

Úloha NASES v modernizácii verejnej správy

20.6.2024

Vízia a misia organizácie

Vízia

- Líder v digitálnych službách verejnej správy na Slovensku

Misia

- Poskytovať centrálné služby využívané pri elektronickej interakcii štátu s občanom pri riešení jeho životných situácií
- Podporovať digitálnu transformáciu verejnej správy

Poskytovateľ elektronických služieb

- Poskytovateľ centrálnych spoločných komponentov pri elektronickej interakcii štátu s občanom
- Poskytovateľ kvalifikovaných dôveryhodných služieb
- Poskytovateľ služieb v oblasti kybernetickej bezpečnosti
- Prevádzkovateľ
 - Centrálnej IT infraštruktúry
 - Cloud Service Broker
 - Vládnej siete GOVNET
- Poskytovateľ zdieľaných asistovaných služieb

Slovensko 3.0

- Centrálné komponenty pre interakciu štátu s občanmi pri riešení životných situácií
 - Modernizácia a rozvoj ÚPVS
 - Odstránenie vendor lock-in
 - Zjednodušenie elektronických služieb
 - Podpora proaktívneho konania

SNCA

- Poskytovanie kvalifikovaných dôveryhodných služieb prostredníctvom Slovenskej národnej certifikačnej authority
 - Mandátne certifikáty
 - Elektronické pečate
 - Časové pečiatky a
 - Službu validácie elektronických podpisov a pečatí
- Pre OVM bezodplatne

Kybernetická bezpečnosť

- Poskytovanie služieb v oblasti kybernetickej bezpečnosti pre OVM zapojené v Govnete
 - Proaktívne služby
 - zasielanie informácií o hrozbách, zraniteľnostiach,
 - poradenstvo v oblasti počítačovej bezpečnosti
 - používanie skenerov na detegovanie zraniteľností
 - Reaktívne služby
 - analýza slabých miest
 - technická analýza a kontrola hardvérových a softvérových zraniteľností
 - podpora pri bezpečnostných incidentoch

Kompetenčné centrá

- Poskytovanie expertných služieb na podporu OVM
 - Integrácie
 - Konzultačné služby pre integrácie na služby NASES
 - Elektronické formuláre
 - Dizajnovanie elektronických formulárov
 - CMS
 - Poskytnutie CMS systému
 - GOVNET
 - Konzultačné služby pre vládnu sieť GOVNET
- Realizácia školení

Zákaznícky orientovaná organizácia

- Rozvoj starostlivosti o zákazníka
 - Riadenie vzťahu so zákazníkom (CRM)
 - Posúdenie potrieb zákazníka
 - Analýza a vyhodnocovanie dát
 - Zlepšovanie zákazníckej metriky
 - Zákaznícky servis (ústredné kontaktné centrum)

Ďakujeme za pozornosť