

iDEME

Bratislava 2008



Rišenía pre podporu eGovernmentu

Petr Železník, SAP

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™





Více než 3000 zákazníků po celém světě

- Evropská komise
- Rakousko (kompletní centrální státní správa)
- Francouzská státní pokladna (25 000 uživatelů do roku 2009)
- Stát Florida (výběr všech daní)
- Spolková země Bavorsko (výplata mezd 340 000 zaměstnanců)
- Město Vídeň (73 z 80 organizací)
- Paříž, Řím, Madrid, Berlín, Mnichov, Varšava, Kapské město ...

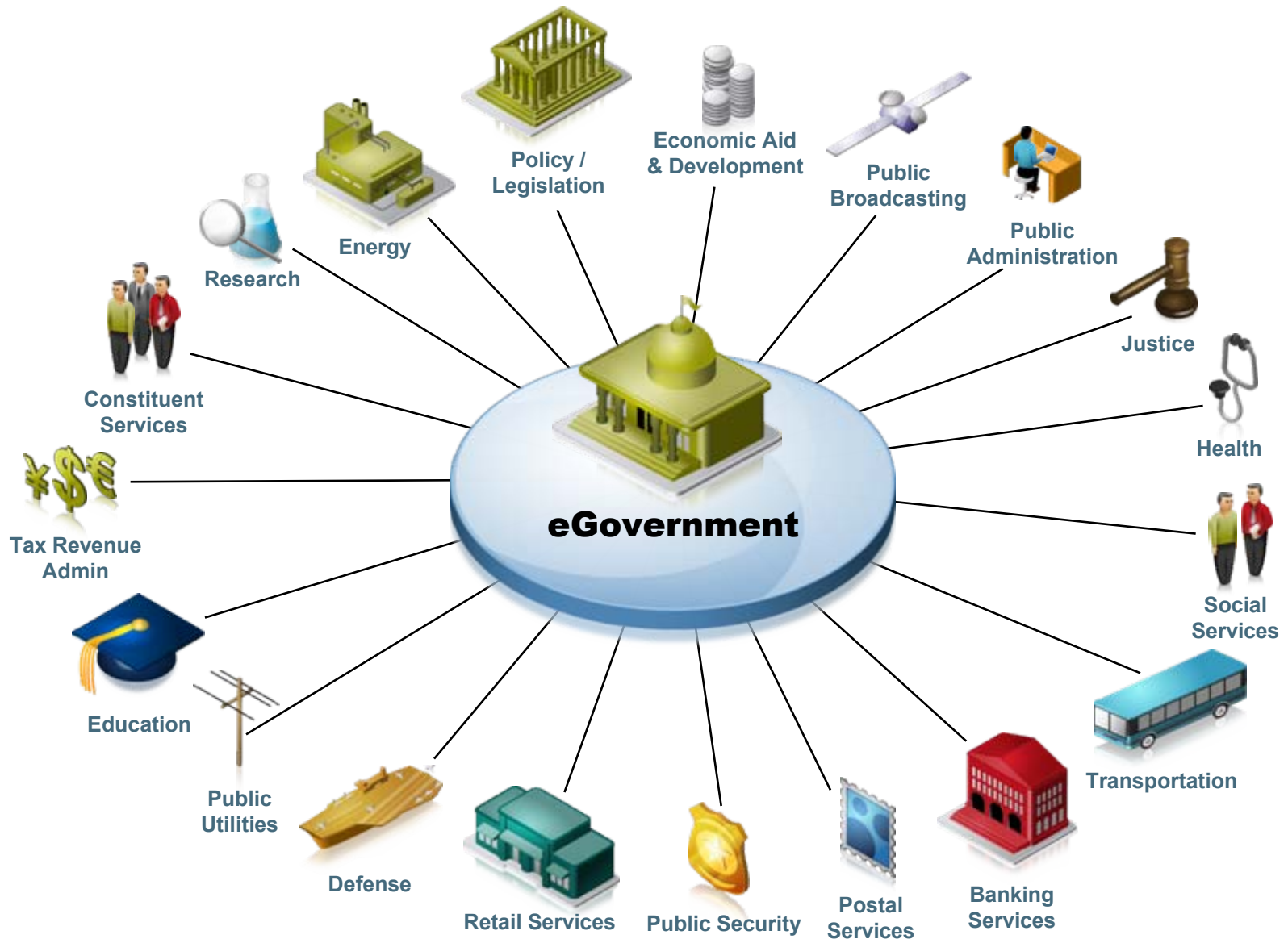


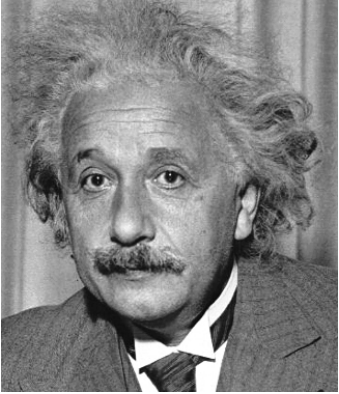
- **Viac ako 320 zákazníkov**
 - **SAP pôsobí na Slovensku od roku 1992**
 - **Viac ako 130 vysoko kvalifikovaných slovenských odborníkov**
 - **Riešenia SAP sú jazykovo a legislatívne lokalizované**
 - **SAP SK poskytuje plnú podporu riešení SAP**
 - **35 partnerských organizácií**
 - **Viac ako 400 SAP konzultantov**
-
- **Ministerstvo financií SR, Daňové riaditeľstvo SR**
 - **Ministerstvo pôdohospodárstva SR**
 - **Dopravný podnik Bratislava**



- Více než 600 zákazníků / 900 instalací
- 63% CZECH TOP 100
- 21 zákazníků SAP ČR jsou lídry ve svém odvětví
- Ministerstvo vnitra, Ministerstvo zemědělství
- Nejvyšší kontrolní úřad, Česká správa sociálního zabezpečení
- Státní zemědělský intervenční fond
- Plzeň, Liberec, Praha 1, Brno
- Dopravní podniky hl. m. Prahy, Dopravní podniky města Brna, Plzeň
- Pět okresních nemocnic
- Krajská záchranná zdravotnická služba

Složitost státní organizace

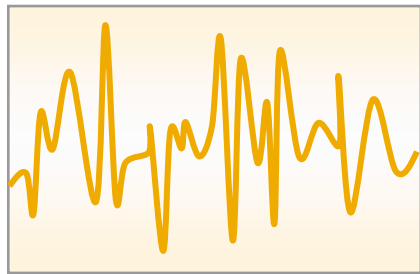




**Státověda
je obtížnější
než fyzika.**

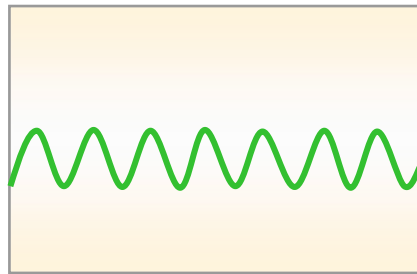
Albert Einstein

Požadavky na zdroje vytvářejí soupeřící tlaky



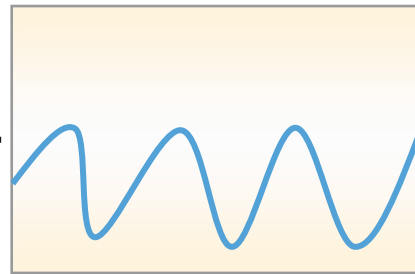
Provozní / Každodenní

+



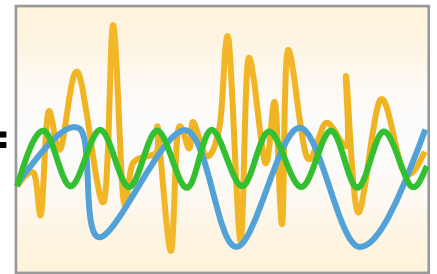
Rozpočtový cyklus

+



Politický cyklus

=



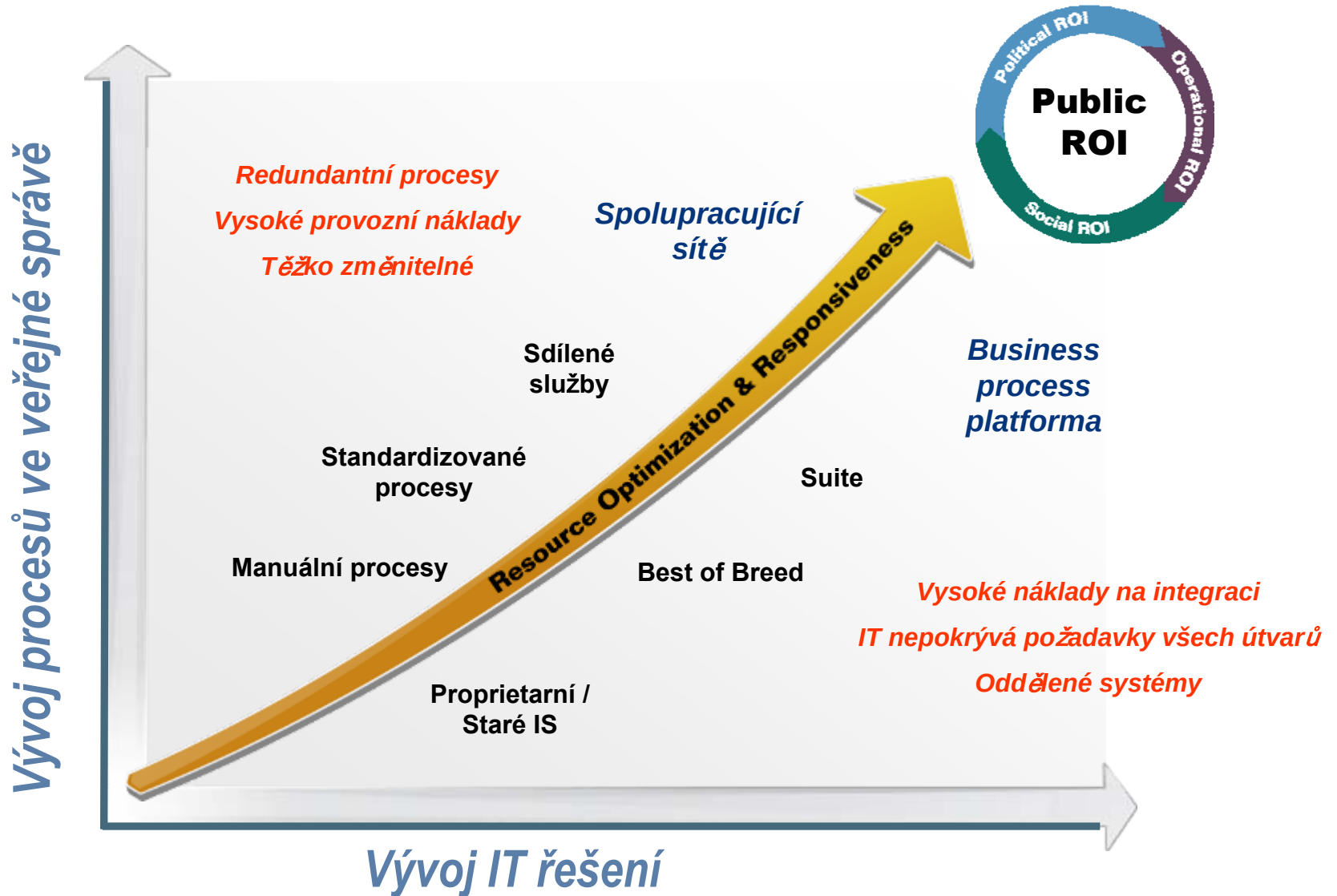
Soupeňcí požadavky

*Optimalizace
zdrojů*



Zodpovědnost

Vlády chtějí poskytnout maximální hodnotu pro veřejnost





❑ Funkční ROI

tradiční finanční náklady / přínosy

např. úspora či zamezení výdajů, snížení provozních nákladů, úspora času pracovníků na administrativu

❑ Společenské ROI

dopad IT na společnost a kvalitu života

např. zdravotnické služby, výživa, ochrana, bezpečné ulice, životní prostředí, bydlení, vzdělávání

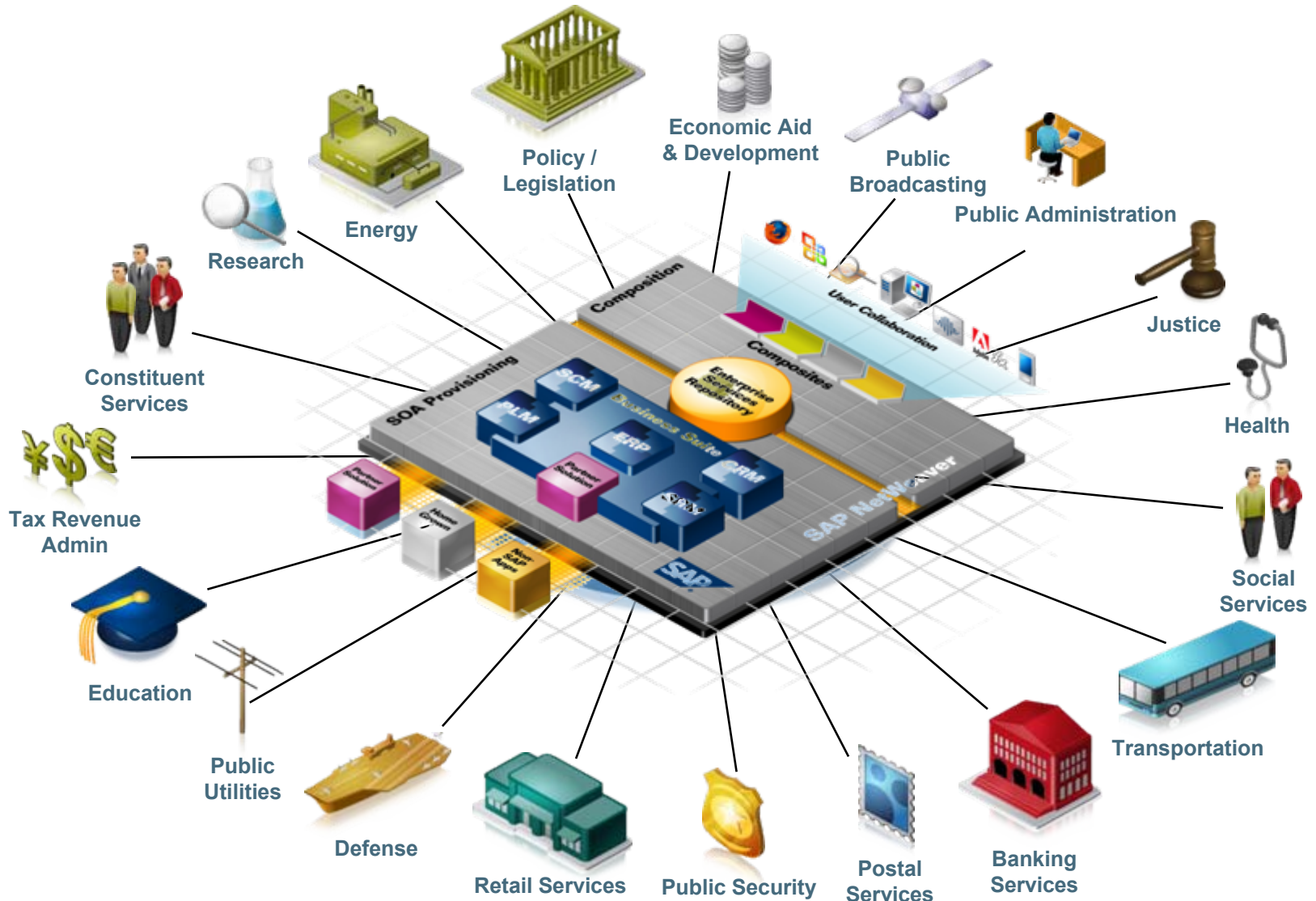
❑ Politické ROI

vliv IT na policii, zákonodárství

např. ekonomický rozvoj, volební systémy, spokojenost občanů, veřejná kontrola, distribuce informací, média

Metoda stanovení veřejné hodnoty

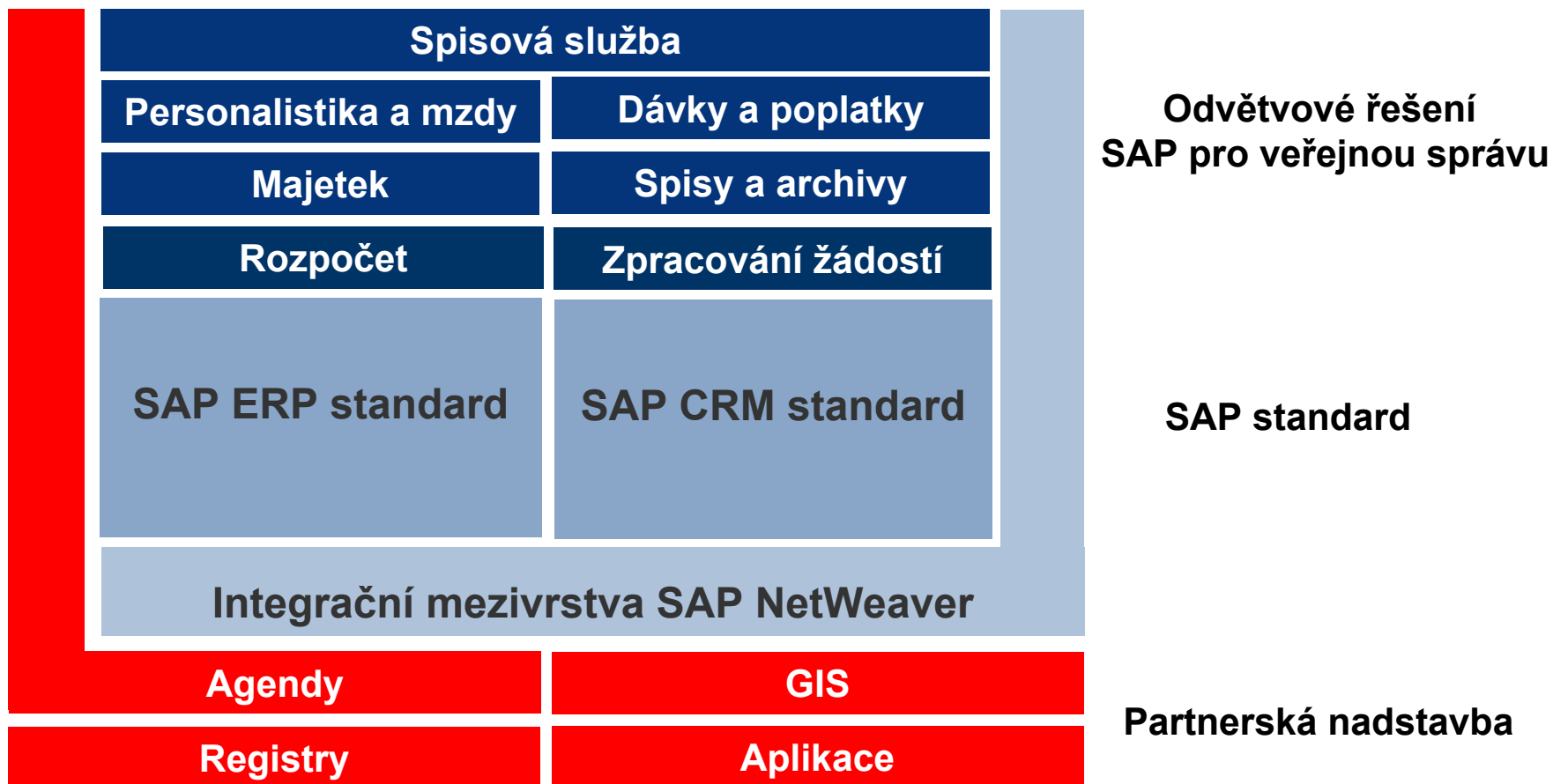
Business Proces Platforma = základ Smart Administration



- Zkvalitnění tvorby a implementace politik
= procesy tvorby strategie a řízení
- Zefektivnění činnosti úřadů
= procesní model, kvalita, důsledná informatizace
- Přiblížení veřejných služeb občanovi
= zrovnoprávnění fyzického a digitálního přístupu k veřejným službám, tj. portály a obslužná virtualizace

**Smart Administration = Nový model veřejné správy,
založený na kvalitě, procesech, informačních technologiích
a motivaci pracovníků.**

Struktura řešení SAP pro veřejnou správu



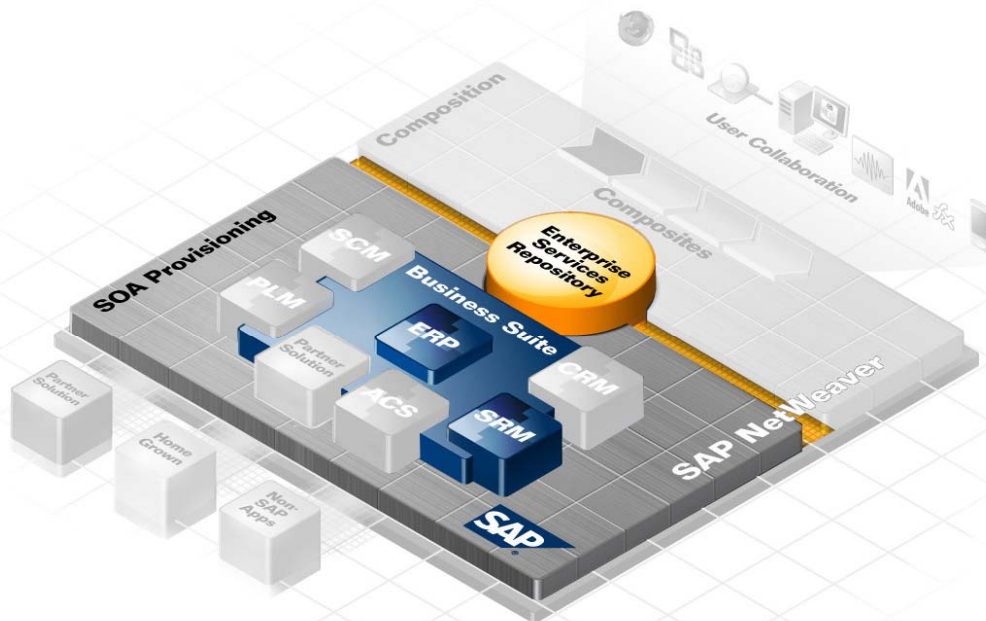
i. Provozní řízení pro veřejnou administrativu

Integrace vnitřních procesů



Strategické řízení	Strategické plánování		Podpora rozhodování a datové sklady		Příprava a financování programů		Příprava rozpočtu		Měření výkonu	
Finanční řízení	Finanční účetnictví		Manažerské účetnictví		Čerpání rozpočtu		Správa grantů		Řízení hotovosti & Treasury	
Řízení provozu	Spisová služba	Správa vybavení, zařízení		Správa nemovitostí		Správa majetku		Řízení programů a projektů		Správa cestovních nákladů
Řízení lidských zdrojů	Nábor, pracovní poměr a rozvoj pracovníků	Personální administrace, systemizace	Řízení času a nepřítomnosti		Zúčtování mezd		Analytické a samoobslužné služby	Strategické plánování lidských zdrojů		e - Learning
Správa materiálu a služeb	Nákup	Elektronický nákup		Řízení tendrů		Správa kontraktů		Analýza nákupu		Řízení zásob
Vládní programy	e-Government	Správa dávek a poplatků		Sociální služby		Veřejné zdravotnictví		Obrana		Krizové řízení
Technologie	Spolupráce uživatelů		Integrace informací			Integrace procesů			Aplikační platforma	

i. Provozní řízení pro veřejnou administrativu



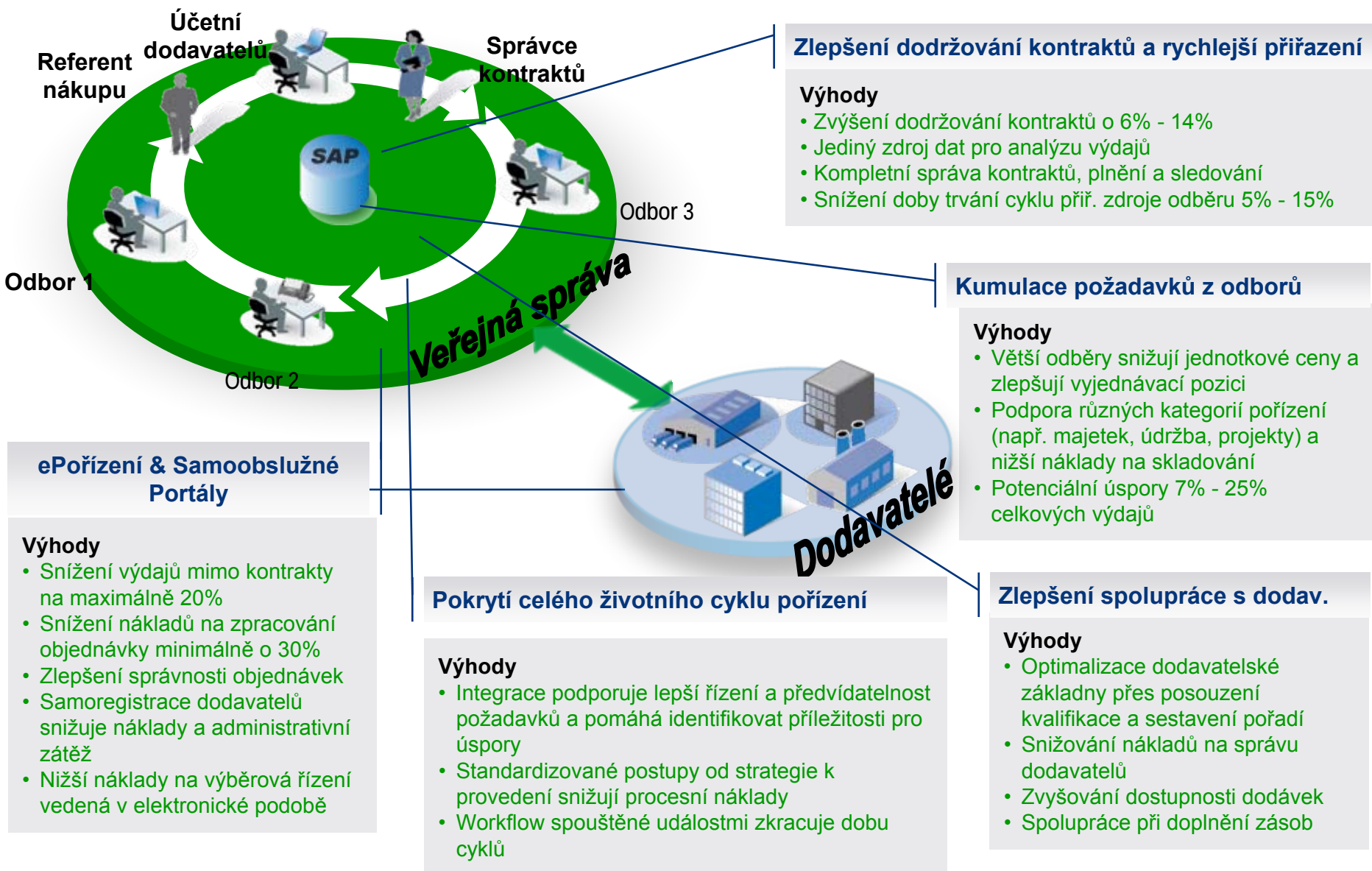
- Finanční řízení
- Řízení lidských zdrojů
- Obstarávání materiálu a služeb
- Podpora řízení vnitřní správy
- Řízení vzdělávání

Glasgow City Council, United Kingdom

- Sdílené služby zavedené s použitím řešení SAP public administration umožnily naplnit a provozovat projekt

SAP poskytuje komplexní řešení pro veřejnou administrativu podporující vnitřní správu úřadu či organizace, napomáhající k optimálnímu využití personálních a rozpočtových zdrojů

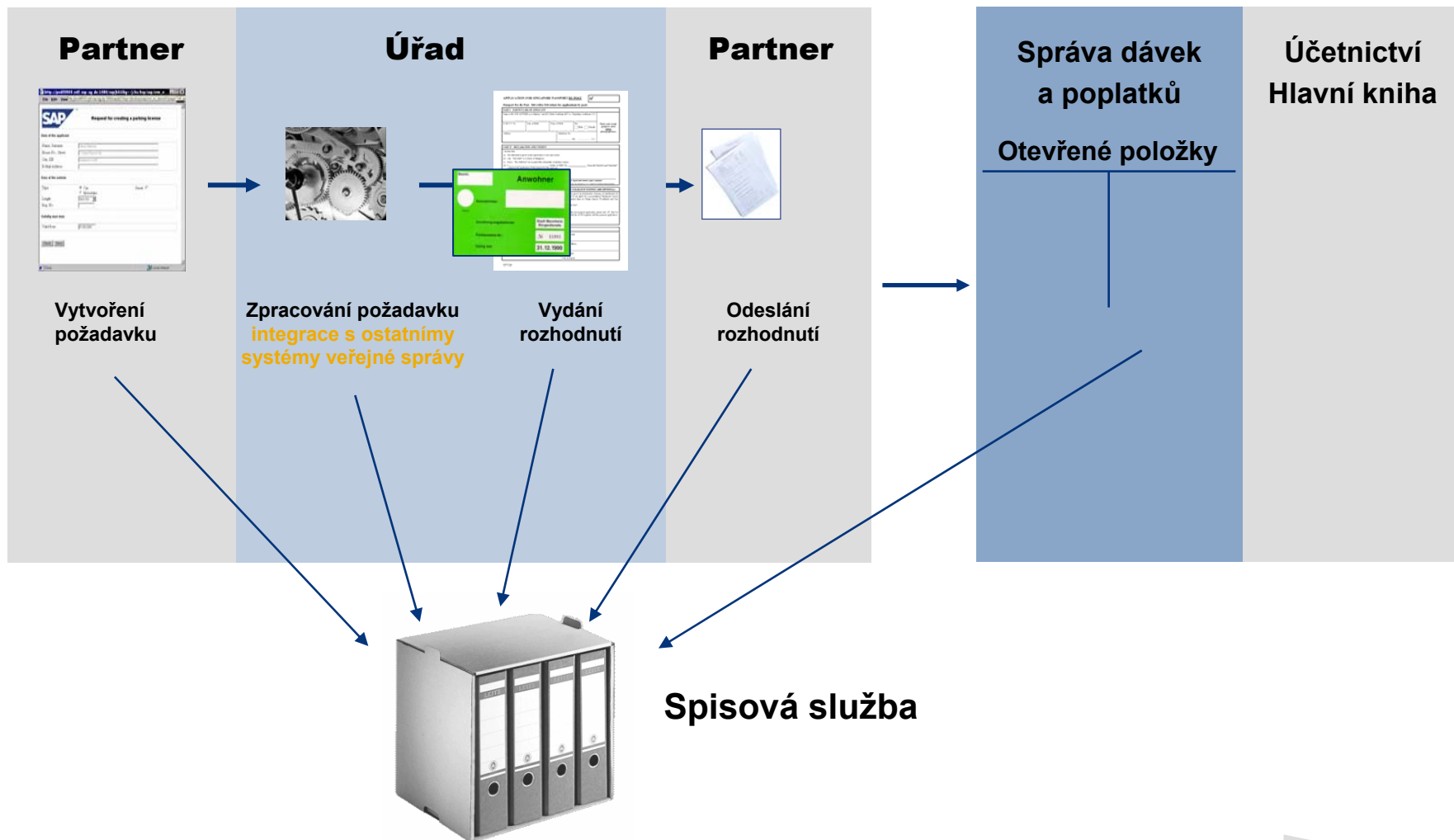
i. Provozní řízení pro veřejnou administrativu maximalizace nákupní síly ve veřejné správě



ii. Řešení pro podporu e-veřejné správy integrace vnějších procesů



Manažerský informační systém



ii. Řešení pro podporu e-veřejné správy



- Správa daní a poplatků
- Sociální služby
- Policie a bezpečnost
- Vzdělávání
- Zdravotnictví
- Obrana
- Vláda
- Podpora voleb
- ...

Municipality of Urk, Netherlands

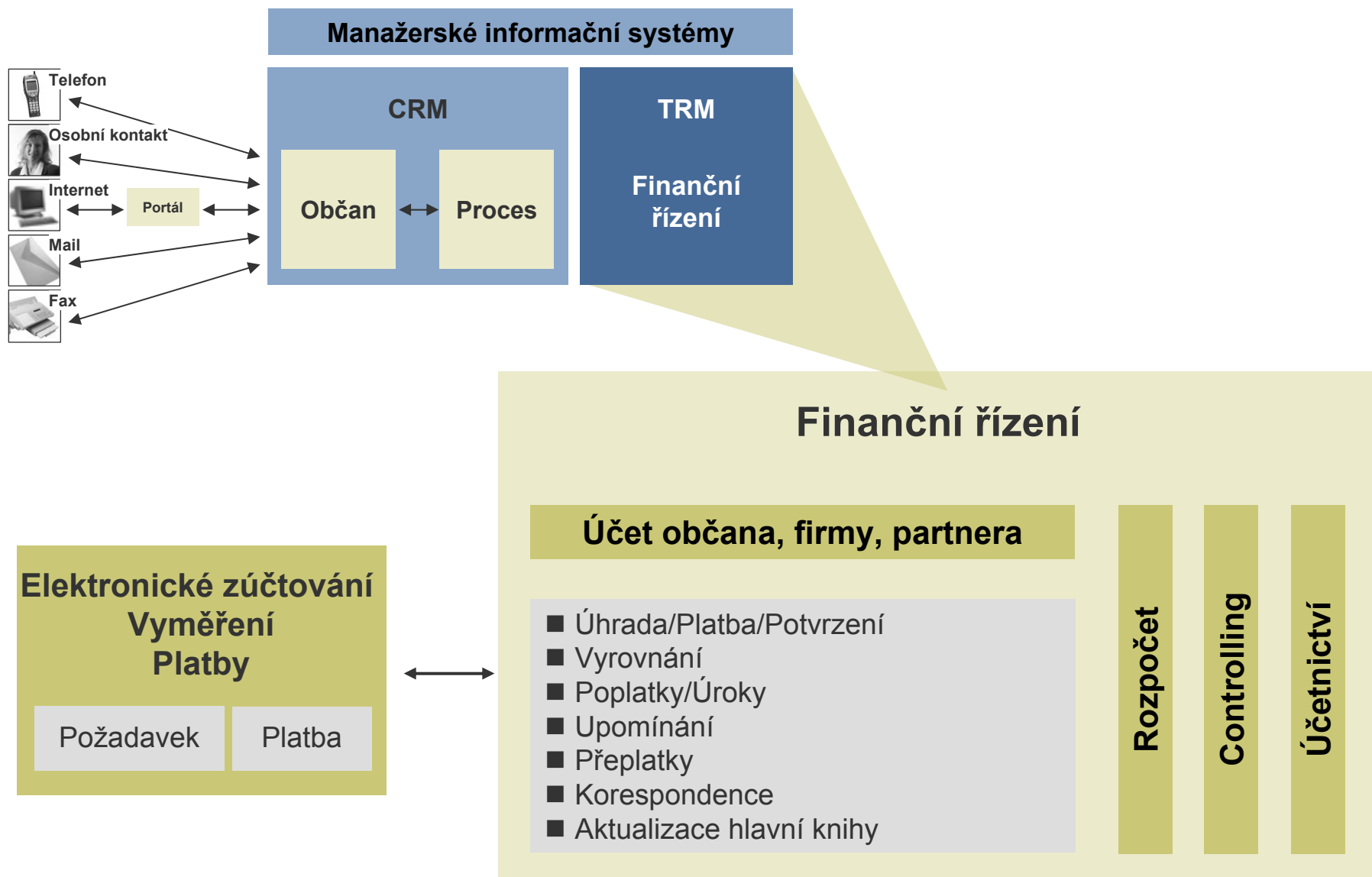
– SAP poskytl podporu obci s 17 000 obyvateli



SAP dodává řešení pro jednotlivé oblasti výkonu veřejné správy a vlády typu “front-office”, pomáhajících institucím poskytovat potřebné služby jejich různorodým stranám a občanům

- Redukce administrativní náročnosti u plátců, včasné a jasné daňové služby zvýšily důvěru veřejnosti

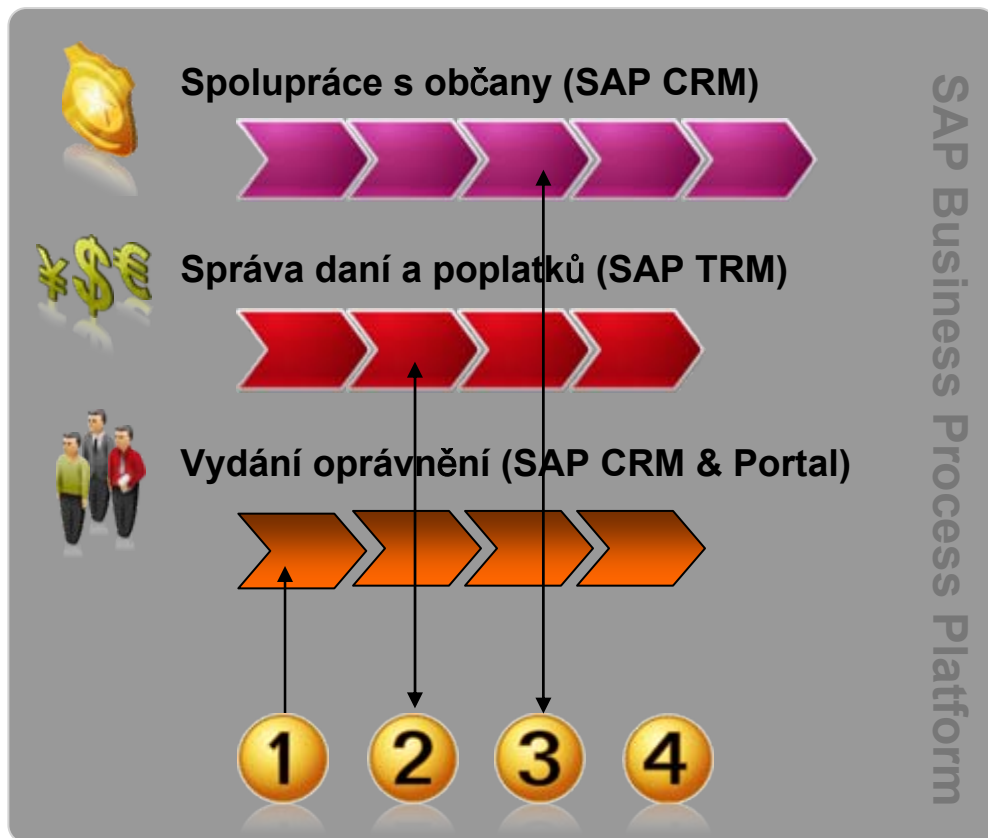
ii. Řešení pro podporu e-veřejné správy finanční řízení centrální správy pohledávek



Příklad výsledku spolupráce v prostředí SAP



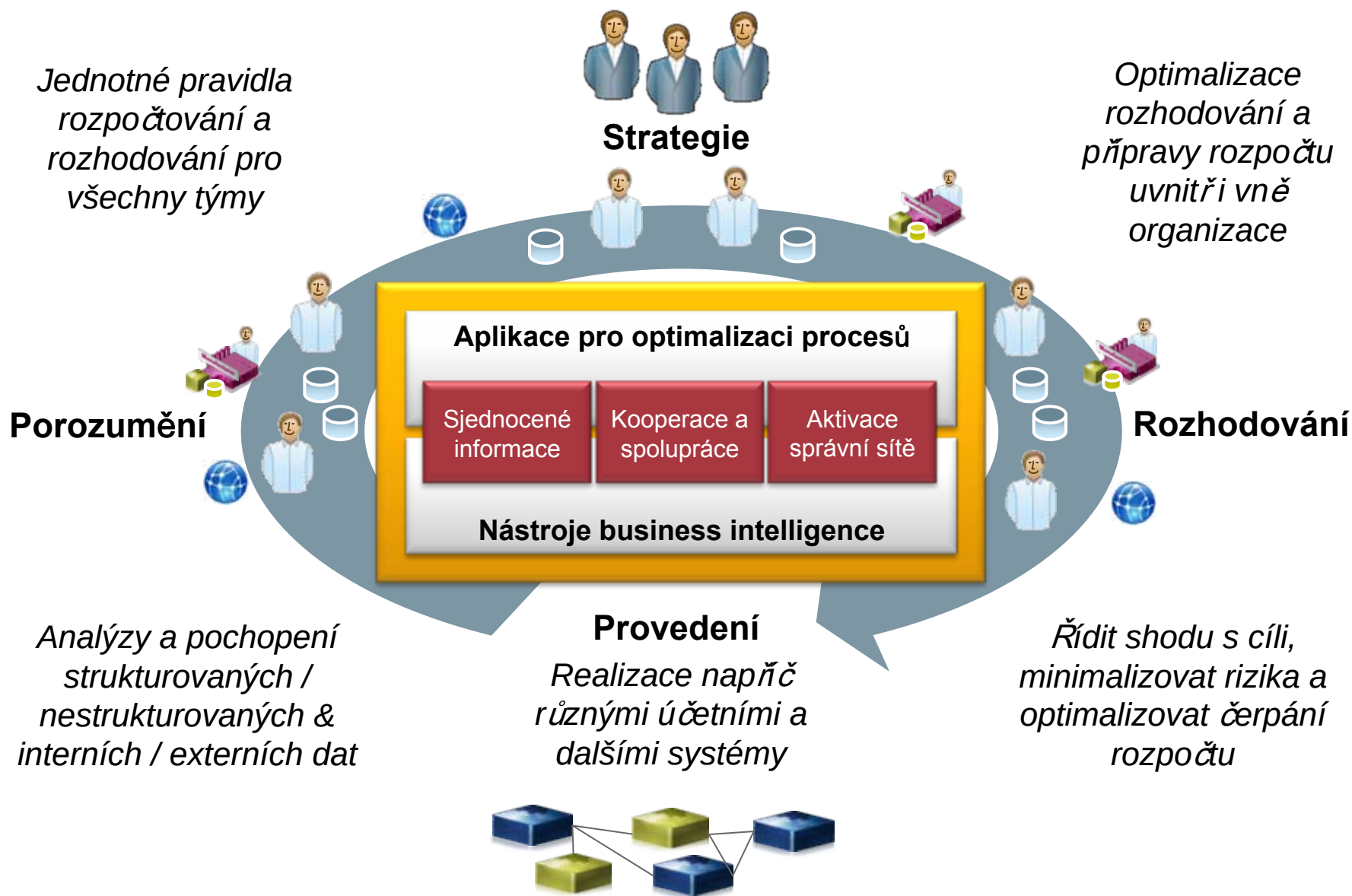
Správní procesy & SAP řešení



Oprávnění, daně a poplatky, spolupráce s občany

- 1** Občan žádá správní úřad o obnovení řidičského průkazu (vydání živnost. listu, vyplacení dotace apod.)
- 2** Systém a pracovníci oddělení správy poplatků mají informace o historii a závazcích žadatele
- 3** Systém vztahů s občany zaručeně upozorní pracovníka formou bezpečnostního alertu na nevyřešené otázky ve vzájemných vztazích
- 4** Jakmile jsou nevyřešené otázky v krocích 2 a 3 dořešeny podmínky aktivace alertů pominou lze pokračovat v dalších krocích žádosti z kroku 1

Výsledky spolupráce systémů zjednodušují práci úředníků a neobtěžují občany dokládáním potvrzení o splnění nároku na vydání požadovaného oprávnění nebo poskytnutí služby



Sledování stavu přípravy rozpočtu



Systém statusů a sledování

Dílč. plán Sestavování rozpočtu

Plánovací cyklus Návrh rozpočtu

Odhlášení

Tabulkové zobrazení

Odeslat úvodní e-mail

Vybrat úroveň rozšíření 3

Celkem									
Oblasti odpovědnosti	Znak 1	Status	Znak 1	Odpovědná osoba	Aktuální zpracovatel	Znak 1	Čas dokončení		Detaily
▼ Vláda	⊘	Povoleno	🔒	Pavel Novák	Pavel Novák	🚩	SO 05.08.2006 CET	📋	Detaily
▼ Odbor státního rozpočtu MF 1	⊘	K povolení/přehled	🔒	Dalibor Nepovím	Pavel Novák	🚩	SO 05.08.2006 CET	📋	Detaily
Ministerstvo zahraničního obchodu		K povolení/přehled	🔒	Josef Mladý	Dalibor Nepovím	🚩	SO 05.08.2006 CET	📋	Detaily
Ministerstvo vodního hospodářství		Povoleno	🔒	Bohuslav Chudý	Bohuslav Chudý	🚩	ST 02.08.2006 CET	📋	Detaily
▼ Odbor státního rozpočtu MF 2	✅	K povolení/přehled	🔒	Stanislav Novotný	Pavel Novák	🚩	SO 05.08.2006 CET	📋	Detaily
Ministerstvo sportu		Povoleno	🔒	Jan Procházka	Jan Procházka	🚩	SO 05.08.2006 CET	📋	Detaily
Ministerstvo kultury		Povoleno	🔒	Radek Adamec	Radek Adamec	🚩	SO 05.08.2006 CET	📋	Detaily

Schválení rozpočtu



Schválení rozpočtu vládou

Uložení **Konec** **Aktualizace**

schválení rozpočtu - jednotlivá ministerstva

Přehled rozpočtu celkem

Ministerstvo zahraničního obchodu

Ministerstvo vodního hospodářství

Ministerstvo sportu

Paragraf:

	Rozpočet 2007	Návrh 2007	Limity 2007	Skutečnost 2006
Výdaje celkem	8.803	9.781	9.781	9.461
- Platy, pojistné a ostatní platby za provedenou práci	0	0	0	0
- Neinvestiční nákupy	3.000	3.978	3.978	3.862
- Neinvestiční transfery	3.914	3.914	3.914	3.800
- Investiční nákupy	525	525	525	500
- Nákup akcií a majetkových podílů	72	72	72	69
- Investiční transfery	1.292	1.292	1.292	1.230
- Příjmy celkem	38.263	38.263	38.263	35.596
- Daně z příjmů, zisku a kap. výnosů	1.050	1.050	1.050	1.000
- Ostatní daně	4.935	4.935	4.935	4.700
- Cla a poplatky	5.775	5.775	5.775	5.500
- Pojistné na sociální a zdravotní zabezpečení	6.615	6.615	6.615	6.300
- Nedaňové příjmy	1.629	1.629	1.629	1.497
- Kapitálové příjmy	3.300	3.300	3.300	3.000
- Přijaté dotace	14.959	14.959	14.959	13.599

Střednědobý rozpočet



Příprava rozpočtu

Uložení Konec Aktualizace

Zadání limitů Konsolidace dat **Střednědobý rozpočet**

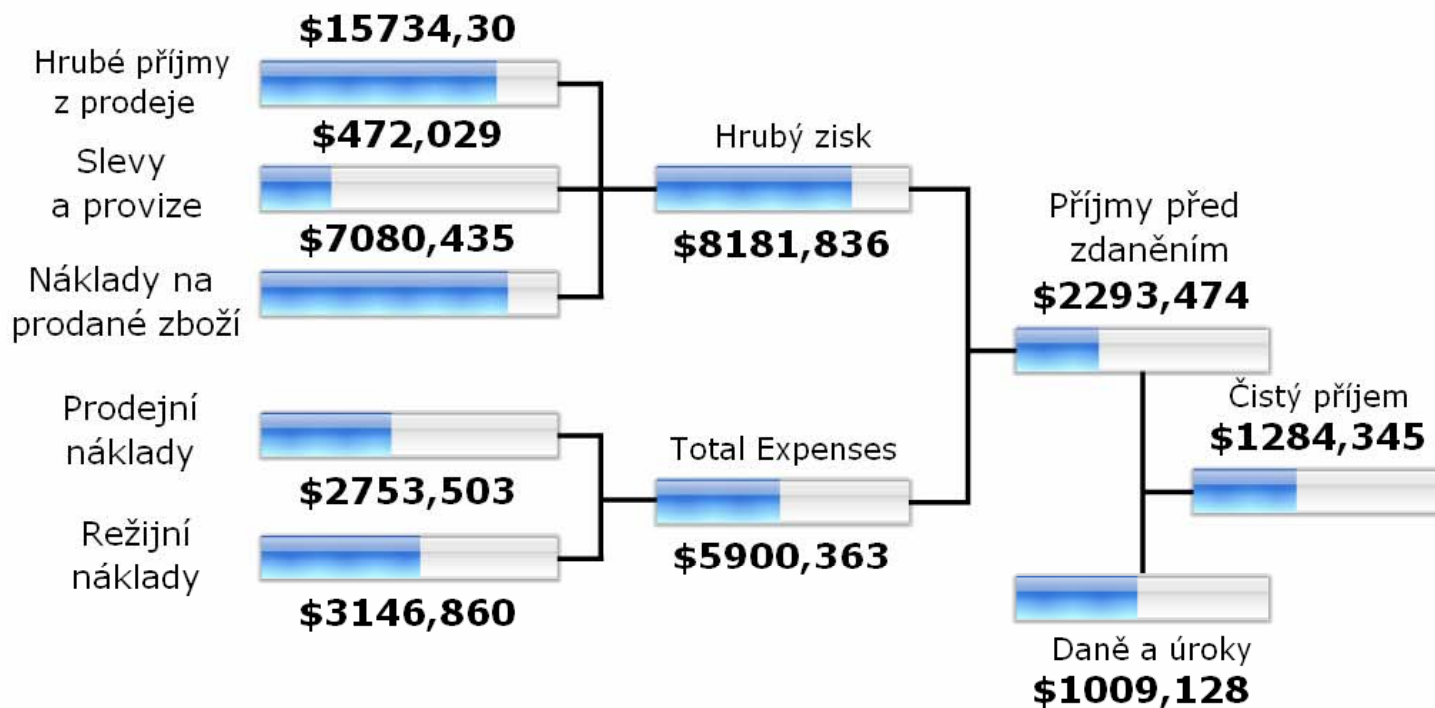
Rozdělení rozpočtu na fiskální roky **Zadání střednědobého rozpočtu**

Vyberte položku :

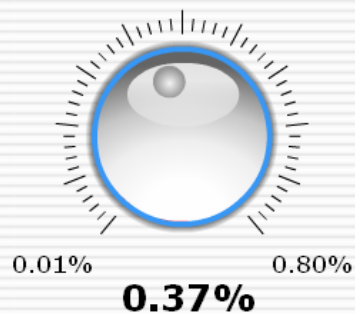
Rozpočtová položka			Střednědobý rozpočet
11.000	Daně z příjmů, zisku kapitálových výnosů	☐	10.000.000
12.000	Daně ze zboží a služeb v tuzemsku	☒	20.000.000
13.000	Poplatky a daně z vybraných činností	☐	30.000.000
14.000	Daně a cla za zboží a služby ze zahr.	☐	40.000.000
51.000	Neinvestiční nákupy a související výdaje	☐	1.000.000
52.000	Neinvest. transfery podnikatelským subj.	☐	500.000
53.000	Neinvest. transfery rozpočtům	☐	400.000
54.000	Neinvestiční transfery obyvatelstvu	☐	120.000
55.000	Neinvestiční transfery do zahraničí	☐	80.000
56.000	Neinvestiční půjčky	☐	900.000
57.000	Neinvest. převody Národnímu fondu	☐	500.000
59.000	Ostatní neinvestiční výdaje	☐	150.000
Počet nových řádek: 1		Založení	

Vybraná položka: 12.000

Fiskální rok	Střednědobý rozpočet
Celkový výsledek	20.000.000
#	16.000.000
2007	4.000.000
2008	0
2009	0
2010	0
2011	0

Graf**Tabulka****Crystal Xcelsius**

Růst hrubého prodeje



% prodeje



Kontrola disponibility rozpočtu - výkaznictví



Kontrola rozpočtu



Finanční okruh	Rozpočtová položka		Ukazatele	
	Rozpočet R1	Aktuální rozpočet	Skutečnost	Zůstatek
Finanční okruh	* 1.000 CZK	* 1.000 CZK	* 1.000 CZK	* 1.000 CZK
Celkový výsledek	6.069.061	6.069.065	14.174.584	-8.105.519
▶ Ministerstvo Zahraničního obchodu	1.056	1.060	10.125	-9.065
▶ Ministerstvo Vodního hospodářství	5.708.005	5.708.005	13.870.459	-8.162.454
▼ Ministerstvo Sportu	360.000	360.000	294.000	66.000
Neinvestiční nákupy	10.000	10.000	8.000	2.000
Transfery podnikům	20.000	20.000	19.000	1.000
Transfery rozpočtům	30.000	30.000	30.000	0
Transfery obyvatelům	40.000	40.000	10.000	30.000
Transfery do zahrani.	50.000	50.000	50.000	0
Neinvestiční půjčky	60.000	60.000	55.000	5.000
Převody Národ. fondu	70.000	70.000	72.000	-2.000
Ostatní výdaje	80.000	80.000	50.000	30.000

Interaktivní formulář o financování akce



Kontrola

Odeslat

ISPROFIN

Identifikační údaje a systém řízení akce

S05110

Struktura formuláře

- Textový komentář
- Papírový vzhled

Evidenční číslo:

Ihůta k vyřízení žádosti (dnů): 30 ▼

kem programu (žadatelem o dotaci) E-mailem správci programu dne: 06.11.2007

E-mailem dne: 06.11.2007 s termínem vyřízení žádosti: 06.12.2007

Kódy ISPROFIN (výběrem z nabídky):

1 1 1 1 1 1

110001 Individuální investiční dotace

110002 Individuální investiční dotace

110003 Individuální investiční dotace

ce
systémové dotace
ace a návratné finanční výpomoci
e
ice a návratné finanční výpomoci
poskytnutá ze státního rozpočtu
ti státního rozpočtu
financování souborů akcí

o poskytnutí dotace) 1)

Možnosti uživatele

- Lokálně uložit
- Odeslat email / portál
- Digitálně podepsat
- Vytisknout

Automatické služby

- Strukturovaná data (XML)
- Předvyplněné aplikační hodnoty
- Předvyplněné nabídky
- Automatický export dat a aplikační integrace

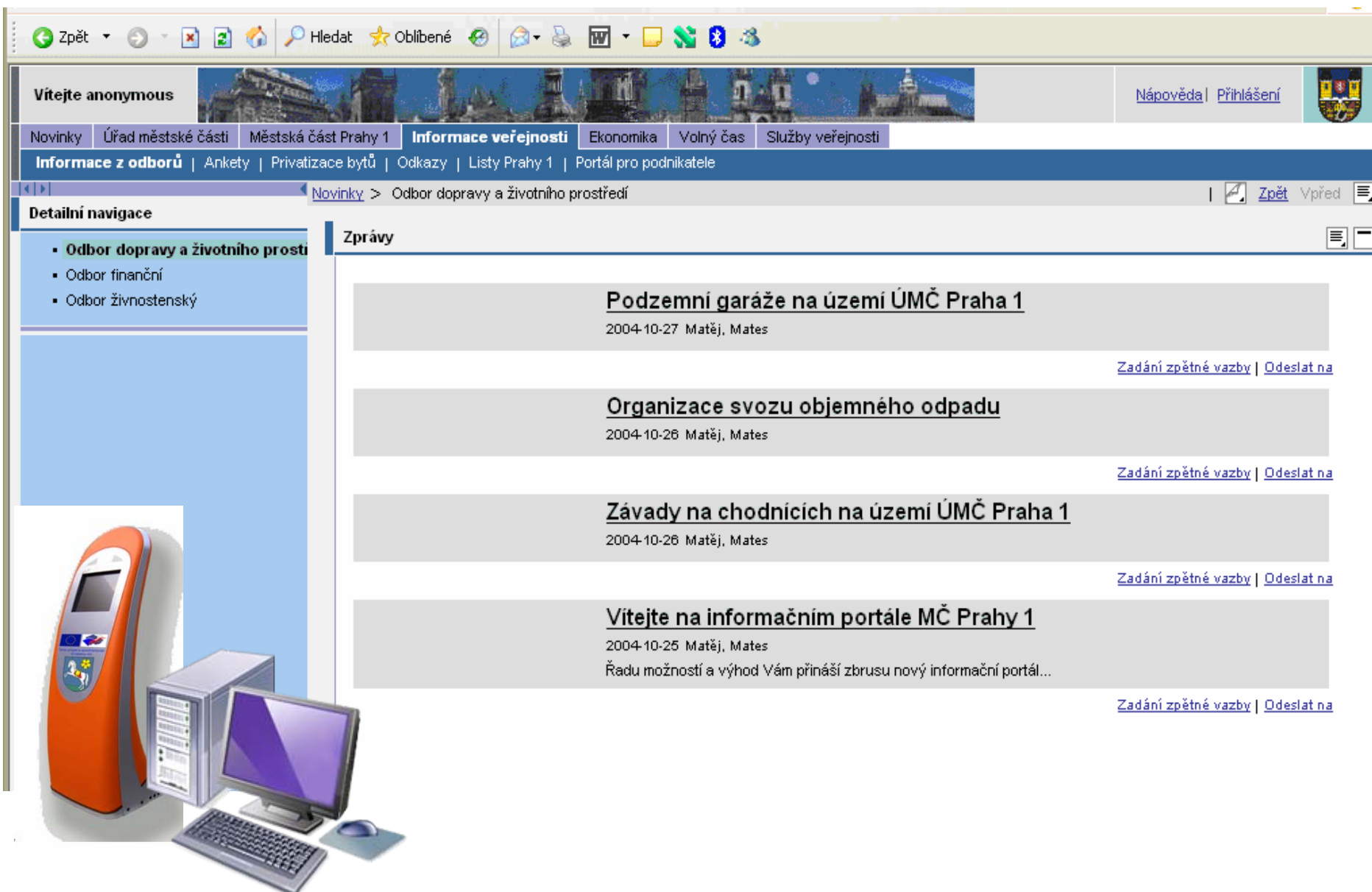
110024

Adresa sídla - název obce:

PSČ:

Komunikace s občanem - služby pro občana

SAP



The screenshot shows a web browser window displaying a municipal website. The browser's address bar and toolbar are visible at the top. The website header includes a navigation menu with links like 'Novinky', 'Úřad městské části', 'Městská část Praha 1', 'Informace veřejnosti', 'Ekonomika', 'Volný čas', and 'Služby veřejnosti'. A search bar and a 'Hledat' button are also present. The main content area is titled 'Zprávy' (News) and lists four recent news items, each with a title, date, author, and links for feedback and sending. The news items are: 'Podzemní garáže na území ÚMČ Praha 1' (2004-10-27), 'Organizace svozu objemného odpadu' (2004-10-26), 'Závady na chodnicích na území ÚMČ Praha 1' (2004-10-26), and 'Vítejte na informačním portále MČ Praha 1' (2004-10-25). A sidebar on the left contains a 'Detailní navigace' section with links to various departments. At the bottom left, there is an illustration of a desktop computer with a monitor, keyboard, and mouse, and a red kiosk-like device.

Vítejte anonymous

Nápověda | Přihlášení

Novinky | Úřad městské části | Městská část Praha 1 | **Informace veřejnosti** | Ekonomika | Volný čas | Služby veřejnosti

Informace z odborů | Ankety | Privatizace bytů | Odkazy | Listy Praha 1 | Portál pro podnikatele

Novinky > Odbor dopravy a životního prostředí

Detailní navigace

- Odbor dopravy a životního prostředí
- Odbor finanční
- Odbor živnostenský

Zprávy

Podzemní garáže na území ÚMČ Praha 1
2004-10-27 Matěj, Mates
[Zadání zpětné vazby](#) | [Odeslat na](#)

Organizace svozu objemného odpadu
2004-10-26 Matěj, Mates
[Zadání zpětné vazby](#) | [Odeslat na](#)

Závady na chodnicích na území ÚMČ Praha 1
2004-10-26 Matěj, Mates
[Zadání zpětné vazby](#) | [Odeslat na](#)

Vítejte na informačním portále MČ Praha 1
2004-10-25 Matěj, Mates
Řadu možností a výhod Vám přináší zbrusu nový informační portál...
[Zadání zpětné vazby](#) | [Odeslat na](#)

Interaktivní model

Skupina

Group 2

Oddělení

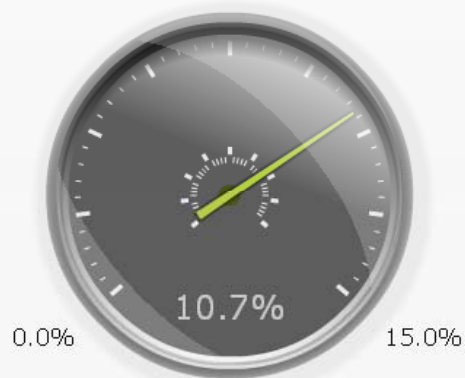
Dep 6

Divize

All

Roční rozpočet

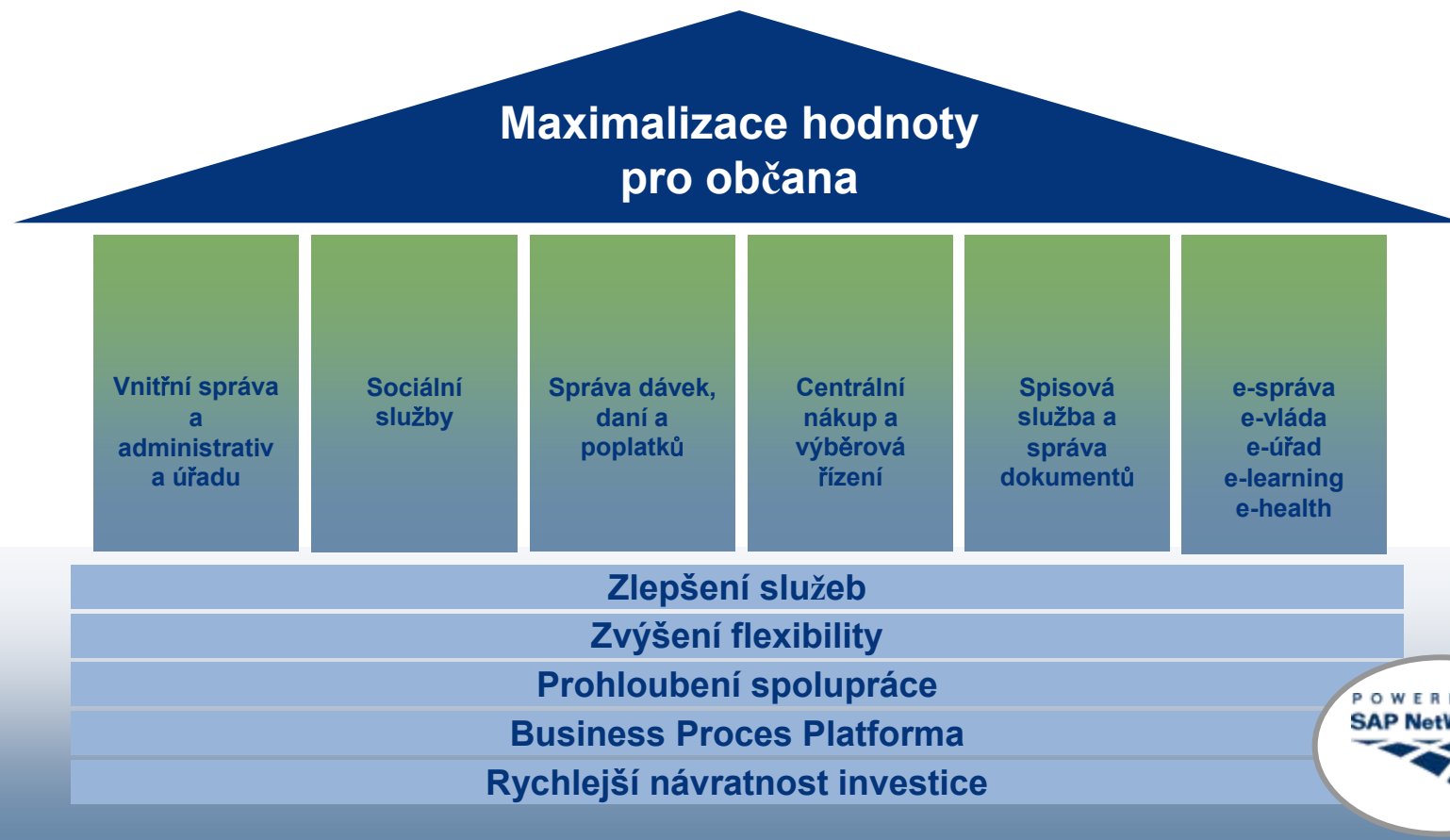
Počet zaměstnanců



Index spokojenosti



Press



Kdykoliv budete uvažovat o zvýšení veřejné hodnoty kterékoliv kanceláře či úřadu, zeptejte se SAP, jak vám můžeme pomoci.



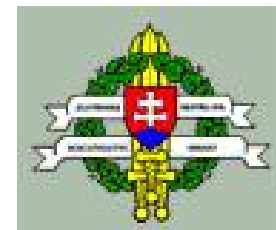
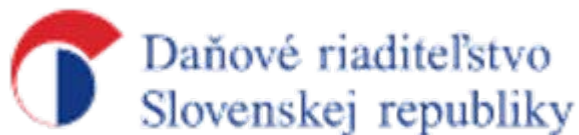
“SAP má mezi globálními dodavateli IS jedno z nejširších a nejhlubších portfolií specializovaných pro oblast veřejného sektoru.”

©Government Insights, an IDC Company

#LC55M- On SAP announcing partnerships with KMD and Siemens

Zákazníci vo verejnej správe na Slovensku

SAP



MINISTERSTVO PÔDOHOSPODÁRSTVA
Slovenskej republiky



SOCIÁLNA POISŤOVŇA

