

**IDEME 2008, Bratislava 18.6.2008**

# **E-government z pohledu statistiky**

**Eva Skarlandtová**

**Oddělení statistiky výzkumu, vývoje a informační společnosti**

**Český statistický úřad**



**ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD**

Na padesátém 81, 100 82 Praha 10

**[WWW.CZSO.CZ](http://www.czso.cz)**

# Statistika využívání ICT ve veřejné správě v ČR

## ■ šetření **Využívání ICT ve veřejné správě**

Sleduje přístup a vybavenost orgánů veřejné správy ICT a způsob využívání těchto technologií ve vztahu k občanům a firmám

Jako doplňující zdroje slouží:

### ■ **Průzkum webových stránek veřejné správy**

Sleduje zpřístupnění informací a on-line služeb na webových stránkách veřejné správy a pomáhá tak zachytit vývoj sblížování veřejné správy s veřejností

### ■ **Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci**

Sleduje využívání internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě

### ■ **Využívání ICT ekonomickými subjekty**

Sleduje využívání internetu firmami ve vztahu k veřejné správě



# Šetření Využívání ICT ve veřejné správě v ČR

Šetření je přílohou **ročního** statistického výkazu vládních institucí

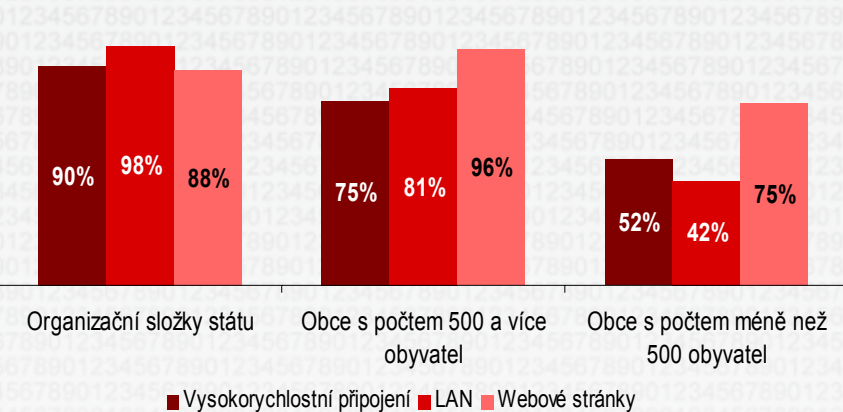
- Referenční období: stav **k 31.12.2006** (sběr 1. čtvrtletí 2007)
- Výběrový soubor: 6 679 organizací veřejné správy
- Použité třídění: podle právní formy organizace
  1. **Organizační složka státu (364)**
  2. **Kraj (13)**
  3. **Obec nebo městská část hl. m. Prahy (6 302)**
    - Obec s počtem obyvatel **500 a více (2 675)**
    - Obec s počtem obyvatel **méně než 500 (3 627)**
- návratnost: **94,6 % (2006)**

## Průzkum webových stránek veřejné správy

- Šetřený vzorek:
  1. Úřady ústřední státní správy (25)
  2. Krajské úřady + Hl.m. Praha (14)
  3. Obce s rozšířenou působností (205)
- Technika šetření: sběr údajů přímo z webových stránek; průzkumník se ocitá přímo v pozici občana hledajícího specifické informace a on-line služby nabízené webovými stránkami úřadů

# Hlavní zjištění v ČR

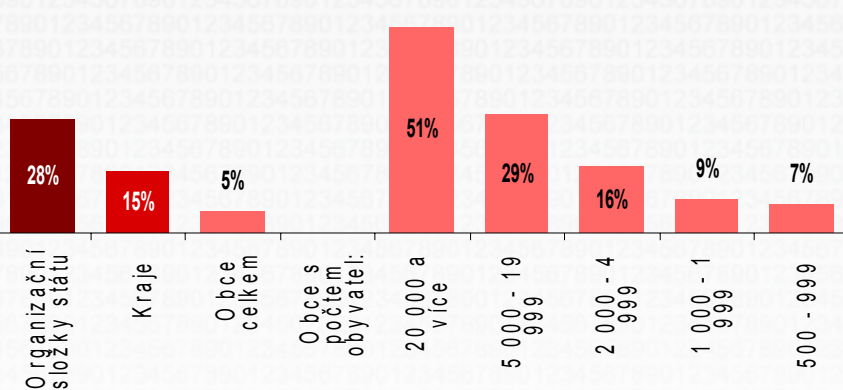
## Vybavenost orgánů veřejné správy ICT, 2006



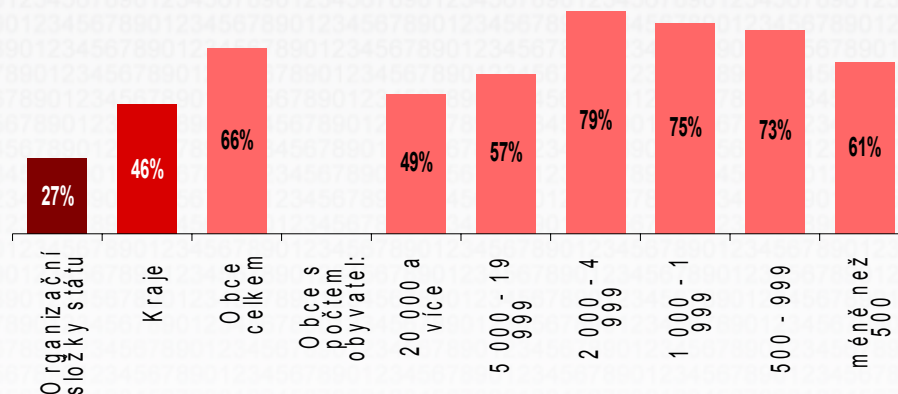
## Orgány veřejné správy nabízející on-line služby na svých webových stránkách, 2006



## Organizace provozující informační kiosk, 2006



## Přístup k internetu v prostorách organizace, 2006





# Mezinárodní statistika ICT ve veřejné správě

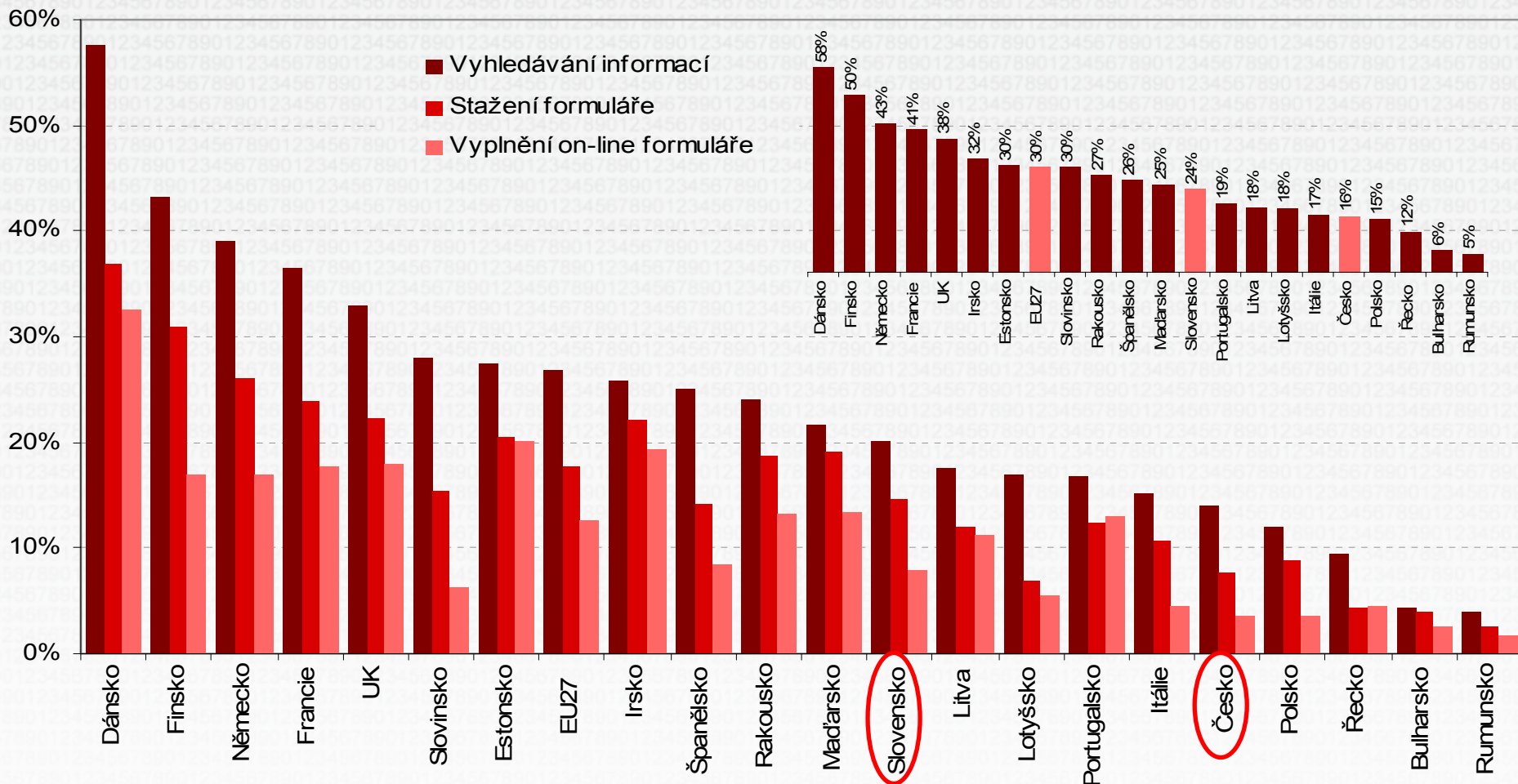
- Šetření o využívání ICT ve veřejné správě je unikátním šetřením českého statistického úřadu
- Podobná šetření provádí či někdy prováděli pouze **Finsko, Dánsko, Norsko, Kanada, Austrálie, Nový Zéland a Maďarsko**
- Plnohodnotné mezinárodní srovnání možné pouze v případě užívání internetu jednotlivci a podniky ve vztahu k veřejné správě
- Webový průzkum stránek institucí veřejné správy (Capgemini)

# Šetření Využívání ICT ve veřejné správě v Dánsku

- Sběr dat probíhá (stejně jako v ČR) formou papírových dotazníků
- Počátek provádění šetření: rok 2001,
- Referenční období: **srpen – září příslušného roku**
- Výběrový soubor: **98 obcí**  
**5 okresů**  
**101 organizací státní správy**
- návratnost: **76 %** (2006)
- Návaznost časové řady pouze v případě některých ukazatelů; dotazník je měněn podle potřeb a aktuálního vývoje v oblasti ICT
- Mezinárodní srovnatelnost: pouze s Norskou statistikou (ale také obtížně z důvodů rozdílnosti struktury veřejného sektoru)

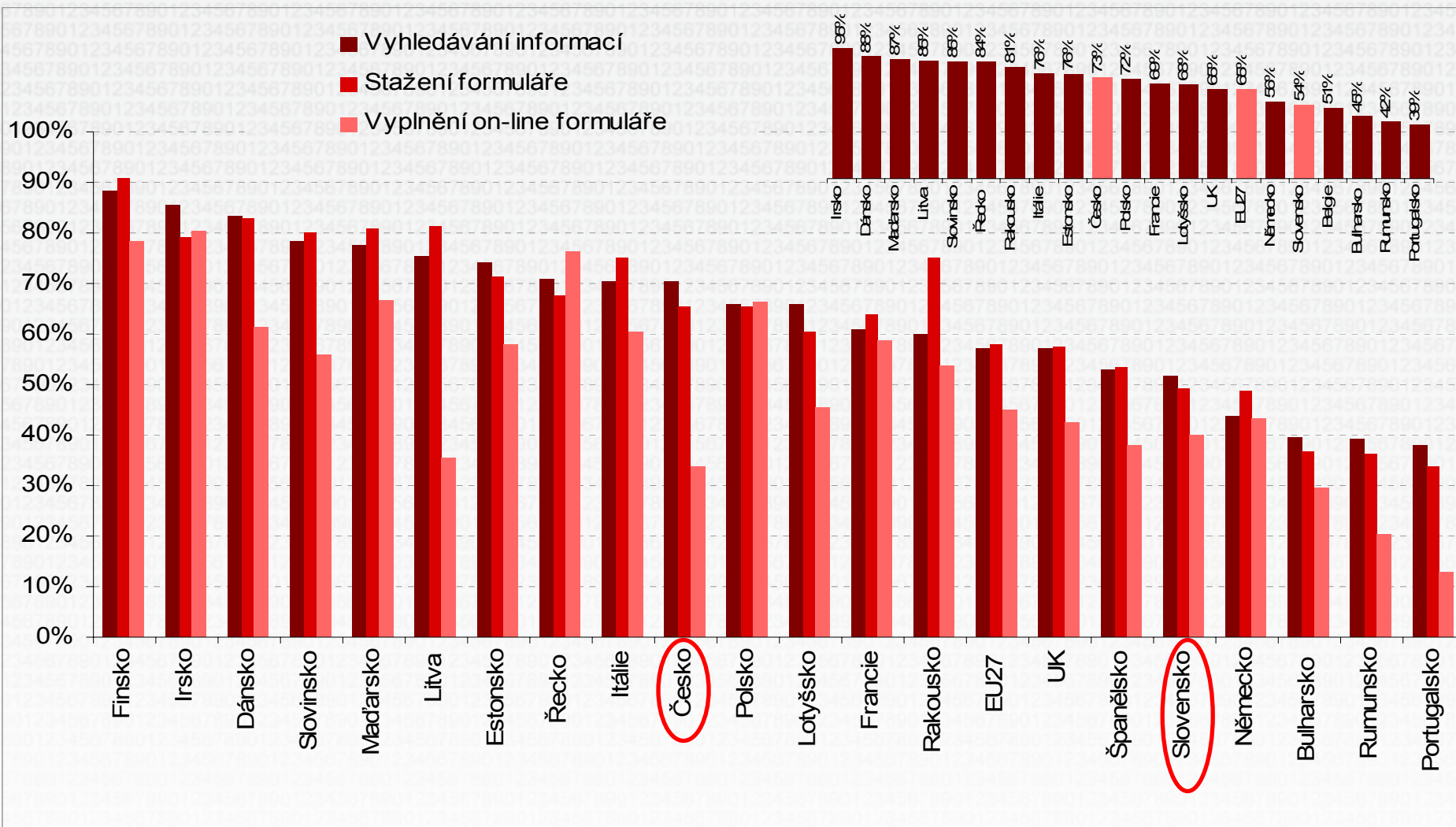


# Využívání internetu ve vztahu k veřejné správě JEDNOTLIVCI



# Využívání internetu ve vztahu k veřejné správě

## PODNIKY

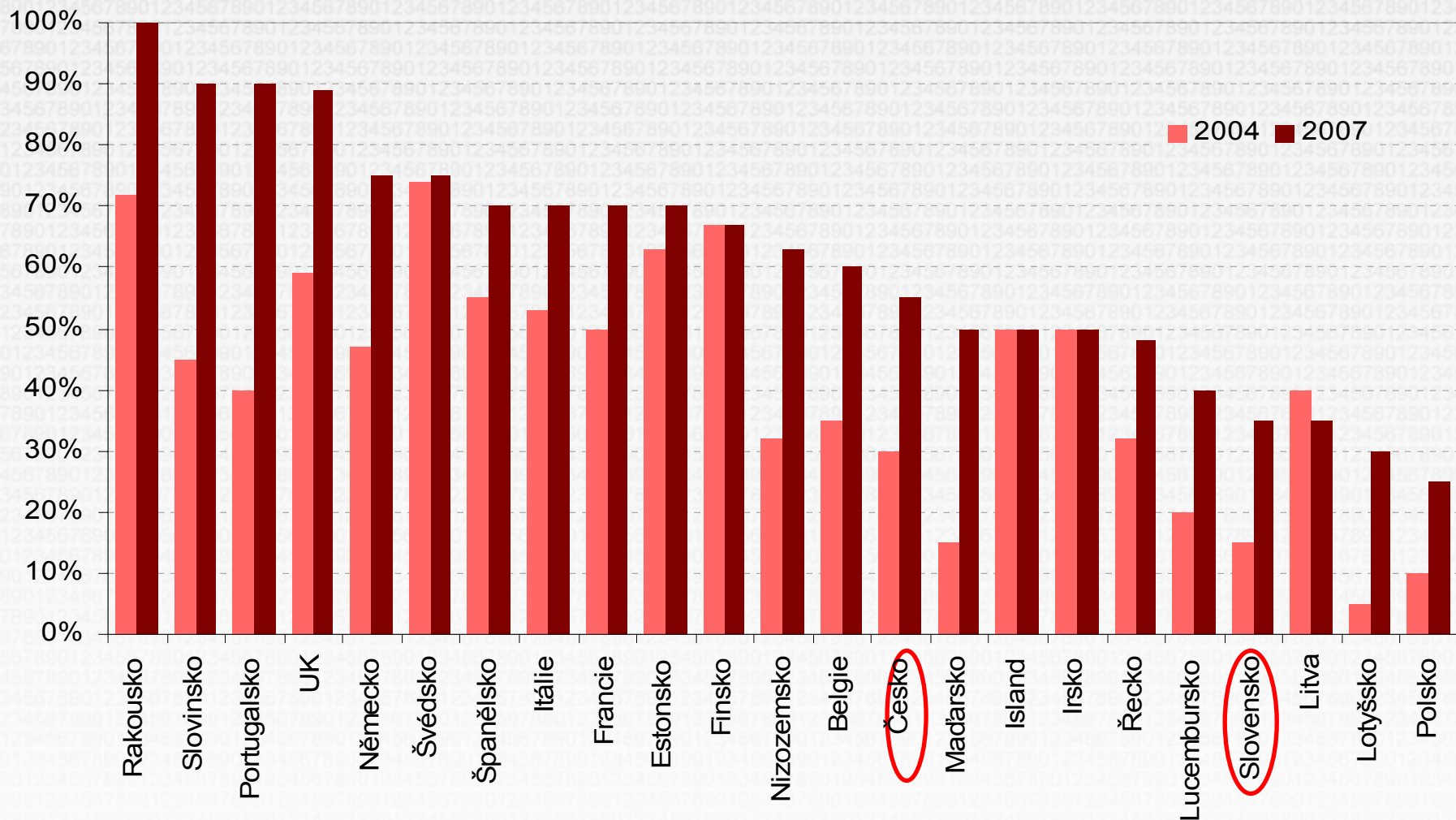




# Webový průzkum stránek veřejné správy

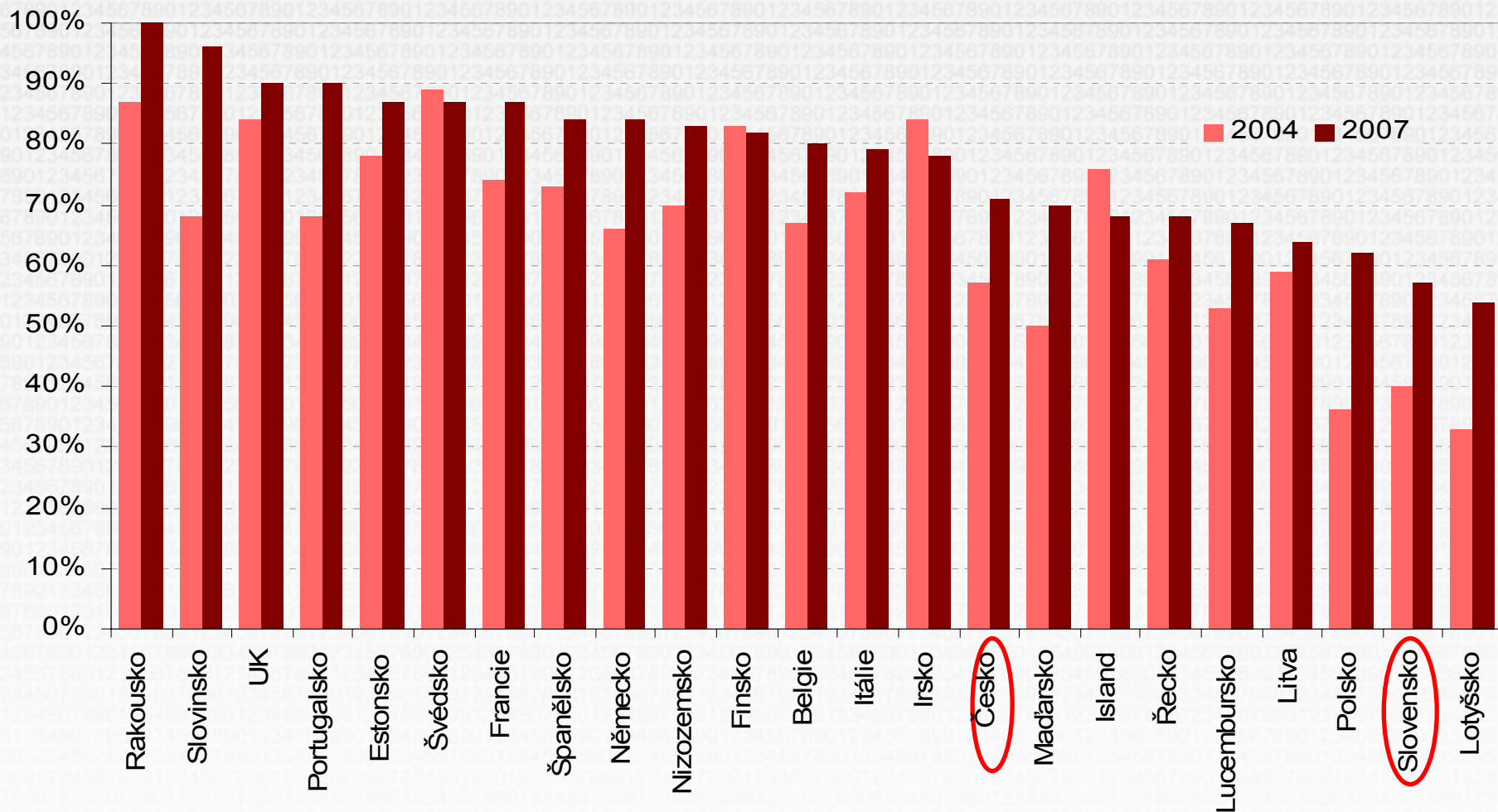
- V roce 2007 již 7. šetření mapující vývoj dostupnosti online služeb poskytovatelských na stránkách veřejné správy
- Šetřeny země EU27 + Island, Norsko, Švýcarsko a Turecko
- Sledována dostupnost 20 služeb
- Orgány veřejné správy vybrány na národních portálech
- Vyhodnocení na základě dvou hlavních ukazatelů:
  - **Dostupnost online služeb**
  - **„Online sophistication“**
- Výsledné ukazatele byly vypočítány jako průměr za daných 20 služeb pro každou zemi.

# Dostupnost online služeb



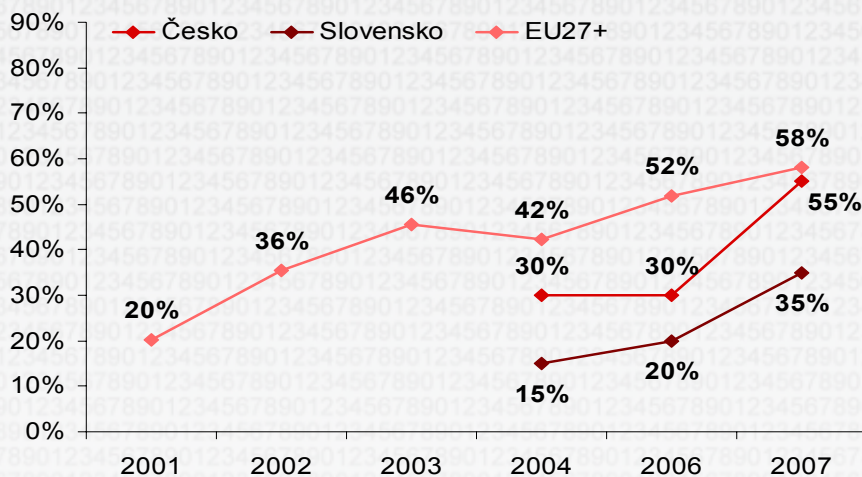


# „Online sophistication“

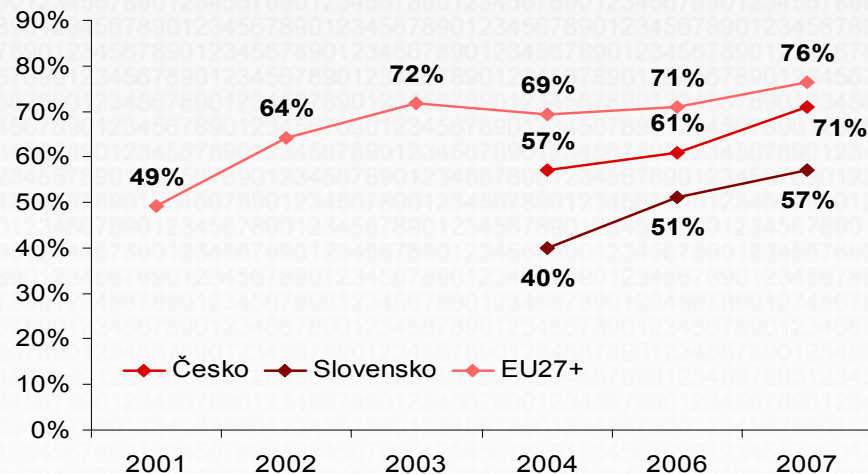


# Česko, Slovensko a EU27

## Dostupnost online služeb



## „Online sophistication“





Podrobnější informace, včetně publikací v elektronické podobě, jsou k dispozici na webových stránkách ČSÚ, v sekci Věda, výzkum a informační technologie:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni\\_techologie\\_pm](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_techologie_pm)



Děkuji za pozornost

Eva Skarlandtová

eva.skarlandtova@czso.cz, tel. +420 274 052 674