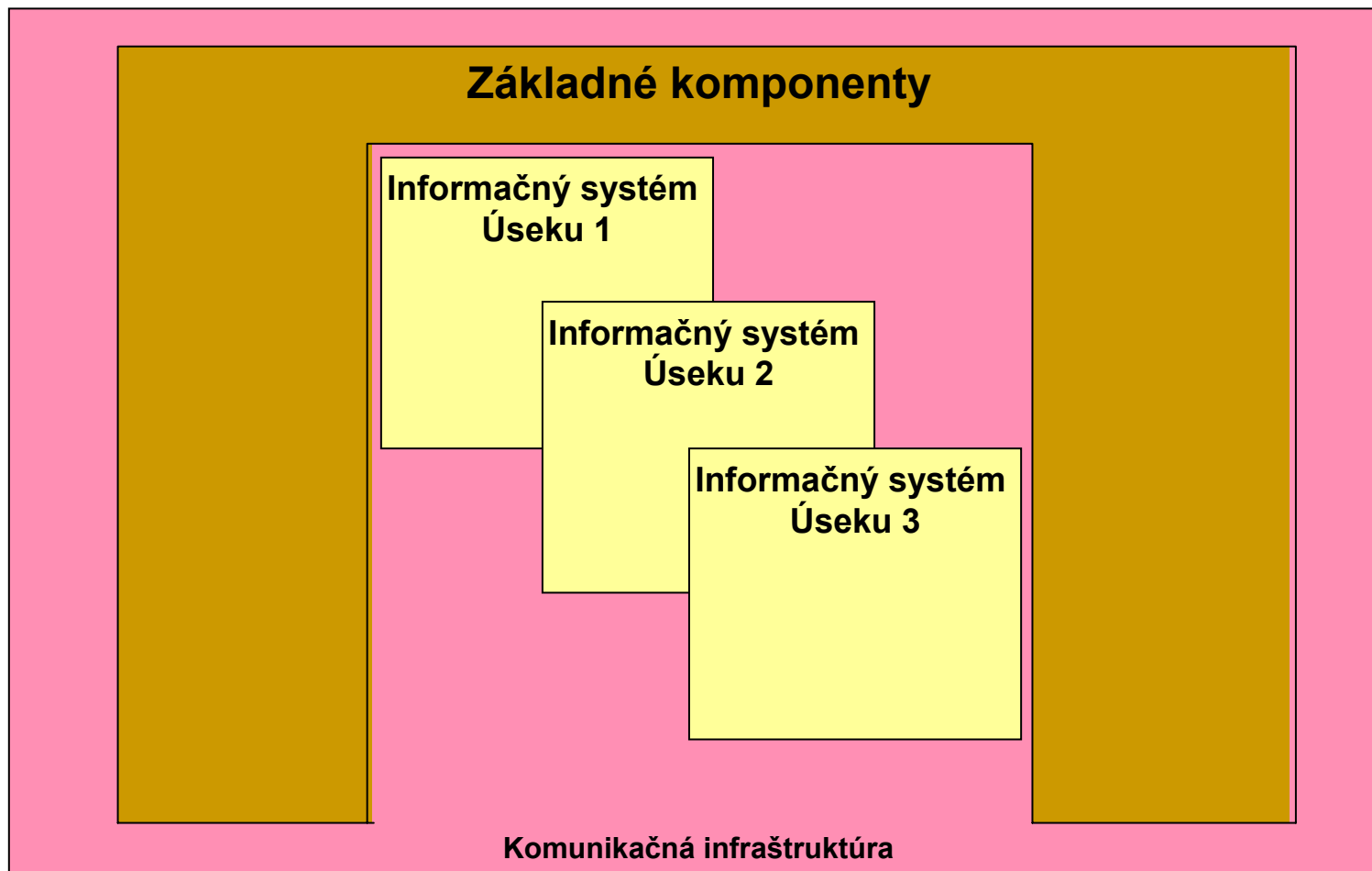
- Základné princípy budovania eGovernmentu
  - Formovanie právneho rámca
  - Formovanie infraštruktúry
  - Digitalizácia úsekov správy
- Integrovaná architektúra informačných systémov
- Priority

# Nosné komponenty IT architektúry

Centrálne Základné komponenty spolu s jednotnou, nie jednou, komunikačnou infraštruktúrou vytvoria nosné prvky pre IS jednotlivých úsekov správy



Ministerstvo  
financií SR

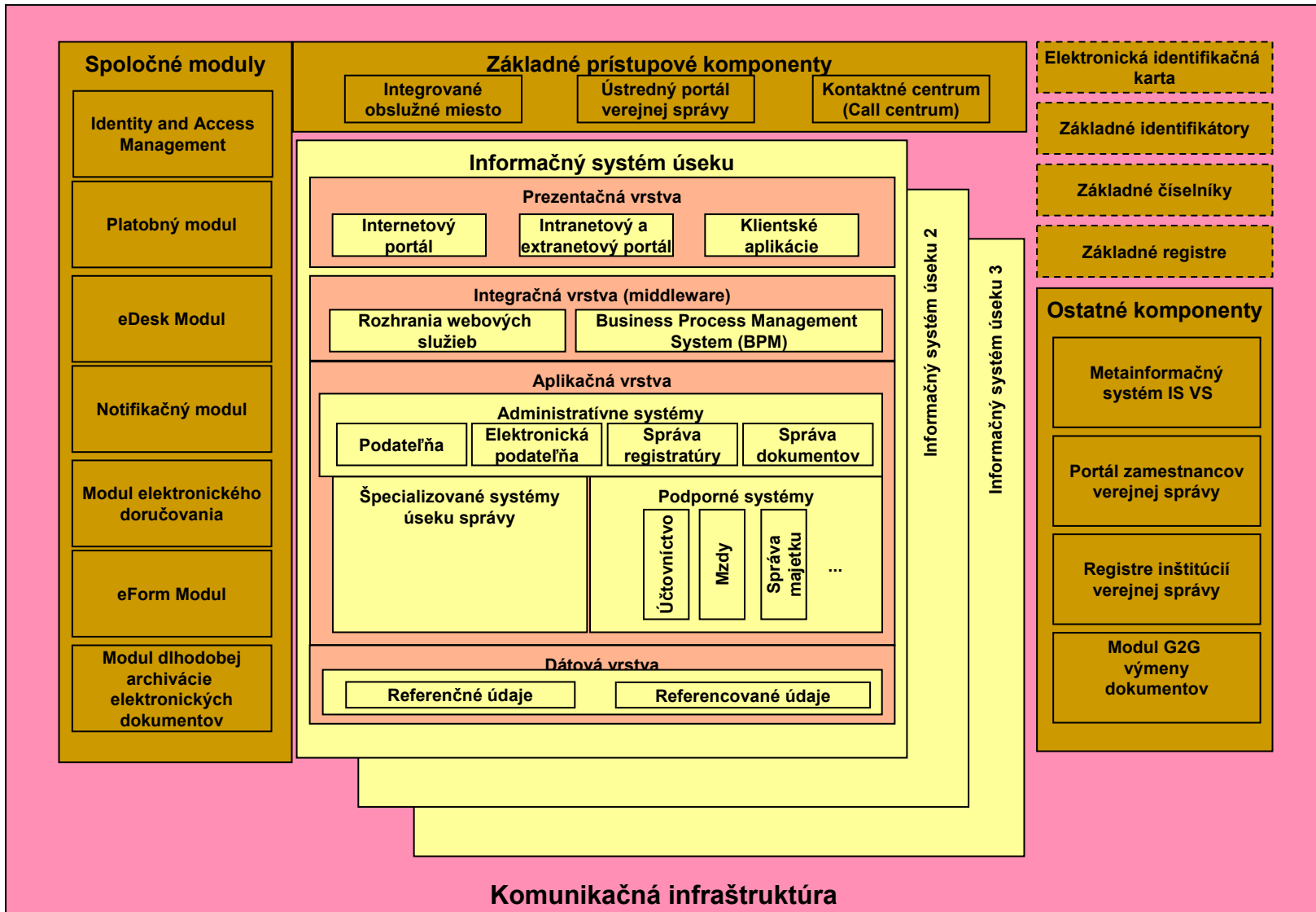


# Detail architektúry s IS úseku

Implementácia SOA architektúry zabezpečí medzisystémovú integráciu využitím opakovateľne použiteľných komponentov

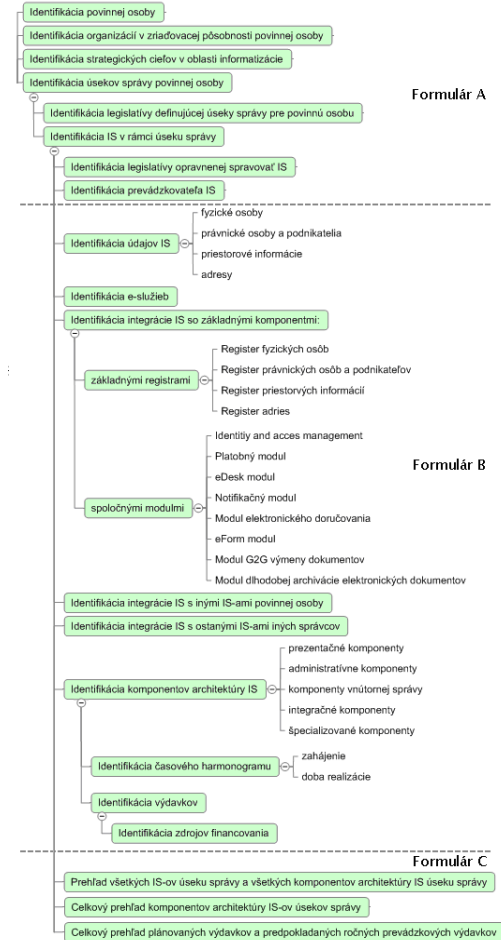


Ministerstvo  
financií SR



# Koncepcie rozvoja informačných systémov povinnej osoby

- Metodický pokyn bude hotový do 30.06.2008
- Účelom metodického pokynu je najmä:
  - definovať formálne a vecné požiadavky na tvorbu obsahu Koncepcií;
  - definovať zásady a pravidlá pri vypracovaní a predkladaní návrhov Koncepcií povinných osôb;
  - stanoviť proces vypracovania, predkladania a schvaľovania návrhov Koncepcií;
  - stanoviť postupnosť krokov pri vypracovaní návrhov Koncepcií povinnými osobami;
  - definovať proces schvaľovania predložených návrhov Koncepcií na úrovni MF SR.
- MF SR zabezpečí školenia za účelom správneho vyplnenia a zjednodušenia procesu



# Štandardy pre IS verejnej správy

Nový výnos nahradí platný výnos MDPT č.1706/M-2006, rozširuje oblasti štandardizácie a detailnejšie špecifikuje podmienky



Ministerstvo  
financií SR

- Technické štandardy, vzťahujúce sa na technické prostriedky, sieťovú infraštruktúru a programové prostriedky, a to
  - štandardy pre pripojenie,
  - štandardy pre prístup k elektronickým službám,
  - štandardy pre webové služby,
  - štandardy pre integráciu dát,
- Štandardy prístupnosti a funkčnosti webových stránok, vzťahujúce sa na aplikáčnej programové vybavenie,
- Štandardy jednorazovej elektronickej výmeny dát, vzťahujúce sa na formáty výmeny údajov,
- Štandardy názvoslovie elektronických služieb, vzťahujúce sa na sieťovú infraštruktúru,
- Bezpečnostné štandardy, vzťahujúce sa na technické prostriedky, sieťovú infraštruktúru, programové prostriedky, údaje, a to
  - štandardy pre architektúru riadenia,
  - štandardy minimálneho technického zabezpečenia,
- Dátové štandardy, vzťahujúce sa na údaje, registre a číselníky.



# Financovanie realizácie Stratégie..

V rokoch 2008-2013 bude k dispozícii cca 50-70 mld. Sk pre plnenie úloh a projektov v oblasti informatizácie verejnej správy

- Štátny rozpočet
  - Rezortné rozpočty
  - Spolufinancovanie OPIS
- Štrukturálne fondy EÚ
  - Operačný program informatizácia spoločnosti
  - Horizontálna os informatizácia spoločnosti
- Ostatné zdroje
  - Rozpočty samospráv
  - Granty
  - Komunitárne programy EÚ

# OPIS – štúdie realizovateľnosti

K 18.06.2008 sú v štádiu verejného obstarávania 3 štúdie realizovateľnosti – 1 štúdia zameraná na PO2 a 2 štúdie zamerané na PO1



Ministerstvo  
financií SR

- Prioritná os č.1
  - Celková architektúra eGovernmentu
  - Služby eGovernmentu na centrálnej úrovni
  - Služby eGovernmentu na lokálnej úrovni
  - Infraštruktúra eGovernmentu na centrálnej úrovni
  - Infraštruktúra eGovernmentu na lokálnej úrovni
- Prioritná os č.2
  - Digitalizácia pamäťových a fondových inštitúcií
- Prioritná os č.3
  - Širokopásmový internet pre obyvateľstvo
- Štúdie realizovateľnosti na prioritné oblasti
  - Sociálna poisťovňa, vybrané agendy MV SR a ÚGKK

# Komunitárne programy EÚ

Riešenie spoločných problémov a prehĺbovanie spolupráce medzi členskými štátmi EÚ v oblasti aktuálnych politík



Ministerstvo  
financií SR

- Základ pre intenzívnu európsku spoluprácu
- Implementácia pomocou viacročných projektov a medzinárodných konzorcií
- Spolufinancovanie z rozpočtu EÚ
- Zodpovednosť za realizáciu komunitárnych programov nesie vo väčšine prípadov Európska komisia
- Oblasti podpory sú stanovené v ročných pracovných programoch
- Projekty sa predkladajú na základe zverejnenia výziev pre príslušný rok



# Zoznam komunitárnych programov

Programy, ktoré sú pod gestorstvom Sekcie informatizácie spoločnosti



Ministerstvo  
financií SR

- Rámcový program pre konkurencieschopnosť a inovácie
  - Program podpory politiky informačných a komunikačných technológií (CIP ICT PSP)
- Safer Internet plus
- eContent*plus*
- IDA BC - Interoperable Delivery of pan-European eGovernment Services to Public Administrations, Business and Citizens

# CIP ICT PSP

Zavádzať výsledky výskumu do praxe v oblasti testovania trans-európskych elektronických služieb vo verejnom a súkromnom sektore



Ministerstvo  
financií SR

- Rozpočet: 44,49 Mil.€ na rok 2008
- Oblasti podpory na rok 2008
  - IKT pre administratívu priateľskú k užívateľovi, verejné služby a inklúziu
  - IKT pre efektívne využívanie energie a trvalú udržateľnosť v mestských oblastiach
  - Výmena skúseností a budovanie konsenzu v oblastiach vývoja a bezpečnosti internetu



# Safer Internet plus

Podpora bezpečného používania internetu (najmä deťmi) a boja proti nezákonnému, škodlivému a nevyžiadanému obsahu

- Rozpočet: 13,11 Mil. €
- Oblasti podpory
  - Boj proti nezákonnému obsahu
  - Zaobchádzanie s nevyžiadaným a škodlivým obsahom
  - Podpora bezpečnejšieho prostredia
  - Zvyšovanie informovanosti
- Oprávnení žiadatelia
  - Podnikatelia
  - Neziskové organizácie
  - Verejná správa

# eContent*plus*

Dostupnejší, použiteľnejší a využitelnejší digitálny obsah v Európe a uľahčenie tvorby a šírenia informácií v oblastiach verejného záujmu



Ministerstvo  
financií SR

- Rozpočet: 42,5 Mil. €
- Oblasti podpory:
  - Geografické informácie
  - Vzdelávací obsah
  - Digitálne knižnice
- Oprávnení žiadatelia
  - Podnikatelia
  - Neziskové organizácie
  - Verejná správa

# IDA BC

Identifikovať a napomáhať rozvoju a zavádzaniu elektronických služieb verejnej správy, prepojenie jednotlivých systémov verejnej správy všetkých členských krajín EÚ



Ministerstvo  
financií SR

- Rozpočet: 148,7mil. € na celé trvanie trvanie programu (2005-2009)
- Tvorba doporučení, vývoj riešení a poskytovanie služieb, ktoré umožňujú národným a európskym verejným správam komunikovať elektronicky a ponúkať moderné verejné služby podnikom a občanom
- Program financuje projekty, ktoré spĺňajú požiadavky európskej politiky na zlepšenie, spolupráce medzi verejnými správami v EÚ
- Aktivity IDA BC sú riadené Európskou komisiou a implementované prostredníctvom verejného obstarávania

# Štátna podpora zo strany MF SR

Výnos o poskytovaní dotácií na účely cielej podpory účasti slovenských subjektov v komunitárnych programoch EÚ



Ministerstvo  
financií SR

- Zvýšiť záujem slovenských subjektov o účasť v komunitárnych programoch EÚ v oblasti IKT
- Maximalizovať využitie dostupných možností čerpania finančných prostriedkov z rozpočtu EÚ
- Využiť technický a inovatívny potenciál
- Posilniť zavádzanie inter-operabilných riešení (pan-európska dimenzia projektov)
  
- Plánovaná účinnosť: od 01.09.2008

Ďakujem za pozornosť

[www.informatizacia.sk](http://www.informatizacia.sk)

Pavel Bojňanský