

Odkazprestarostu.sk považujem za najlepší projekt z oblasti tretieho sektora pre samosprávy na Slovensku.

Katarína Macháčková, primátorka mesta Prievidza

Občan je prvý, ktorý príde do kontaktu so vzniknutým problémom či nedostatkom a vie ich preniesť cez portál Odkazprestarostu.sk okamžite k poslancom, primátorovi, alebo úradníkom, ktorí môžu okamžite vzniknutý problém riešiť.

Pavel Hagyari, primátor mesta Prešov

MESTSKÝ MOBILNÝ AKTIVIZMUS



alebo

**Ako sme schovali
starostu do vrecka**



Ctibor Košťál



SOFTTEC

Peter Polák

Odkaz pre starostu: čo je to?

ODKAZ PRE
STAROSTU



Napíšete pár slov na web a svet za Vaším oknom sa zmení k lepšiemu. *Mágia?*

Bratislava

Úvod

Nahlásené podnety

Mapa

Štatistiky

Prihlásenie



Nahláste podnet +

Filtrovať

Nové Mesto

Všetky kategórie

Zodpovednosť

Zistiť moju polohu



Zaslané samospráve (129)

Vyriešené (184)

Neriešené (63)

Rozhodnite

Podnety nahlásené v Novom Meste

Podnety sú v tejto sekcii zobrazované na základe ich lokalizácie v mestských častiach. Subjekty zodpovedné za ich riešenie sú označené pod názvami podnetov.



Lavičky na Dererovej

Nové Mesto - L. Dédera

10.06.2013

Zodpovednosť: MÚ Nové Mesto

Kategória: [Všetko ostatné](#)

Zaslaný



Blokovanie parkovacieho miesta

Nové Mesto - Jarošova

02.06.2013

Zodpovednosť: MÚ Nové Mesto

Kategória: [Parkovanie áut](#)

Vyriešený



Vznik Odkazprestarostu.sk

- Spustený Inštitútom **SGI** v roku 2010 v Bratislave
- **Hlavné ciele:**
 - Riešiť problémy a informovať verejnosť
 - Komunikácia občan - samospráva
 - Moderná komunikácia
 - Zapojenie mladých – cool nástroj
- Postupné rozširovanie do ďalších miest (2010 – dnes)
- Skvalitňovanie používateľského prostredia a vývoj **aplikácie pre smartfóny**



Stav po 3 rokoch prevádzky

- **Zapojených 34 samospráv**
=> 16 administrátorov
- **3500 podnetov od občanov,**
z toho 1269 vyriešených
=> 1269 zlepšení života
v našom okolí
(698 neriešených)

Bratislava
Banská Bystrica
Prešov
Nitra
Žilina
Trnava
Trenčín
Prievidza
Spišská Nová Ves
Piešťany
Šaľa
Hlohovec
Kežmarok
Svidník
Dobšiná
Svätý Jur
Vinodol
Červeník
Babín



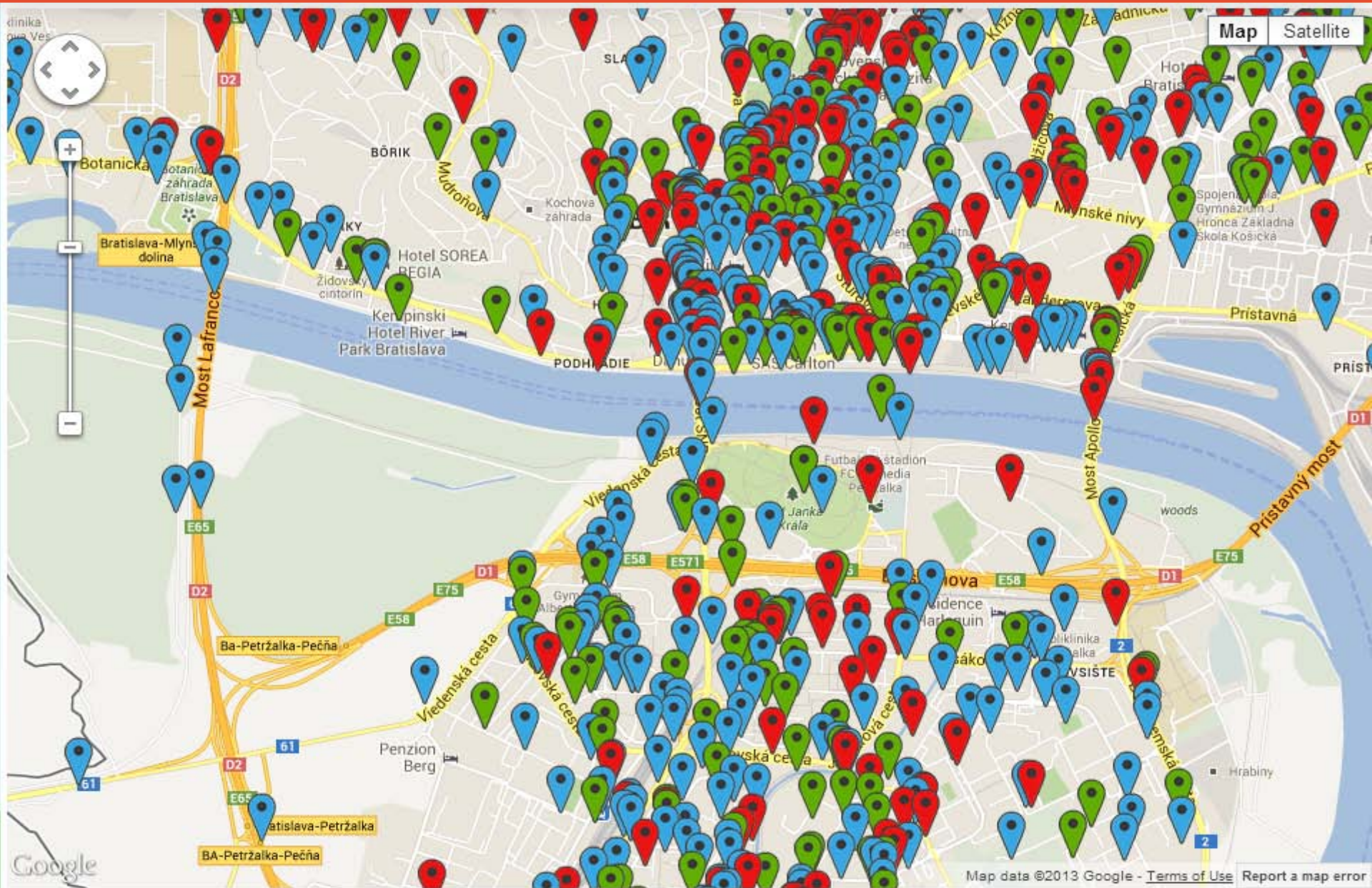
Stav po 3 rokoch prevádzky

- Portál dostupný pre viac ako **milión občanov**
- Výrazný nárast používateľov v poslednom roku (o 1120 = nárast o **214 %**)

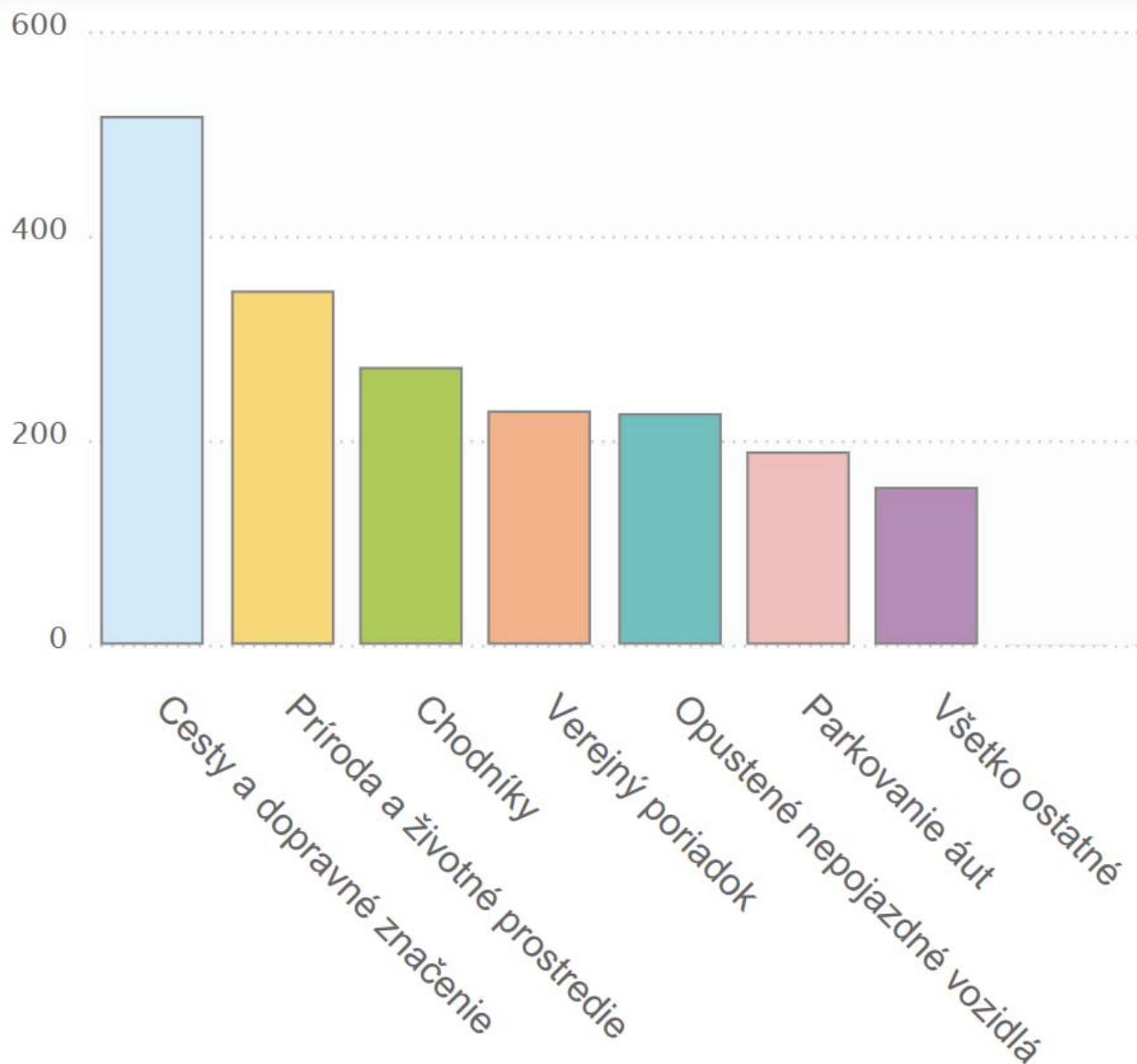
Bratislava
Banská Bystrica
Prešov
Nitra
Žilina
Trnava
Trenčín
Prievidza
Spišská Nová Ves
Piešťany
Šaľa
Hlohovec
Kežmarok
Svidník
Dobšiná
Svätý Jur
Vinodol
Červeník
Babín



Stav po 3 rokoch prevádzky



Ktoré témy zaujímajú ľudí najviac?



Mobilná aplikácia

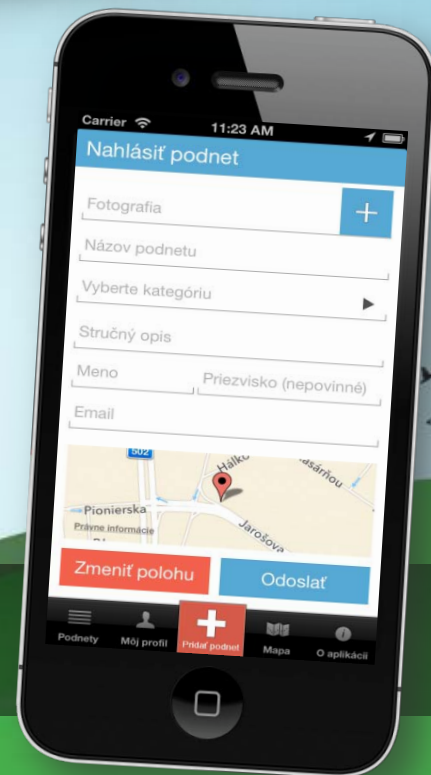
- nahlasovanie podnetov
priamo v teréne

UKÁŽKA

ODKAZ PRE
STAROSTU



priestor pre nahlásenie
problémov vo vašom okolí

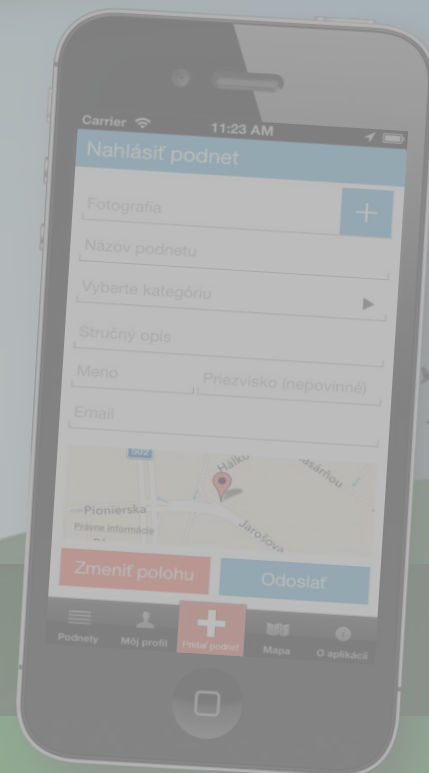


Mobilná aplikácia

- nahlasovanie problémov vo vašom okolí priamo v t



ÁŽKA



problémov vo vašom okolí

Používanie mobilnej aplikácie

- Spolu **>3200** spustení
- Nárast počtu bratislavských administrátorov od okamihu uvedenia mobilnej aplikácie:

50% *(z dvoch na troch)*



Ocenenie

23. apríl

- Prvé miesto
v kategórii
**nebrandovaných
aplikácií**

v prestížnej súťaži
AppsRulezz 2013



V TREŤOM ROČNÍKU NÁRODNEJ SÚŤAŽE
MOBILNÝCH & TV APLIKÁCIÍ

1. MIESTO

apps RULEZZ.SK 2013
mobile & TV apps awards

Orange - partner slovenských aplikácií

V KATEGÓRIÍ
NEBRANDOVANÉ
APLIKÁCIE

Softec, s.r.o.
za prácu **Odkaz pre starostu**

Organizátor
AppsRulezz 2013

Selo Peter

V Bratislave dňa 23.4.2013

Integrácia so samosprávou

Starosta



Ako sa môžete pridať?



Občania



mobilná app

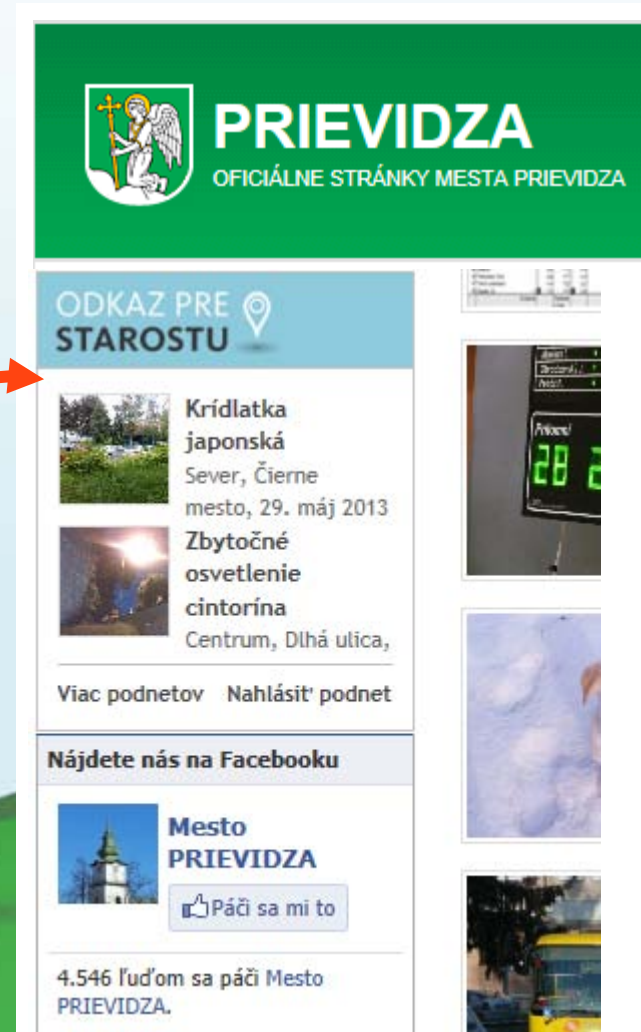


web Odkaz pre starostu

SOFTEC

Integrácia so samosprávou

- 1. E-mailová adresa**
špeciálny odkaz na podnet
- 2. Odkaz na webovej stránke**
po kliknutí je možné
vytvoriť podnet
- 3. Widget na webovej stránke**
zobrazuje zoznam podnetov



Integrácia so samosprávou

Nezobrazuje sa e-mail správne? [Prečítajte si ho v prehliadači.](#)

Dobrý deň,

na doménu www.odkazprestarostu.sk bol nahlásený nasledovný podnet, ktorý súvisí s výkonom Vašej funkcie:

Podnet sa nachádza na ulici **Jazmínová** v mestskej časti **Fončorda**.

Chybajúci poklop

Chybajuci poklop na Jazminovej ulici

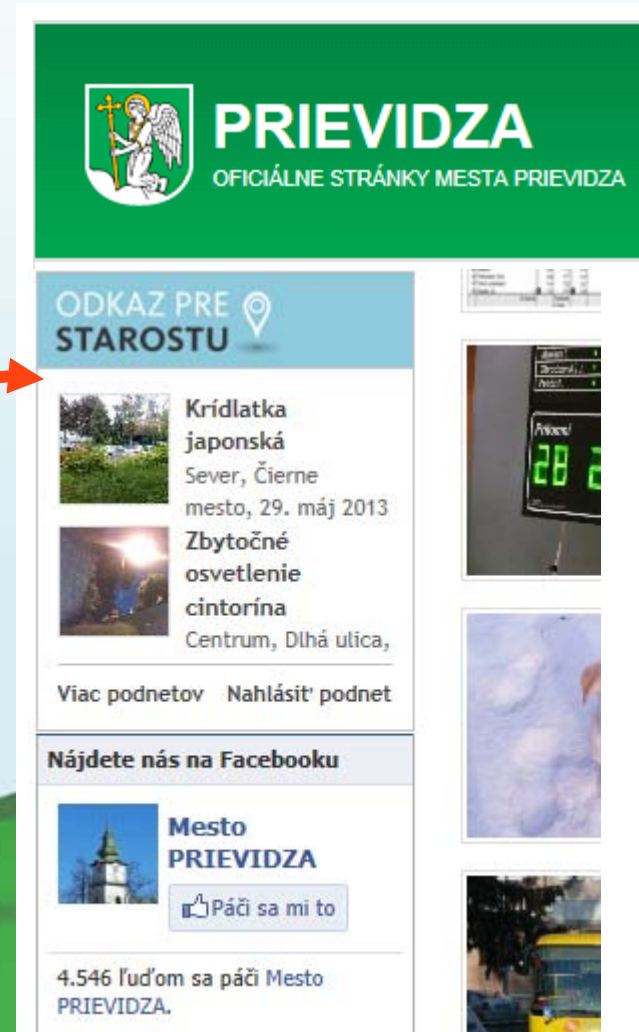
Lokalizáciu problému na mape, celú **obrazovú dokumentáciu** a reakcie iných občanov na tento podnet a jeho prípadné riešenie nájdete na nasledovnej adrese:

<https://www.odkazprestarostu.sk/4215>

Odpovedať na podnet

Integrácia so samosprávou

- 1. E-mailová adresa**
špeciálny odkaz na podnet
- 2. Odkaz na webovej stránke**
po kliknutí je možné
vytvoriť podnet
- 3. Widget na webovej stránke**
zobrazuje zoznam podnetov



Integrácia so samosprávou

Ako sa môžete
pridať?

...a
načo??



Čo prinášame samosprávam?

1. **Sme vaša reklamná agentúra,**
ktorá vás nič nestojí
2. **Sme váš tím detektívov**
nasadený priamo v teréne
3. **Sme potenciálnym**
jazýčkom na váhach
v budúcich voľbách



Sme vaša reklamná agentúra

Naša ponuka je
veľkou protihodnotou:

1. Spolu premieňame negatívne javy vo vašom meste na **vaše dobré PR**
2. Budujeme váš imidž otvorenej a **modernej samosprávy**
3. Ponúkame nezávislý a dôveryhodný kanál na **propagáciu** vašej každodennej práce
4. Vyhodnocujeme vašu aktivitu a ukazujeme, že ste **lepší ako ostatní**

Bojíte sa,
že vám pridáme
veľa práce?



Vyhrajte
Zlaté vedro
Milana Capáka



Sme vaša reklamná agentúra

Naša ponuka je
veľkou protihodnotou:

1. Spolu premieňame
vašu predstavu

2. Budujeme
a modernej samotu

3. Ponúkame nezávislú
propagáciu vašej
každodennej práce

4. Vyhodnocujeme
a ukazujeme, že s

PRED:



Bojíte sa,
že vám pridáme
veľa práce?

Vyhrajte
Zlaté vedro
Milana Capáka



Sme vaša reklamná agentúra

Naša ponuka je
veľkou protihodnotou:

1. Spolu premieňame
vo v
2. Budu
a modernej sam
3. Ponúkame nezáv
propagáciu vašej
každodennej prá
4. Vyhodnocujeme
a ukazujeme, že

PO:



Bojíte sa,
že vám pridáme
veľa práce?

Vyhrajte
Zlaté vedro
Milana Capáka

Sme váš tím detektívov

1. Okolo portálu vytvárame komunitu **aktívnych občanov** – detektívov
2. Aktívni občania v teréne **pracujú pre vás**
3. Detektívi vám prinášajú **informácie z prvej ruky**
4. Cez podnety a diskusie **určujú témy**, ktorým sa treba venovať



Komunálne voľby 2014

1. Spokojný aktívny občan prináša spokojných voličov
2. Komunikácia je podmienkou dôvery občan-samospráva
3. Moderná komunikácia samosprávy oslovuje novú skupinu voličov a prvovoličov



Ctibor Košťál

kostal@governance.sk

Peter Polák

peter.polak@softec.sk

www.odkazprestarostu.sk

MESTSKÝ MOBILNÝ AKTIVIZMUS



alebo

**Ako sme schovali
starostu do vrečka**

**ĎAKUJEME
ZA POZORNOSŤ**



Ctibor Košťál



SOFTEC

Peter Polák