

# VŠETCI MYSLIA, ALVAO VIE

---

Riadenie aktív a služieb nielen pre samosprávu

# Profesionálny úrad **znamená**

- > Výkonný a profesionálny servis občanom
- > Optimálne prevádzkové náklady

# Profesionálny úrad **potrebuje**

- > Interné služby, ktoré podporujú profesionalitu úradníka
- > Evidenciu a riadenie aktív a služieb pre hospodárne fungovanie organizácie

# Profesionálny úrad **potrebuje** **Aktíva a Služby**

## Aktíva:

- > Počítače a ďalšia IT technika
- > Vozidlá
- > Nástroje
- > Budovy a ich vybavenie

## Služby:

- > Správa IT a ďalšej techniky
- > Správa vozového parku
- > Správa služieb a nástrojů
- > Správu budov a jejich vybavení

Toto všetko sú náklady vynaložené **len na prevádzku** úradu

Pokiaľ aktíva a služby v organizácii  
neriadime, nemerame a  
neoptimalizujeme...

...žijú si vlastným životom

Taktiež sú spravidla drahé a pomáhajú viac  
sami sebe ako lekárovi, biznismanovi a ich  
manažérom

Pokiaľ aktíva a služby v organizácii  
riadime, meriame a optimalizujeme



Prichádza **efektivita organizácie**



---

# ALVAO nástroje



Service Desk



Asset Management



Monitoring



# Asset Management

- > Evidencia aktív a ich využitie
- > Automatická detekcia IT aktív a licencií
- > Priebežný licenčný audit
- > Podklady pre prevádzkové rozpočty
- > Propojenie na riadenie služieb

Název služby	Cena za měsíc v Kč	Cena za měsíc v €
e-mailová schránka	100,00	4,00
Přístup na internet	150,00	6,00
Tiskové služby	150,00	6,00
<b>Celkem</b>	<b>400,00</b>	<b>16,00</b>

Ikony	Produkt	Jazyk	Typ	Stav SW pro...	Stav licence	Chybové hlá
	7-Zip		freeware	Volitelný	Není potřeba	
	Adobe Flash Player		freeware	Volitelný	Není potřeba	
	Adobe Reader 9		freeware	Volitelný	Není potřeba	
	ALVAO Asset Management Agent 7.0.100		freeware	Volitelný	Není potřeba	
	DirectX		freeware	Volitelný	Není potřeba	
	Elektronické požirování výkazů		freeware	Volitelný	Není potřeba	
	Internet Explorer		freeware	Volitelný	Není potřeba	
	Microsoft NET Framework		freeware	Volitelný	Není potřeba	
	Microsoft Office 2010 Professional Plus		komerční	Volitelný	Přiděna	
	Microsoft Office Access 2010		komerční	Volitelný	Přiděna	
	Microsoft Office Excel 2010		komerční	Volitelný	Přiděna	
	Microsoft Office InfoPath 2010		komerční	Volitelný	Přiděna	
	Microsoft Office Outlook 2010		komerční	Volitelný	Přiděna	
	Microsoft Office PowerPoint 2010		komerční	Volitelný	Přiděna	
	Microsoft Office Publisher 2010		komerční	Volitelný	Přiděna	
	Microsoft Office Word 2010		komerční	Volitelný	Přiděna	
	Microsoft Silverlight		freeware	Volitelný	Není potřeba	
	Microsoft Windows 7 Enterprise		komerční	Volitelný	Přiděna	
	MSXML		freeware	Volitelný	Není potřeba	
	Print2PDF 9		komerční	Volitelný	Není přidě	Není přidě
	Skype		komerční	Volitelný	Chybí	Není přidě
	Software602 Form Filler		komerční	Volitelný	Není přidě	Není přidě
	Školení BOZP a PO		komerční	Volitelný	Není přidě	Není přidě
	XnView		komerční	Volitelný	Přebývá	Licence je př

**ALVAO Asset Management, Můj svěřený majetek**

Můj svěřený majetek | Strom

**Veronika Vliďná (Demo)**

Vlastnost	Hodnota
Uživatel	Veronika Vliďná (Demo)
Oddělení	Prodej
Telefon	+420870755532
Fax	+420870756432
E-mail	Veronika.Vlidna@alvao.cz
Přihlašovací jméno	veronika
Osobní číslo	003
Kancelář	A10
Mobil	+420677345687
Pracovní pozice	Asistentka prodeje
Město	Praha 1
Ulice	Jeronýmova 12
Země	Česká republika
Společnost	Naše Firma a.s.
Poštovní přihrádka	





# Service Desk

- > Jednotné miesto pre riadenie žiadostí a problémov
- > Každá zadaná žiadosť bude vybavená
- > Interaktívny katalóg služieb pre žiadateľa
- > Kompletný reporting riešenia žiadostí
- > Prepojenie na správu aktív



INTRANET Ukončit práci | Alvaro

**HRADEC KRÁLOVÉ** Service Desk Service Desk ▶ Nový požadavek ▶ Vyberte službu

Hlavní stránka **Nový požadavek** Požadavky k řešení (0) Odeslané požadavky (0) Báze znalostí

Služby ▶

PC, tiskárny, tonery (+)	Telefony, Mobilní zařízení (+)	Programy - Servis (+)
Nástup zaměstnance	Odchod zaměstnance (+)	Přístupy a oprávnění (+)
Reprocentrum (+)	GIS (+)	Nákupy, zásobování, převody (+)
Správa budovy (+)	Archivační služby, skartování	ISMS - 5 - Závažná zjištění (oznámení) zaměstnanců (+)



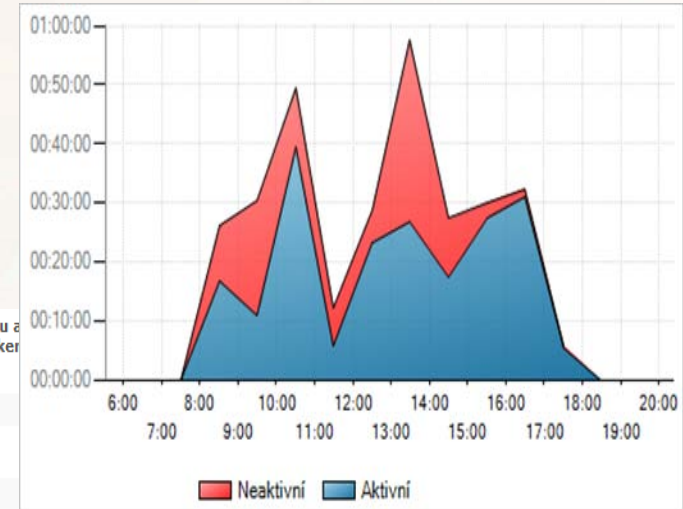
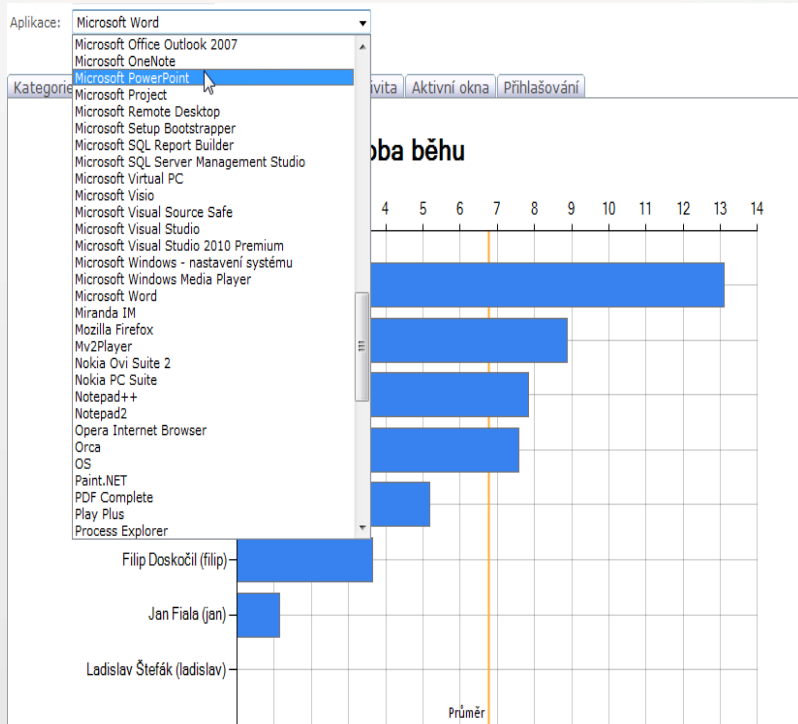


# Monitoring

- > Využití HW
- > Využití přidělených licencí
- > Aktivita na internete
- > Celková aktivita zaměstnanca

# Aktivita zaměstnanca pri kancelárskej práci

## Využití přidělených licencí



Denní hodina	Neaktivní (%)	Doba běhu z oker			
8:00 - 9:00	36,23%				
9:00 - 10:00	64,26%				
10:00 - 11:00	20,37%				
11:00 - 12:00	52,83%				
12:00 - 13:00	18,85%	00:28:49	00:23:23	00:05:26	58
13:00 - 14:00	53,88%	00:57:46	00:26:39	00:31:08	82
14:00 - 15:00	36,73%	00:27:18	00:17:17	00:10:02	66
15:00 - 16:00	9,03%	00:30:05	00:27:22	00:02:43	54
16:00 - 17:00	4,67%	00:32:28	00:30:57	00:01:31	91
17:00 - 18:00	8,15%	00:05:52	00:05:24	00:00:29	26





Všetci mysleli, že  
vedia...

**ALE!!!**

Úspech

Výsledok organizácie

Merané

Riadené

Poskytované

Kontrolované

Zlepšované

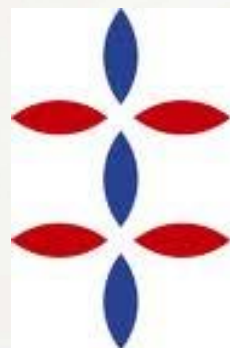
PROCES

AKTÍVA A SLUŽBY

ALISON



# ALISON ALVAO



MINISTERSTVO  
ZAHRANIČNÝCH VECÍ  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY