

**Ústredný portál verejnej správy
ako riešenie elektronických služieb
pre samosprávu a štátnu správu**

Rastislav Pavlík, SWAN, a.s.



Abstrakt prezentácie

- ÚPVS pre občana a verejnú správu
- Správa a prevádzka ÚVPS
- Legislatíva
- Budovanie ÚPVS – synergia 3 aktivít
- Štruktúra informačného obsahu
- Úlohy ÚPVS a poskytovateľa služby
- Elektronické služby v súčasnosti, pripravované elektronické služby
- Implementácia novej služby
- Ako na to?
- Nasadzovanie služieb – prakticky
- Vízia ÚPVS



ÚPVS pre občana, aj pre verejnú správu

- Výsledkom vybudovania a sprístupnenia ÚPVS je:
 - uľahčenie komunikácie s úradmi
 - zlepšenie a urýchlenie služieb
 - transparentnosť procesov vo verejnej správe
 - úspora nákladov občanov aj podnikateľov
 - sprístupnenie služieb VS v SR v jednom bode
 - sprístupnenie bezpečnej komunikácie a aktualizovaných informácií
- ÚPVS je dlhodobý a vo svojej podstate **nikdy sa nekončiaci projekt**, ktorý sa bude **rozvíjať ďalej** po technologickej a obsahovej stránke na základe **požiadaviek občanov aj rezortov**



Ústredný portál verejnej správy

je podľa zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy z 20. apríla 2006 (s účinnosťou od 1. júna 2006)

- definovaný ako informačný systém verejnej správy na poskytovanie služieb a informácií verejnosti prostredníctvom spoločného prístupového miesta v sieti internet
- zabezpečuje:
 - spoločnú funkciu evidencie, autentifikáciu, autorizáciu a podporu užívateľov
 - riadenie toku informácií, elektronickej podateľne, elektronických platieb poplatkov (platobný portál VS)

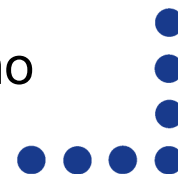


Správa a prevádzka ÚPVS

- Zákon č. 275/2006 Z. z.
 - **MF SR ako správca**
 - koordinuje tvorbu prepojenia databáz využívaných ústredným portálom
 - zabezpečuje prepojenie informačných systémov s ústredným portálom
 - **ÚV SR ako prevádzkovateľ**
 - zabezpečuje prevádzku a dostupnosť ÚPVS
- **Spoločnosť SWAN, a.s. prevádzkuje službu transakčného jadra ÚPVS pre ÚV SR**

Proces budovania - legislatíva

- Uznesenie vlády SR č. 43 z 21. januára 2004 prijatého k návrhu „Stratégie informatizácie spoločnosti v podmienkach SR“, úlohy č. A.2. Akčného plánu
- Uznesenie vlády SR č. 557 zo dňa 13.7.2005, prijatého k „Návrhu stratégie konkurencieschopnosti SR do roku 2010 – Minerva“, úlohy č. 11 „Ústredný portál verejnej správy – vstupný bod“, III. Akčného plánu Informatizácia spoločnosti
- Uznesenie vlády SR č. 837 zo dňa 19.10.2005, prijatého k „Cestovnej mape zavádzania elektronických služieb verejnej správy“, úlohy č. 6 „Vybudovanie vstupného bodu Ústredného portálu verejnej správy“



Synergia projektov

- synergia troch aktivít na Úrade vlády SR:
 - GOVNET
 - projekt Phare - odbor boja proti korupcii
 - Obcan.sk – verejný informačný portál





- ÚV SR - prevádzkovateľ vládnej informačnej siete Govnet
- rieši vzájomnú komunikáciu rezortných informačných systémov
- bezpečné komunikačné prostredie pre jednotlivé prevádzkované systémy
- základná komunikačná infraštruktúra ÚPVS
- prevádzkovateľ spoločnosť SWAN, a.s.





Transparentnosť vo fungovaní štátnej administratívy a verejnej samosprávy

- projekt realizovaný **odborom boja proti korupcii ÚV SR**, (financovaný z prostriedkov PHARE)
- výsledky riešenia projektu integrované do riešenia projektu ÚPVS – vstupný bod

Najdôležitejšie koncepčné výstupy:

- návrh koncepcie budovania a základná architektúra ústredného portálu verejnej správy
- návrh koncepcie výmeny údajov medzi orgánmi verejnej správy
- návrh spôsobu organizácie publikovaných informácií
- vytvorenie prezentačnej vrstvy (CMS)
- analýza existujúceho legislatívneho rámca, definovanie najvýznamnejších bariér rozvoja elektronických služieb verejnej správy a návrh zámerov potrebných legislatívnych zmien



verejný INFORMAČNÝ PORTÁL

Vyhľadávacie na portáli

Životné situácie
Abecedný zoznam
Mapa stránok
Inštitúcie v SR
Tlačivá, formuláre
O projekte
Iné zdroje
Ste tu prvýkrát?

Aktuality

Dôležité termíny

- 25. 5. 2006 Daňové a oznamovacie povinnosti niektorých podnikateľov
- 30. 5. 2006 Dotácie z Ministerstva pôdohospodárstva SR
- 31. 5. 2006 Prijímacie skúšky a prihlášky na štúdium na strednej škole
- 31. 5. 2006 Rôzne povinnosti k 31. 5. 2006
- 31. 5. 2006 Daňové povinnosti

Schválená legislatíva

- 22. 5. 2006 zákon o podpore v pôdohospodárstve a rozvoji vidieka
- 19. 5. 2006 Nariadenie vlády SR o stupniciach platových taríf zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme
- 19. 5. 2006 Nariadenie vlády SR o rozsahu zrážok zo mzdy pri výkone rozhodnutia
- 19. 5. 2006 Nariadenie vlády SR o zvýšení platových taríf štátnych zamestnancov
- 18. 5. 2006 Novela vyhlášky o odmenách a náhradách advokátov za poskytovanie právnych služieb
- 18. 5. 2006 Oznamenie Úradu pre reguláciu sieťových odvetví o vydaní cenových rozhodnutí pre oblasť vodného hospodárstva
- 15. 5. 2006 Novela zákona o Najvyššom kontrolnom úrade SR
- 11. 5. 2006 Ústavný zákon o zraďení a činnosti výboru NR SR na preskúmanie rozhodnutí NBU
- 10. 5. 2006 Medzinárodné zmluvy o ochrane

Novinky na portáli

- 22. 5. 2006 ZMENA Príspevok pri narodení dieťaťa a príspevok rodičom
- 9. 5. 2006 NOVÉ Odškodnenie osôb poškodených násilnými trestnými činmi
- 4. 5. 2006 ZMENA Náhrada za bolesť a náhrada za stáženie spoločenského uplatnenia
- 3. 5. 2006 ZMENA Všeobecný a osobný vymenovací základ, osobný mzdový základ
- 3. 5. 2006 ZMENA Všeobecný vymenovací základ
- 2. 5. 2006 ZMENA Vidiecky preukaz
- 2. 5. 2006 ZMENA Evidenčné čísla motorových vozidiel
- 20. 4. 2006 ZMENA Poistenie motorového vozidla
- 18. 4. 2006 ZMENA Rybárske skúšky a povolenia na rybolov
- 12. 4. 2006 NOVÉ Intrasal - Statistika obchodu medzi členskými štátmi

Životné situácie

Najvyhľadávanejšie životné situácie na portáli:

- Kataster nehnuteľnosti (120515)
- Živnosť a koncesia (118656)
- Zákony (94377)
- Občiansky preukaz (90218)
- Register traktorov (87946)
- Cestovné doklady (83444)

Vaša lokalita
Prosím zadajte lokalitu.

Inštitúcie
Prosím, zvolte lokalitu.

Vaše podnety k portálu:

V prípade, ak za Vás podnet týka životnej situácie, uveďte, prosím, aj jej názov.

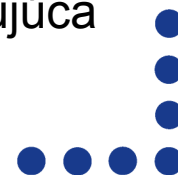
odasať

- verejný informačný portál
- projekt ÚV SR
- od r. 2003
- poskytuje informácie z oblasti verejnej správy
- informačná časť ÚPVS



Štruktúra informačného obsahu

- **Životná situácia** – Definuje problém alebo potrebu používateľa vo vzťahu k verejnej správe. Životná situácia popisuje spôsob riešenia konkrétneho problému prostredníctvom poskytnutých informácií a navádza na využitie jednotlivých služieb (napr. pri narodení dieťaťa, svadbe, zápisu do školy a pod.)
- **Agenda** – Konkrétna vecná oblasť, ktorej vybavovanie uskutočňuje konkrétny úrad/inštitúcia v súlade s kompetenciami, podmienkami a postupmi (procedúrami), stanovenými príslušnými právnymi predpismi (napr. matrika, Obchodný register).
Tvorí určité legislatívne pozadie konkrétnej životnej situácie.
- **Služba** – Z hľadiska používateľa ďalej nedeliteľná aktivita realizujúca konkrétny procesný úkon pri vybavovaní veci v rámci konkrétnej agendy. Každá služba je napojená pod určitú agendu.



- **Zoznam inštitúcií SR** - Bez nutnosti registrácie používateľovi umožní prístup do databázy inštitúcií verejnej správy SR usporiadanej abecedne aj hierarchicky. Výstupom sú korešpondenčné údaje, telefónne a faxové čísla, e-mailová a webová adresa.
- **Zoznam dokumentov a tlačív** - V tejto sekcii sa užívateľ dostane k importovanej databáze dokumentov a tlačív jednotlivých oblastí verejnej správy. Aktuálne materiály si môže uložiť na zvolené pamäťové médium v štandardizovaných formátoch (doc., pdf. a pod.)
- **eGovernment** - Sekcia informuje o strategických dokumentoch informatizácie spoločnosti a sprístupňuje Výnos MDPT SR o štandardoch podľa zákona.
- **Aktuálne informácie a výzvy z prostredia VS** - Pravidelne aktualizovaný prehľad o legislatívnych a obsahových zmenách a výzvach v prostredí verejnej správy.





Vitajte na Ústrednom portáli verejnej správy

Ústredný portál verejnej správy (ÚPVS) zabezpečuje centrálny a jednotný prístup k informačným zdrojom a službám verejnej správy.

Informácie (rady, návody, popisy), ktoré návštevník hľadá, sú v súčasnosti mnohokrát súčasťou informačných serverov jednotlivých rezortov. Cieľom portálu je tieto informácie a služby zintegrovat' a prehľadnou a prístupnou formou poskytovať používateľovi.

Viac informácií o portal.gov.sk nájdete [tu](#).

Životné situácie

Doklady a evidencia,
Spotrebiteľ, Dôchodky,
Študenti a poistenie, Životné
krízy, Hľadanie zamestnania

[Abecedný zoznam](#)

Agendy

Zákon a právo, Daň z
nehnutelností, Cestovné
doklady, Ochrana osobných
údajov, Evidencia
motorových vozidiel,
Minimálna mzda

[Abecedný zoznam](#)

Služby

Zasielanie informácií o
voľných pracovných
miestach s notifikáciou,
Podanie na Slovenskú
obchodnú inšpekciu

[Abecedný zoznam](#)

Životné situácie

Dane, Colné predpisy,
Živnosť a koncesia,
Obchodný register,
Odvodové povinnosti,
Verejné obstarávanie

[Abecedný zoznam](#)

Agendy

Daň právnickej osoby,
Živnosť a koncesia, Druhy
živností, Kataster
nehnutelností, Cestovné
náhrady, Konkurz

[Abecedný zoznam](#)

Služby

Overenie výskytu subjektu v
živnostenskom registri,
Podanie na Slovenskú
obchodnú inšpekciu

[Abecedný zoznam](#)

Legislatíva

- 06. 06. 2007 [Zákon o ochrane spotrebiteľa](#)
- 24. 05. 2007 [Zvýšenie platových taríf štátnych zamestnancov a zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme](#)
- 09. 05. 2007 [Zákon o digitálnom vysielaní](#)
- 07. 05. 2007 [Novela zákona o archívoch a registratúrach](#)
- 04. 05. 2007 [Novela zákona o správe daní a poplatkov](#)

[Kompletný zoznam legislatívy](#)

Vitajte

Rastislav Pavlík

Bratislava - Petržalka

eDesktop

Máte **0** nových správ

- ⌵ [Upraviť profil](#)
- ⌵ [Zmena hesla](#)
- ⌵ [Zneplatnenie profilu](#)

odhlásiť

Vyhľadávanie

Vyhľadávanie v celom portáli:

- ⌵ [Rozšírené vyhľadávanie](#)

Dokumenty a tlačivá

- ⌵ [Dokumenty a tlačivá](#)

Zoznam inštitúcií v SR

- ⌵ [Abecedný zoznam inštitúcií v SR](#)
- ⌵ [Stromový zoznam inštitúcií v SR](#)

Zoznam obcí v SR

- ⌵ [Abecedný zoznam obcí](#)
- ⌵ [Stromový zoznam obcí](#)

Užitočné odkazy

- ⌵ [Užitočné odkazy](#)

eGovernment

Úlohy ÚPVS a poskytovateľa služby

ÚPVS

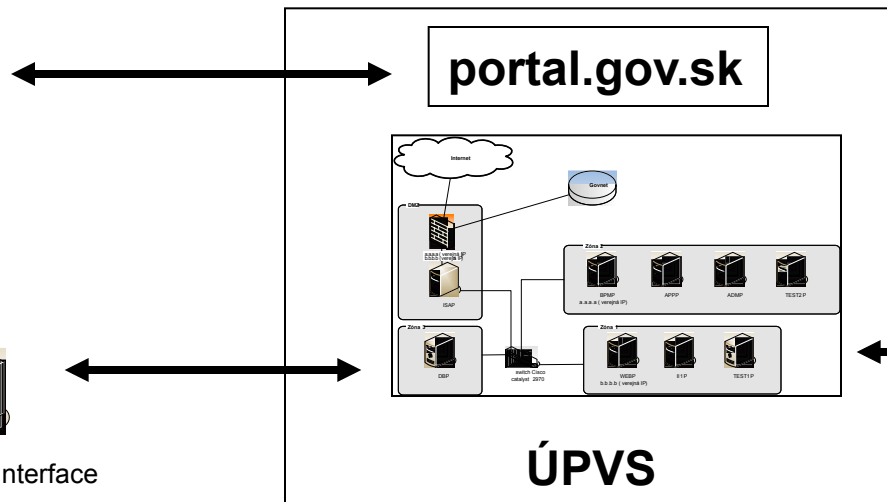
- Smerovanie správ
- Centrálna podateľňa
- Platobný portál
- Manažment identít používateľov
- Helpdesk
- Front-end, informačná časť

Poskytovateľ

- Vecný manažment služby
- Technická realizácia služby (back-end)
- Informačné zdroje (registre)
- Podpora používateľov služby
- Integrácia na ÚPVS

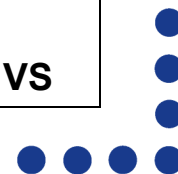
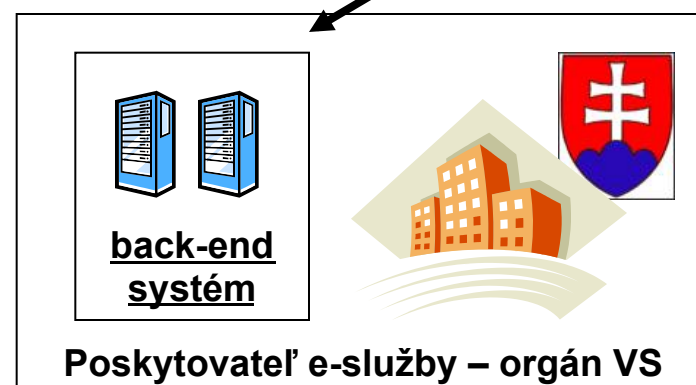
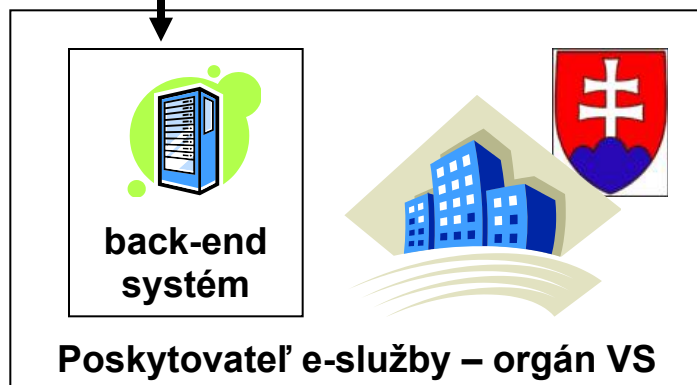


portal.gov.sk




Integration Interface

Integration Interface



Elektronické služby v súčasnosti

- Služba elektronických platieb poplatkov – platobný portál verejnej správy
 - Notifikácia o voľných pracovných miestach,
 - Podanie na Slovenskú obchodnú inšpekciu,
 - Overenie výskytu subjektu v živnostenskom registri,
 - Zistenie stavu katastrálneho konania
 - Prístup do Registra trestov (pre vymedzené skupiny používateľov – oprávnené osoby)
- 

Pripravené elektronické služby

- Overenie platnosti dokladu
- Zistenie stavu vybavovania žiadosti o doklad
- Poskytnutie údajov o aktuálnom pobyte osoby
- Poskytnutie údajov z Obchodného registra
- Podania na Telekomunikačný úrad

Implementácia novej služby

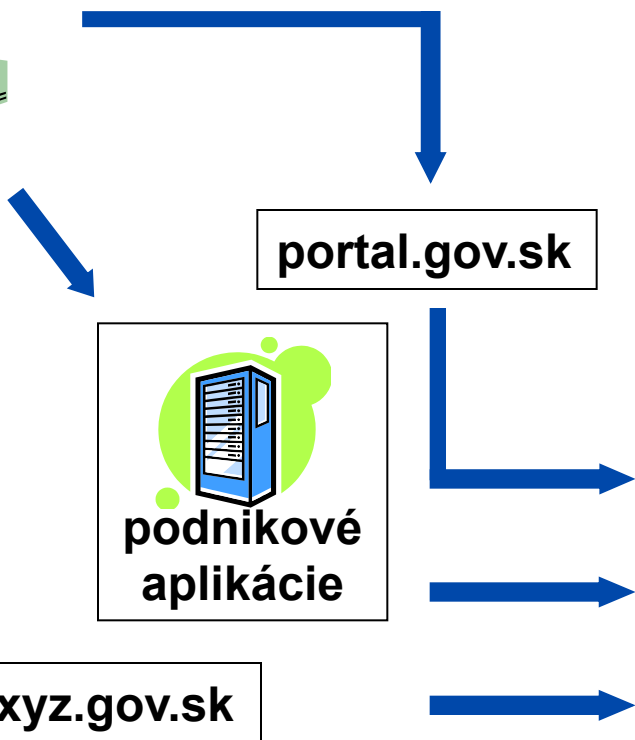
- Procesno-legislatívna analýza
 - => Procesný model služby
 - => Úprava / dopracovanie legislatívy
- Používateľské rozhranie
 - Formuláre
 - Informačná časť



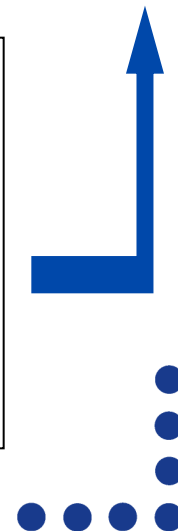
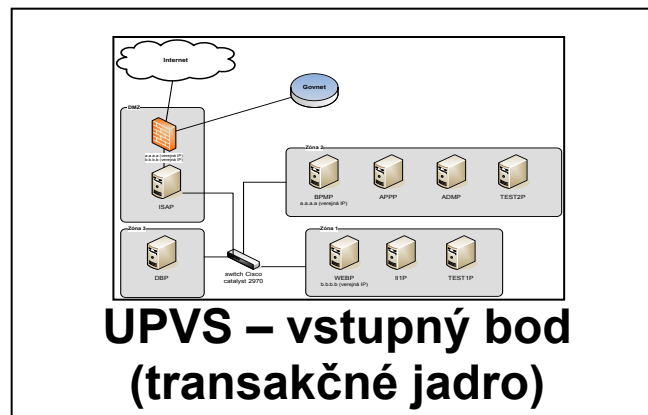
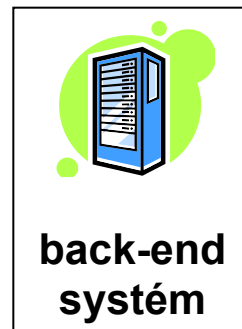
Implementácia novej služby

- Integration Interface
- Organizačné otázky
 - Helpdesk
 - Aktualizácia informácií
- Marketing





Poskytovateľ e-služby – orgán VS



Ako na to?

- 1. krok: definovať službu
 - Čo očakávame ako vstup od občana?
 - Má sa podpísať ZEPom?
 - Čo a kedy mu odpovieme?
 - Potrebujeme nejakú súvisiacu informáciu od iného orgánu?



Ako na to?

- 2. krok: Dohodnúť sa so správcom a s prevádzkovateľom na implementácii na ÚPVS.
 - Aké komponenty a akým spôsobom ich služba využije?



Ako na to?

- 3. krok: Implementácia
- 4. krok: Prevádzka, rozširovanie, zdokonaľovanie služby



Príklad 1 – Voľné pracovné miesta

- Občan – záujemca o prácu
- UPSVaR – vlastník agendy
- Služba - Notifikácia o nových voľných pracovných miestach spĺňajúcich predstavy občana



Čo musí urobiť občan

- Registrovať sa na ÚPVS
- Vyplniť formulár s požiadavkami



Čo musí robiť poskytovateľ

- Definuje postupy
- Definuje formulár
- Pripája svoj interný systém na ÚPVS
- Poskytuje podporu pre ÚPVS tím
- Rozvíja a zdokonaľuje službu



Čo robí ÚPVS

- Organizácia informácií
- Registrácia a autentifikácia používateľov
- Formulár služby
- Odovzdanie informácií do systému UPSVaR
- Posielanie odpovedí
- Helpdesk



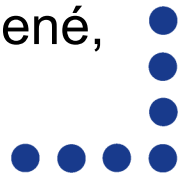
Príklad 2 – Zriadenie taxikárskej živnosti

1. Na ÚPVS si nájdem všetky potrebné informácie
2. Absolvujem skúšku odbornej spôsobilosti na úrade samosprávneho kraja
3. Prihlásim sa na ÚPVS
4. Na ÚPVS vyplním formulár žiadosť o koncesovanú živnosť
 - Osobné údaje som zadal pri registrácii, budú predvyplnené
 - Vyberiem si konkrétny druh živnosti zo zoznamu
 - Vyplním zvyšok formuláru (čestné prehlásenia, adresa prevádzky, súhlas s tým, aby boli pripojené údaje z príslušných registrov...)
 - Formulár podpíšem ZEPom a odošlem



Taxi 2

5. ÚPVS prevezme podanie
6. Podľa postupu definovaného poskytovateľom ÚPVS vyžiada informácie z Registra trestov, Katastra, databázy Úradu samosprávneho kraja
7. Informačný systém Živnostenského registra prevezme všetky informácie
8. Po kontrole vystaví potvrdenie prijatia žiadosti a odošle späť na ÚPVS
9. Definovaný proces pokračuje – dostanem výzvu na zaplatenie správneho poplatku
10. ŽR dostane informáciu o zaplatení a ak sú podmienky splnené, vydá koncesiu.



Taxi 3 – čo musí urobiť občan

- Mat' kvalifikovaný certifikát (ZEP)
- Registrovať sa na ÚPVS
- Vyplniť formulár
- Zaplatiť správny poplatok



Taxi 4 – čo musí urobiť poskytovateľ služby

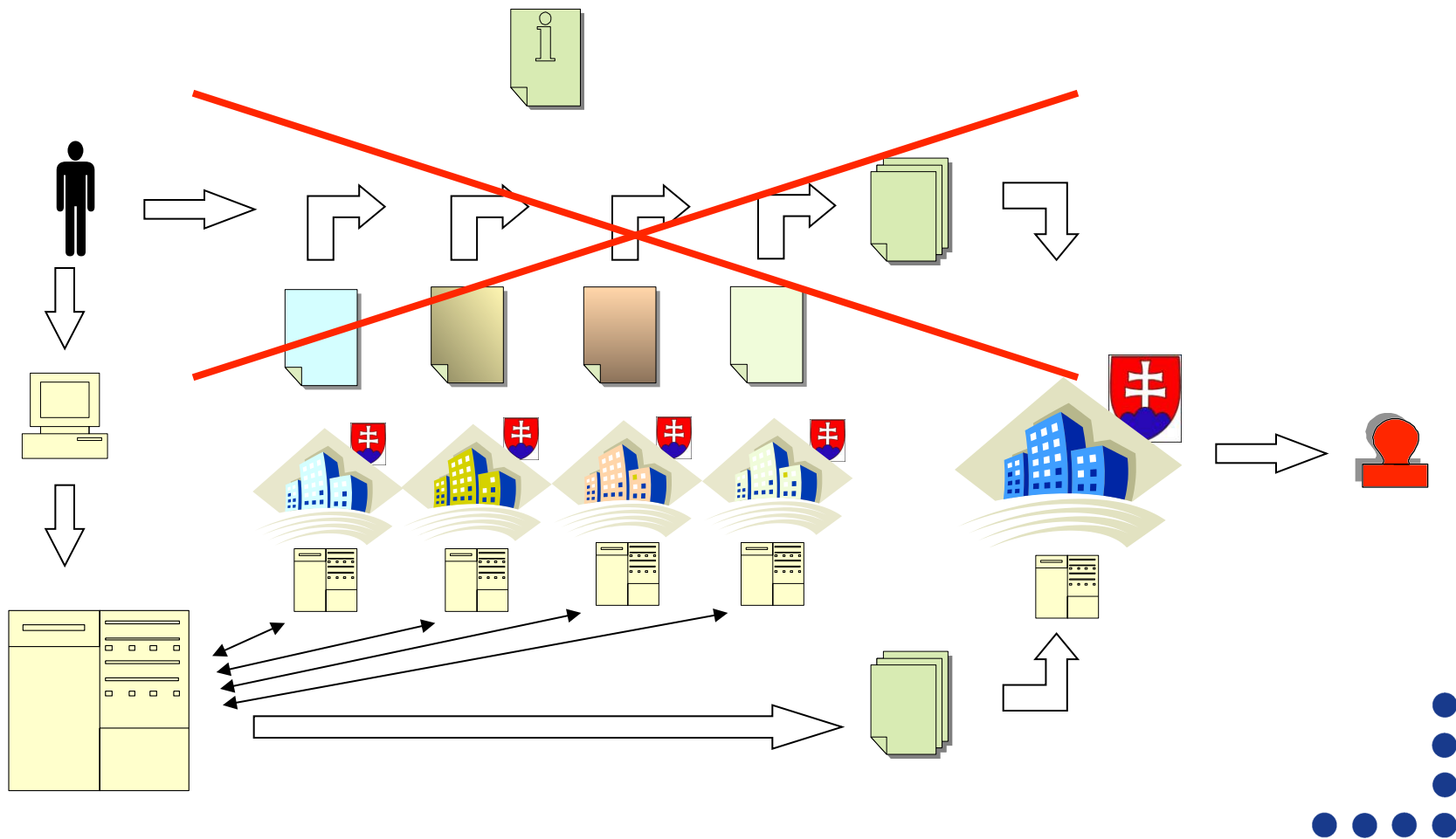
- Dosiahnuť zmenu legislatívy
- Definovať proces
- Definovať formuláre
- Pripojiť svoj systém na ÚPVS
- Poskytovať podporu tímu ÚPVS



Vízia ÚPVS

- Virtuálne business centrum verejnej správy – one-stop shop na internete
 - Všetky informácie
 - Všetky elektronické služby
 - Jeden styčný bod
 - Komunikácia medzi inštitúciami = interná, bez pomoci klienta ako posla
 - Rôzne rozhrania (txt, blind friendly, mobile, personalizácia obsahu designu)
- Rozhranie medzi svetom občanov a svetom verejnej správy
- Integrované všetky dostupné elektronické služby štátnych inštitúcií a samosprávnych orgánov obcí, miest a samosprávnych krajov





Ďakujeme za pozornosť

rastislav.pavlik@swan.sk

