



iDeme 2024



— Cesta k digitálnemu štátu:
Vízie a strategické kroky SITVS MIRRI



Motivácia, Vízia a Princípy

smerovanie sekcie jasne určujú strategické dokumenty

- ❖ Národná koncepcia informatizácie verejnej správy SR (NKIVS)
- ❖ Politický program „Cesta k digitálnemu desaťročiu“ (Digitálna dekáda) - Rozhodnutie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/2481 zo 14.12. 2022
 - Vnútroštátny plán Digitálnej dekády Slovenskej republiky schválený Radou vlády SR pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh dňa 26. septembra 2023 a predložený na Európsku komisiu dňa 9. októbra 2023.

Ciele SITVS

- ❖ MIRRI SR zlepšuje kvalitu existujúcich elektronických služieb
- ❖ MIRRI SR zavádza nové elektronické služby
- ❖ MIRRI SR vedie a implementuje digitálnu transformáciu verejnej správy
- ❖ MIRRI SR manažuje proces výberu a nákupu IT aktív
- ❖ MIRRI SR implementuje politiku „*cloud first*“
- ❖ MIRRI SR pripravuje legislatívu v oblasti digitalizácie eGovernmentu

Implementácia: Hlavné programy SITVS

Program Slovensko 3.0

- zjednodušenie prístupu k službám cez Slovensko 3.0 – mobilný prístup a autentifikácia (mID, eID, európska peňaženka), zjednodušená autorizácia, otvorené API
- zvýšenie informovanosti klientov – notifikácie, prístup k dátam, stav riešenia životných situácií

Prioritné Životné situácie

- digitálna transformácia procesov riešenia prioritných ŽS hlavne na strane OVM
- vyššie využitie existujúcich dát, integrácie, poskytovanie informácií pre riešenie ŽS (návody, stav riešenia, spätná väzba),
- využitie nových spoločných modulov Slovensko 3.0

Dátový program

- 1 x a dost' – rozširovanie a zlepšovanie dátových integrácií vo ver. správe SR a ale aj s EU - Once only Technical System
- moje údaje, elektronická peňaženka EÚ a doklady v mobile
- otvorené údaje
- sémantické zjednotenie

Vládny Cloud

- DNS pre cloudové služby
- klasifikácia a katalóg služieb vládneho Cloudu
- eSKa Cloud - moderná privátna cloudová infraštruktúra

Program Slovensko 3.0

Hlavné kroky a Spoločné moduly z pohľadu občana

Jednou z kľúčových oblastí pre nasledujúce obdobie je program Slovensko 3.0, ktorý sa zameriava na efektívne využitie spoločných komponentov na zvýšenie spokojnosti občanov a podnikateľov s elektronickými službami.



Identifikácia potreby spoločných komponentov, ktoré sú predmetom programu Slovensko 3.0 vychádza z analýzy typickej zákazníckej cesty

Program Slovensko 3.0

Prínosy

- ✓ Jednotná digitálna identita – jednoduché prihlásenie
- ✓ Jednotná elektronická komunikácia – jednoduché používanie služby
- ✓ Zvýšenie informovanosti
- ✓ Zvýšenie podielu využívaných elektronických služieb



Program Slovensko 3.0

Prehľad prínosov hlavných komponentov

Opatrenia (zjednodušené)	Redizajn slovensko.sk – obsah a formuláre	Redizajn eDesk	Digitálny onboarding, MID a eID a EUDIW	Centrálny podpisový komponent	Notifikačný modul	Profil a Portfólio klienta (Osobná zóna)
Jednoduchšie prihlásenie a jednotná identita	✓		✓	✓		✓
Jednoduchšie použitie služby a jednotná komunikácia	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vyššia informovanosť a dôvera a spokojnosť		✓			✓	✓
Zvýšenie podielu el. komunikácie	✓	✓	✓	✓		



Sekcia Informačných Technológií Verejnej Správy

MIRRI SR manažuje proces výberu a nákupu IT aktív



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Sekcia Informačných Technológií Verejnej Správy

ITAM – IT Asset Management



— Riadenie IT aktív vo verejnej správe



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY





ITAM

Riadenie a zabezpečovanie IT aktív

- MIRRI SR v roku 2023 implementovalo informačný systém na správu IT aktív
- 14 – organizácií bolo zapojených
- *Aktuálne:*
- Príprava pokračovania projektu ITAM 2.0
- Zavedenie prevádzkového modelu – IT aktív
- Riadenie a optimalizácia SW
- Riadenie softvérových zraniteľností
- Riadenie cloudových služieb IaaS/SaaS
- **Plán – zapojiť 120 000 – 150 000 zariadení**



Informačný systém riadenia IT aktív

Predstavenie informačného systému riadenia IT aktív - platforma SNOW.

Základné funkcie

- Správa aktív z rôznych zdrojov tvorí väzby za účelom určenia licenčnej pozície
- Rozpoznávanie SW (700 000 produktov)
- Hodnotenie SW - Licenčné metriky, SKU, ukončenie podpory výrobcu, downgrade práva apod.
- Generovanie prehľadov, resp. súladu používaných produktov s obstaranými licenciami
- On premise, cloud, hybrid

Hlavné prínosy

- **Transparentnosť** (jasná a prehľadná viditeľnosť IT aktív):
 - HW
 - SW a Cloudové služby
 - Používatelia
 - Využitie SW
 - Komerčné dáta (Licencie, Zmluvy, Faktúry apod.)
- **Licenčná čistota, šetrenie nákladov a optimalizácia**
- **Bezpečnosť**
 - Podpora výrobcov software
 - Patch verzie produktov
 - Duplicita funkcionality produktov apod.
- **Financie**
 - Prehľad kontraktov a ich hodnota
 - Upozornenie na výročie zmlúv
 - Optimalizácia a šetrenie nákladov
 - Podpora pri tvorbe rozpočtu apod.
- **Nákup**
 - Podpora centrálného nákupu
 - Prehľad nákupov, zmlúv a ich hodnota a pod.



Fakty projektu ITAM

- Krabicové riešenie
- umiestnený vo verejnej časti vládneho cloudu – eSKa Cloud
- Nasadenie centrálnej časti do 3 mesiacov od účinnosti zmluvy
- ~14 zapojených organizácií – ministerstvá a úrady
- 18.000 skenovaných zariadení (predpokladaný konečný stav 26.000+)
- Obstarávanie licencií IS formou opcie
- Ukončenie pilotu 12/2023



Sekcia Informačných Technológií Verejnej Správy

PITZ



Platforma IT zdrojov



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY





01

Efektívny manažment

Primárnym cieľom tejto reformy je:

- umožniť efektívnejšiu prípravu, implementáciu a riadenie projektov IT vo forme centralizácie procesov obstarania a managementu vybraných IT zdrojov,
- identifikovať najlepšie vhodné a ekonomicky udržateľné riešenie

02

One and only

Jeden portál pre výber, vyhľadávania a následný processing IT zdrojov.

03

Znalostná databáza

Platforma vytvorí databázu znalostí, potrebných a vhodných pre manažment zdrojov a ich nákupu.

Platforma vytvorí priestor pre diskusiu účastníkov v tejto oblasti (Komunitný online hub)





PITZ

Platforma IT zdrojov

- V rámci centralizácie nákupu IT zdrojov hovoríme o koncepte nákupu softvéru, cloudových služieb, oblasti personálnych kapacít (IT rolí) a hardvéru
- Cieľom je zavedenie lepšieho managementu IT zdrojov
- *Aktuálne:*
- Prebieha prípravná fáza projektu
- Zlepšia sa nasledovné služby :
 - pochopenie potrieb a správania subjektov ŠS a VS zvyšuje spokojnosť a zlepšuje služby,
 - predpovedanie s vyššou presnosťou (forecasting): prediktívne analytické snahy optimalizujú rozhodnutia MIRRI a zlepšujú centrálné riadenie dodávateľského reťazca,
- IT komponenty platformy: Portál, Register a dokumentácia, Správa katalógov (napr. Katalóg služieb vládneho cloudu), Správa komodít, Integrácie (CAMP, ITAM, ÚPVS, DKS), Reporting a BI





MIRRI SR zlepšuje kvalitu existujúcich elektronických služieb a zavádza nové elektronické služby



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Sekcia Informačných Technológií Verejnej Správy

Dátový program



Príklad technologickej platformy pre ŽS

Centrálne Integrovaná Platforma

Dátová integrácia

Manažment Osobných Údajov

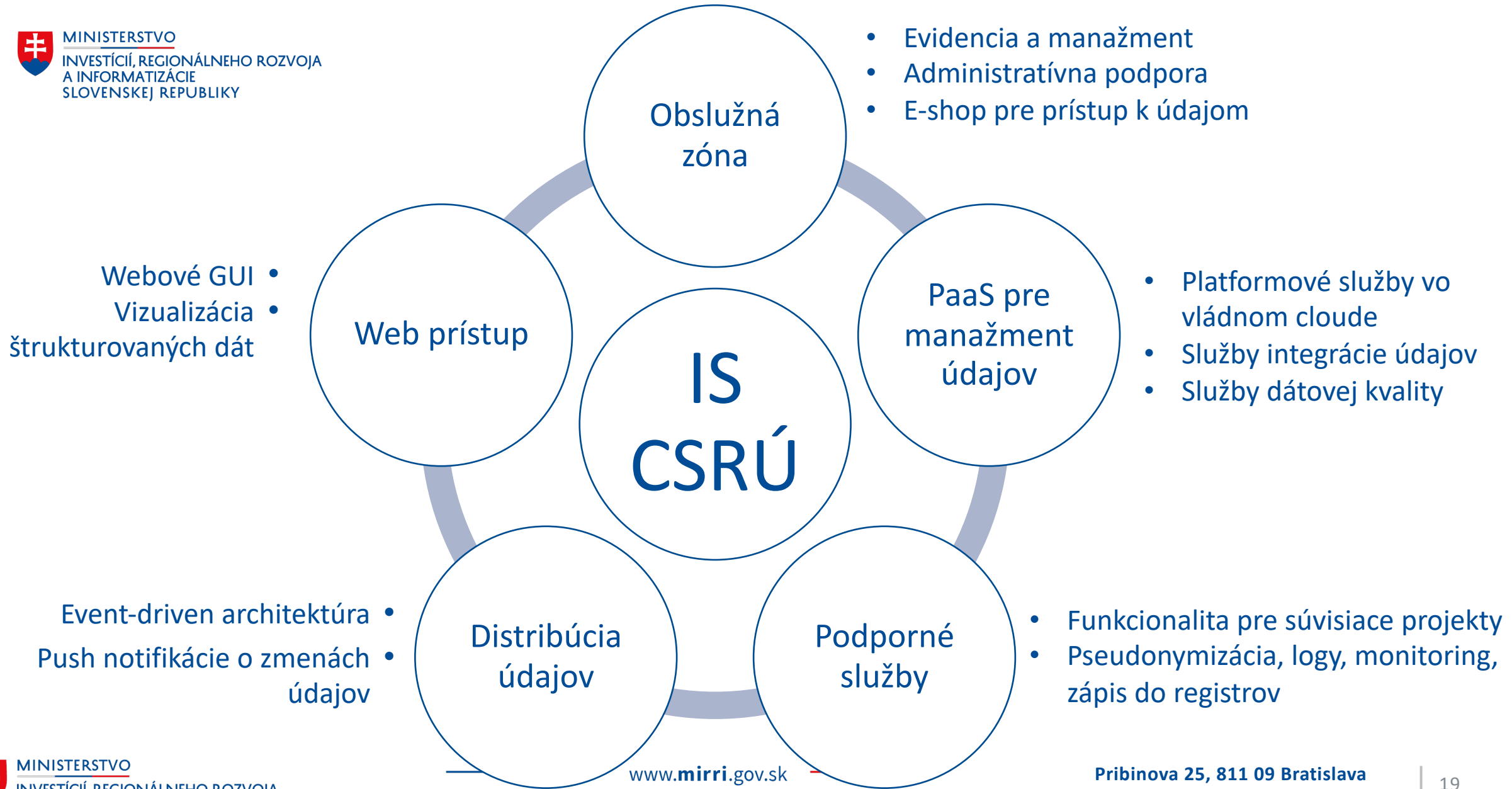
Konsolidovaná analytická vrstva

OpenData



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Manažment Osobných Údajov

(A) Spravovať svoje údaje

Ako dotknutá osoba chcem mať prístup k svojim údajom a byť informovaná o ich zmene či vymazaní. Chcem mať možnosť žiadať o ich opravu alebo vymazanie.



(B) Sledovať prístupy k svojim údajom

Ako dotknutá osoba chcem rozhodovať o obmedzení spracovania svojich osobných údajov, byť informovaná o prístupe k nim a mať možnosť namietat ich spracovanie.



(C) Využiť svoje údaje

Ako dotknutá osoba chcem, s víziou lepších služieb, umožniť zdieľanie svojich osobných údajov na základe môjho súhlasu a aktívne rozhodovať o ich ďalšom využití.



Chceme overiť moderné digitálne koncepty verifiable ID, smart contracts, adresné služby, inteligentný asistent, aby sme mohli poskytovať lepšie služby.



(D) Overenie digitálnych konceptov

Ako správca IS MOU chceme efektívne spravovať služby, poskytovateľov aj konzumentov, aby sme vedeli zabezpečiť autenticitu a bezpečnosť údajov.



(E) Efektívna a bezpečná prevádzka



Sekcia Informačných Technológií Verejnej Správy



KAV 2.0 – Konsolidovaná Analytická Vrstva



Zjednodušený prístup k dátam a elektronickým službám štátu ako veľký skok k modernej analytike



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

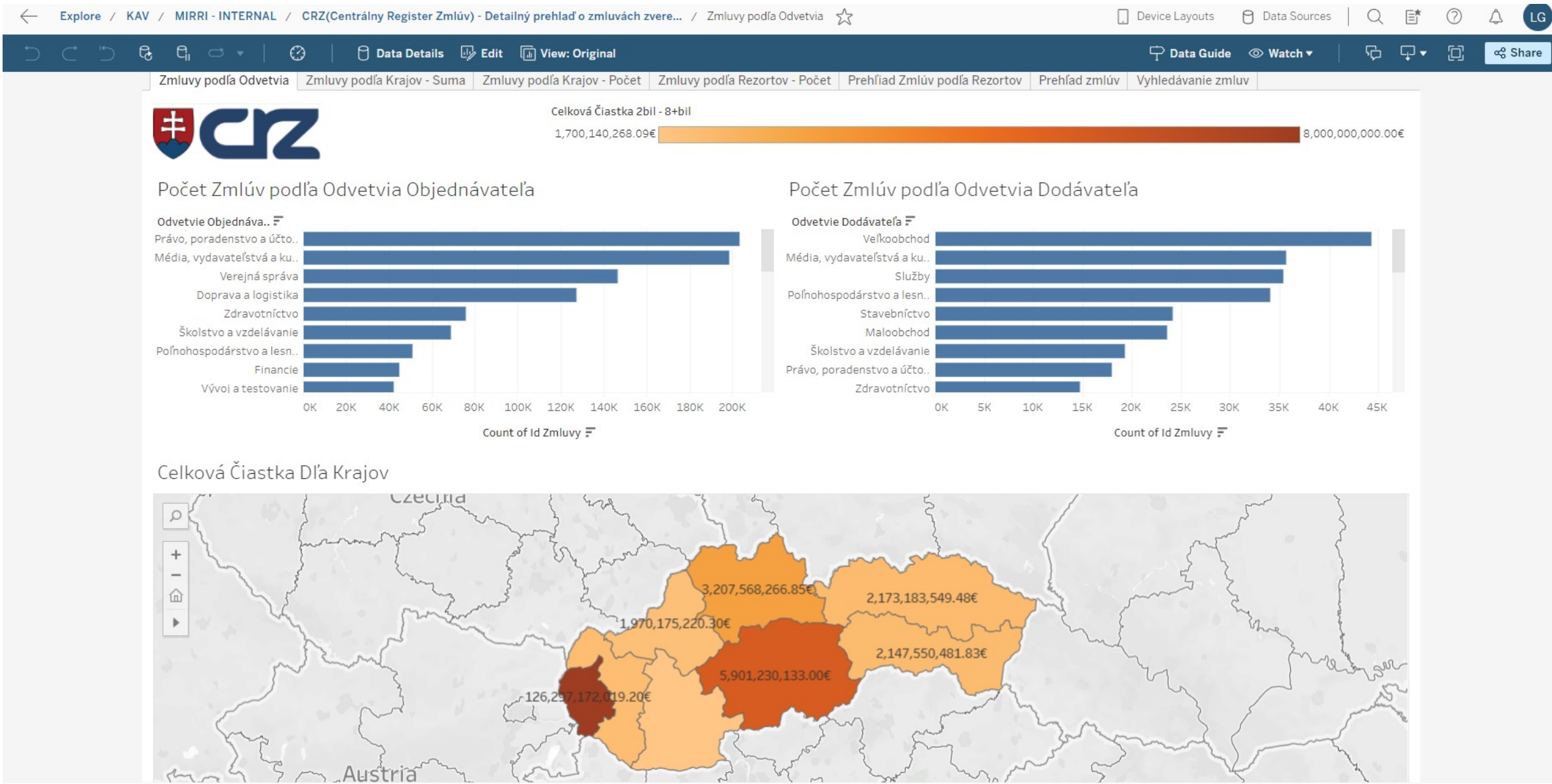
KAV 2.0



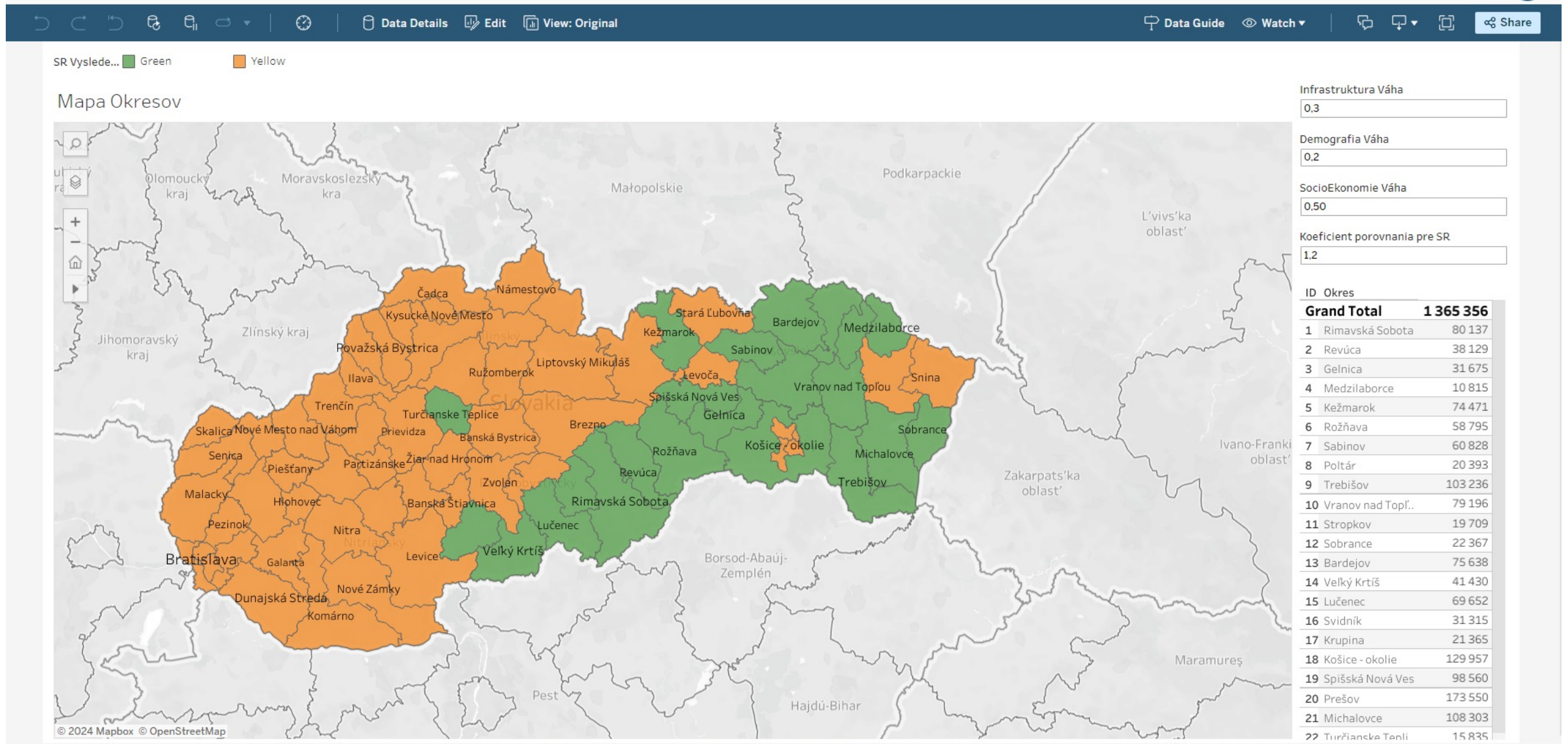
Prechod zo sveta excelu do sveta moderných nástrojov

- KAV alebo Konsolidovaná analytická vrstva je projekt, ktorý postupne prinesie skutočné moderné riadenie štátu na základe dát.
- KAV 2.0 bude flexibilné, škálovateľné, modulárne a moderné cloudové riešenie pre štátne BI (business intelligence).
- KAV prinesie:
 1. DATA DRIVEN GOVERNMENT
 - Rozhodovanie na základe dát
 - Prediktívne plánovanie
 2. AKCELERÁTOR ŽIVOTNÝCH SITUÁCIÍ
 - Rýchle analýzy procesov
 - Monitoring
 - Prediktívne modelovanie
 3. MODERNIZÁCIA PROSTREDIA ANALYTICKÝCH JEDNOTIEK

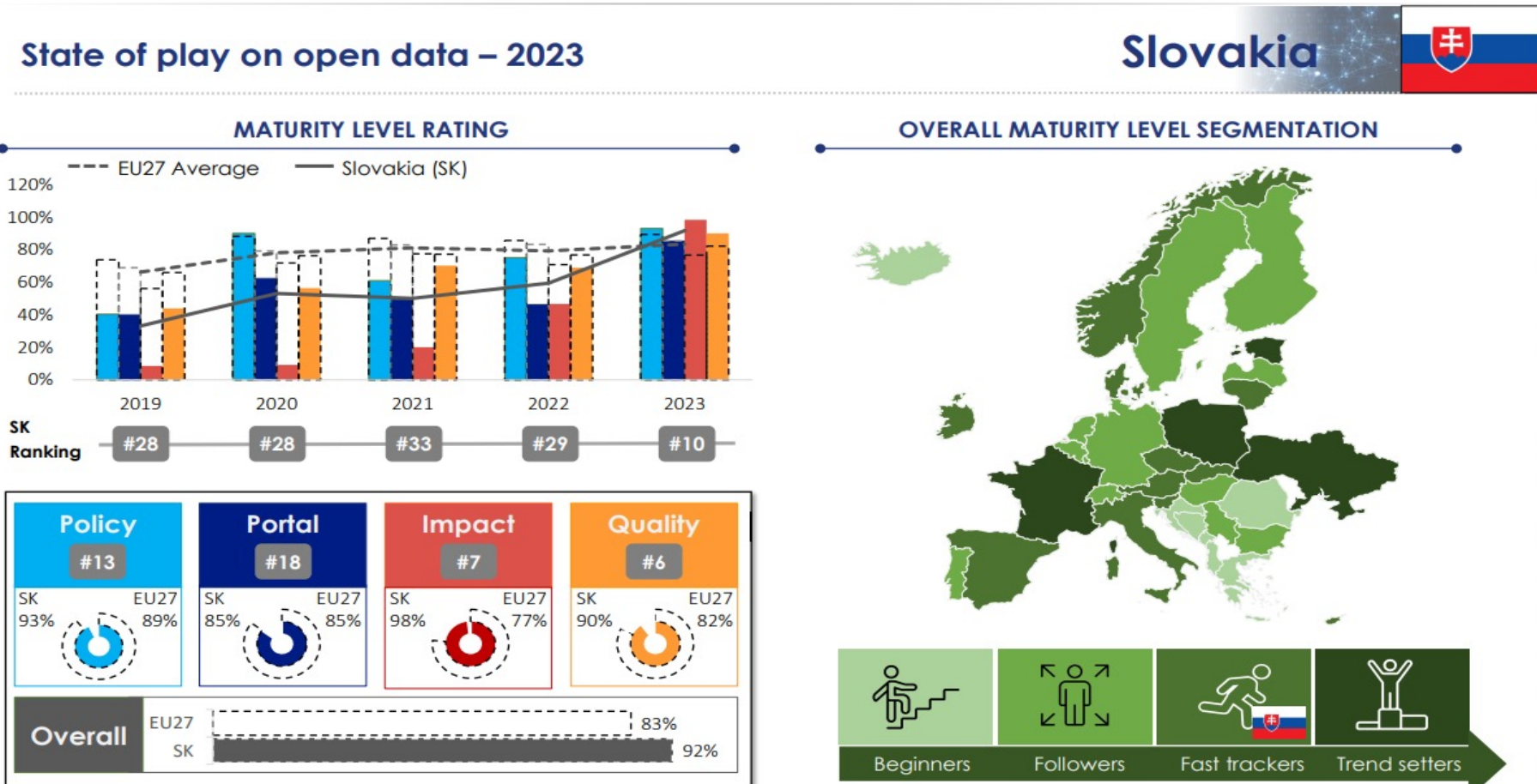
KAV 2.0 - UKÁŽKA SPRACOVANIA CRZ DAT - TABLEAU – DASHBOARD (CRZ.GOV.SK)



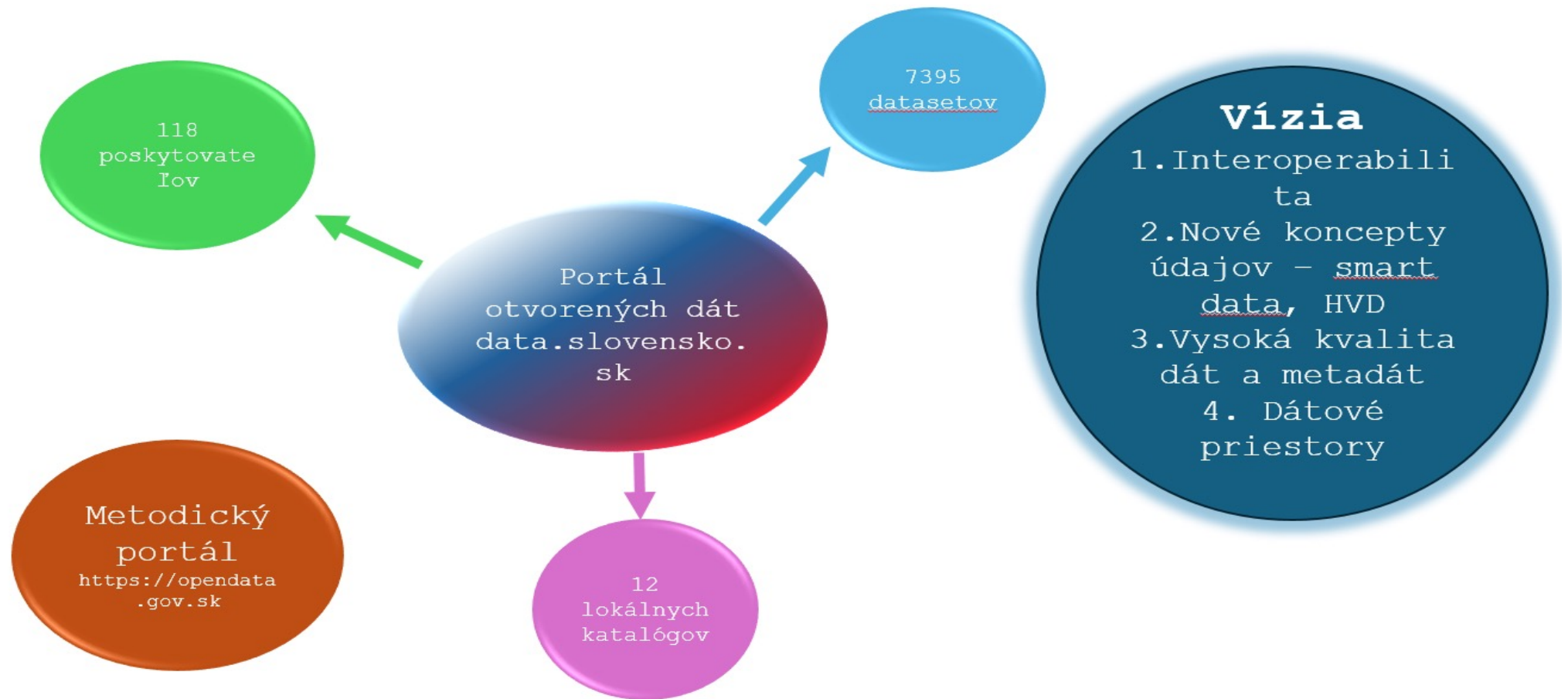
KAV 2.0 - UKÁŽKA SPRACOVANIA DAT INDEXU REGIONALNEHO ROZVOJA- TABLEAU – DASHBOARD



Úspešný príbeh portálu otvorených údajov zlepšil aj postavenie Slovenska v medzinárodných rebríčkoch



Portál otvorených údajov - data.slovensko.sk





Sekcia Informačných Technológií Verejnej Správy

MIRRI SR implementuje politiku „cloud first“



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Vládny cloud

Privátna časť

Poskytovateľom a prevádzkovateľom cloudovej služby v časti privátneho cloudu v modeli infraštruktúra ako služba a platforma ako služba môže byť spomedzi orgánov riadenia len Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky. (95/2019 § 24a odst.7) MIRRI môže udeliť výnimku.



MINISTERSTVO
VNÚTRA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Verejná časť

Je tvorená cloudovými službami zapísanými v katalógu služieb vládneho cloudu, ktorých prevádzkovateľmi a/alebo poskytovateľmi sú napríklad: AWS, Azure, Oracle cloud, VNET, Rackscale a ďalší.



ORACLE®

...



Adopcia vládneho cloudu v štátnej správe a budúci rozvoj

2022/23

- Vytvorenie centrálneho DNS pre cloudové služby
- Vytvorenie a schválenie projektu eSKa cloud
- Metodiky a usmernenia pre rozhodovanie
- Podpora migrácie aj do verejnej časti vládneho cloudu

2024

- GitHub Publikovanie Governance
- Vytvorenie definície Landing Zón, verejne dostupnej na GitHub
- Aktualizácia Referenčnej architektúry
- Poskytovanie Sandbox
- Aktualizácia metodík pre zápis služieb do katalógu a pre klasifikáciu IS
- Vybudovanie nového privátneho cloudu eSKa Cloud MIRRI

www.mirri.gov.sk

2024+

- Prepojenie siete Govnet a najčastejších poskytovateľov verejného cloudu
- Postupné zavedenia spoplatnenia privátnej časti vládneho cloudu
- **Kroky pre zlepšenie postavenia Slovenska v DESI indexe**
- Zvyšovanie počtu služieb cloudu eSKa Cloud MIRRI

Por. Č.	Orgán riadenia - žiadateľ	Žiadosť o cloudové služby	Zmluva o cloudové služby	Počet ISVS
1	MIRRI - ITAM	áno	áno	1
2	Úrad pre reguláciu sieťových odvetví	áno	v procese	1
3	Operačné stredisko ZZS SR 155	áno	áno	1
4	Štátny úrad pre kontrolu liečiv	v procese	v procese	1
5	MIRRI - Virutálna Učebňa	áno	áno	1
6	MIRRI - Digitálni Seniori	áno	áno	1
7	Agentúra životného prostredia	áno	v procese	1
8	Úrad verejného zdravotníctva	v procese	v procese	1
9	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou	áno	v procese	1
10	Ministerstvo zahraničných vecí	v procese	v procese	1
11	Ministerstvo spravodlivosti SR	v procese	v procese	1
12	Ministerstvo kultúry SR, SNM	áno	v procese	1
13	Ministerstvo kultúry SR	áno	v procese	1
14	Ministerstvo kultúry SR, ŠVK	áno	v procese	1
15	Ministerstvo kultúry SR, NOC	v procese	v procese	5
16	Ministerstvo zdravotníctva SR	v procese	v procese	1
17	VUC Žilina	v procese	v procese	1
18	Slovenská správa ciest	áno	v procese	2
19	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra	áno	áno	1
20	Najvyšší kontrolný úrad SR	áno	v procese	1
21	Slovenský pozemkový fond	v procese	v procese	1
22	Národný onkologický ústav	v procese	v procese	1



Vládny cloud – Sandbox

Por. Č.	Orgán riadenia - žiadateľ	Žiadosť o Sandbox
1	CSIRT MIRRI	áno
2	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	áno
3	Úrad pre verejné obstarávanie	áno





Sekcia Informačných Technológií Verejnej Správy

MIRRI SR pripravuje legislatívu v oblasti digitalizácie eGovernmentu



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Uplatňovanie podmienky *digital – ready*

- Základnou myšlienkou „*digital – ready*“ je už pri tvorbe právneho predpisu zabezpečiť, že návrh právneho predpisu umožňuje „plnú digitalizáciu“
- Osobitný prístup si bude vyžadovať koordinácia dodržiavania *digital - ready* pri existujúcej legislatíve
- V individuálnych prípadoch bude potrebné zasiahnuť do samotného procesu, čo vecne spadá do pôsobnosti predkladateľa predpisu
- Vyžiada si to dosiahnutie konsenzu naprieč ústrednou štátnou správou, najmä medzi ministerstvami, ako aj zmenu v náhľade na výkon kompetencií ministerstiev v rámci prípravy legislatívy

Digitálna transformácia z pohľadu legislatívy

- Dnešná právna úprava e-Governmentu je postavená na elektronizácii listinných postupov,
- Je zrejmé, že elektronický svet je rozmanitejší a ponúka viac nástrojov k dosiahnutiu cieľa, ktorý je výsledkom konania OVM,
- Cieľom by mala byť skutočná digitálna transformácia (vrátane dátovej transformácie), kde elektronický postup OVM nie je len „elektronická kópia“ listinného, ale plnohodnotný proces s vlastnými pravidlami, využívajúci výhody ITVS a ako takému sú prispôsobené inštitúty a priebeh konania
- Digitálna transformácia presahuje úpravu v jednom právnom predpise a vyžaduje si koordináciu úprav vo viacerých predpisoch (dnešný prístup pri legislatíve ŽS)



Legislatíva ako podporný nástroj digitalizácie

MIRRI SR v tejto oblasti pripravuje, okrem iného:

- revíziu zákona č. 305/2013 Z. z. o e-Governmente
- novelu zákona č. 95/2019 Z. z. o ITVS

Nová právna úprava e-Governmentu zohľadňuje najmä:

- strategické priority NKIVS
- ITVS ako nástroj pre poskytovanie lepších služieb štátu a výkonu verejnej moci a ich dopad na realizáciu výkonu práva
- rozšírenie osobitnej úpravy elektronickej komunikácie v procesných predpisoch a kódexoch oproti stavu pred prijatím zákona o e-Governmente
- legislatívne aktivity na úrovni EÚ



ĎAKUJEM ZA POZORNOSŤ

Martin Déneši
generálny riaditeľ
sekcia informačných technológií verejnej správy

MIRRI SR
martin.denesi@mirri.gov.sk

