



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

NKIVS 2025

# Národná koncepcia informatizácie verejnej správy 2025

Od stratégie k implementácii

# Nová vízia digitálneho Slovenska

Vláda Slovenskej republiky v 12/2025 schválila novú Národnú koncepciu informatizácie verejnej správy, ktorá predstavuje renesanciu strategického riadenia informatizácie a digitálnej transformácie verejnej správy Slovenskej republiky na obdobie rokov 2026 – 2030.

Dokument nadväzuje na predchádzajúcu národnú koncepciu, kriticky vyhodnocuje doterajší pokrok a stanovuje novú, ambicióznou a zároveň realistickú víziu digitálnej transformácie verejnej správy.

## Kontext

Reaguje na potrebu systematickej modernizácie štátu v kontexte rýchleho technologického rozvoja, rastúcich očakávaní občanov a záväzkov vyplývajúcich z programu Digitálna dekáda 2030, ktorého cieľom je dosiahnuť digitálnu suverenitu a konkurencieschopnosť Európskej únie.

## Päť zásadných zmien

Oproti minulosti koncepcia prináša **5 zásadných zmien**. Zavádza do praxe **15 koordinovaných programov s viacročnými rozpočtami s jasnými a merateľnými ukazovateľmi inšpirovanými Programom životných situácií**.

**Každá priorita má vlastný plán, zadefinované zodpovednosti a očakávané, merateľné výsledky.**

# Tri piliere koncepcie

Dosiahnutie zámeru koncepcie stojí na troch pilieroch:

## 1. Digitálna transformácia

Zmena procesov a kompetencií vo verejnej správe na základe plného využitia digitálnych technológií.

## 2. Fungovanie založené na dátach

Plné využitie údajov pre kvalitnejšie rozhodovanie, personalizované služby a podporu inovácií. Údaje sa stanú strategickým aktívom štátu. Súčasťou je podpora využívania umelej inteligencie vo verejnom záujme a zabezpečenia dátového súladu medzi orgánmi verejnej správy.

## 3. Otvorený e-Government

Verejná správa poskytuje základnú infraštruktúru a otvorené rozhrania (API) k vybraným službám a dátam, čím umožňuje vytváranie inovatívnych služieb verejným aj súkromným sektorom.

# Významné inovácie

Medzi významné inovácie môžeme zaradiť výber



## AI asistenti

Koncepcia počíta s vytvorením AI asistentov pre kľúčové životné situácie a s vybudovaním konsolidovanej analytickej vrstvy pre prediktívnu analytiku.



## Zdieľané komponenty

Zároveň počíta s kladením väčšieho dôrazu na zdieľané komponenty digitálnu identitu, registre a cloudové služby, ktoré budú dostupné všetkým orgánom verejnej správy vrátane samospráv.



## Otvorené API

Vynucovanie implementácie politik otvorených aplikačných rozhraní (API) umožní súkromnému sektoru stavať inovatívne služby na verejnej infraštruktúre.

# Koncepcia rozvoja

Materiál opäť zavádza povinnosť pre rezorty pripraviť si Koncepciu rozvoja informačných technológií (KRIT), ktorá predstavuje záväzný nástroj prepojenia na národnej a rezortnej úrovni, zabezpečujúci súlad konkrétnych rezortných plánov s národnou stratégiou.

## Príprava metodiky

Prebieha príprava metodiky s novým prístupom ku KRIT-om a vypracovania KRIT-ov všetkých orgánov riadenia (čiastočná automatizácia z METAIS).

## Cieľový stav

KRIT ako podmienka pre čerpanie IT rozpočtu a väzba na strategické ukazovatele NKIVS.

## Akčný plán

Integrálnou súčasťou dokumentu je Akčný plán s konkrétnymi úlohami, termínmi a zodpovednosťami pre Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR ako aj pre jednotlivé rezorty.

Celkovo predstavuje viac ako sto úloh s jasne definovanými míľnikmi. Tieto úlohy budú ďalej rozpracované v rezortných koncepciách rozvoja informačných technológií, ktoré musia byť zosúladené s Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy.

Spoločne tak vytvárajú ucelený implementačný rámec pre digitálnu transformáciu verejnej správy.

**Správa o plnení Akčného plánu NKIVS bude každoročne predložená aj na rokovanie Vlády SR.**

NKIVS 2025

## Akčný plán v skratke

**15**  
implementačných  
programov

**52 KPI**  
s východiskovými a  
cieľovými hodnotami  
2030

**Intervenčná logika**  
pre každú prioritu

**Tabuľky úloh**  
so zodpovednosťami

# Strategické priority

Národná koncepcia je postavená na piatich strategických prioritách, ktoré komplexne pokrývajú oblasti digitalizácie verejnej správy, v ktorých sa ciele koncepcie realizujú. Každá strategická priorita bude rozdelená podľa úloh, termínov a vlastníkov.

1

**Digitálny úrad**

2

**Služby pre občanov a podnikateľov**

3

**Využívanie hodnoty v údajoch**

4

**Technologická infraštruktúra a prevádzka**

5

**Kybernetická a informačná bezpečnosť**

# Digitálny úrad

Digitálna transformácia vnútorného fungovania verejných inštitúcií s cieľom zvýšiť efektívnosť práce zamestnancov verejnej správy a kvalitu rozhodovacích procesov.

## Kľúčové merateľné ukazovatele:

### 1. Štandard digitálneho pracoviska

Spĺňajú všetky ústredné orgány štátnej správy a 100 subjektov územnej samosprávy.

### 2. Procesná analytika a optimalizácia

20 z kľúčových úsekov verejnej správy postúpilo procesnou analytikou a optimalizáciou do roku 2030.

### 3. Podpora dostupnosti odborných ľudských zdrojov

Systémová podpora transformácie vzdelávania IT špecialistov s orientáciou na kybernetickú bezpečnosť, umelú inteligenciu a dátovú vedu/analýzu s ukazovateľom 3 000 certifikovaných absolventov ročne.

### 4. Podpora rozhodovania pomocou AI

50 z kľúčových úsekov verejnej správy bolo zapojených do rozhodovania pomocou AI do 2030.

## Služby pre občanov a podnikateľov

Proaktívna verejná správa s využitím umelej inteligencie. Cieľom je zásadná zmena spôsobu, akým občania a podnikatelia komunikujú s verejnou správou.

Namiesto súčasného modelu, ktorý sa často opiera o podania prostredníctvom elektronických formulárov a formálne rozhodnutia, sa vytvoria moderné služby organizované podľa reálnych životných situácií občanov a podnikateľov. Formuláre sa postupne nahradia proaktívnymi inteligentnými nástrojmi na organizáciu a spracovanie údajov, čo zvýši efektivitu a jednoduchšiu interakciu.

# Služby pre občanov a podnikateľov

## Kľúčové merateľné ukazovatele:

### 1. Životné situácie

Platforma pre životné situácie (Slovensko 3.0) v produkcii. 25 životných situácií dokončených do 2030.

### 2. Plná funkčnosť na mobile

75 % služieb (vhodných pre mobilné použitie) plne funkčných na mobile do 2030.

### 3. Využívanie AI asistentov

12 asistentov využívaných do 2030 na všetkých úrovniach (strategická, operačná).

### 4. Rozšírenie využívania otvorených API

50 % služieb bolo poskytovaných cez otvorené API do 2030 (s ďalším pokračovaním rozvoja).

### 5. Možnosť používania bezpečnej digitálnej identity

100 % občanov má možnosť aktivácie digitálnej identity a 40 % občanov je aktívnych používateľov digitálnej identity do 2030.

## Využívanie hodnoty v údajoch

Systematické využívanie údajov pre lepšie rozhodovanie a dátovo riadená verejná správa.

Transformácia verejnej správy na organizáciu riadenú dátami, kde kvalitné údaje podporujú lepšie rozhodovanie a efektívnejšie služby. Implementácia prebieha cez (CPDI) centrálnu platformu dátovej integrácie a referenčnú architektúru, ktorá definuje štandardy integrácie a zdieľania údajov.

Kľúčovým predpokladom je výrazné posilnenie výmeny údajov medzi ústrednými orgánmi na jednotnú platformu CPDI, čím sa zabezpečí jednotné dátové prostredie nevyhnutné pre fungovanie digitálneho úradu a služieb občanom.

# Využívanie hodnoty v údajoch

## Kľúčové merateľné ukazovatele:

### Prístup k osobným údajom

70 objektov evidencie bolo prístupných v rámci osobných údajov do 2030

### Integrácia na CPDI

100 % kľúčových IS v plnom rozsahu agendy integrovaných na CPDI do 2028

### Využitie referenčných údajov

90 % kľúčových informačných systémov verejnej správy využívalo referenčné údaje do 2028

### Podpora rozhodovania s využitím dátovej vedy

20 rozhodovacích procesov fungovalo na základe dátovej vedy do 2030

## Technologická infraštruktúra a prevádzka

Moderná a škálovateľná technologická základňa pre digitálnu transformáciu verejnej správy.

Riešené témy zahŕňajú prechod na multi-cloud architektúru, ktorá využíva viac poskytovateľov vrátane služieb zapísaných v katalógu štátnych cloudových služieb, implementáciu DevOps praktík a automatizácie pre rýchlejšie nasadzovanie služieb, zavedenie kontajnerizácie a platformového prístupu k vývoju aplikácií, a implementáciu FinOps princípov pre efektívne riadenie IT nákladov.

Dôraz je kladený na spoľahlivosť, bezpečnosť a ekonomickú efektívnosť technologického prostredia pri zachovaní flexibility pre budúce inovácie.

# Technologická infraštruktúra a prevádzka

## Kľúčové merateľné ukazovatele:

### Zníženie nákladov na IT

-25 % voči referenčnému scenáru do 2030

### Evidencia IT aktív (ITAM pokrytie)

50 zapojených organizácií do 2030

### Zdieľanie otvoreného kódu

70 % nových projektov zdieľalo kód formou verejných repozitárov do 2030

### Konsolidácia dátových centier

-50 % dátových centier do 2030

PRIORITA 5

# Kybernetická a informačná bezpečnosť

Komplexná ochrana digitálneho priestoru.

Kľúčové témy zahŕňajú vytvorenie jednotného systému riadenia bezpečnosti s dôrazom na ochranu kritickej infraštruktúry, implementáciu moderných bezpečnostných technológií a postupov, budovanie kapacít pre monitoring a reakciu na bezpečnostné incidenty, a systematické vzdelávanie zamestnancov v oblasti kybernetickej a informačnej bezpečnosti.

# Kybernetická a informačná bezpečnosť

## Kľúčové merateľné ukazovatele:

**Zvýšenie úrovne riadenia kybernetickej bezpečnosti v správe informačných technológií verejnej správy prostredníctvom kľúčových vybraných ukazovateľov**

o 30 % do 2030.

**Priemerný čas reakcie na bezpečnostný incident**

Do 8 hodín do 2030.

**Orgány riadenia pripojené na systém včasného varovania (EWS)**

15 orgánov riadenia do 2030.

**Počet subjektov verejnej správy zapojených do pravidelného vyhľadávania zraniteľností**

800 subjektov verejnej správy do 2030.

**Zamestnanci vyškolení v kybernetickej bezpečnosti**

12 000 vyškolených osôb do 2030.

**Plány kontinuity a plány obnovy systémov a záloh vykonávané a otestované v polročnej periodicite**

100 % pre kľúčové informačné systémy verejnej správy do 2030.

Nová NKIVS predstavuje posun od samotnej digitalizácie procesov k skutočnej digitálnej transformácii štátu. Jej ambíciou je vytvoriť modernú, používateľsky orientovanú a dátovo riadenú verejnú správu, ktorá bude jednoduchšia, efektívnejšia a dostupnejšia pre občanov aj podnikateľov.

Koncepcia prináša dôraz na:



Služby orientované na životné situácie občanov



Využívanie dát pri rozhodovaní štátu



Otvorenosť a moderné cloudové riešenia



Plnú elektronizáciu a automatizáciu procesov



Vyššiu kybernetickú bezpečnosť



Využitie umelej inteligencie a inovatívnych technológií vo verejnej správe

ZÁVER

# Úspech NKIVS

Úspech NKIVS však nebude závisieť len od technológií, ale najmä od kvalitnej implementácie, koordinácie medzi inštitúciami a schopnosti pretaviť strategické ciele do reálnych a funkčných služieb pre ľudí.



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

ZÁVER

# Ďakujem za pozornosť