

Pät' najčastejších neznalostí vedúcich k havárii IT projektu

Petr Mañas
ředitel pro strategii
LCS International, a.s.
Bratislava, 18.6.2008

Měnící se prostředí

- 1991 – 2008 mezi garáží a burzou
- 8000+ zákazníků/firem
- Člen Asseco Group
 - 8500 lidí,
 - 5. největší IT společnost v Evropě
- Pobočky
 - Praha
 - Brno
 - Hradec Králové
 - Bratislava
 - Berlin
- 100+ partnerských firem

Projekty, zkušenosti

- bratislavský magistrát
- košický magistrát
- Pražské služby
- Pražské vodovody a kanalizace
- Ředitelství silnic a dálnic
- Dopravní podnik města Ostravy
- Slovenská televize
- Doprastav

1. Psychologie a projekt



2. Teorie řízení a projekt

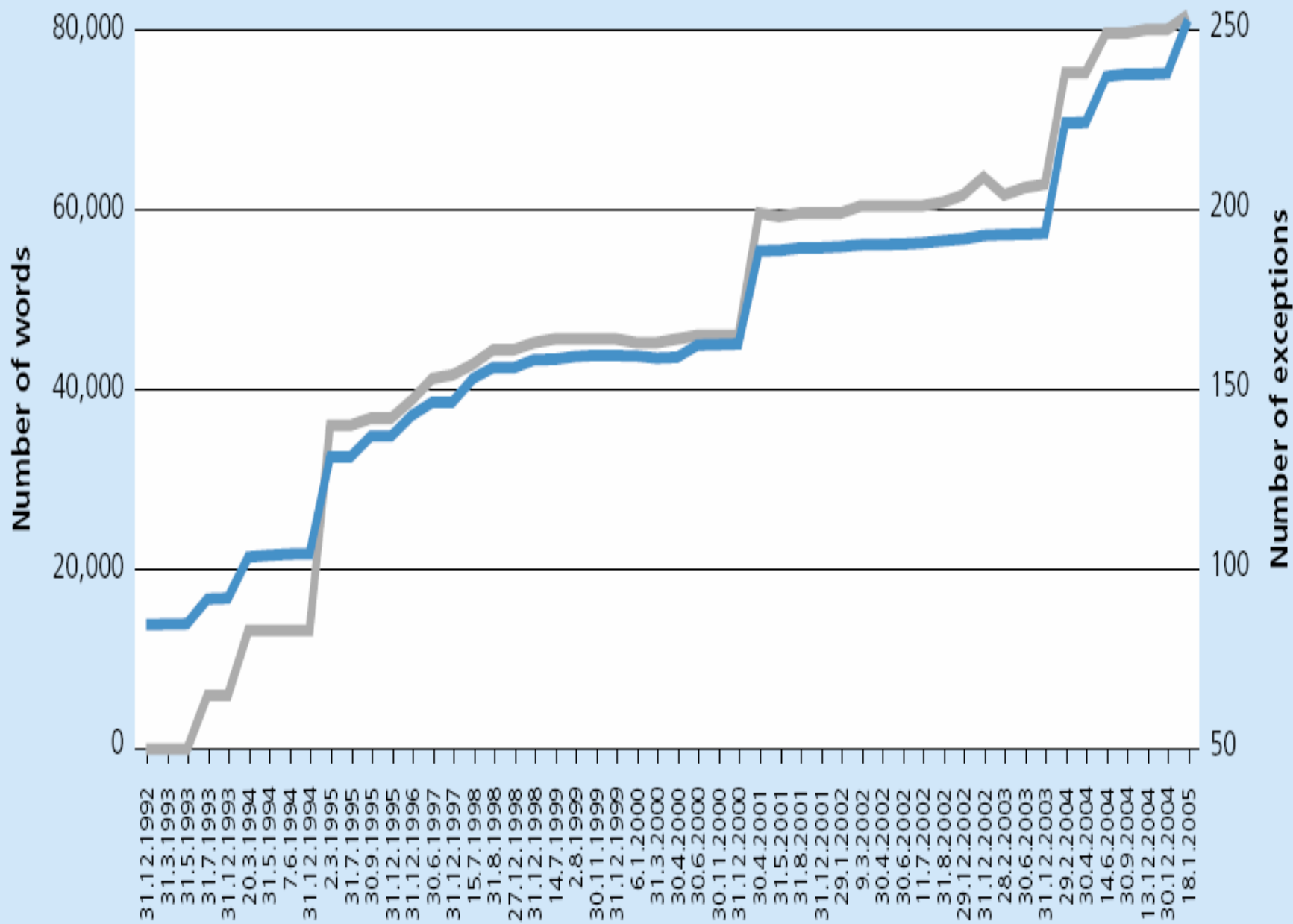
Teorie her, front, vícekritériální rozhodování

- Rozhodování bez znalosti skutečných dopadů projektu
 - Podpora pěstování kávy 1985
 - Biopaliva 2005
 - Podpora automobilového průmyslu
 - Kurzy měn, ceny akcií, HDP

3. Matematika a projekt

- Čas a složitost systému jsou klíčovými parametry řešení
 - Schválení zákona od záměru vlády do faktické realizace trvá zhruba stejně jako před sto dvaceti lety. Životní tempo většiny klíčových odvětví se každých osm let zdvojnásobí. Do dvaceti let ztratí legislativa faktický vliv na více než polovinu běžných procesů.

Number of Phrases 'with exception of' and Total Number of words in the Czech Income Tax Law (1993–2005)



Matematika a e-government

- Pokud by někdo myslel e-government vážně, musel by:
 - Snížit počet slov v zákonech na polovinu stávajícího stavu
 - Trojnásobně zrychlit cestu od záměru k vyhlášce s tím, že ji následně každý rok urychlí o 12,5%
- Poté začít s elektronizací

4. Geografie, demografie a projekt

- Problém taxikáře,
- dopravce, vlaku, letadla, internetu, daní....

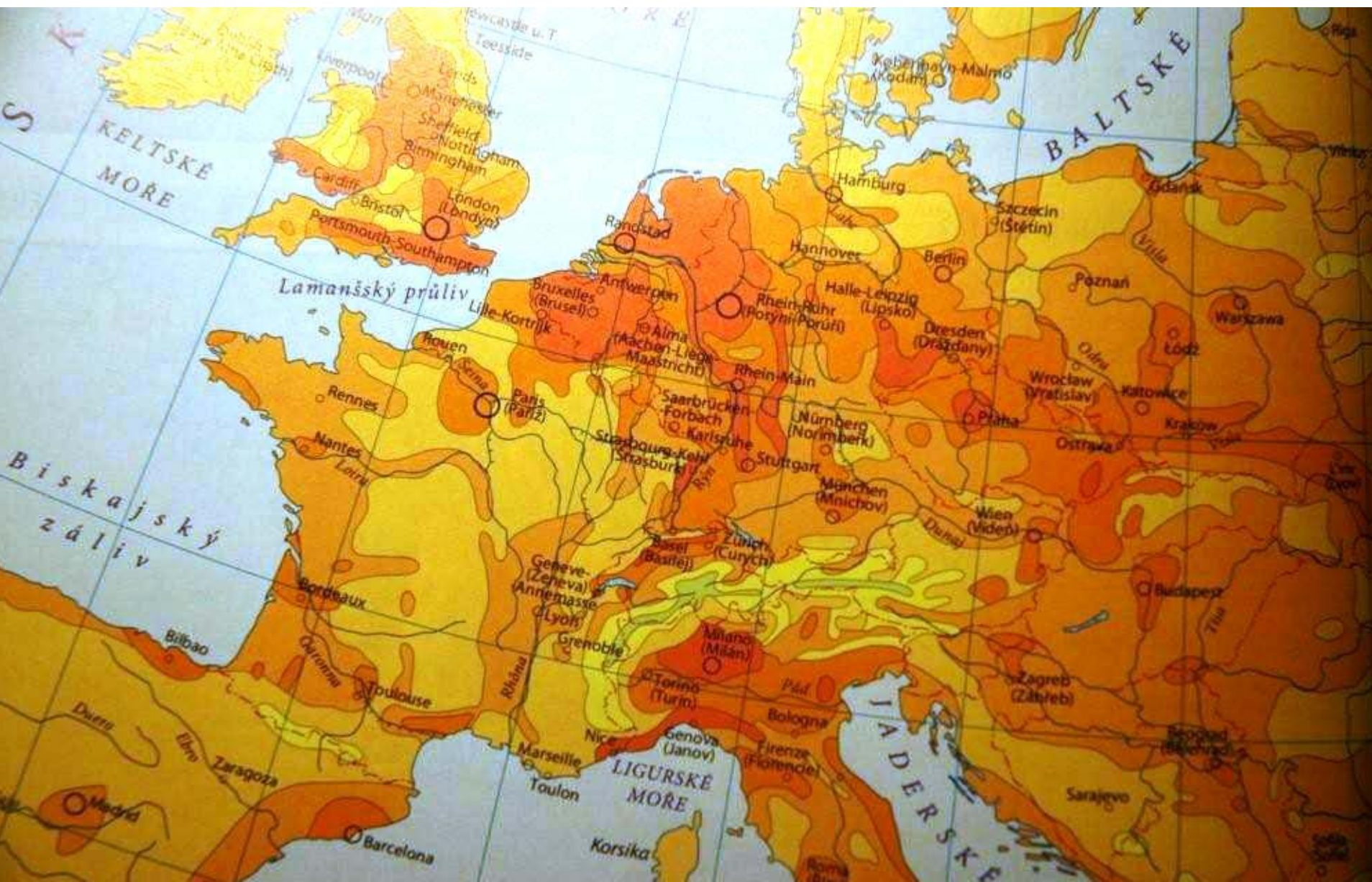
Řízení evropského byznysu do 2005



Řízení evropského byznysu 2010



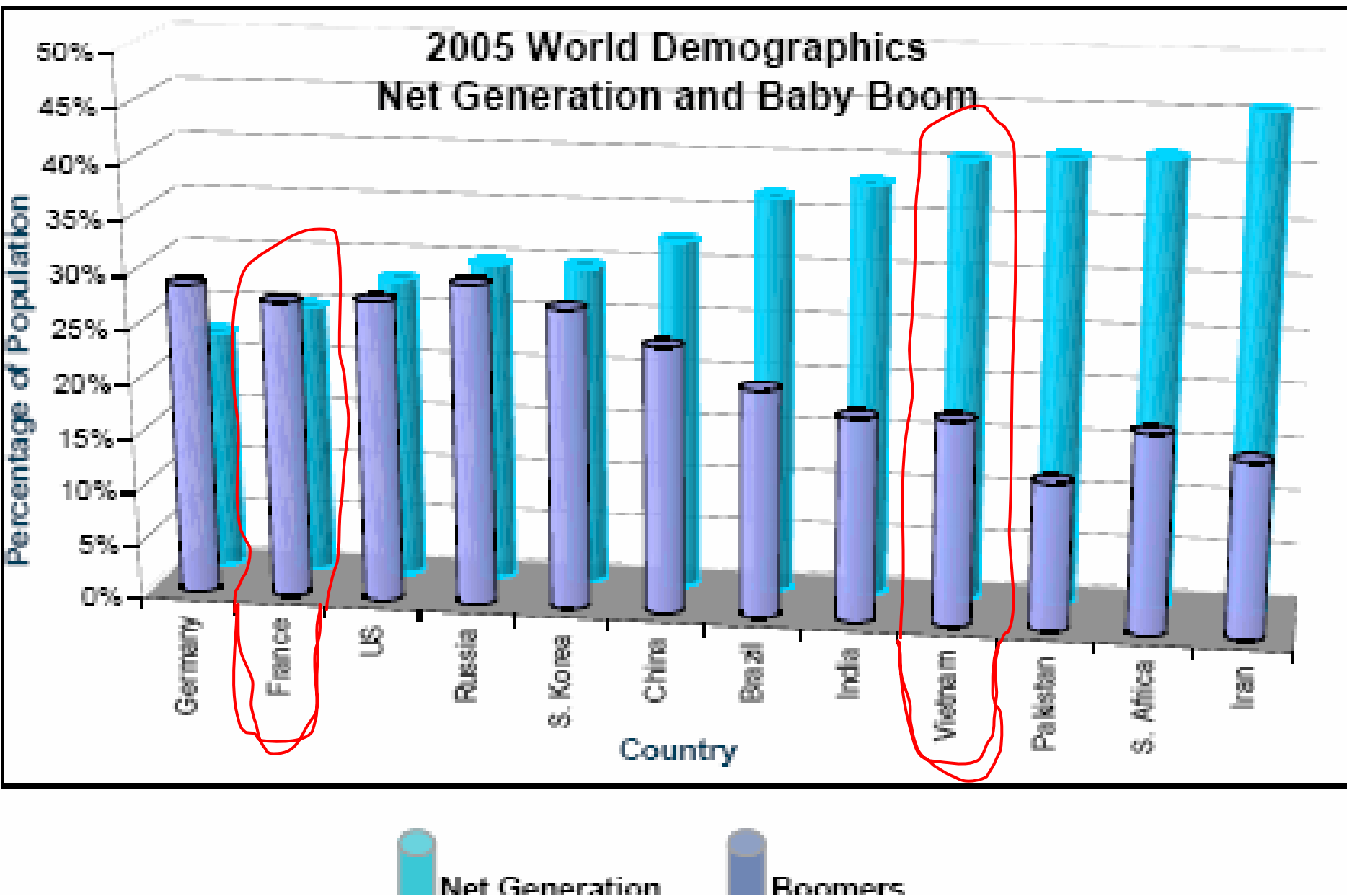
Řízení evropského byznysu po 2015



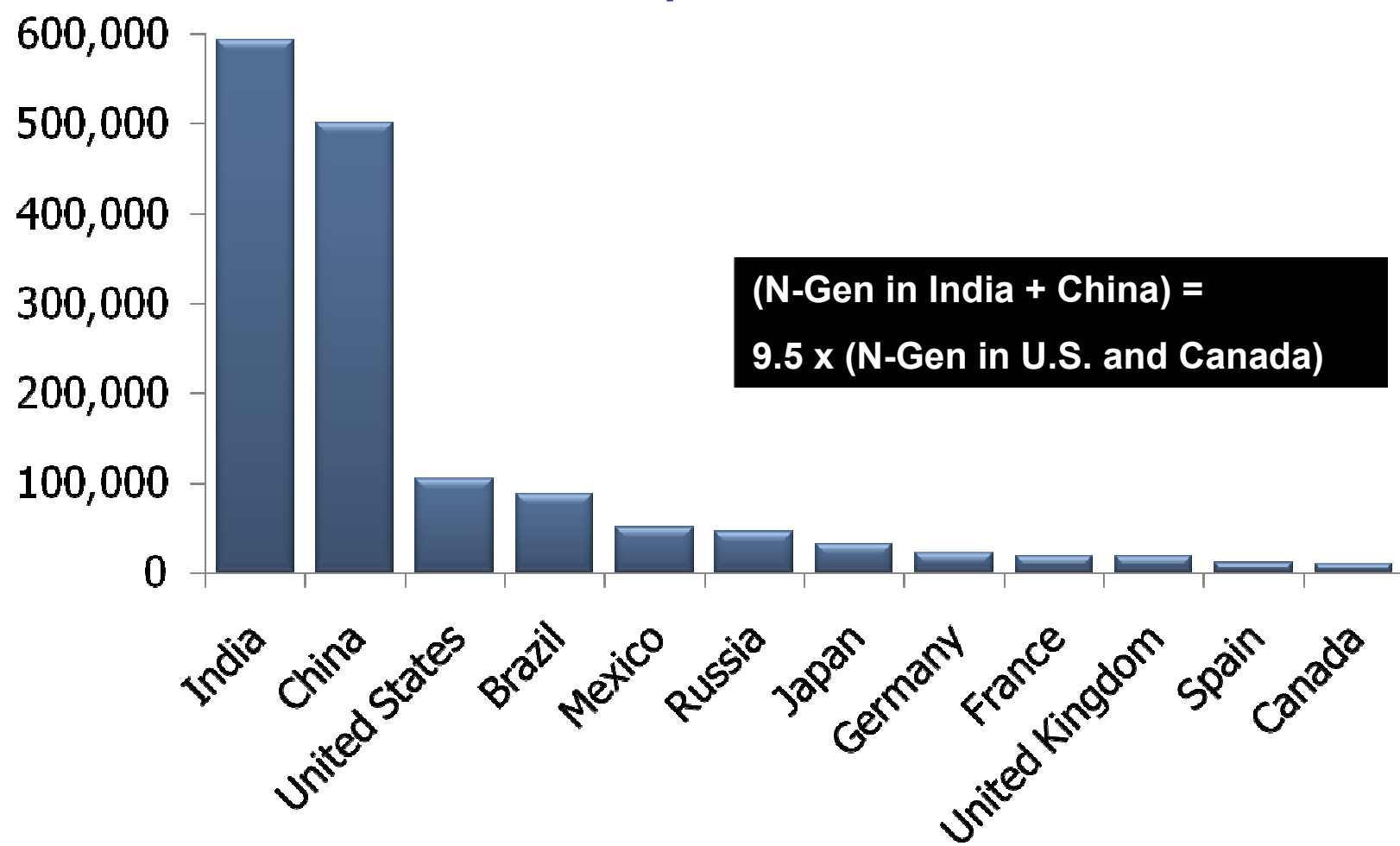
5. Neznalost budoucího vývoje

- Drtivá většina projektů je definována na základě požadavků minulosti.

Pracovní síla jako limitující faktor



Gen Y – Global Demographics Relevance: Under 25 Population Stats



Source: United Nations

Kontrolní otázky

- Proč je antimonopolní úřad jenom jeden?
- Proč je třeba se k jasnovidce objednat?
- Proč při vypínání počítače mačkáte tlačítko Start?

Otázky ?

petr.manas@helios.eu