

Ďalší rozvoj modulov a služieb ÚPVS v nových podmienkach

Rastislav Pavlík, SWAN, a.s.
Matej Lučenič, Anasoft, s.r.o.

Streda 18. 6. 2008



Abstrakt prezentácie

- Infraštruktúra ÚPVS pre občana (G2C), podnikateľa (G2B) a verejnú správu (G2G)
- Nové prostredie – dokumenty vlády SR
- Spoločné moduly ÚPVS
- Centrálna elektronická podateľňa v praxi
- Novinky na ÚPVS
- Elektronické služby

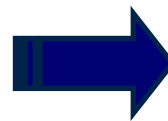


ÚPVS pre občana, aj pre verejnú správu

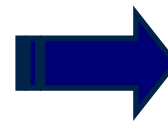
- ● Výsledkom vybudovania a sprístupnenia ÚPVS je:
 - jedným zo základných pilierov eGovernmentu
 - uľahčenie komunikácie s úradmi
 - zlepšenie a urýchlenie služieb
 - transparentnosť procesov vo verejnej správe
 - úspora nákladov občanov aj podnikateľov
 - spoločnou infraštruktúrou pre všetky relevantné orgány verejnej správy
 - sprístupnenie služieb a informácií VS v SR v jednom bode
 - sprístupnenie bezpečnej komunikácie a aktualizovaných informácií
- ● ÚPVS je dlhodobý a vo svojej podstate **nikdy sa nekončiaci projekt**, ktorý sa bude **rozvíjať ďalej** po technologickej a obsahovej stránke na základe **požiadaviek občanov aj rezortov**

Cieľ ÚPVS

- **Verejná správa:** je tu infraštruktúra ÚPVS na spustenie elektronických služieb VS
- **Komerčná sféra:** pre systémových integrátorov je tu možnosť rozšírenia svojich aktivít – využiť infraštruktúru ÚPVS formou frameworku – účtovné programy, ERP, webové rozhrania



G2G
G2C
G2B



G2G
G2B



Nové prostredie

2006-2008

- Novelizácia Zákona č. 215/2002 Z. z. o elektronickom podpise
- Národná koncepcia informatizácie verejnej správy
- Stratégia informatizácie verejnej správy
- Modernizačný program Slovensko 21

2004-2006

- Zákon č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej
- Stratégia informatizácie spoločnosti
- Minerva
- Cestovná ma zavádzania elektronických služieb verejnej správy



Kompetencie ÚPVS

- Zákonník č. 275/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov
 - **MF SR ako správca (od 1. februára 2007)**
 - koordinuje tvorbu prepojenia databáz využívaných ústredným portálom
 - zabezpečuje prepojenie informačných systémov s ústredným portálom
 - **ÚV SR ako prevádzkovateľ**
 - zabezpečuje prevádzku a dostupnosť ÚPVS
- **Uzavretá dohoda** medzi správcou a prevádzkovateľom o rozvoji portálu
- **Dohoda zabezpečí financie a personálne obsadenie pre ÚVPS** – manažérska, prevádzková a redakčná úroveň.



Požiadavky na ÚPVS

- Poskytovanie informácií o službách verejnej správy.
- Vyhľadávanie informácií podľa životnej situácie alebo kľúčových slov.
- Navigáciu k e-službám podľa voľby používateľa (Zdroj: NKIVS)



Koncepcia portálu ako transakčného jadra

- Množina e-služieb verejnej správy
- Spoločná platforma
 - Prezentačná – správa informácií
 - Technologická – otvorené štandardy
 - Organizačná – procesy vo verejnej správe
 - Dodávateľská – efektívna koordinácia



Spoločné moduly

- Identity and access management;
- Platobný modul;
- eForm modul;
- Modul centrálnej elektronickej podateľne;
- eDesk modul;
- Notifikačný modul;
- Modul elektronického doručovania. (Zdroj: NKIVS)



Identity and access management

- Jednotné vytvorenie používateľského účtu – registrácia.
- Jednotná správa údajov používateľského účtu – personalizácia.
- Jednotná autentifikáciu používateľov pri používaní portálov verejnej správy - SSO.
- Autentifikácia používateľov pri používaní Call Centra verejnej správy.
- Funkcionalita prenesenia identity umožňujúcu poveriť osobu konať v mene inej osoby – identity proxy.

Manažment užívateľov - dnes

Úvod portal.gov.sk O portáli Návod na použitie Pomoc Ústredný portál verejnej správy Slovenskej republiky

Úvod > Registrácia

Registrácia

Vysvetlivky k registrácii

Registrácia na portáli Vám rozširuje možnosti práce s portálom a jeho službami – viac informácií nájdete tu.

Registrácia na portáli prebieha nasledovne:

1. Vypĺňate svoj profil vo formulári. Požívajte prosím diakritiku a veľké písmená na začiatku mien. Povinné položky sú označené hviezdíčkou (*). Pomoc k jednotlivým položkám (napríklad očakávaný formát telefónneho čísla) sa objaví, ak kliknete na otázku (?) pri danej položke. Neskôr je možné ktorúkoľvek položku profilu zmeniť.
2. Po odoslaní údajov Vám príde na zadanú e-mailovú adresu správa s Vaším prístupovým číslom a heslom, ako aj s linkou, na ktorú treba kliknúť pre aktiváciu Vášho prístupu.
3. Po kliknutí na linku v e-mailovej správe je Váš prístup aktivovaný.
4. Vaše konto je možné kedykoľvek zrušiť.

Oslovenie: ?

Meno:* ?

Príezvisko:* ?

E-mail:* ?

Telefón: ?

Ulica a číslo domu: ?

PSČ: ?

Mesto: ?

Krajina: Slovensko ?

Kontrolná otázka:* ?

Kontrolná odpoveď:* ?

Lokalizácia: Upraviť ?

(*) – povinný údaj
(!) – vyplňte pole v správnom tvare

Prosím zadajte zobrazený text: ?

Zaregistrovať

WBNY

Vyhľadavanie

Vyhľadavanie v celom portáli:

Vyhľadaj ?

Rozištené vyhľadavanie

Dokumenty a tlačivá

Dokumenty a tlačivá

Zoznam inštitúcií v SR

Abecedný zoznam inštitúcií v SR
Stromový zoznam inštitúcií v SR

Zoznam obcí v SR

Abecedný zoznam obcí
Stromový zoznam obcí

Užitočné odkazy

Užitočné odkazy

eGovernment

Štandardy
Legislatívne dokumenty
Iné relevantné informácie

Top 10

ŽIVOTNÉ SITUÁCIE:

- ◻ Doklady a evidencia
- ◻ Zvrstnosť a koncesia
- ◻ Občan a štát
- ◻ Rodina a vzťahy
- ◻ Vybavujem občiansky preukaz
- ◻ Dána
- ◻ Správa – ako začať a čo potrebujem?
- ◻ Hľadanie zamestnania
- ◻ Ako získať výpis/odpis z registra mestov?
- ◻ Dôchody

SLUŽBY
AGENDY

- Registrácia
- Základné operácie
- Overená / neoverená identita
- Autentifikácia – pomocou m/h alebo kvalifikovaného certifikátu (ZEP)
- Správa rolí a práv prístupu k službám

Elektronická a fyzická identita - dnes

The screenshot shows the portal.gov.sk website interface. The main content area displays a registration form for a certificate on UPVS. The form includes fields for Name (Rastislav), Surname (Pavlik), Date of Birth, and National ID Number. A sidebar on the right contains navigation links and a user profile section for Rastislav Pavlik. The top navigation bar includes the portal logo and a user menu.

Úvod | **portal.gov.sk** | **Ústredný portál verejnej správy Slovenskej republiky**

Úvod > Služby > Žiadosť o registráciu certifikátu na UPVS

Žiadosť o registráciu certifikátu na UPVS

Popis služby | Elektronická služba

Verzia pre tlač | pridaj záložku

Žiadosť o registráciu prvého certifikátu na ÚPVS

Meno:

Priezvisko:

Dátum narodenia:

Rodné číslo:

Súhlasím so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo prevádzkovateľom ústredného portálu verejnej správy na účely registrácie a s poskytnutím týchto údajov Ministerstvu spravodlivosti Slovenskej republiky pri každom podaní návrhu na zápis, a to po dobu trvania registrácie.

Prehlasujem, že osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo, ako aj iné údaje, ktoré som uviedol v žiadosti o registráciu sú pravdivé.

Vitajte

Rastislav Pavlik
Bratislava - Petržalka

eDesktop
Máte 0 nových správ

- Upraviť profil
- Zmena hesla
- Zneplatnenie profilu

odhlásiť

Vyhľadávanie

Vyhľadávanie v celom portáli:

Vyhľadaj

Rozšírené vyhľadávanie

Dokumenty a tlačivá

Dokumenty a tlačivá

Zoznam inštitúcií v SR

- Abecedný zoznam inštitúcií v SR
- Štruktúrový zoznam inštitúcií v SR

Zoznam obcí v SR

- Abecedný zoznam obcí
- Štruktúrový zoznam obcí

Užitočné odkazy

Užitočné odkazy

- Kvalifikovaný certifikát nesmie obsahovať osobné údaje
- Problém: Komu patrí ZEP?
- Riešenia:
 - Párovanie cez notára a prevádzkovateľa
 - Párovanie e-Id a f-Id u každej organizácie
 - **Párovanie „one for all“ na ÚPVS** s využitím údajov od vydavateľa ZEP (ACA)
 - Novelizácia zák. o el.podpise – rodné číslo v tele ZEP

eDesk modul

- Jednotná evidencia e-komunikácie medzi používateľom a verejnou správou.
- Systém hodnotenia spokojnosti príjemcu služby s kvalitou jej poskytnutia.
- Štatistické vyhodnocovanie kvantitatívnych a kvalitatívnych ukazovateľov poskytovaných služieb. (Zdroj: NKIVS)



eForm modul

- Unifikované rozhranie umožňujúce prevádzkovať elektronické formuláre pre poskytovanie rôznych elektronických služieb verejnej správy pokrývajúce funkcionality vypísania formulára a následného podania.
- Funkcionality integračného rozhrania pre subjekt zodpovedný za poskytovanie danej služby. (Zdroj: NKIVS)



Formuláre - dnes

The screenshot displays the 'portal.gov.sk' website interface. The main content area is titled 'Zasielanie informácií o voľných pracovných miestach s notifikáciou'. It features a form for job applications with the following sections:

- Osobné údaje:** Fields for Name (Rastislav), Surname (Pavík), Title (Mgr.), Address, City, Postal Code, Telephone, Mobile, Email (rastislav.pavik@swan.sk), and Education level.
- Požiadavky na voľné pracovné miesto:** Fields for Job position, Localities (dropdown), and Minimum acceptable education (dropdown).
- Other details:** Fields for 'Vhodné pre absolventa' (checkbox), 'Vhodné pre ZP' (dropdown), 'Zmennosť' (dropdown), 'Platnosť' (3 mesiace), and 'Zotriediť podľa' (dropdown).

At the bottom of the form are buttons: 'Vymazať', 'Odošli', and 'Zruš. notifikácie'. The right sidebar contains navigation links such as 'Vítajte', 'eDesktop', 'Upraviť profil', 'Zmena hesla', 'Zaplatenie profilu', 'Vyhľadávanie', 'Dokumenty a tlačivá', 'Zoznam inštitúcií v SR', 'Zoznam obcí v SR', 'Užitočné odkazy', 'eGovernment', and 'ŽIVOTNÉ SITUÁCIE: Vyhľadanie občiansky preukaz'.

- Web formuláre
- Špeciálna aplikácia (v príprave)
 - Vyšší grafický štandard
 - Manažment verzií
 - Off-line editácia
 - Aj off-line použitie

Modul centrálnej elektronickej podateľne

- Overenie elektronického podpisu prijatého podania
- Vystavenie elektronickej potvrdenky o prijatí podania
- Zabezpečenie elektronického podpisu príslušného orgánu verejnej správy
- Poskytnutie aplikácií pre používateľov na vytváranie a overovanie elektronických podpisov kompatibilných s centrálnou elektronicou podateľňou (Zdroj: NKIVS)



Elektronická podateľňa - dnes

Dátum a čas vytvore...	Dátum a čas zverejn...	Identifikátor	ID správy	Stav	Typ dokumentu
11.11.2007 23:12:00	11.11.2007 23:12:12	071111000539	c2480d3d-9d3a-4b95-ae2...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:11:00	11.11.2007 23:11:12	071111000538	818e0e85-d310-45d3-bad...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:10:05	11.11.2007 23:10:21	071111000537	c60bdcdb-75a1-4058-ac0...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:09:01	11.11.2007 23:09:15	071111000536	eaa2c7c7-c467-46f9-9f82...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:08:01	11.11.2007 23:08:13	071111000535	2b2d9bb9-69a2-409e-a11...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:07:00	11.11.2007 23:07:14	071111000534	7e504e83-5bec-4d84-bdd...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:06:00	11.11.2007 23:06:14	071111000533	dd72cc17-ad95-4e5c-937...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:05:01	11.11.2007 23:05:14	071111000532	692c421e-71aa-4c08-bd4...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:04:00	11.11.2007 23:04:14	071111000531	e2e258a2-882a-4fa0-9b0...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:03:00	11.11.2007 23:03:11	071111000530	33e3429f-d44c-4f73-9f16...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:02:00	11.11.2007 23:02:12	071111000529	20f3ac32-9eb9-4a79-a37...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:00:07	11.11.2007 23:00:28	071111000528	e875c430-8f15-4802-8fc8...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:00:05	11.11.2007 23:00:26	071111000527	564a97b0-b7d0-4990-8d4...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 22:59:01	11.11.2007 22:59:14	071111000526	831bea57-cc8c-4c80-a48...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 22:57:01	11.11.2007 22:57:15	071111000525	8efcfc07-0e95-43b0-83cf...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 22:56:01	11.11.2007 22:56:12	071111000524	ef8df382-a0aa-40b1-a1ea...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 22:55:01	11.11.2007 22:55:14	071111000523	fa9e9cd4-cc84-4798-a63...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 22:54:00	11.11.2007 22:54:13	071111000522	6580893d-9c0a-4d2f-be7...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 22:53:00	11.11.2007 22:53:15	071111000521	f4830807-96cf-46e1-a666...	Úspešne odoslaný	

- Verifikácia ZEPu cez BPM voči CRL
- Generovanie potvrdenky
- Časová pečiatka (TS)
- CRL, TS – podpora všetkých ACA - výber vydavateľa certifikátu je na používateľovi
- Štandardy: XML a PDF formáty aplikované na slovenskú legislatívu
- Podpisovanie dokumentov

Elektronická podateľňa - dnes

- Využite pre služby JKM Živnostenského registra
- Podania na Daňové riaditeľstvo – nahlásenie daňovníka a získanie DIČ pre živnostníka
- Počet podaní zrealizovaných od **1. októbra 2007:**

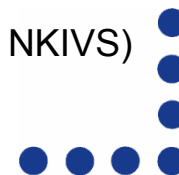
370.741



Platobný modul

- Realizácia elektronických platieb v rámci procesov poskytovania e-služieb prostredníctvom internetu.
- Možnosť platby z bankového účtu cez internet banking prostredníctvom “predvyplneného” platobného príkazu.
- Jednotné používateľské rozhranie pre všetky elektronické platby.
- Okamžité potvrdenie platby poskytovateľovi služby.

(Zdroj: NKIVS)



Platobný portál - dnes

The screenshot shows the 'Platobný portál verejnej správy' (Payment Portal of Public Administration) on portal.gov.sk. The page is titled 'Ústredný portál verejnej správy Slovenskej republiky' (Central Portal of Public Administration of the Slovak Republic). The main content area is divided into sections for 'Príjemca' (Beneficiary), 'Transakcia' (Transaction), and 'Príkazca' (Payee). The 'Príjemca' section includes fields for 'Bankové spojenie' (Bank connection) with a dropdown menu showing 'xSimBanka PP' and a 'Zaplatiť' (Pay) button. The 'Transakcia' section includes fields for 'Suma' (Amount) set to '1,00 SKK', 'Konštantný symbol' (Constant symbol) set to '3558', 'Variabilný symbol' (Variable symbol) set to '0903113202', and 'Špecifický symbol' (Specific symbol). The 'Príkazca' section includes a dropdown menu for 'Banka príkazcu' (Payee bank) and a 'Zaplatiť' (Pay) button. A checkbox at the bottom indicates agreement with the terms of use: 'Súhlasím so sprístupnením platobných údajov o platobnej transakcii, ktoré poskytuje banka prevádzkovateľovi platobného portálu verejnej správy za účelom sprostredkovania elektronickej výmeny informácií týkajúcich sa realizácie úhrady správneho poplatku.' (I agree to the disclosure of payment data about the payment transaction, which the bank provides to the operator of the payment portal of public administration for the purpose of electronic mediation of information related to the realization of the payment of the administrative fee.)

- Okamžitá informácia o úhrade
- Úhrady štátnej správy i samosprávy
- Integrácia do procesu služby
 - Výpočet výšky poplatku na backende
- Identifikácia platby cez konštantný symbol alebo cieľového účtu organizácie
- Pripravený pre služby obchodného registra

Notifikačný modul

- centrálné riešenie na zaslanie informácií (notifikácií) správy do schránok
 - na miesto odoslania podania (ÚPVS, iné weby, ERP...)
- Alternatívne SMS alebo e-mail
- definuje poskytovateľ služby



Modul elektronického doručovania

- Jednotný systém zasielania dokumentov, pri ktorých je potrebné dokladovať doručenie.
- Elektronické podpísanie potvrdenia o doručení (prevzatí) zásielky.
- Sprístupnenie zásielky po podpísaní jej potvrdenia o doručení (prevzatí).
- Doručenie podpísaného potvrdenia odosielateľovi zásielky.
- Zaslanie informácie o nedoručení dokumentu po uplynutí maximálnej doby na doručenie.
- Automatické zaradenie oznámenia o doručení, doručeného výstupu služby a potvrdenia o jeho prevzatí do eDesk modulu. (Zdroj: NKIVS)



Modul dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov

- Zabezpečenie trvalej čitateľnosti ukladaných elektronických registratúrnych záznamov za pomoci ukladania záznamov aj vo formáte určenom na dlhodobé uloženie. Tieto formáty v súčasnosti definuje norma ISO 19005.
- Udržiavanie platnosti elektronického podpisu ukladaných elektronických registratúrnych záznamov.
- Zabezpečenie integrity obsahu elektronických registratúrnych záznamov. (Zdroj: NKIVS)



Integračné rozhrania

- Komunikácia s jadrom = **<SKTalk>**
- Referenčné implementácie rozhraní
 - .net
 - java
- Možnosť použiť a upraviť referenčné alebo vytvoriť vlastné rozhranie na ľubovoľnej platforme



Integrácia na strane rezortu

- Integrácia elektronickej podateľne
- Systém pre manažment elektronických služieb
- Elektronická výmena dát vo verejnej správe – prepojenie prostredníctvom ÚPVS
- Integrácia na interné systémy inštitúcií



Možnosti využitia CEP

- Overovanie elektronického podpisu pre podania od občanov podaných prostredníctvom ÚPVS
- Možnosť zaslania podpísaného dokumentu do ÚPVS na overenie podpisu
- možnosť zaradenia certifikátu inštitúcie do CEP pre autorizáciu výstupov



System pre manažment elektronických služieb

- Definícia procesov pre interný priebeh elektronických podaní
- Správa identít pre potreby elektronických služieb
- Prepojenie na elektronickú registratúru a interné informačné systémy inštitúcie
- Prehľadný monitoring elektronických služieb
- Komunikácia na báze SkTalk

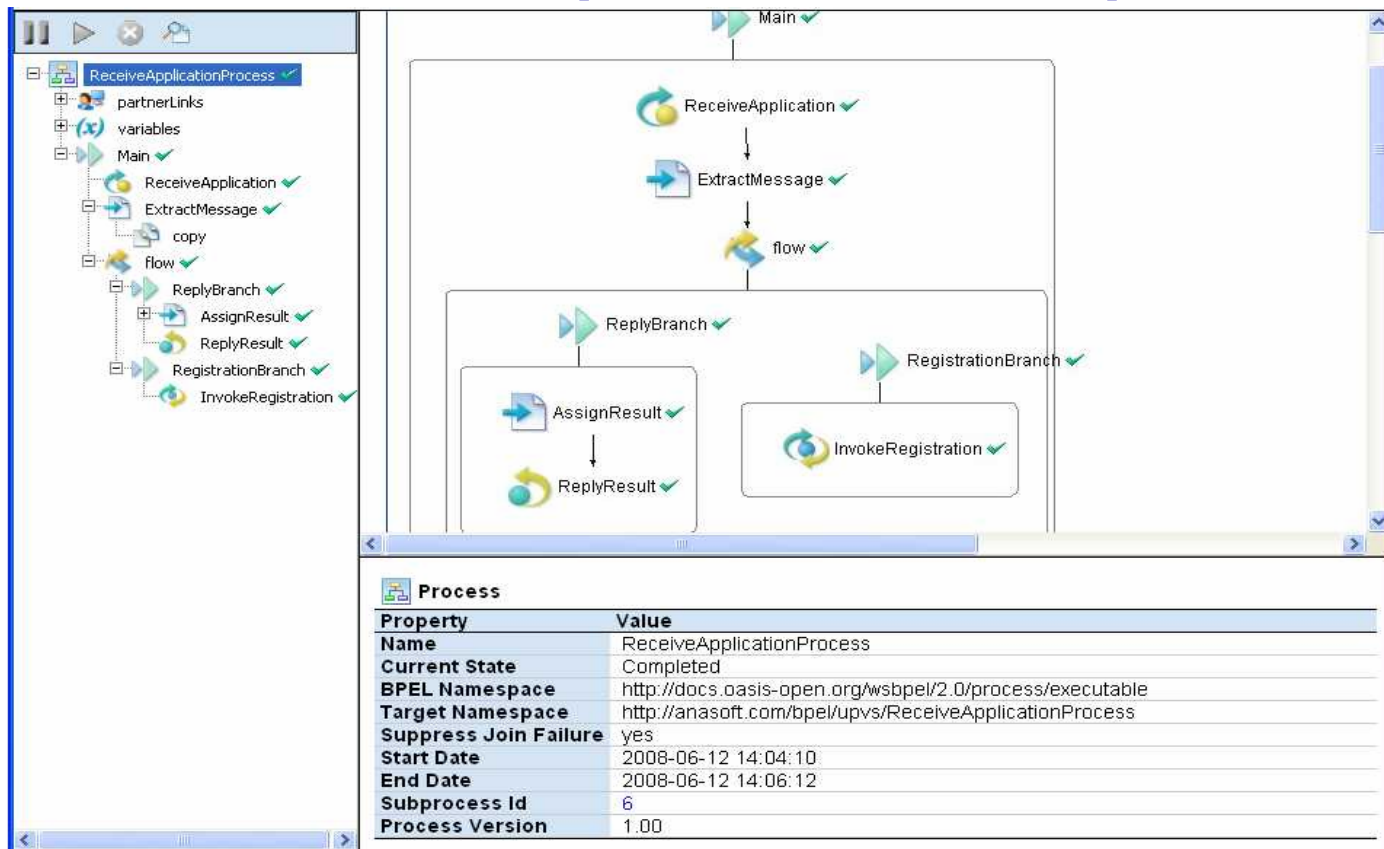


Definícia procesov

- Business process manager
- Riadenie procesu
- Vizuálny model procesu
- Konverzia formátov
- Extrahovanie dát z formulárov
- Definícia rozhraní a komunikácie pre pripojené systémy



Definícia procesov - príklad



Správa identít

- Manažment identít a rolí pracovníkov pre potreby elektronických služieb
- Integrácia so správou používateľov v inštitúcii
- Manažment externých používateľov prístupujúcich zvonku pre potreby elektronických služieb a ich rolí



Integrácia na interné systémy

- Automatický priebeh elektronických podaní
- Adaptéry pre rôzne systémy a platformy
- Riadenie procesu prostredníctvom BPM
- Prepojenie na elektronickú registratúru
document management system
- Prepojenie na ERP systémy za účelom kontroly
platieb za služby

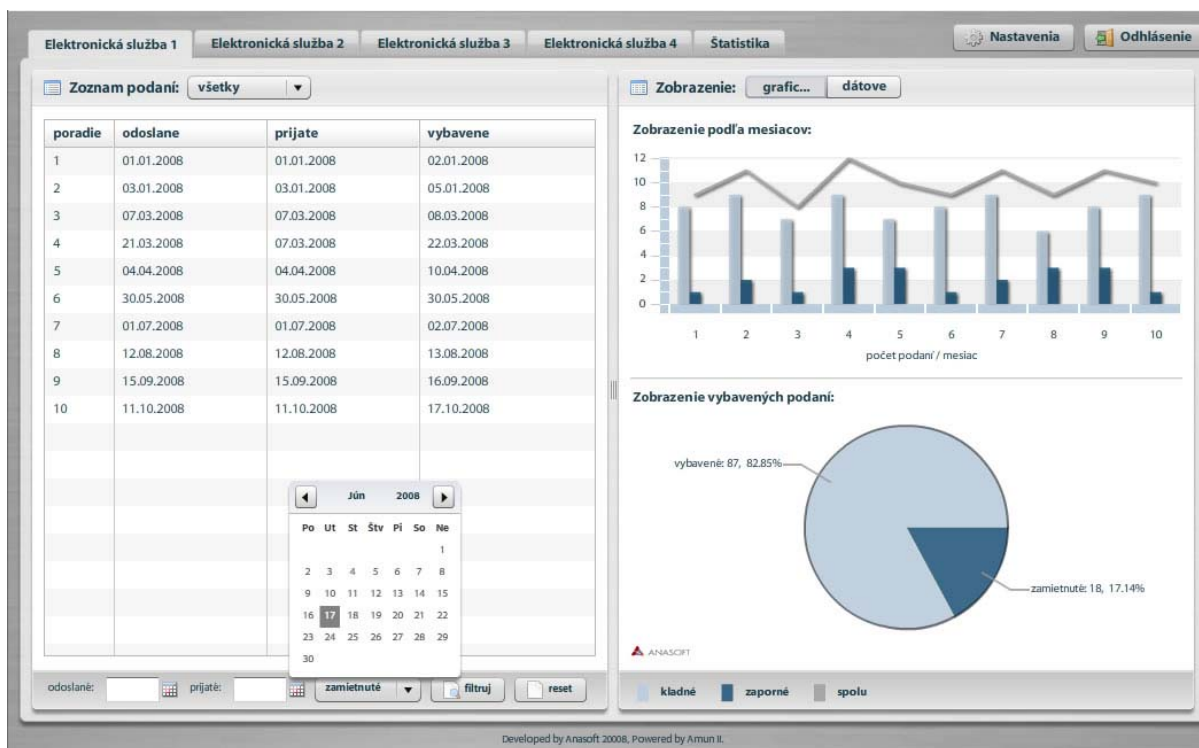


Monitoring elektronických služieb

- Zoznamy podaní so základnými údajmi
- Rozdelenie podľa oblastí, podľa služieb
- Štruktúrovaný prehľad podaní podľa
 - Času vybavenia
 - Spôsobu vybavenia (vybavené, zamietnuté...)
- Grafy
- Iné štatistiky



System na monitoring služieb



Novinky na ÚPVS

- ● Projektový portál
- ● Portál pre developerov
- ● Helpdesk
 - ● všetko na báze Sharepointu
- ● Databáza miest a obcí
- ● Databáza organizácií štátnej správy



Elektronické služby v súčasnosti

- Služba elektronických platieb poplatkov – platobný portál verejnej správy,
- Notifikácia o voľných pracovných miestach,
- Podanie na Slovenskú obchodnú inšpekciu,
- Overenie výskytu subjektu v živnostenskom registri,
- Prístup do Registra trestov (pre vymedzené skupiny používateľov – oprávnené osoby),
- Žiadosť o registráciu certifikátu (ZEP) na ÚVPS,
- Katastrálne konanie,
- Služby obchodného registra pre občanov a podnikateľov,
- Služby JKM Živnostenského registra – registrácia daňovníka na DR SR,
- Elektronické služby samospráv.

Služby obchodného registra

- Žiadosť o poskytnutie výpisu z obchodného registra v tlačenej podobe,
- Žiadosť o vyhotovenie kópie listiny uloženej v zbierke listín v tlačenej podobe,
- Žiadosť o vystavenie potvrdenia o tom, že listina nie je uložená v zbierke listín v tlačenej podobe,
- Žiadosť o poskytnutie výpisu z obchodného registra v elektronickej podobe,
- Žiadosť o vystavenie potvrdenia o tom, že listina nie je uložená v zbierke listín v el. podobe,
- Žiadosť o vyhotovenie kópie listiny uloženej v zbierke listín v elektronickej podobe,
- Návrhy na zápis, zmenu a výmaz údajov v obchodnom registri,
- Žiadosť o uloženie listiny do zbierky listín



Elektronické služby samospráv

The screenshot shows the user interface of the portal.gov.sk website. At the top, there is a navigation bar with the portal logo and links for 'Úvod', 'Služby', and 'Elektronické služby samospráv'. Below this, a sidebar on the left contains the text 'občan' and 'Elektronické služby samospráv' with sub-links for 'Popis služby' and 'Elektronická služba'. The main content area features a dropdown menu for 'Výber samosprávy:' set to 'Zvolen'. Below it, there are radio buttons for 'Základná územno-plánovacia informácia' (selected) and 'Informácia z evidencie obecnej zelene'. A 'Zobrazit' button is located at the bottom left. On the right side, there is a 'Vítajte' section for user 'František Ikrényi' with an 'eDesktop' notification showing 'Máte 116 nových správ' and links for 'Upraviť profil', 'Zmena hesla', and 'Zneplatnenie profilu'. Below that is a search section titled 'Vyhľadávanie' with a search input field and a 'Rozšírené vyhľadávanie' link.

- ● Základná územno-plánovacia informácia,
- ● Informácia o službách poskytovaných v oblasti sociálnych vecí,
- ● Informácia z evidencie obecnej zelene
- ● Pilotné samosprávy: obec Cígel', mestá Banská Bystrica, Bardejov, Bytča, Hlohovec, Kežmarok, Komárno, Košice, Kremnica, Martin, Nitra, Prešov, Rožňava, Trenčín, Trnava, Zvolen, Žilina a mestská časť Košice Staré Mesto zahŕňajú **1 milión obyvateľov**.



Pripravované elektronické služby

- ● Oznamovacie služby MČ Bratislava – Petržalka – pilot ZMOS-u
- ● Prístup na katastrálny portál – vylepšená služba
- ● Zasielanie/ prijímanie informácií z JKM Živnostenského registra na príslušne organizácie – napr. Register trestov (výpis, odpis), Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne,
- ● Overenie platnosti dokladu (stratený, odcudzený),
- ● Zistenie stavu vybavovania žiadosti o doklad,
- ● Poskytnutie údajov o aktuálnom pobyte osoby,
- ● Podania na Telekomunikačný úrad,
- ● Služby definované NKIVS pre ďalšie organizácie verejnej správy (samospráva, štátna správa)



Vízia ÚPVS

- Virtuálne business centrum verejnej správy – one-stop shop na internete
 - Všetky informácie
 - Všetky elektronické služby
 - Jeden styčný bod
 - Komunikácia medzi inštitúciami = interná, bez pomoci klienta ako posla
 - Rôzne rozhrania (txt, blind friendly, mobile, personalizácia obsahu designu)
- Rozhranie medzi svetom občanov a svetom verejnej správy
- Integrované všetky dostupné elektronické služby, registre samosprávnych orgánov obcí, miest, mestských častí a samosprávnych krajov



Ďakujem za pozornosť

