



IBM Global Technology Services



Platobný portál verejnej správy

IBM – systémový integrátor

Ditec – implementačný partner

Róbert Séleš
IBM

Pavol Frič
Ditec

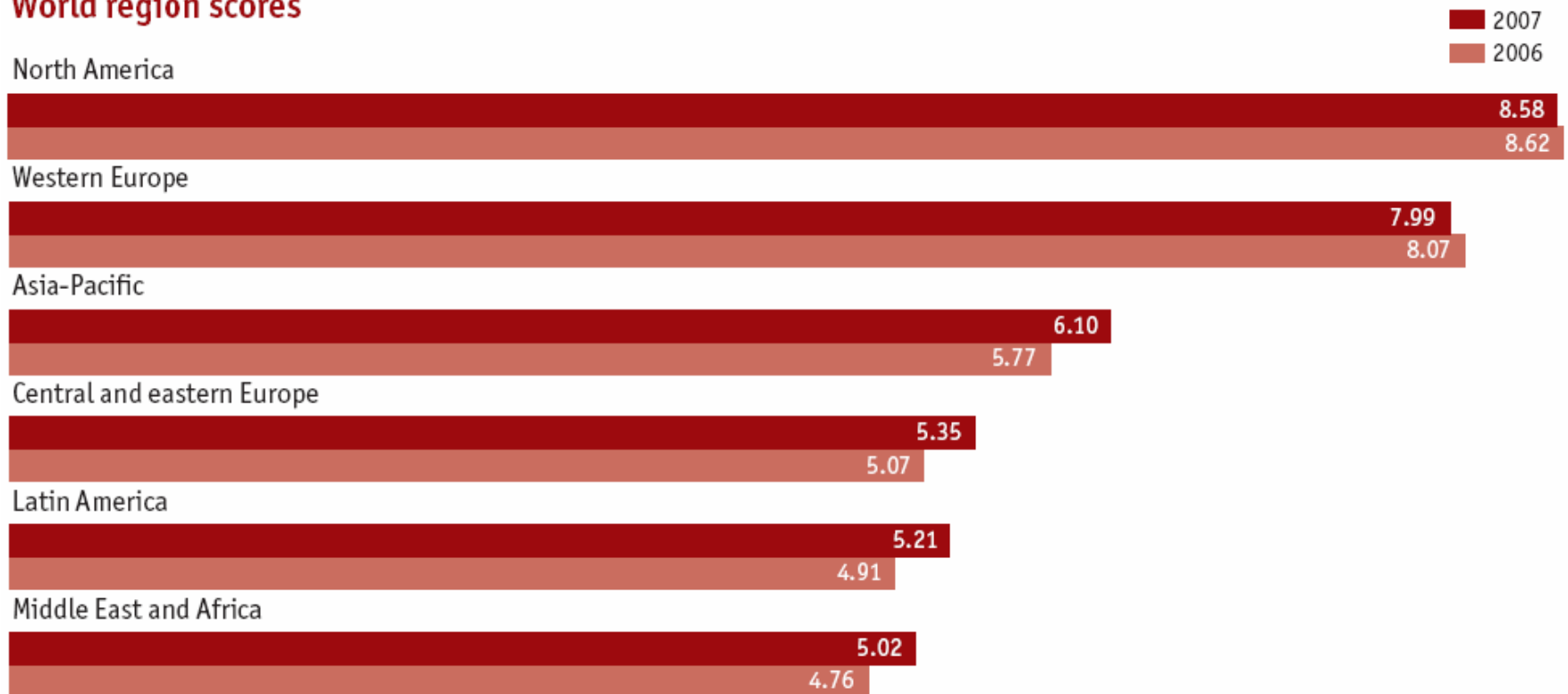
Agenda

- **Pohľad IBM na e-Government portály**
- **Skúsenosti s platením za služby v zahraničí**
- **Princípy platobného portálu verejnej správy**
- **Základná architektúra riešenia**
- **Integrácia na orgány verejnej správy**
- **Organizačné zabezpečenie platobného portálu**

Pripravenost' krajín na elektronické služby

Economist Intelligence Unit e-readiness rankings, 2007

World region scores



Each region's score is based on the e-readiness scores for each of that region's countries covered in our rankings.
Source: Economist Intelligence Unit, 2007.

Požiadavky na e-government portály

- **Vybudovať dôveru a lojalnosť svojich používateľov**
- **Zlepšiť použiteľnosť portálov pohodlným a jednoduchým on-line prístupom ku základným službám a informáciám**
- **Zvýšiť internú efektívnosť pomocou zoštiehnených pracovných tokov a integrovaných nástrojov na ich riadenie**
- **Zredukovať zbytočnú prácu elimináciou manuálnych procesov založených na obehu papierových dokumentov**
- **Zrýchliť ekonomický rozvoj sprístupnením služieb e-governmentu podnikateľom a občanom**

Špecifiká portálových riešení

- **Realizácia e-business riešení je náročná úloha**
 - Nepredvídateľné rozloženie záťaže portálov v čase
 - Robustná infraštruktúra musí umožniť nepretržitú prevádzku
 - Potreba prepojenia so zdrojovými informačnými systémami často budovanými zastaralými technológiami
 - Vysoké požiadavky na bezpečnosť a priepustnosť
- **Portálové riešenia IBM pre e-government**
 - Podporujú plynulý prechod k e-službám svojou robustnou, škálovateľnou infraštruktúrou, ktoré poskytuje kritické informácie a služby občanom podľa ich potrieb

IBM e-government portálové riešenia

- **IBM dodala portálové riešenia poskytujúce verejné služby občanom v mnohých krajinách, napríklad:**
 - Kanada
 - Singapúr
 - Turecko
 - Taliansko
 - Japonsko
 - USA

Príklady skúseností s platením za služby

- **Štát Oregon**

- Vydávanie a spoplatnenie licencií rady zdravotníckeho personálu

- **New York City**

- *Vyberanie daní, poplatkov a pokút*

- **Stockholm**

- Riadenie a spoplatnenie používania mestských komunikácií

Štát Oregon

- **Výzva**
 - Rada zdravotníckeho personálu štátu Oregon (USA) potrebovala centralizované e-commerce riešenie na efektívne vyberanie poplatkov za licencie
- **Riešenie**
 - Portálové riešenie na báze IBM WebSphere Commerce
- **Prínosy**
 - 79 percent obnovených licencií je spracovaných on-line, čo prináša:
 - 6 násobné zvýšenie vybratých poplatkov medzi rokmi 2004 a 2006
 - Žiadosti o licenciu kompletné na prvý krát – nie je potrebné doschvaľovanie
 - Ročné úspory vo výške 23,660 USD na poštovnom
 - 30 percentné zníženie počtu prípadov nedostatočných finančných zdrojov

New York City

- **Výzva**

- New York potreboval jednoduchší a rýchlejší spôsob platenia daní a poplatkov pre svojich občanov

- **Riešenie**

- IBM DB2, WebSphere MQ, aplikácia partnera

- **Prínosy**

- Účty platené rýchlejšie a pohodlnejšie
- Zvýšenie príjmov mesta
- Ušetrenie nákladov a pridelenie pracovníkov mesta na iné práce
- Zníženie počtu omylov pri spracovaní platieb
- Zníženie rizika možnosti zneužitia (fraud)

Stockholm

▪ Výzva

- Stockholm potreboval získať kontrolu nad rastúcou hustotou dopravy v meste ústiacu do početných dopravných zápch

▪ Riešenie

- Websphere Portal, Message Broker, DB2

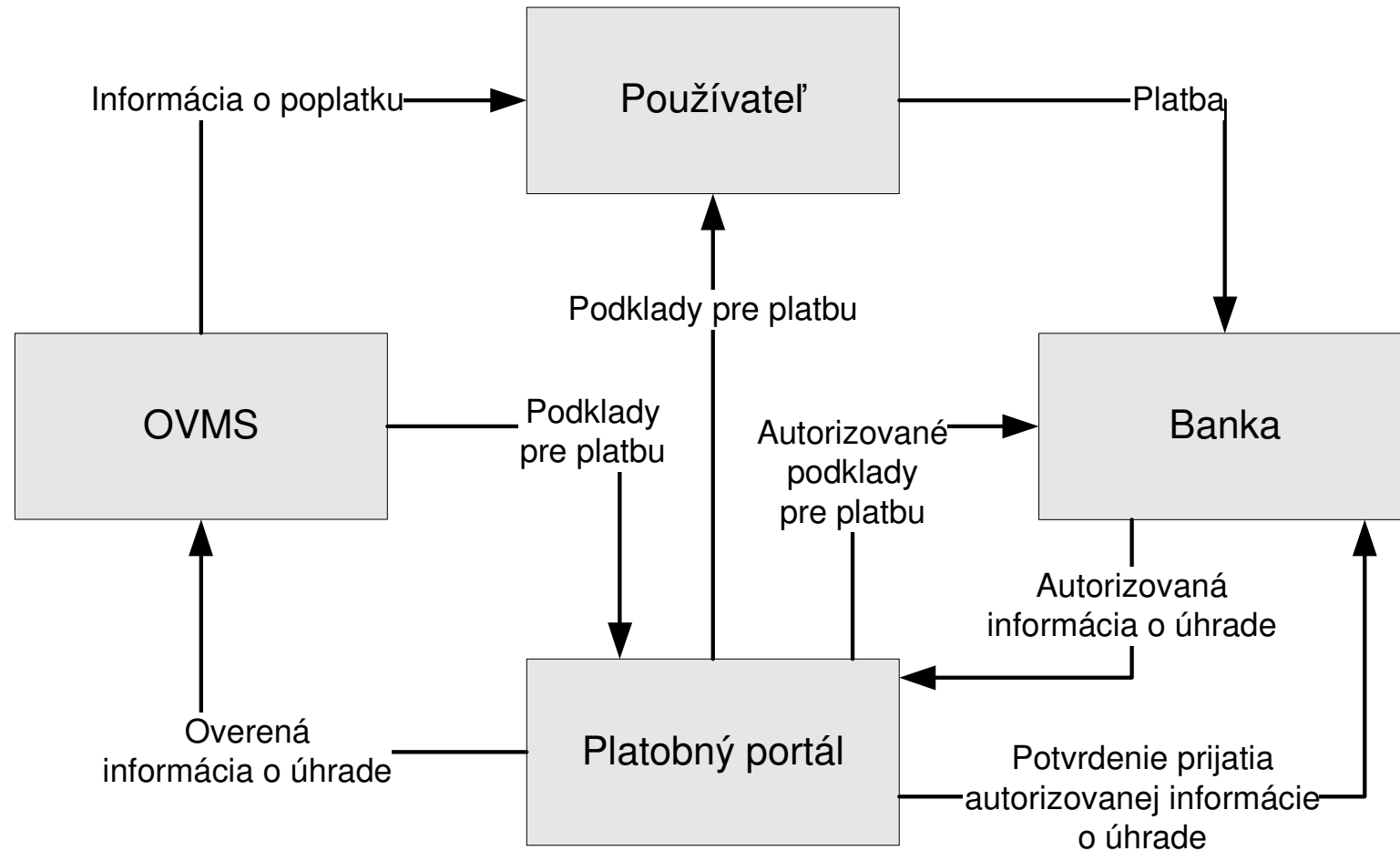
▪ Prínosy

- 20 až 25 percentné zníženie celkovej hustoty dopravy v meste
- Výrazné zníženie nákladov vyplývajúcich z riešenia dopravných zápch
- „Hlavná myšlienka nebola zarobiť peniaze vyberaním poplatkov, ale zmeniť správanie vodičov“

Očakávané prínosy platobného portálu

- **Zjednodušenie prístupu občanov i podnikateľských subjektov ku spoplatneným službám verejnej správy**
- **Zvýšenie množstva vybratých poplatkov za služby verejnej správy**
- **Ušetrenie nákladov spojených so spracovaním platieb a vymáhaním nedoplatkov**
- **Zníženie rizika korupčného správania**
- **Možnosť ovplyvňovať správanie občanov spoplatnením určitých úkonov**

Úhrada poplatkov za služby



Hlavné princípy platobného portálu

- **Centralizované riešenie platobného portálu, zdieľané služby pre orgány verejnej správy**
- **Integrácia do procesov elektronických služieb**
- **Otvorenosť vzhľadom k poskytovateľom platobných služieb**
- **Využitie existujúcich platobných mechanizmov bánk**

Východiská a princípy platobného portálu

- **Súčasná možnosti úhrady sú nevyhovujúce**
 - **kolky – nepoužiteľné pre elektronické služby**
 - **platba v hotovosti – nepoužiteľné pre elektronické služby**
 - **prevodom z účtu – potreba čakania na pripísanie prostriedkov na účet správneho orgánu**
 - **platba kartou – jednoduchý a rozšírený spôsob, ktorý však má riziká:**
 - **spochybnenie zo strany platcu**
 - **úhrada transakčných poplatkov**

Východiská a princípy platobného portálu

■ Základné ciele

- centrálné riešenie úhrad správnych poplatkov dostupné pre všetky orgány verejnej správy
- zrýchlenie procesov poskytovania elektronických služieb – zabezpečenie on-line úhrady
- integrácia platobného procesu s elektronickou službou

■ Základná funkčnosť

- zabezpečenie možnosti on-line úhrady správnych poplatkov
- podpora rôznych platobných mechanizmov (v cieľovom riešení)
- zabezpečenie nespochybniteľnosti informácie o úhrade (garancia platby)

Východiská a princípy platobného portálu

- **Princíp záväznej informácie o poukázaní úhrady správneho poplatku v prospech správneho orgánu**
 - banka po autorizácii a zaúčtovaní platobného príkazu zašle platobnému portálu záväznú informáciu o realizovaní úhrady
- **Zabezpečenie záväznosti a garancie platby**
 - použitie elektronického podpisu pre autorizáciu záväznej informácie o realizácii úhrady
- **Oddelenie informačných tokov od finančných tokov**
 - finančné toky nezmenené - realizované cez clearing NBS

Východiská a princípy platobného portálu

- **Využitie overených prístupov a možnosť rýchleho nasadenia riešenia**
 - navrhované riešenie už v mierne odlišnej forme existuje
 - úhrada colného dlhu – 9/2002
 - platobný portál pre Internetové obchody - 2001
- **Využitie existujúcich platobných mechanizmov**
 - integrácia na existujúce riešenia elektronických platieb
 - Internet banking
 - platobné karty ?

Proces úhrady poplatku

1. Správny orgán
 - vypočíta správny poplatok a vygeneruje platobné údaje
 - prostredníctvom komunikačnej infraštruktúry zašle na UPVS platobné údaje
2. UPVS
 - zobrazí požiadavku na platbu používateľovi
 - po zvolení úhrady UPVS presmeruje používateľa na PPVS a odovzdá platobné údaje
3. PPVS
 - používateľ si zvolí banku, z ktorej realizuje platbu
 - je presmerovaný na IB zvolenej banky

Proces úhrady poplatku

4. Banka
 - **údaje v platobnom príkaze IB sú automaticky predvyplnené platobnými údajmi zaslanými PPVS**
5. Používateľ
 - **autorizuje platbu v IB s využitím bankou poskytovaných autorizačných a zabezpečovacích mechanizmov**
6. Banka
 - **vykoná autorizáciu a zaúčtovanie platobného príkazu**
 - **zašle na PPVS záväznú informáciu o realizácii platby v prospech cieľového účtu (garancia platby)**

Proces úhrady poplatku

7. PPVS

- **prostřednictvím UPVS zašle informaci platcovi, ako aj správne mu orgánu, ktorý požiadavku na úhradu správneho poplatku inicioval**

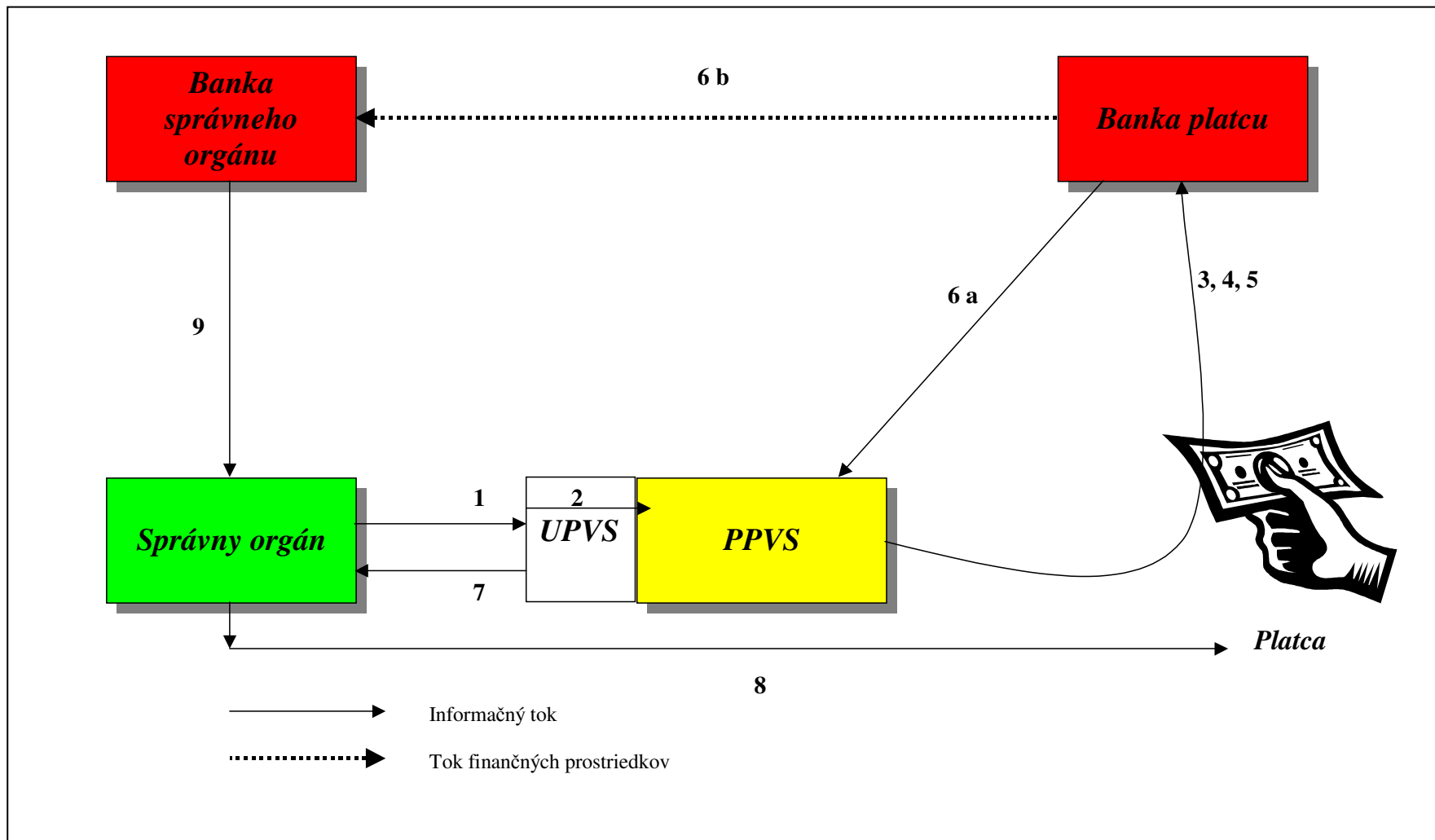
8. Správny orgán

- **po obdržaní záväznej informácie poskytne používateľovi požadovanú e-službu**

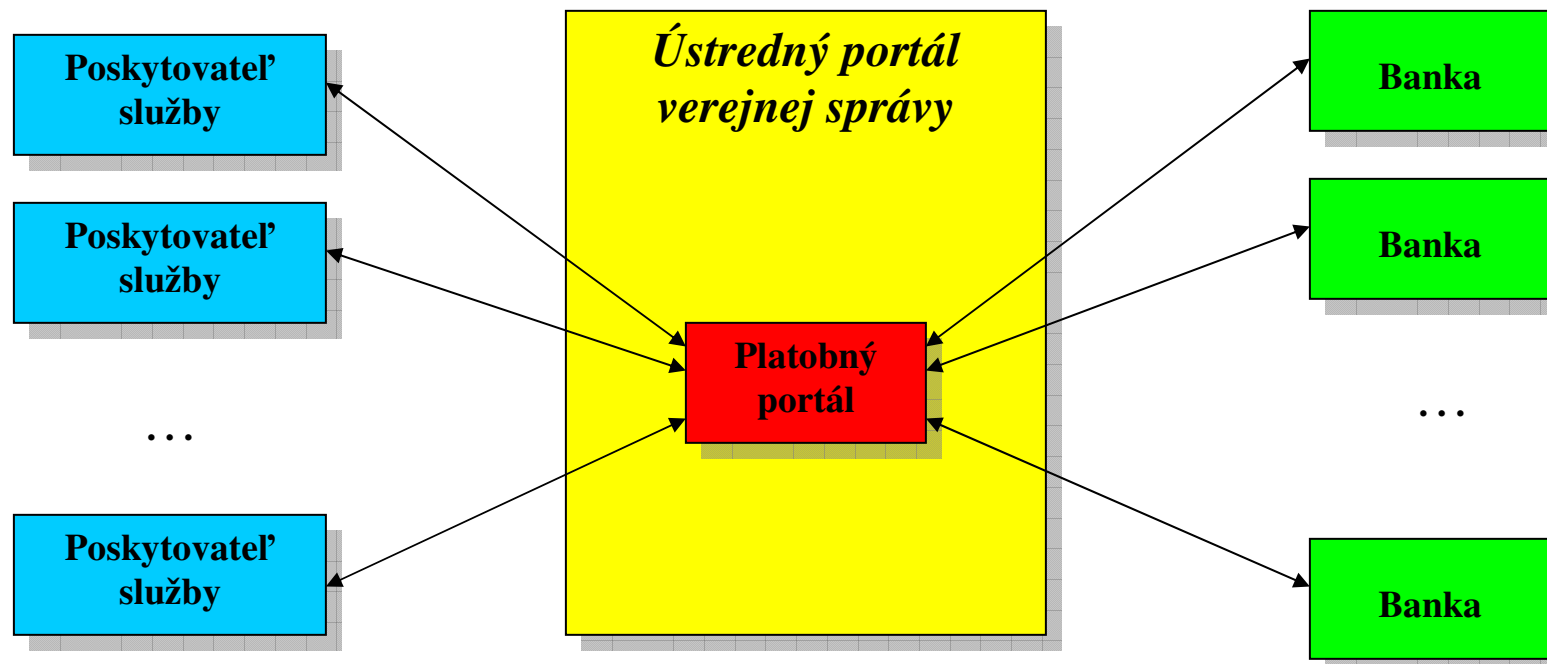
9. Banka - správny orgán

- **banka poskytne správne mu orgánu výpis z účtu**
- **správny orgán spáruje záväzné informácie s platbami**

Proces úhrady poplatku



Základná architektúra



Integrácia na orgány VS

- **Integrácia zabezpečená cez štandardné prostredie UPVS**
 - využitie integračného rozhrania (Integration Interface) pre pripojenie orgánu VS do komunikačného prostredia UPVS
- **Implementácia nových správ**
 - požiadavka na zabezpečenie platby
 - vytvorenie správy s potrebnými údajmi
 - záväzná informácia o úhrade správneho poplatku
 - spracovanie prijatej správy

Integrácia na orgány VS

- **Generovanie jedinečných variabilných symbolov pre orgán VS**
 - podklad pre párovanie prijatej úhrady a „transakcie“ (požiadavky na službu)
- **Zabezpečenie následného párovania prijatých platieb (výpis z účtu) a informácií z PP**
- **Integrácia správ z PP na vlastný „produkčný systém“ zabezpečujúci poskytovanie elektronickej služby**

Organizačné zabezpečenie platobného portálu

- **Definovanie vzťahov k platobnému portálu**
 - prevádzkovateľ – UV SR
 - správca – MF SR
- **Zmluvné zabezpečenie**
 - prevádzkovateľ – banka
 - prevádzkovateľ – orgán VS

Ďakujeme za pozornosť

Róbert Séleš
robert.seles@sk.ibm.com

Pavol Frič
pf@ditec.sk

