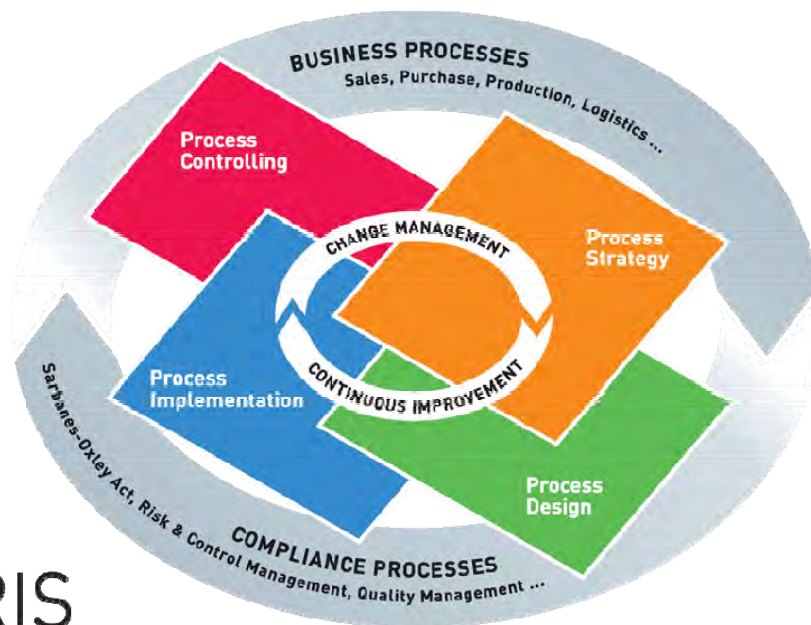




ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

iDEME 2009
Miroslav Bublík, ředitel projektu,
prokurista IDS Scheer ČR, s.r.o.

Agendový informační systém města Brna

Společnost IDS Scheer

Výchozí stav a cíle projektu

Procesní řízení

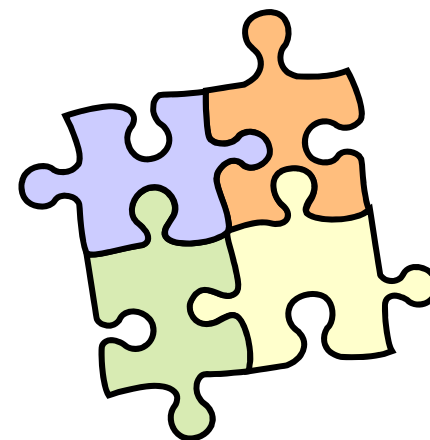
Integrovaný systém

Rámcový postup zavádění

Současný stav

A co dál

Možnosti dalšího rozvoje



- ... založena v roce 1984 profesorem Augustem-Wilhelmem Scheerem spolu se zaměstnanci University v Saarlandu
- ... obsluhuje kolem 7 000 zákazníků ve více než 70 zemích světa
- ... je certifikována jak SAP Global Services Partner
- ... je uvedena v indexu TecDAX na frankfurtské burze
- ... je přední poskytovatel softwaru a služeb pro řízení podnikových procesů
 - ▶ Integrované a komplexní portfolio řešení pro strategii, návrh, implementaci a controlling podnikových procesů
 - ▶ Dodavatel komplexních služeb pro řešení procesů a Informačních technologií (SAP)
 - ▶ Díky řadě produktů **ARIS Platform** celosvětový leader pro analýzu a optimalizaci podnikových procesů

(dle Gartner Group)

Společnost IDS Scheer ... Společnost IDS Scheer celosvětově

AMERICAS

 Brazil
 Canada
 USA

DACH

 Austria
 Germany
 Switzerland

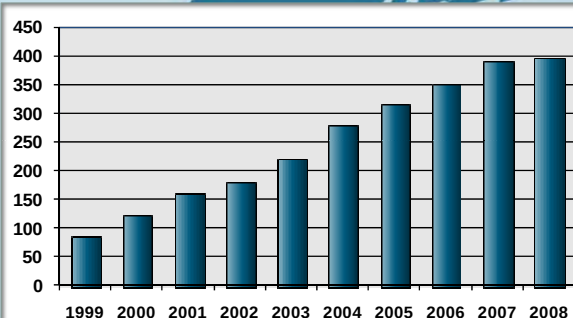
EMEA

 Belgium
 Croatia
 Czech Republic
 Finland
 France
 Hungary
 Italy
 Luxembourg
 Netherlands
 Poland
 Russia
 Saudi Arabia
 Slovakia
 Slovenia
 Spain
 Sweden
 Turkey
 UK

ASIA-PACIFIC

 Australia
 China
 India
 Japan
 Malaysia
 Singapore

Revenue [Mio. €]



Revenue 2008: 399,1 million €

IDS Scheer ČR, s. r. o.

■ Historie

1994 – vstup na český trh

2001 – akvizice COMSOFT, s.r.o.

■ Zaměstnanci

160 zaměstnanců + 40 externích spolupracovníků

 IDS Scheer subsidiaries

 IDS Scheer partners



- SAP Global Partner
- SAP Channel Partner Gold
- SAP Alliance Partner
- SAP CRM Partner
- SAP NetWeaver Partner pro ČR
- SAP Pinnacle Award 2008, 2009
- certifikace SAP pro produkt IS-U/CCS
- certifikace SAP Enterprise Portal
- oborové certifikace SAP pro malé a střední podniky
- IBM Advanced Business Partner 2008 systému MAXIMO
- ISO 9001:2000
- certifikace Relsie
- certifikace Národním bezpečnostním úřadem
- ocenění Českých 100 nejlepších
- ocenění TOP 10 Systémový integrátor za rok 2005, 2007, 2008
- ocenění TOP Professional projekt systémové integrace desetiletí 2008
- ocenění IT Produkt roku 2007 časopisu Computerworld pro produkt ARIS Process Performance Manager
- ocenění IT Produkt roku 2008 časopisu Computerworld pro produkt ARIS Business Architect for SAP
- ocenění IT Produkt roku 2009 časopisu Computerworld pro produkt ARIS Business Optimizer 7.1

Společnost IDS Scheer

Výchozí stav a cíle projektu

Procesní řízení

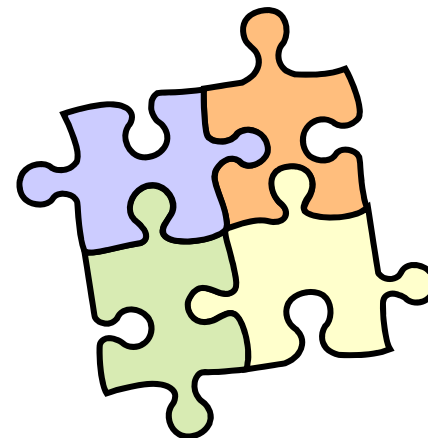
Integrovaný systém

Rámcový postup zavádění

Současný stav

A co dál

Možnosti dalšího rozvoje

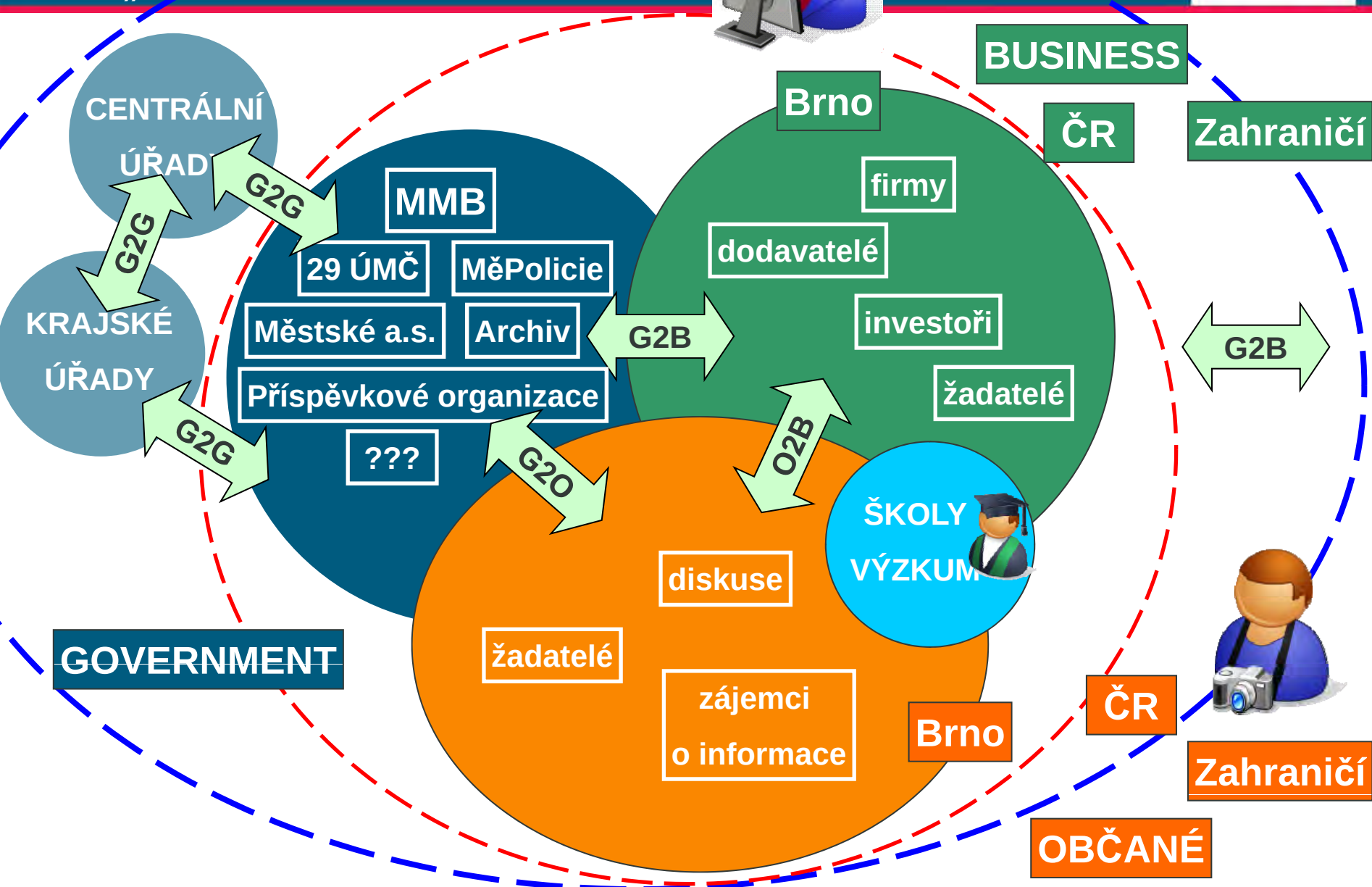


NON-BROWLAŽE?



Výchozí stav a cíle projektu

Jsme „obklíčeni“ komerční sférou





- Do veřejné správy se přenáší obchodní a manaž. principy komerční sféry
 - ▶ Organizace řízená strategií - Procesní řízení – PDCA – SWOT - FMEA
 - ▶ Aplikace kvalitářských a bezpečnostních standardů ISO, EFQM
- Veřejná správa má „zákazníky“ z komerčních firem ... občan !!! (**zákazník**)
- Do veřejné správy jsou najímáni odborníci z komerční sféry (**zaměstnanci**)
- Je stále užší spolupráce veřejné správy s odbornými firmami (**dodavatelé**)
 - ▶ Provádění specifických/odborných úkonů (přenos znalostí)
 - ▶ Outsourcing
- Podpora informačními a komunikačními systémy na „komerční“ úrovni
 - ▶ eGovernment
 - ▶ Metropolitní síť (optika, WiFi, ...) + aktivní prvky
 - ▶ Datacentra – moderní koncepce výkonného HW
 - ▶ Využívání standardního aplikačního SW (SAP, Documentum,...)
 - ▶ Moderní a výkonné koncové stanice + ostatní periferie (Vysokokapacitní scanery s identifikací textu)



■ Výchozí stav

- ▶ Roztříštěné a vzájemně neprovázané aplikace (110 aplikací)
- ▶ U řady z nich neexistující on-line propojení
- ▶ Různorodost aplikací podporující agendu státní správy a samosprávy
- ▶ Spisová služba vedena formou papírové evidence (podací deníky)
- ▶ Zastaralá technologie používaných řešení

Výchozí situace na MČ Praha 1



MĚSTSKÁ ČÁST
PRAHA 1

- Úřad MČ Praha 1 používal na 120 různých SW aplikací a celá řada jich nebyla provázána
- Nedostatečný je controlling, chybí manažerské výstupy apod.
- Nejednotný systém podpory uživatelů
- Některé systémy vyvíjeny a spravovány malými firmami (do 5 zaměstnanců) – velké riziko pro úřad

■ Cíle projektu

▶ 1. Procesní analýza

- ▶▶ Popis procesů MMB, ÚMČ podporovaných AISMB

▶ 2. Integrovaný informační systém

- ▶▶ Technologie odpovídající moderním standardům v oblasti IT
- ▶▶ Plná automatizace rutinních procesů = prostor na operativu
- ▶▶ Plná digitalizace administrativy = dostupnost dokumentů
- ▶▶ Jednotný ekonomický systém = centrální správa rozpočtu
- ▶▶ Provázanost agend = aktuální informace ihned
- ▶▶ Jednotný systém pro Magistrát i Úřady městských částí s propojením na státní registry

▶ 3. Vytvoření portálu pro úředníka i občana

■ Transparentní samospráva.

Orientace na procesy, které dodávají své výstupy:

■ Sdílené informační zdroje.

■ občanovi a veřejnosti

■ odborným útvarům MMB

■ ÚMČ

■ Komunikace úřad – občan.

■ Bezpečnost.

■ Efektivita.

■ Soulad s platnou legislativou ČR, potažmo EU.



■ Transparentní samospráva.

■ **Sdílené informační zdroje.**

■ např. MMB používal na 110 různých SW aplikacích, bez vzájemné integrace

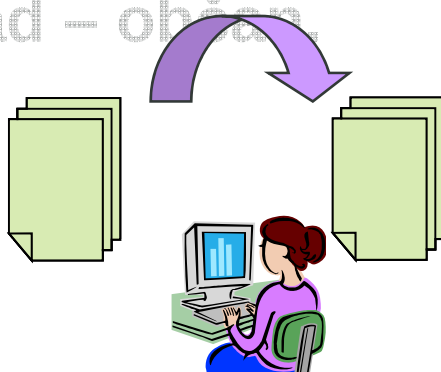
■ Komunikace úřad – občan

■ Bezpečnost.

■ Efektivita.

■ Sjednocení do integrovaného IS

■ Soulad s platnou legislativou ČR, potažmo EU.



■ Transparentní samospráva.

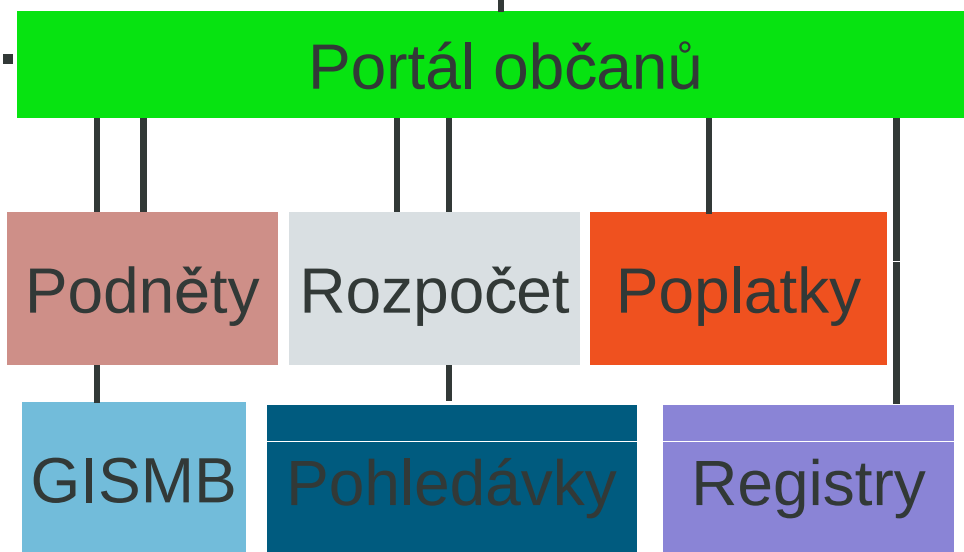
■ Sdílené informační zdroje.

■ Komunikace úřad – občan.

■ Bezpečnost.

■ Efektivita.

■ Soulad s platnou legislativou ČR, potažmo EU.



■ Transparentní samospráva.

■ Sdílené informační zdroje.

■ Komunikace úřad – občan.

Podřízení se skupině norem ISO 27000 –
zajištění bezpečnosti informací.

■ **Bezpečnost.**



■ Efektivita.

■ Soulad s platnou legislativou ČR, potažmo EU.

■ Transparentní samospráva.

■ Sdílené informační zdroje.

■ Komunikace úřad – občan.

■ Bezpečnost.

■ **Efektivita.**

**Efektivní oboustranná výměna informací
mezi občanem, úřadem i dalšími subjekty
(DATOVÉ SCHRÁNKY)**

■ Soulad s platnou legislativou ČR, potažmo EU.

■ Transparentní samospráva.

■ Sdílené informační zdroje.

■ Komunikace úřad – občan.

■ Bezpečnost.

■ Efektivita.

Základní požadavek celkového řešení

■ **Soulad s platnou legislativou ČR, resp. EU.**

Společnost IDS Scheer

Výchozí stav a cíle projektu

Procesní řízení

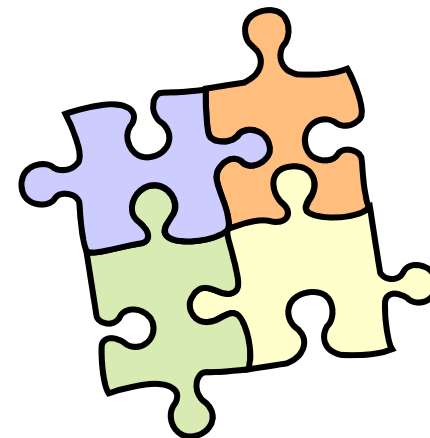
Integrovaný systém

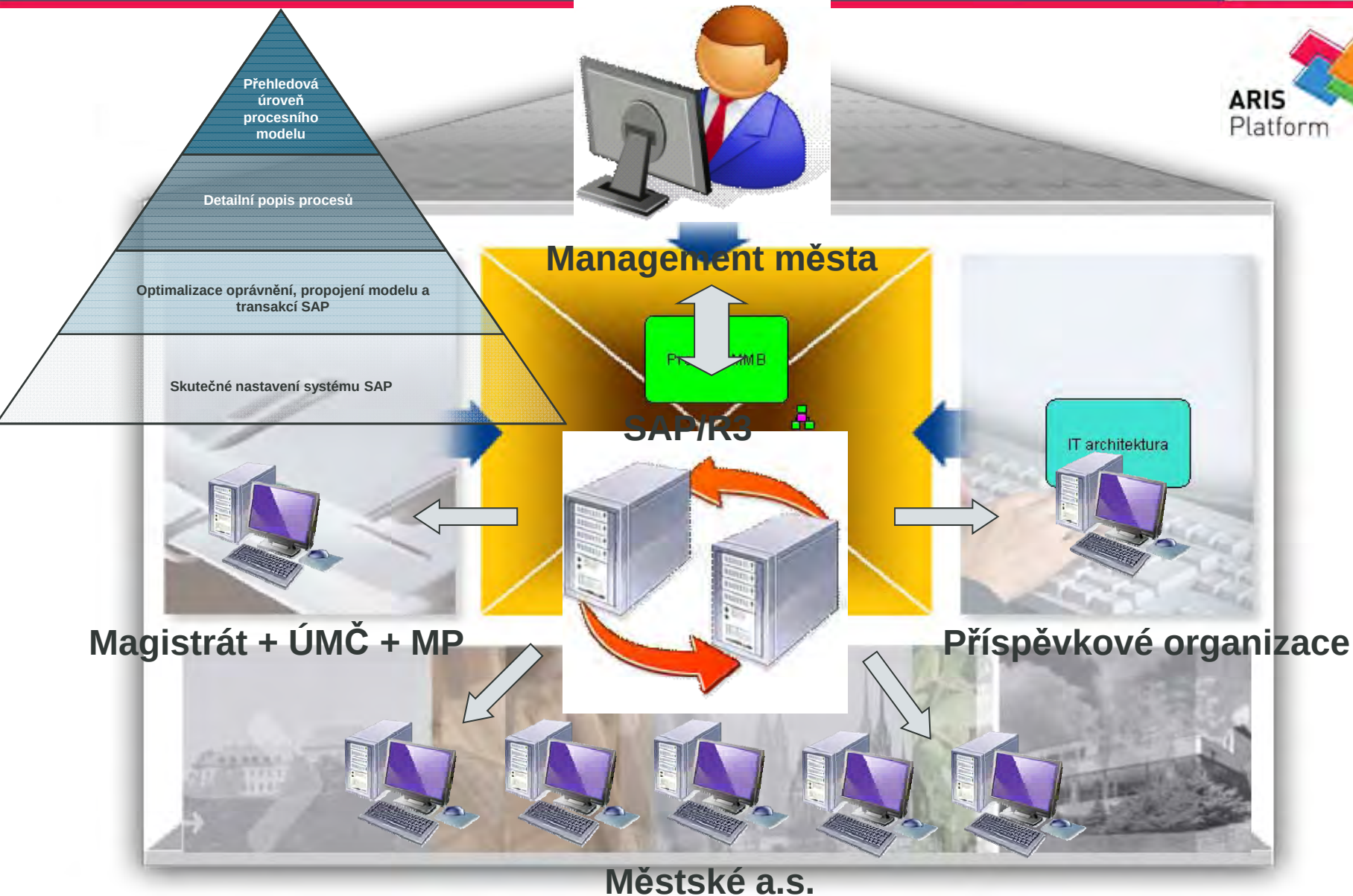
Rámcový postup zavádění

Současný stav

A co dál

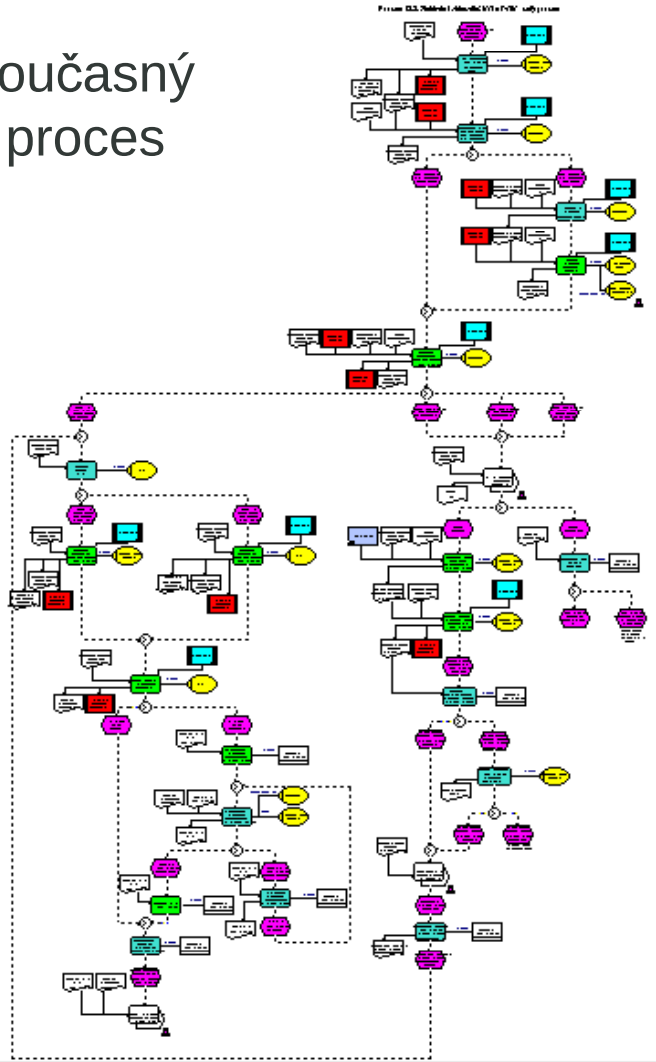
Možnosti dalšího rozvoje



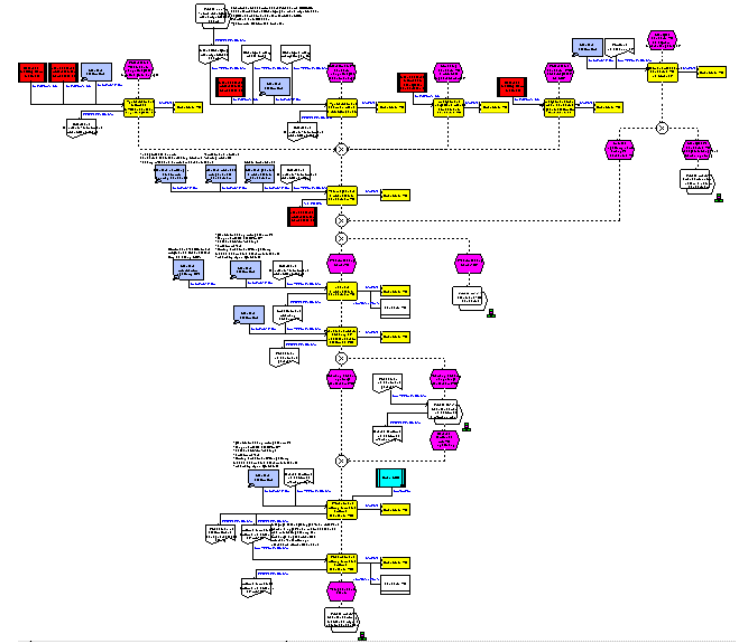


Příklad : Popis nových procesů (podrobná úroveň)

Současný
proces



Nový proces



Bez organizačních bariér
- eliminace ztrátových časů

- **Strategie** organizace je **provázaná** na realizované procesy
- **Organizační struktura** podporující realizaci **procesů**
- Jsou jednoznačně definované **pravomoci a odpovědnosti** všech zaměstnanců
- Řízení **znalostí** zaměstnanců na základě **reálných** potřeb
- **Motivační systém** je založen na skutečných výsledcích, existují měřitelné výkony procesů
- **Odstranění** duplicitních, nadbytečných, nahodilých a neefektivních činností, produkujících zbytečné výdaje
- **Zvýšení výkonnosti a efektivity** organizace, snížení nákladů
- Optimální struktura dokumentů, **odstranění přebytečné administrativy**
- Optimální **využití informačních systémů**
- Splnění podmínek evropských a světových **autorit**, např. ISO 9000

ARIS
IT Architect

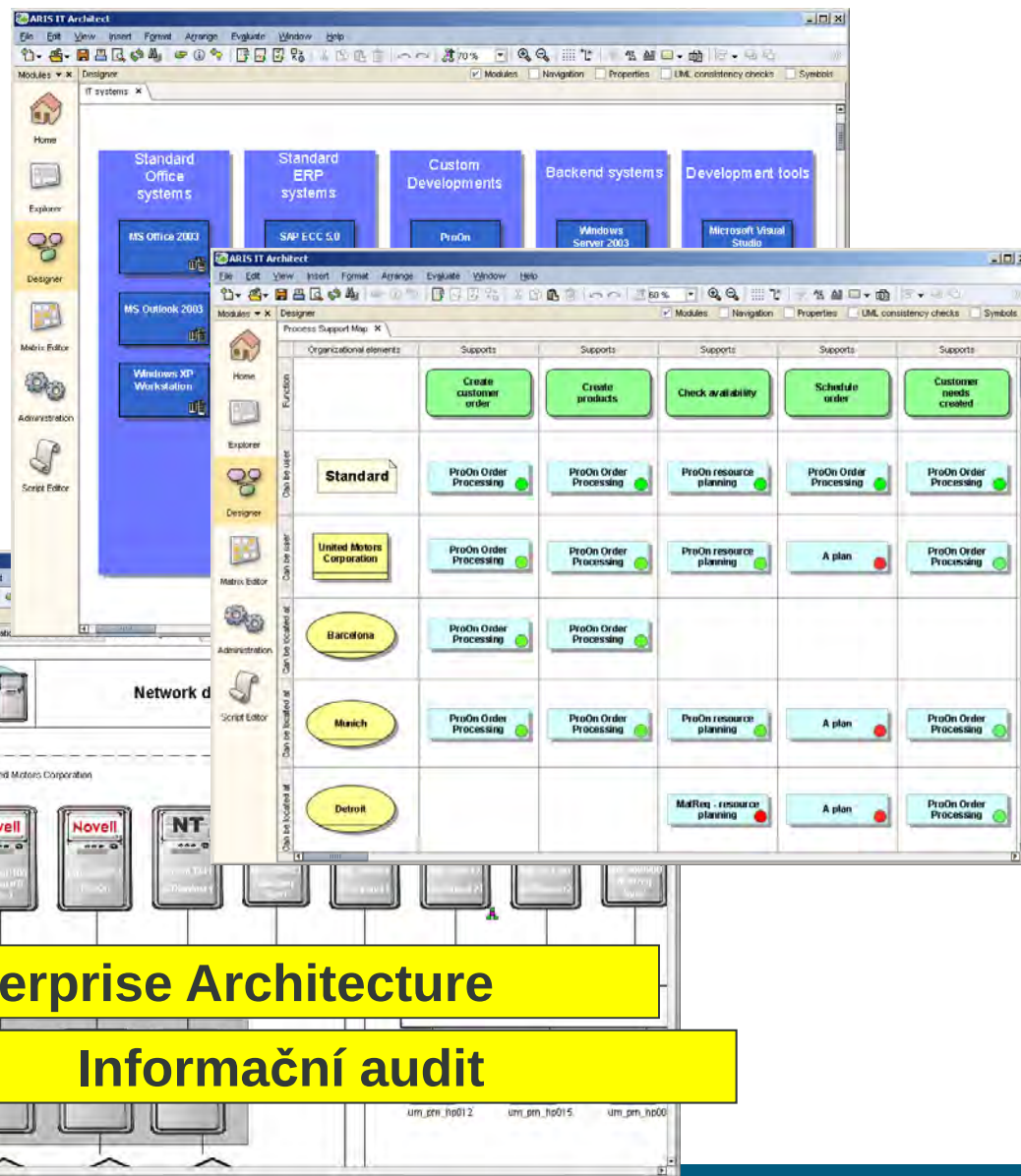
ARIS
IT Designer

- Vybudovat seznamy aplikací, informací a technologií
- Popsat architekturu systémů od koncepce po infrastrukturu
- Specifikovat, dokumentovat a propagovat ICT standardy
- Integrovat ICT architekturu s procesní řízením

**Zákon
Předpis**

Enterprise Architecture

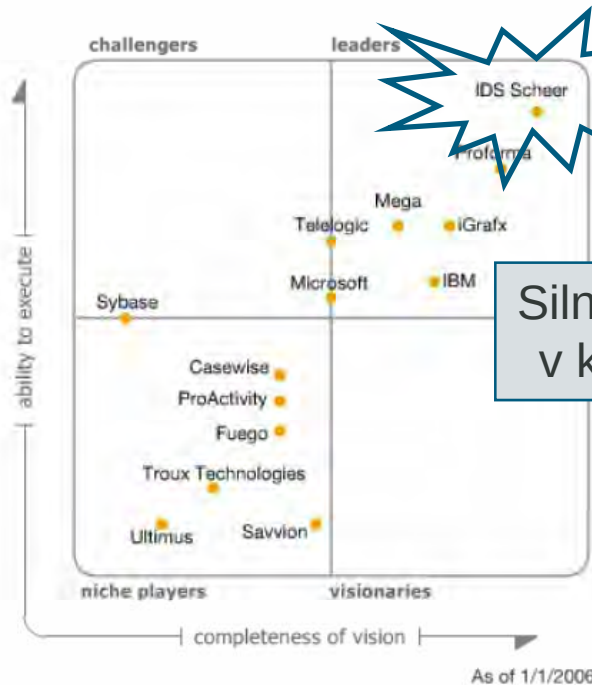
Informační audit



Výhody

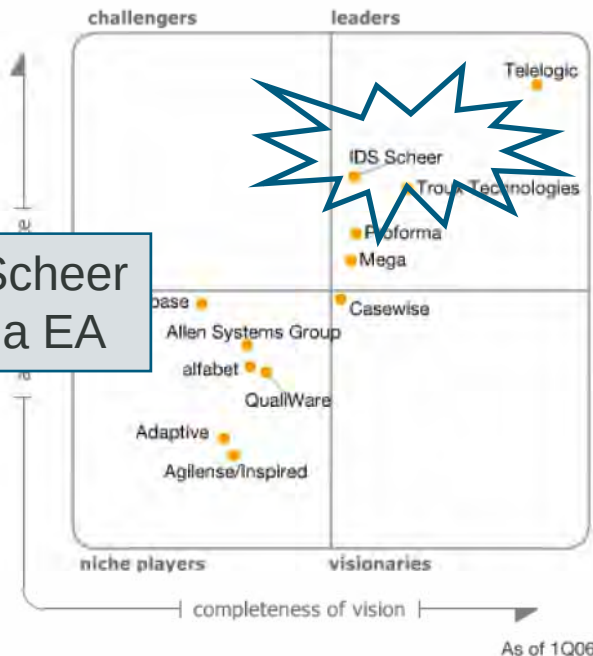
- **Ucelená** podpora pro podnikové modelování, modely architektury, datové modely, popis služeb atd.
- **Jednotné uložení** umožňuje udržovat vztahy a závislosti mezi modely procesů, daty, aplikacemi a infrastrukturou a to na několika úrovních podrobnosti
- **Standardy** a **interoperabilita** – podpora klíčových standardů
- **Přístupnost** – možnost zpřístupnit modely a informace na webu
- Jednotná platforma pro komunikaci **obchodních** i **ICT cílů**
- **Použitelnost** – jednoduše použitelné pro obchodní i ICT odborníky
- **Široká** podpora doplňujících nástrojů (UML Designer, SOA Architect)
- **Stabilní** společnost, **Cena** produktu, **Jednoduchá** údržba

Figure 1. Magic Quadrant for Business Process Analysis Tools, 2006



Source: Gartner (January 2006)

Figure 1. Magic Quadrant for Enterprise Architecture Tools, 1Q06



Source: Gartner (April 2006)

Lokální podpora:

- V Praze je situováno kompetenční centrum IDS Scheer pro projekty v oblasti podnikové architektury pro celý region EMEA.

Společnost IDS Scheer

Výchozí stav a cíle projektu

Procesní řízení

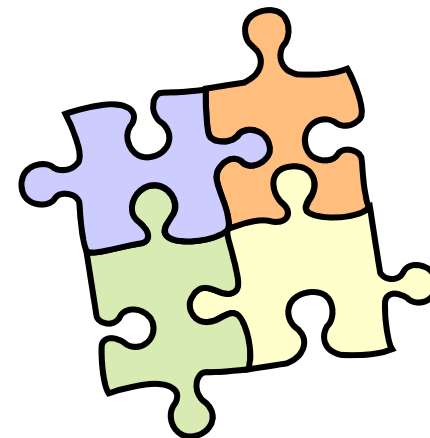
Integrovaný systém

Rámcový postup zavádění

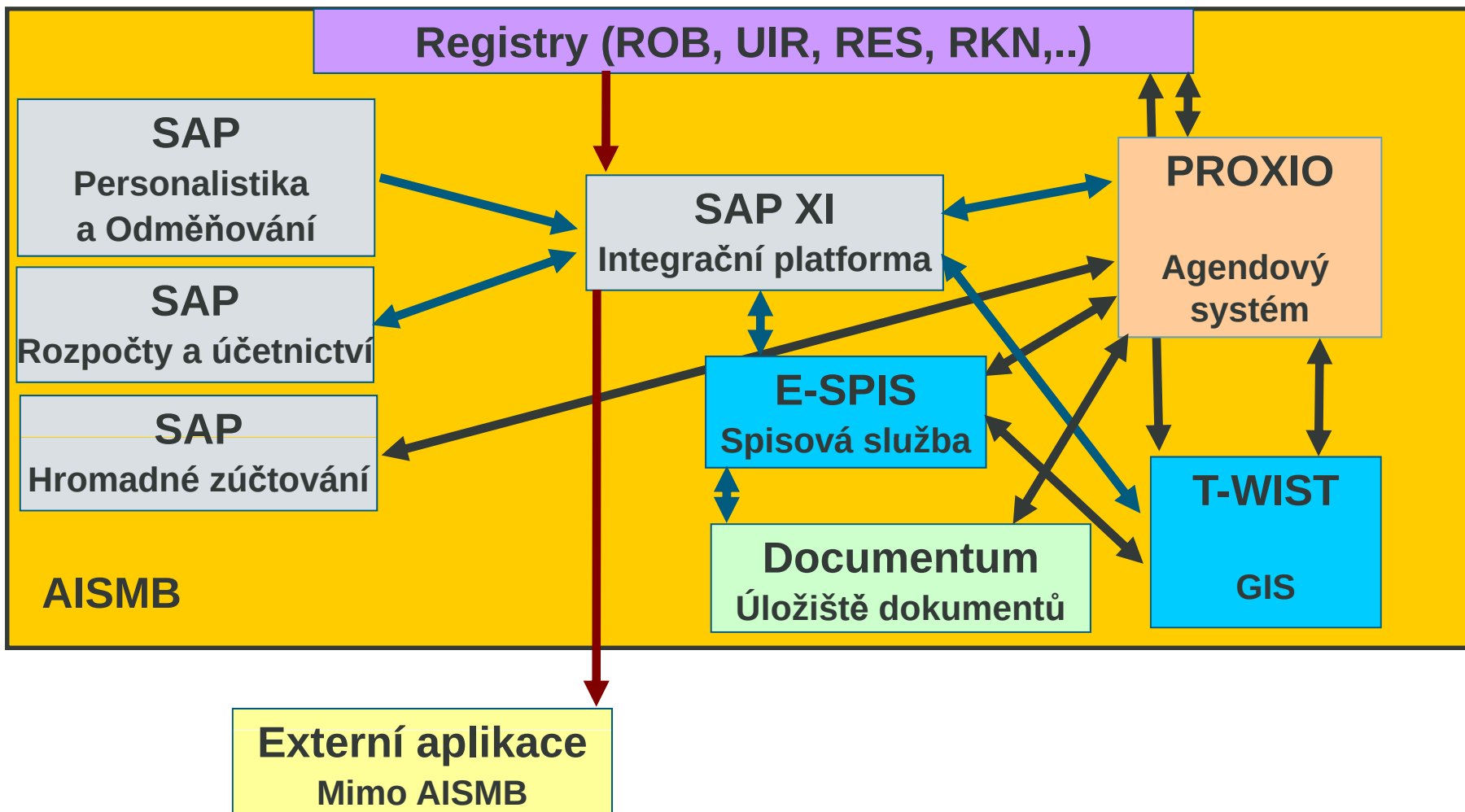
Současný stav

A co dál

Možnosti dalšího rozvoje



- Popisuje systémy a jejich vzájemné vazby, jejich členění, vlastnosti, kontext, interakci, vazbu na procesy a technologie



Společnost IDS Scheer

Výchozí stav a cíle projektu

Procesní řízení

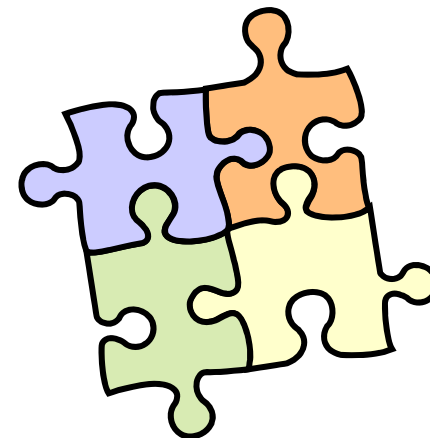
Integrovaný systém

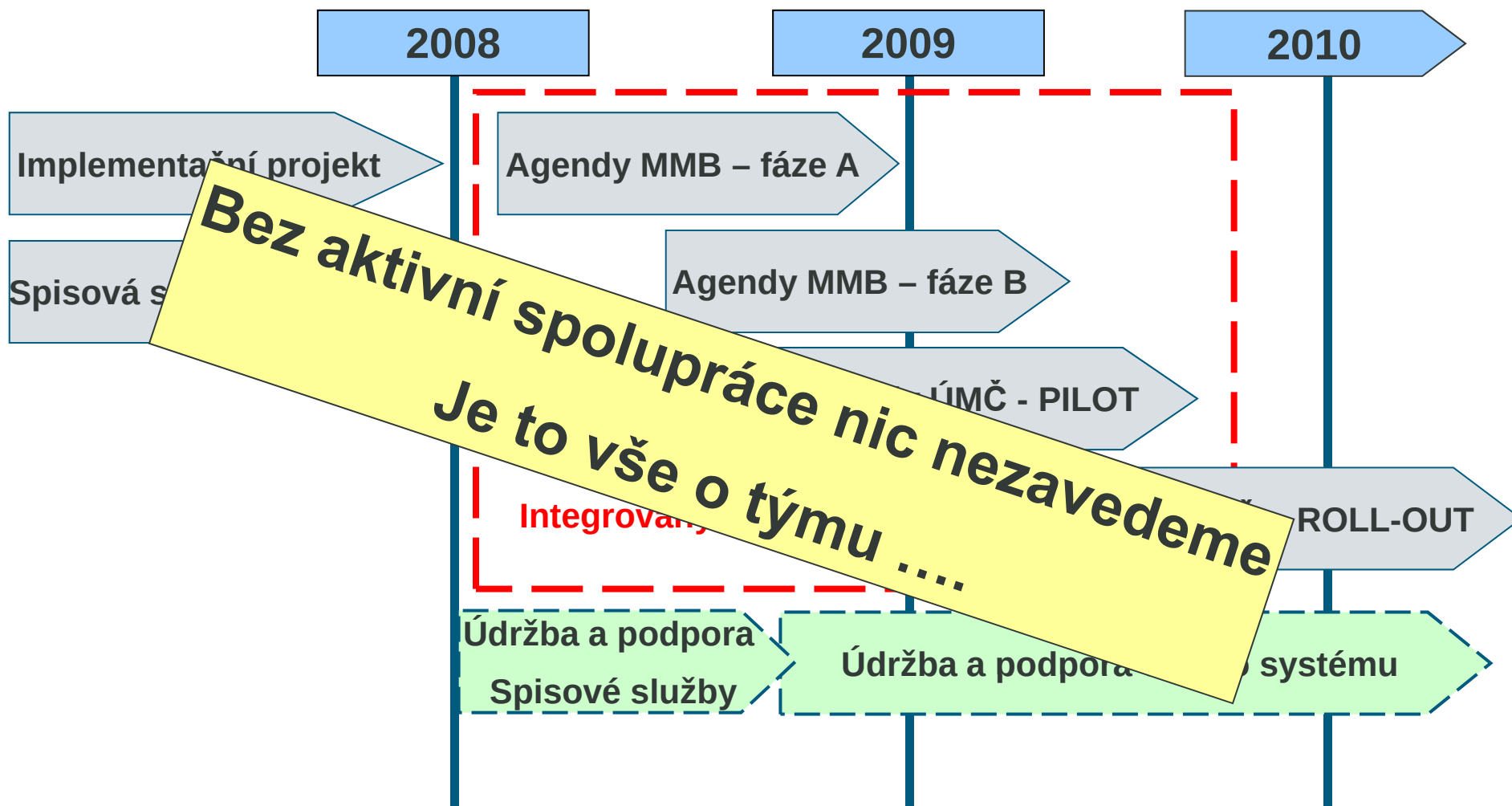
Rámcový postup zavádění

Současný stav

A co dál

Možnosti dalšího rozvoje





PILOT – prvotní nasazení systému

ROLL OUT – zpřístupnění systému ÚMČ

Společnost IDS Scheer

Výchozí stav a cíle projektu

Procesní řízení

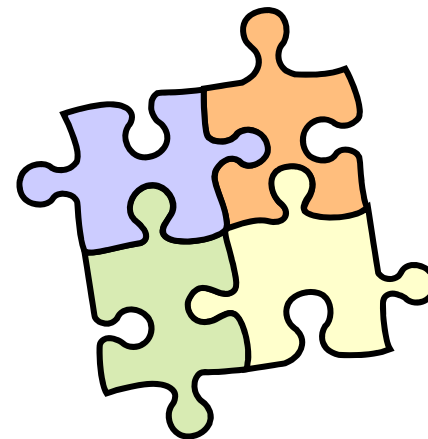
Integrovaný systém

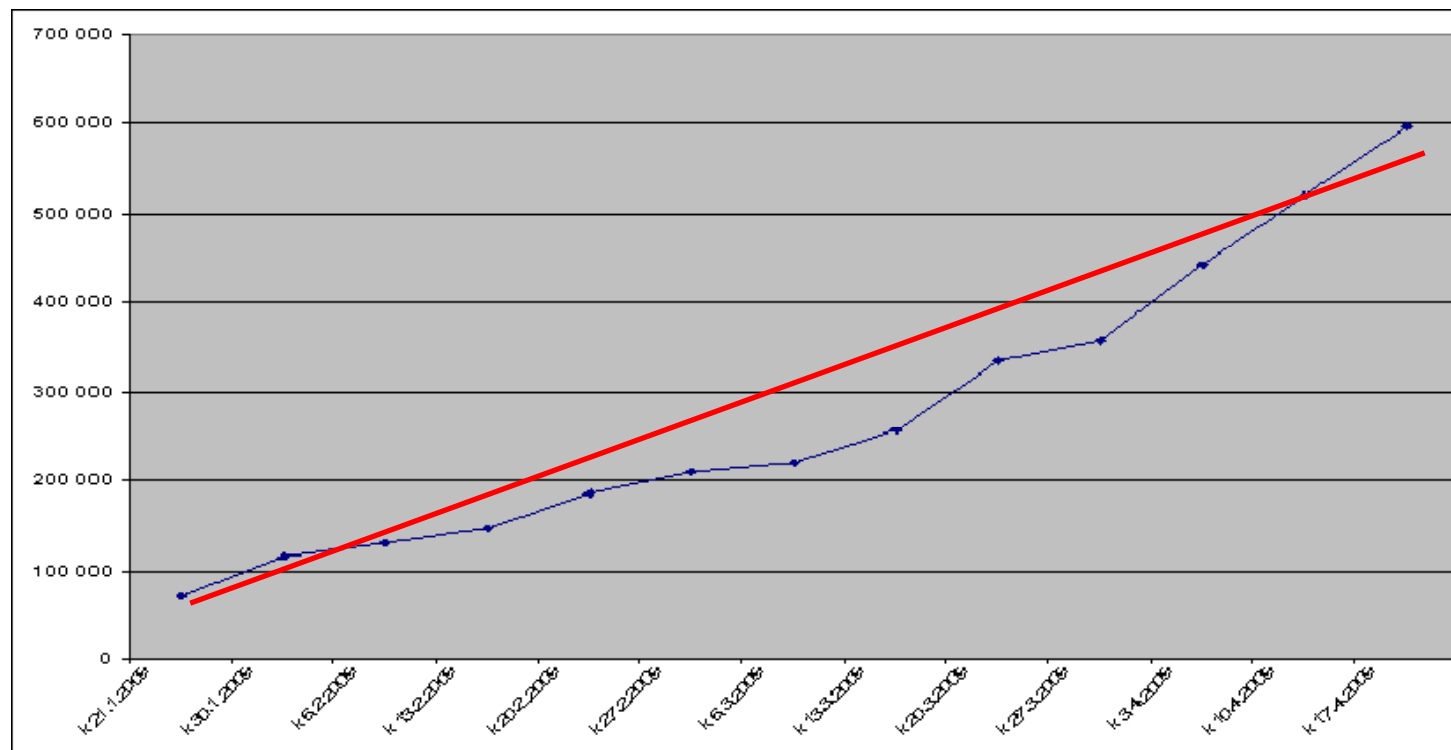
Rámcový postup zavádění

Současný stav

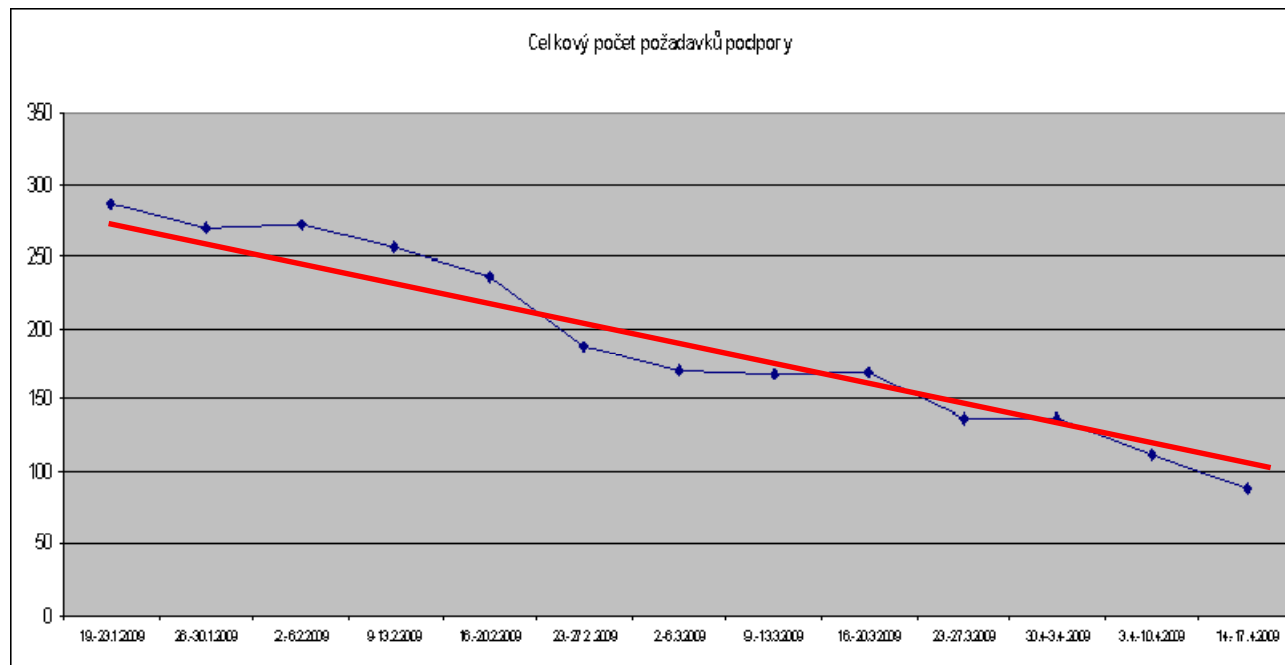
A co dál

Možnosti dalšího rozvoje



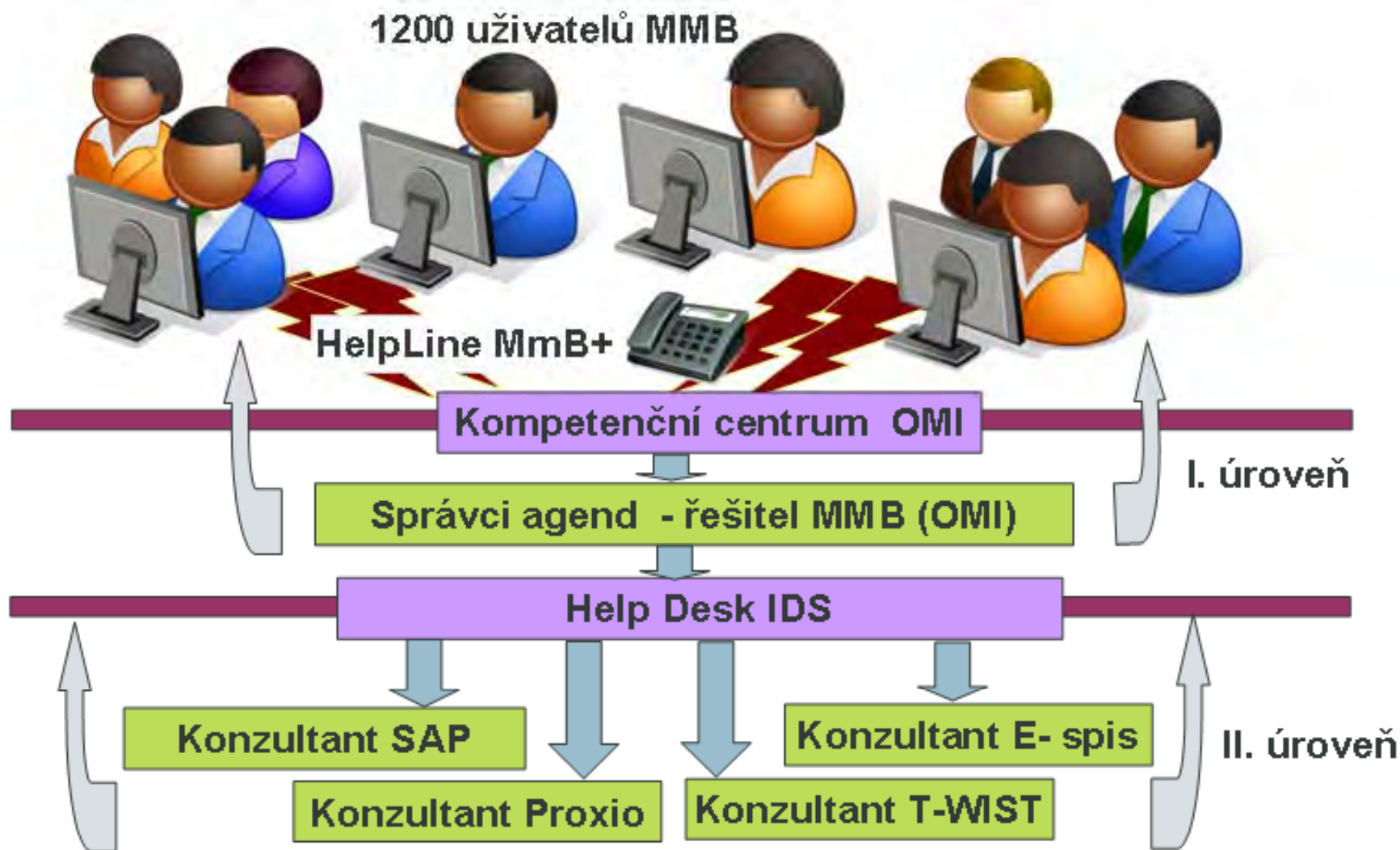


Z výše uvedeného grafu je zřejmé, že trend je přirozeně stoupající, tj. **AISMB je ustálen v rutinním provozu.**



Od 1.4. se rozebíhá zkušební provoz podpory Kompetenčním centrem MMB (OMI), od 1.5. plný provoz (tj. Kompetenční centrum MMB bude přebírat část podpory do své kompetence), takto:

- cca **70%** požadavků mohou převzít v současném stavu .. je to podpora vyřizovaná po telefonu s minimálními znalostmi hloubky systému a procesů (I.úroveň zajišťovaná lokálními manažery OMI)
- cca **28%** bude dál dělat dodavatel a předávat know-how správcům agend OMI (I.úroveň zajišťovaná správci agend OMI)
- cca **1 - 2%** je rozvoj systému a bude vždy na dodavateli II.úroveň + správa systému (servery AISMB umístěné v hostingovém centru)



■ Riziko: migrovaná historická data

- ▶ nesourodá datová základna (kterou MMB velmi složitě skládá z historických, často vzájemně neprovázaných systémů)
- ▶ redundance dat, problematické párování
- ▶ ... subjekty, pohledávky, smlouvy, majetek,...

Řešení: slučování dat různých zdrojů, čištění, roční pořízení, náročná kontrola správnosti dat Čas!

■ Riziko: odlišný způsob práce v AISMB

Řešení: opakovaná školení, dodatkové dokumenty (pracovní postupy, metodiky,..)

Přínosy



- Rychlá modernizace úřadu bez nutnosti investic
- Jednotný (integrovaný systém) systém pro podporu procesů úřadu
- Úspora v lidských zdrojích
- Plánovatelné investice do IT v střednědobém horizontu
- Platby až na základě plnění SLA parametrů a tím udržení motivace dodavatelů po celou dobu dodávky
- „Vyčištění dat“ za období posledních 14 let a jejich migrace do nového systému

Rizika



- Ochota a agilita zaměstnanců úřadu
- Kvalitní výběr klíčových uživatelů a jejich motivace
- Riziko zvýšených nákladů při neplnění součinnosti
- Dočasné omezení některých funkcí úřadu
- Propojení na Gordic – metodika MHMP
- Podpora volených orgánů MČ

Cíle nasazení IS SEM

- Jednotná, úplná a aktuální evidence spravovaného majetku (technická i ekonomická),
 - optimalizace celkových nákladů na správu majetku - **zvýšení výnosů**,
 - udržení hodnoty majetku – **optimalizace nákladů na údržbu**,
 - jednoznačnost v procesech správy majetku – **monitoring vzniku a řešení problémů**,
 - zvýšení efektivity a produktivity správy majetku – **snížení personálních nákladů a zvýšení transparentnosti**,
- soustředit veškeré informace týkající se nemovitého majetku v jednom integrovaném systému – **manažerský přístup**,
 - zrychlit přístup k informacím o nemovitém majetku – **efektivita činností**,
 - integrace do prostředí IS MHMP – **zamezení duplikace činností a evidencí**

Společnost IDS Scheer

Výchozí stav a cíle projektu

Procesní řízení

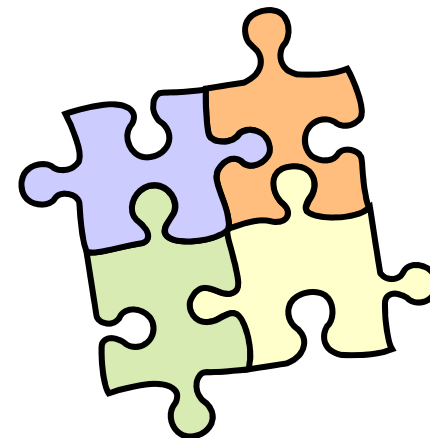
Integrovaný systém

Rámcový postup zavádění

Současný stav

A co dál

Možnosti dalšího rozvoje



- V současnosti nelze objektivně hodnotit přínosy, jsme na začátku používání, ale přesto:
 - ▶ jednotná správa systému
 - ▶ vyčištění datových podkladů (spousta kostlivců léta neobjevených)
 - ▶ další přínosy budou přicházet komplexním používáním

Společnost IDS Scheer

Výchozí stav a cíle projektu

Procesní řízení

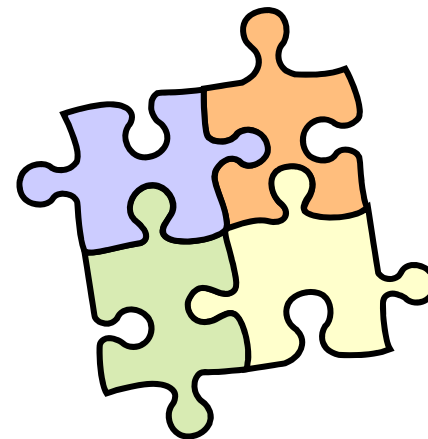
Integrovaný systém

Rámcový postup zavádění

Současný stav

A co dál

Možnosti dalšího rozvoje



- **Systém je maximálně otevřený pro další rozvoj**
- **Systém je navržen tak, aby při využití metropolitní sítě byl ideálně připraven k rozšíření o jiné oblasti, například:**
 - ▶ vazba na organizace zřizované městem (městské firmy),
 - ▶ integrace s kamerovými sledovacími systémy,
 - ▶ jednotné call centrum,
 - ▶ IP telefonie a podobně.
- **Sjednocení technologií umožňuje optimální využití vynaložených investičních prostředků a snížení nákladů na provoz a údržbu celého řešení.**
- **Hlavním přínosem implementace systému je komercializace veřejné správy**

Možnosti dalšího rozvoje Komunikace s občanem – Portál, Infokiosek

■ eGON – CzechPoint

CZECHPOINT

■ ESMO Ostrava

Úvodní obrazovka informačního kiosku:

statutární město
Ostrava

Vítejte vás

Vážení spoluobčané,

tento informační kiosk vám přináší:

- přístup do informačního systému eSMO
- internetové stránky městských obvodů
- informace o integrovaném dopravním systému
- možnost veřejného širokopásmového internetu

Dlečné práva a povinnosti při použití informačního kiosku (výtah z provozního řádu)

- Kiosky je veřejně přístupný
- Informační kiosk můžete použít po celou dobu, po kterou je tento prostor přístupný, mimo nezbytné technické přestávky (údržba kiosku, úklid, odstraňování poruch apod.)
- Využití přístupu do sítě Internet je bezplatné
- v místnosti prosím nekuřte, nerušte hlukem ostatní uživatele, neuzpěje zařízení pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek.
- přístupu do konfigurační a nastavení výpočetní techniky apod.)
- při využívání služeb internetu je zakázáno vše, co je v rozporu se zákony České republiky, například šíření pornografie, nacistických hesel, stahování a prohlížení dokumentů podporujících rasovou nenávislivost, ohrožování mravní výchovy mládeže, porušování autorských práv apod.
- na nevhodné internetové stránky je přístup omezen
- dodržování provozního řádu pro využívání kiosku kontroluje pracovník informační recepce

Logos: European Union, Siemens



Úvodní obrazovka portálu vypadá

statutární
Ostrava

Vítejte na stránkách elektronického statutárního města Ostravy (eSMO)

Informační systém eSMO představuje moderní, variabilní a jednoduchý způsob komunikace s úřadem. Své požadavky na úřad teď můžete zadávat prostřednictvím telefonu, internetu nebo veřejných kiosků.

V čem vám eSMO usnadní život?

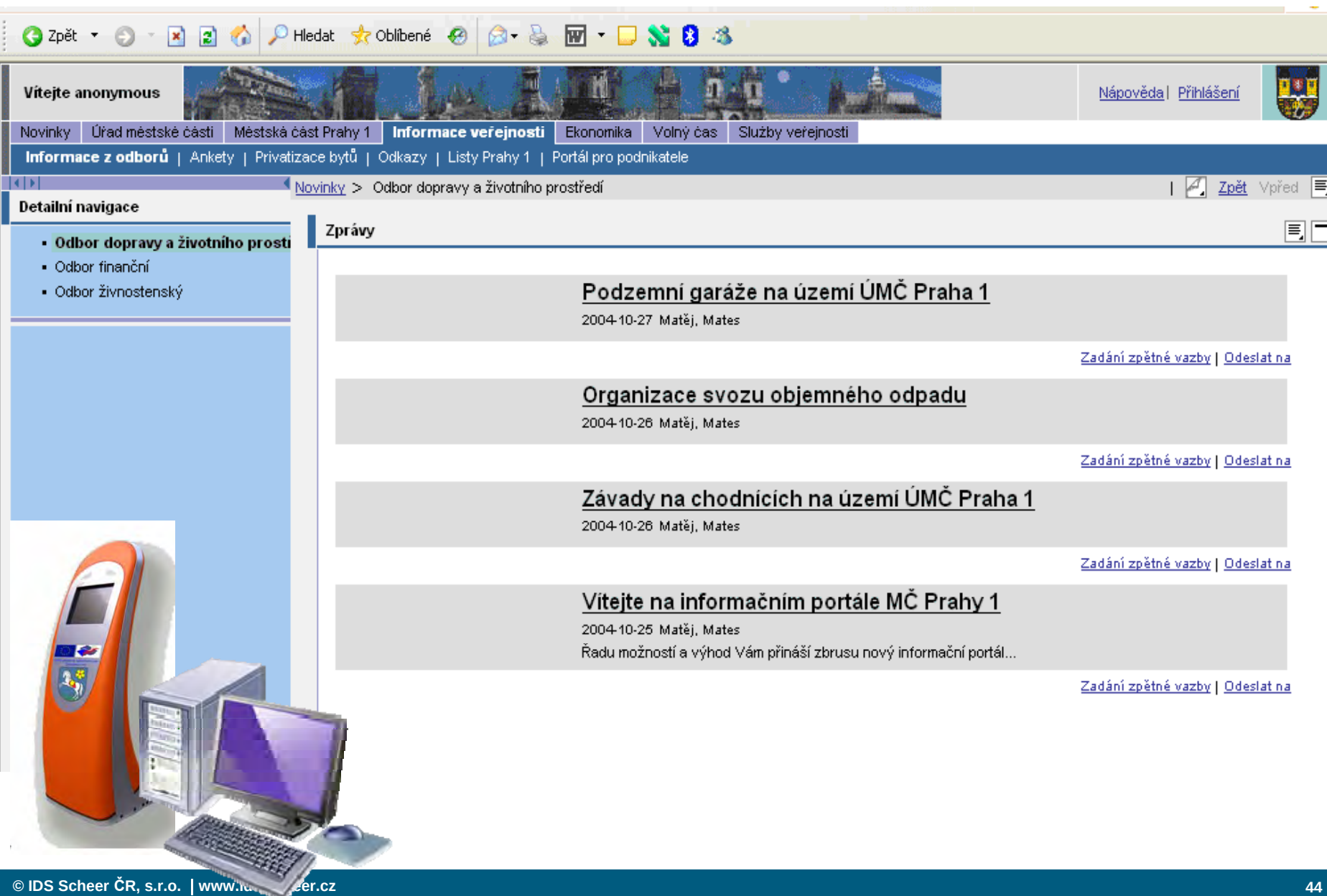
- Vyrázně ušetří váš čas
 - pro návštěvu úřadu si můžete objednat konkrétní den a hodinu
- Je dostupný a komfortní
 - nepřetržitý přístup pro zadávání a kontrolu svých požadavků, například z pohodlí domova
- Je bezpečný
 - splňuje nejnovější bezpečnostní požadavky na manipulaci s daty
- Poskytuje aktuální informace
 - budete mít přehled o stavu vyřizování vašeho požadavku
 - v okamžiku vyřízení požadavku vám bude tato informace zaslána SMS zprávou nebo e-mailem
- Registrace a využívání služeb je zdarma
- Nabídka služeb se bude průběžně rozšiřovat

Projekt eSMO bude realizován v několika etapách. Za začátku můžete využívat moderní způsob komunikace pro realizaci svých záležitostí ohledně:

- Občanských průkazů
- Komunálního odpadu (systém svozu a správních poplatků)

Věříme, že nový informační systém eSMO vám usnadní vyřizování úředních věcí.

Logos: European Union, Siemens



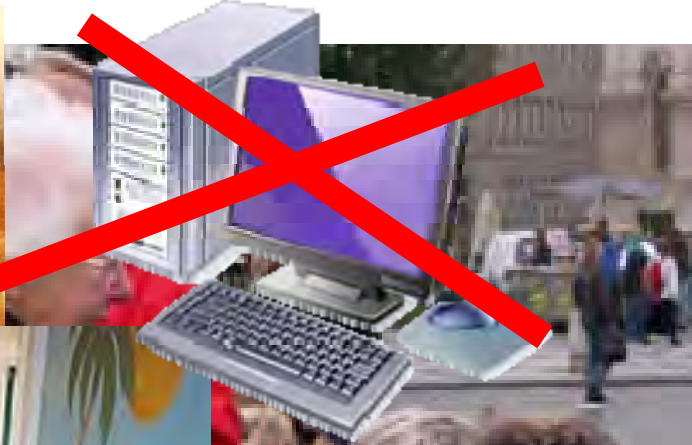
The screenshot displays a web portal interface for Prague 1. At the top, there is a navigation bar with links like 'Novinky', 'Úřad městské části', 'Městská část Praha 1', 'Informace veřejnosti', 'Ekonomika', 'Volný čas', and 'Služby veřejnosti'. Below this, a 'Detailní navigace' sidebar lists 'Odbor dopravy a životního prostředí', 'Odbor finanční', and 'Odbor živnostenský'. The main content area, titled 'Zprávy', features four news items:

- Podzemní garáže na území ÚMČ Praha 1**
2004-10-27 Matěj, Mates
[Zadání zpětné vazby](#) | [Odeslat na](#)
- Organizace svozu objemného odpadu**
2004-10-26 Matěj, Mates
[Zadání zpětné vazby](#) | [Odeslat na](#)
- Závady na chodnících na území ÚMČ Praha 1**
2004-10-26 Matěj, Mates
[Zadání zpětné vazby](#) | [Odeslat na](#)
- Vítejte na informačním portále MČ Praha 1**
2004-10-25 Matěj, Mates
Řadu možností a výhod Vám přináší zbrusu nový informační portál...
[Zadání zpětné vazby](#) | [Odeslat na](#)

In the bottom left corner, there is an illustration of a modern orange kiosk and a desktop computer setup.

Možnosti dalšího rozvoje

Nepodcenit lidský přístup – Co vyřídím jen „u přepážky“ nebo



ARIS Coming to a city near you
ProcessWorld
ON TOUR

Discover the Value
of Business Process Management

ARIS ProcessWorld on tour - Discover the Value of BPM

As the recognized leader in BPM, IDS Scheer is bringing business leaders, decision makers, industry experts and ARIS users from your region together at ARIS ProcessWorld on tour. Network with thought leaders and subject matter experts on strategies and approaches to improve your Business Performance in a rough economic climate.



SELECT YOUR EVENT

ARIS Coming to a city near you
ProcessWorld
ON TOUR

Discover the Value
of Business Process Management



Praha, Corinthia Towers
8.-9. června 2009

ARIS ProcessWorld on Tour 09: letos poprvé v ČR

přední expertní konference o řízení procesů, efektivitě IT i současné ekonomické situaci

Využijte

- menší časové náročnosti
- nižších nákladů na cestu
- vystoupení věhlasných speakerů
- prohloubení vztahů a znalostí s nejen lokálními odborníky v oblasti BPM

Dozvíte se

- jak dále zvyšovat výkonnost business procesů,
- snižovat IT náklady
- minimalizovat risk
- zvyšovat spokojenost zákazníka

Více info na www.processworld.com

Nashledanou

Děkuji za vaši pozornost

Miroslav Bublík

IDS Scheer ČR, s.r.o.

Telefon: +420 724 261 255

Email: miroslav.bublik@ids-scheer.com



© 2008 Copyright IDS Scheer ČR, s.r.o.

All rights reserved.

The contents of this document are subject to copyright. Any changes, modifications, additions or amendments require prior written consent from IDS Scheer AG, Saarbrücken. Reproduction in any form is only permitted on the condition that the copyright notice remains on the actual document. Publication or translation in any form requires prior written consent from IDS Scheer AG, Saarbrücken.

“ARIS”, “IDS”, “ProcessWorld”, “PPM”,  and  symbol are trademarks or registered trademarks of IDS Scheer AG in Germany and in many other countries worldwide.

“SAP NetWeaver” is a trademark of SAP AG, Walldorf. All other trademarks are the property of their respective owners.

