

ŽIVOTNÉ SITUÁCIE KOORDINÁCIA PROGRAMU



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Komponent 17 Plánu obnovy a odolnosti SR

Reforma č.1

Budovanie eGovernment riešení prioritných životných situácií

Investícia č. 1

Lepšie služby pre občanov a podnikateľov

22. mája 2025

Program Prioritné životné situácie

- 16 životných situácií
- Súčasťou Plánu obnovy a odolnosti, Komponent 17
- Termín dokončenia Q2/2026
- Prerekvizita Platforma pre životné situácie - dodáva CK
- 13 zapojených OVM + NASES a MIRRI
- MIRRI ako koordinátor

Špecifiká programu

- Veľkosť programu
- Nutnosť definovať jeho riadenie, procesy, mechanizmy – neexistencia príručky, vyhlášky či metodiky
- Zmena paradigmy vnímania riešení pre občana - odklon od vnímania agendy per OVM/per projekt ku konceptu prierezovej životnej situácie
- Nevyhnutnosť nastavenia fungujúcej medzirezortnej spolupráce a výmeny informácií
- Potreba expertných rolí, ktorými úrad nedisponoval
- Potreba definovania ďalších krokov a stratégie s cieľom udržať nastavený koncept



Spôsob realizácie

Koordinácia:

- Rezortná
- Medzirezortná
- Vecná
- Smerom na EK/ Míľniky POO

Cieľ: Implementovať nový prístup k tvorbe eGov riešení:

- Odklon od riadenia individuálnych projektov
- Spolupráca inštitúcií v rámci konceptu životnej situácie, nie ich samostatnej agendy
- Občan je na prvom mieste
- Prináša služby definovanej kvality, dizajnu a zrozumiteľnosti

Proces koordinácie

- Personálne zabezpečenie, vytvorenie nových expertných rolí a nastavenie programového riadenia z úrovne MIRRI
- Definícia prioritných životných situácií
- Analýza procesov
- Identifikácia zapojených inštitúcií - DEUS ako jedno zo zapojených OVM
- Vytvorenie zmluvného rámca
- Definícia TO-BE procesov jednotlivých životných situácií
- Koordinácia dodávok projektov a realizácie riešení
- Koordinácia pri riadení programu, vytvorenie medzirezortného RV
- Pravidelný monitoring smerom na EK



Vplyv na samosprávy, mestá a obce

Cieľ:

- digitalizovať agendu samospráv,
- priniesť občanom nové a vylepšené elektronické služby,
- zefektívniť procesy,
- podporiť výmenu dát medzi inštitúciami
- prepojiť agendy úradov

DEUS - zapojená inštitúcia do 10 Prioritných životných situácií

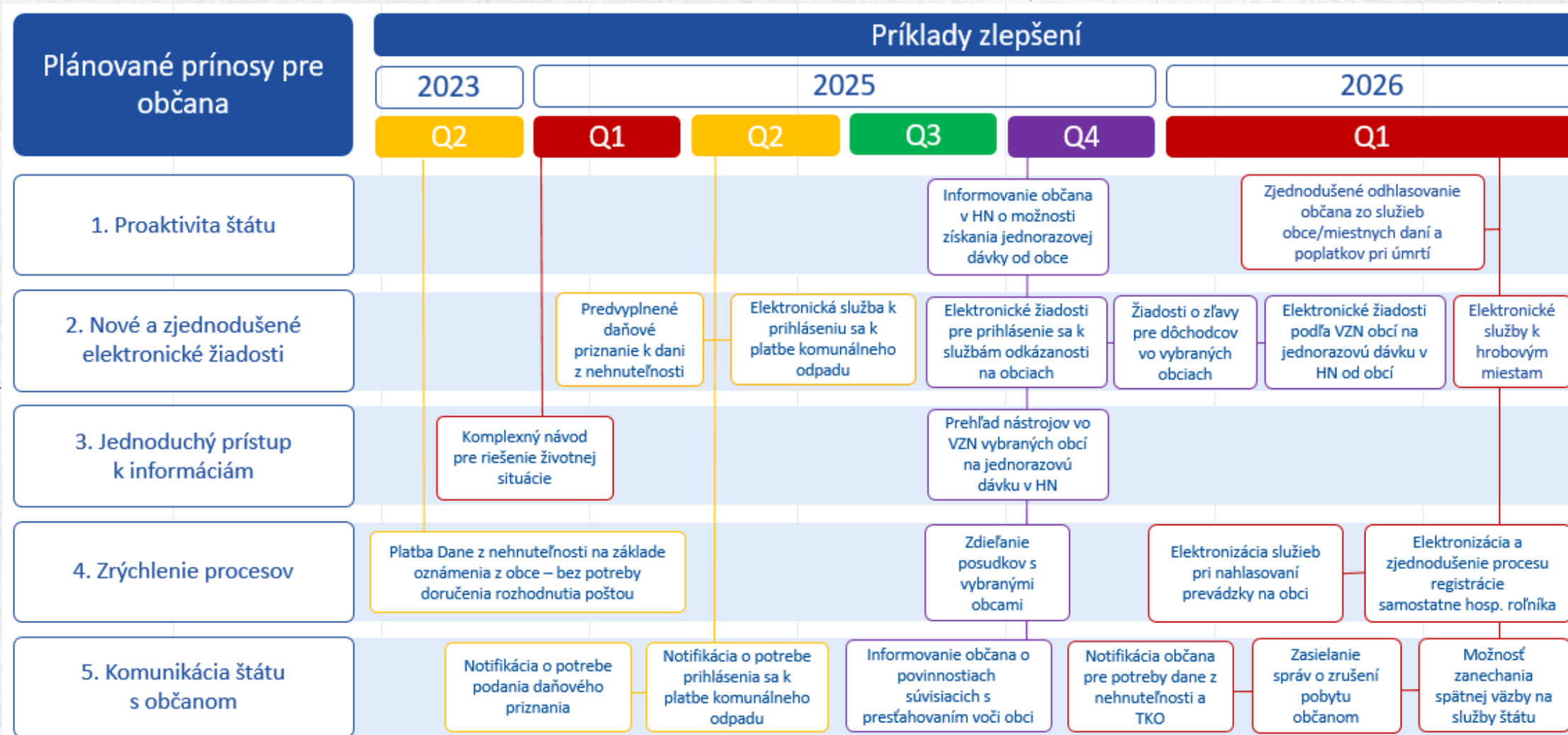
- ŽS2 - Kúpa a predaj nehnuteľnosti
- ŽS3 - Začatie podnikania
- ŽS5 - Administratívny chod podniku
- ŽS6 - Prestťahovanie
- ŽS9 - Som odkázaný, mám odkázaného člena rodiny
- ŽS10 - Hmotná núdza
- ŽS11 - Materská škola
- ŽS12 - Základná škola
- ŽS14 - Odchod do dôchodku
- ŽS16 - Úmrtie a dedičské konanie



Hlavné oblasti zlepšení

- Proaktivita štátu
- Nové a zjednodušené elektronické žiadosti
- Jednoduchý prístup k informáciám
- Zrýchlenie procesov
- Komunikácia štátu s občanom

Príklady zlepšení pre občana zo strany DEUS/obcí





Ako MIRRI pomohlo

- Finančný rámec Výzva Lepšie služby
- VÚC, krajské mestá a komory
- Žiadaná výška NFP zazmluvnená v hodnote viac 6,5 mil. EUR
- Výzva uzavretá v roku 2024

Ako vie MIRRI pomôcť

- Implementácia nových centrálnych komponentov zo strany samospráv po implementácii POO
 - eForm dizajnér,
 - Centrálny notifikačný modul,
 - Konsolidovaná analytická vrstva,
 - Interaktívny sprievodca



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

ĎAKUJEM ZA POZORNOSŤ

22. mája 2025

PLÁN [OBNOVY]



cestovná
mapa k lepšiemu
Slovensku