

Diskusný panel: E-government na Slovensku

(Úvodný diskusný príspevok)

ArpádTakacs

Výskumný ústav spojov, n. o.

arpad.takacs@vus.sk

Obsah

1. Súčasný stav
2. História, súčasnosť a budúcnosť.
3. Komentár k otázkam.
4. Otázky do diskusie.



Všetky cesty vedú k e-governmentu!

Stav e-governmentu na Slovensku (Online Availability of Public Services)



Directorate General for
Information Society and Media

Public Sector | the way we see



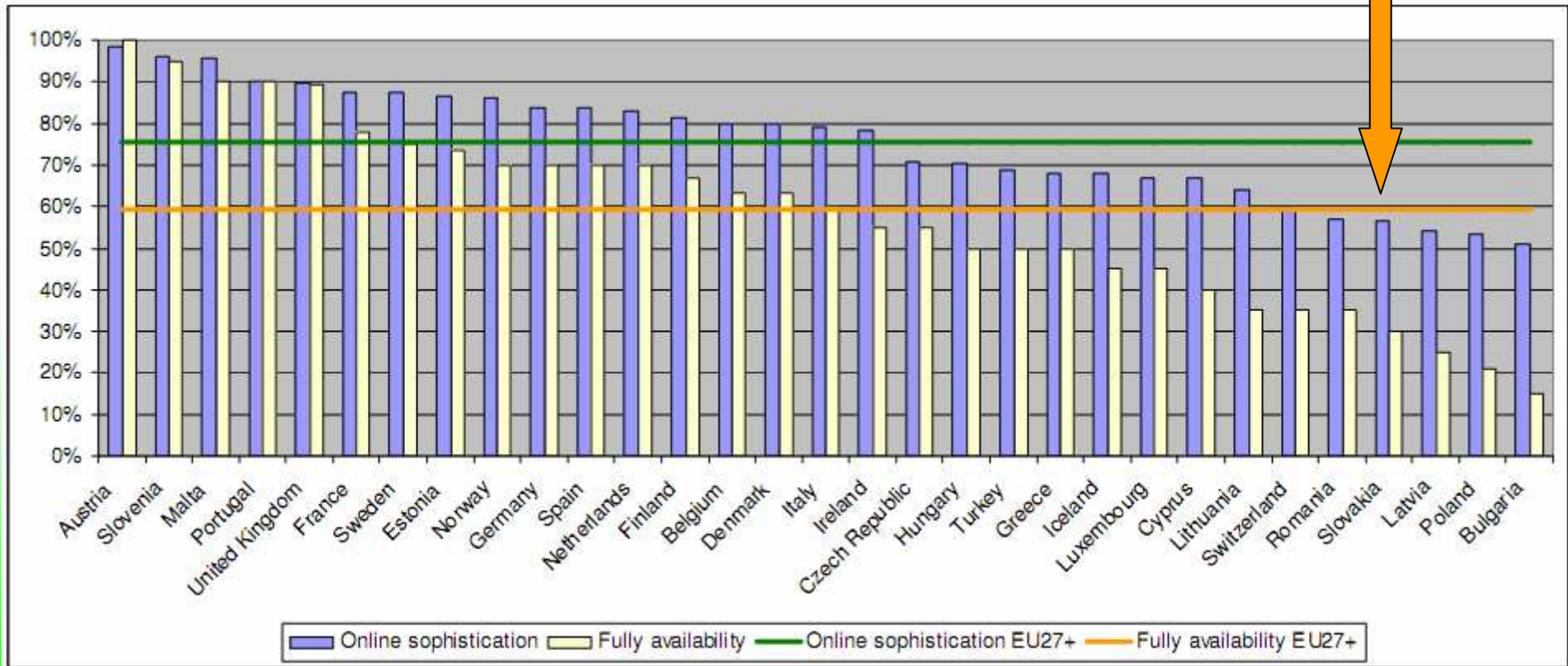
Information Space
Innovation & Investment in R&D
Inclusion

The User Challenge Benchmarking The Supply Of Online Public Services

7th Measurement | September 2007

Prepared by: Capgemini
For: European Commission

Stav e-governmentu na Slovensku (Country Results—Full Availability Online)



História

Technický pohľad





Spracovateľ:
Úrad vlády
(Posch)

Komponenty
Výroba

Zavádzanie služieb

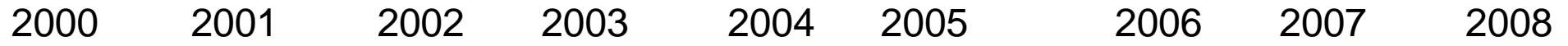
Spracovateľ:
R. Posch

Komponenty
Špecifikácia

Priorita: Nový dizajn pre XXX
služieb pre VS ako celok

Stratégia

Zrozumiteľná a plne aktuálna aj v roku 2008!



Spracovateľ: S&K
Management
(Centire)



Zavádzanie služieb
Len plán (12+8)

Spracovateľ: MDPT
SR (Papp)
(Rada vlády)

Cestovná mapa
e-governmentu

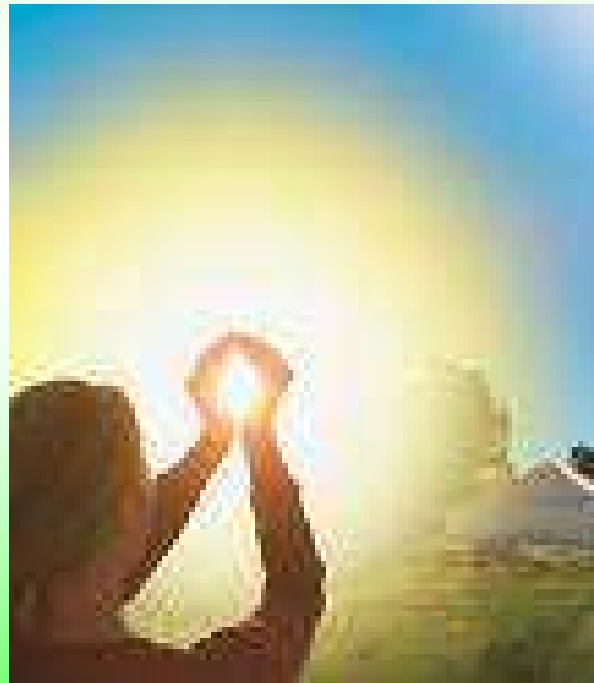
Koncepcia

Priorita: Analýza 20 služieb
pre 20 služieb oddelene ŠS a
samospráva

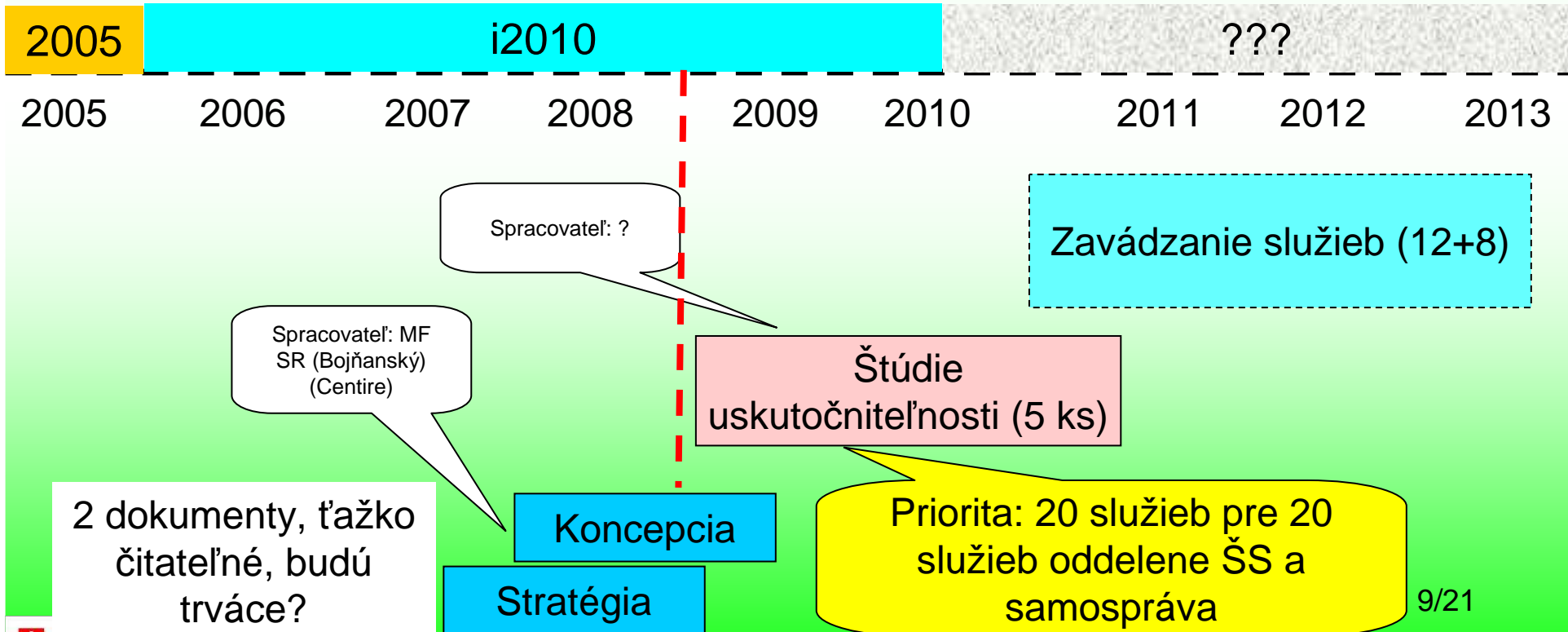
Stratégia



Súčasnosť → Budúcnosť Technický pohľad



Zavádzanie XXX služieb (skladaním komponentov)



1 Organizácia e-governmentu



- Rozdelenie právomocí na dva subjekty: Sekcia MF SR – výkonné veci, Úrad vlády – nevýkonné veci.



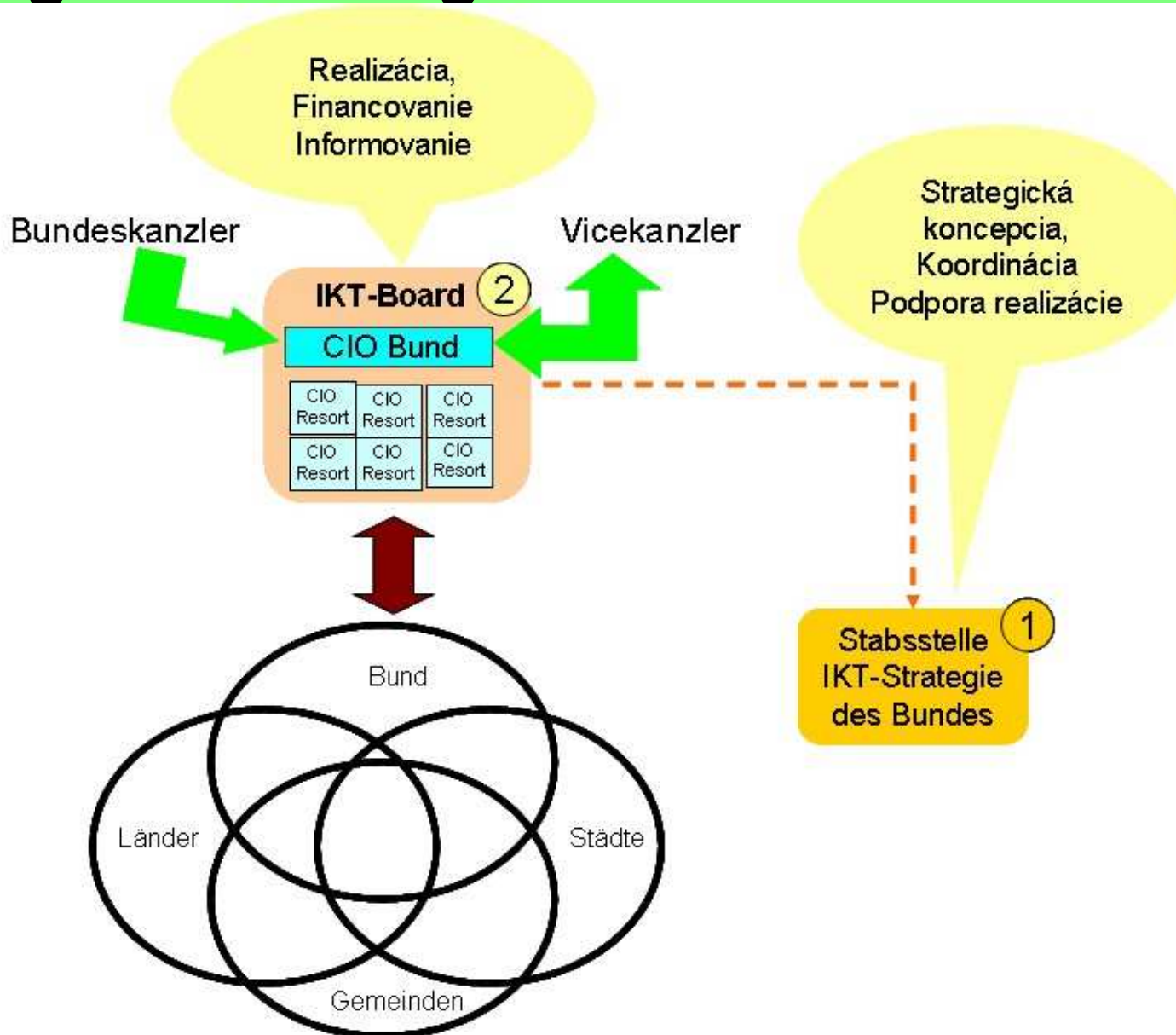
- Koncentrácia nevýkonnej aj výkonnej moci na oddelení úradu vlády, ktoré priamo podlieha spolkovému kancelárovi (premiérovi).

Orchester e-governmentu

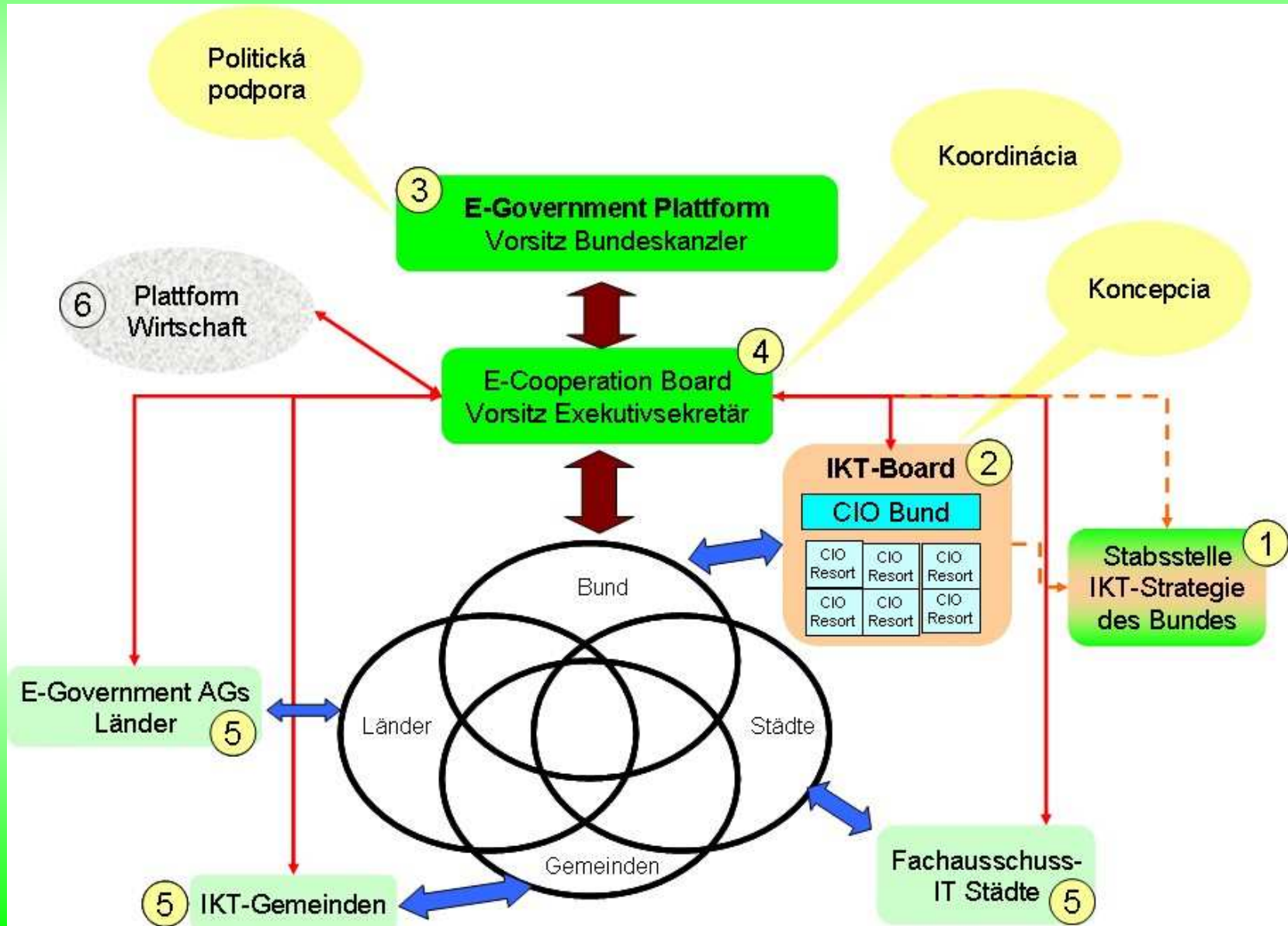


Máme dobrého dirigenta?

Organizácia e-governmentu 2001-2003



Organizácia e-governmentu 2003-2005



Organizácia e-governmentu 2005-

Platform Digitales Österreich



Bund, spolkové krajiny, Zväz miest, Hospodárska komora Rakúska, HV/SV, voľné povolania

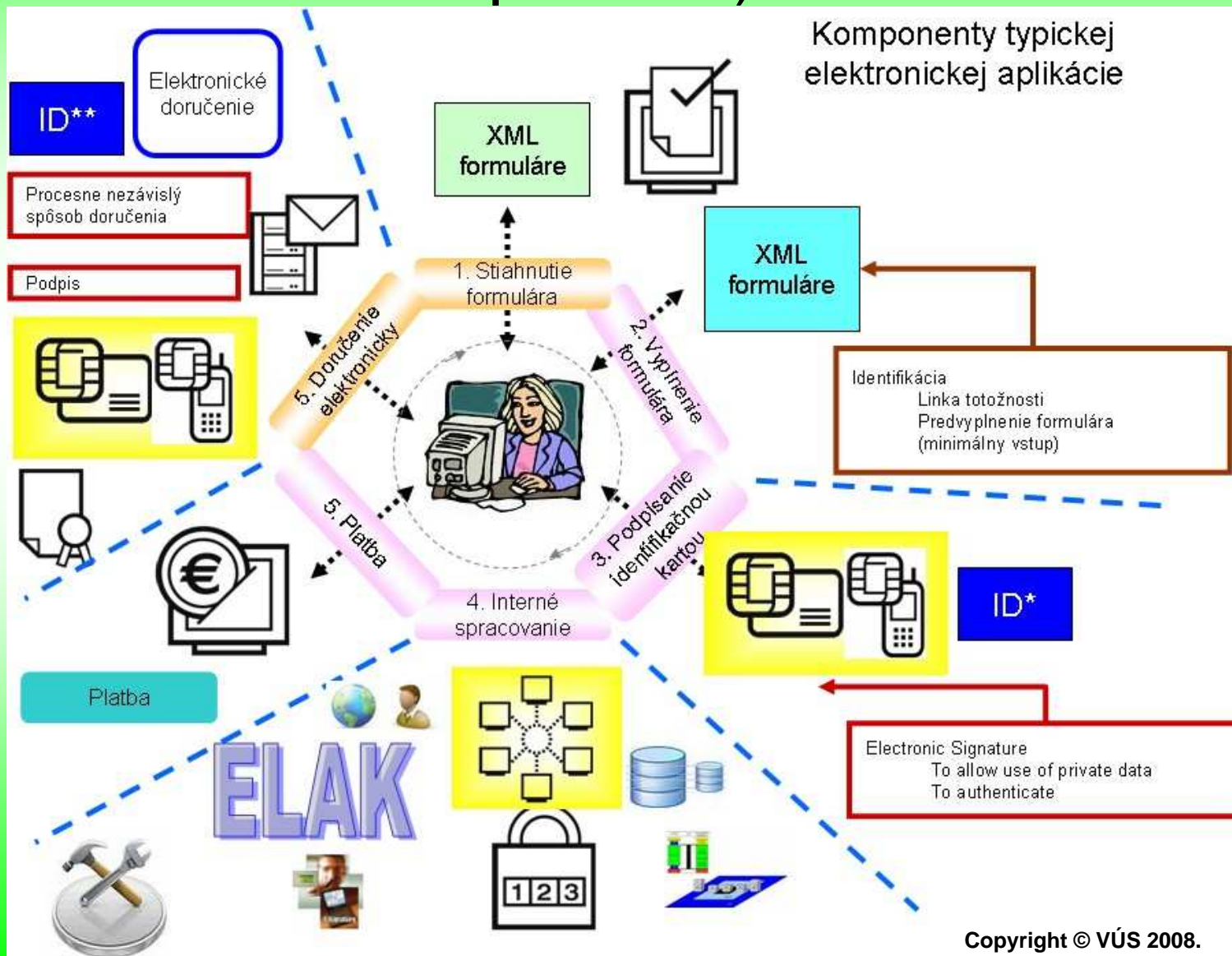
Digitales Österreich
IKT-Bund

Ministerstvá

Digitales Österreich
Kooperácia B-L-S-G

Bund (B), spolkové krajiny (L), mestá (S), obce (G), súkromný sektor

2,3,5 Budovanie e-governmentu (Best practice)



2,3,5 Budovanie e-governmentu (Best practice)

Vec	Slovensko	Rakúsko
Terminológia	Informatizácia verejnej správy (pohľad úradu)	E-government = Elektronické služby verejnej správy (Pohľad zákazníka)
Stratégia	(Koľko rokov vydrží?)	Dokument (2000) stanovil smerovanie a je stále plne aktuálny (technické aspekty).
Ústredný portál verejnej správy	Stratégia: Základným vstupným bodom k verejnej správe bude internetový portál www.slovensko.sk .	www.help.gv.at

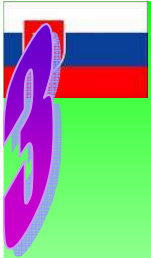
2,3,5 Budovanie e-governmentu (Best practice)

Vec	Slovensko	Rakúsko
E-doručovanie	Pevne viazané na ÚPVS	Pružnosť, pestrá možnosť výberu.
Identifikácia	<p>VÚS: Slovensko zvolilo podstatne jednoduchší prístup (identifikátory sú na médiu pevne uložené).</p> <p>Stanovisko MFSR: Samotní architekti rakúskej koncepcie nepovažujú vlastné riešenie v oblasti IFO za najlepšiu prax, pretože ich riešenie v praxi výrazne komplikuje proces informatizácie ako aj komplikuje prevádzku.</p>	<p>V Rakúsku sa zaviedol komplexný systém identifikátorov osoby za účelom dostatočnej ochrany osobných údajov a súkromia. Identifikátory sa dynamicky vypočítavajú).</p>
Backoffice: Elektronick é spracovanie údajov		<p>Je umožnený rôzny prístup v závislosti od financií (jednoduchá výmena dokumentov, ..., špecializovaný softvér)</p>

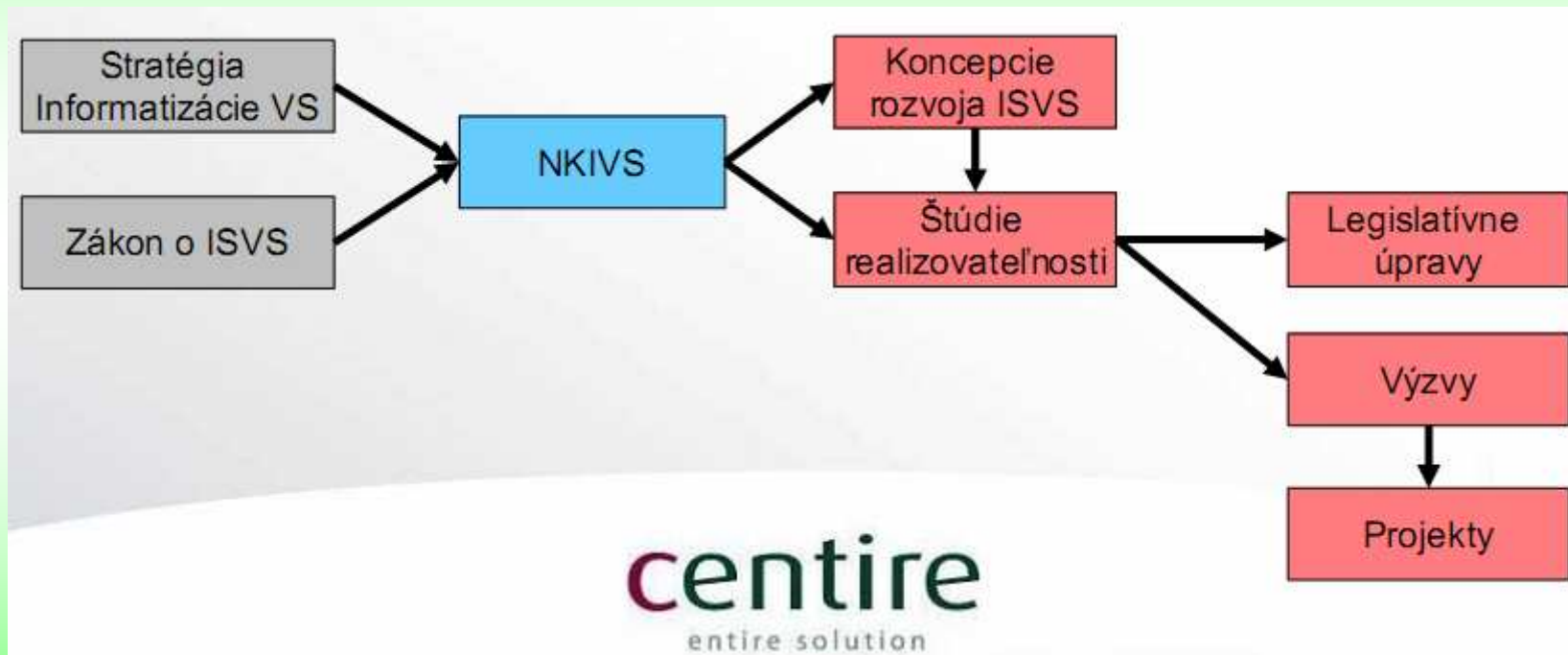
4 Štúdie realizovateľnosti



- Komplexná problematika sa rozkúskovala na:
 - Architektúra
 - Služby ŠS
 - Služby samospráv
 - Infraštruktúra ŠS
 - Infraštruktúra samospráv
- Vypracujú sa paralelne.
- Už počas vypracúvania sa rozbehnú projekty (!?)
- Riziko nesúladu (?).
- V Rakúsku nepotrebovali štúdie realizovateľnosti. Vypracovali príručku budovania e-governmentu (stratégia+koncepcia+organizácia+štandardy+princípy, ...).



Štúdie realizovateľnosti



Zdroj: Centire, Bratislava 10.3.2008

5 Štátna správa - samospráva



- Predpokladajú sa o osobitné štúdie na úrovni štátnej správy a samospráv.



- V Rakúsku riešia e-government z technického hľadiska komplexne a nemajú deliacu čiaru štátna správa-samospráva.



Otázky do diskusie

1. Považujete súčasnú **organizáciu e-governmentu** (stanovenie kompetencií za rozvoj e-governmentu na najvyššej úrovni) na Slovensku za optimálnu? Ak nie, ako by mala vyzerat' optimálna organizácia?
2. Ak za najlepšiu prax v oblasti e-governmentu považujeme **Rakúsko**, do akej miery sú stratégia a koncepcia informatizácie verejnej správy v zhode s rakúskym prístupom (odhad v percentách)?
3. Ktoré hlavné komponenty či princípy e-governmentu je potrebné na Slovensku zavádzať **odlišne** než v Rakúsku?
4. Predpokladá sa, že realizácia projektov začne okamžite po skončení štúdií realizovateľností, niektoré projekty majú začať už počas nedokončených štúdií. Z čoho pramení optimizmus, že **výsledky viacerých štúdií realizovateľnosti** - riešených paralelne - neprinesú aj rozporné poznatky (niektoré rôzne, nezhodné závery, prípadne duplicity)?
5. V praxi sa bude e-government štátnej správy a samosprávy riešiť v samostatných štúdiách uskutočniteľnosti. Aký je váš názor na to, že e-služby verejnej správy by sa mali riešiť v rámci spoločnej štúdie, a to komplexne **bez stanovenia deliacej čiary štátna správa – samospráva** (podobne ako v Rakúsku)? Teda, že by sa mali stanoviť štandardy, princípy, rozhrania, komponenty, podporné prostriedky, z ktorých sa dajú technicky poskladať všetky e-služby, a to bez ohľadu, či ide o e-službu štátnej správy alebo samosprávy.