



Rastislav Neczli

Eurocloud Slovakia

Member of the StarAudit Advisory Board

Akreditovaný tréner StarAudit

Based on European Quality
Values for a Worldwide Usage



Ako sa postaviť k nákupu
a ponuke cloudových
služieb

Cloud – ako začať?

- základný prieskum o možnostiach a typoch cloudových služieb
- prieskum trhu v oblasti cloud brokerov
- V prípade samosprávy sa treba pozrieť či náhodou nie je služba poskytovaná niektorým z projektov informatizácie
- reálne skúsenosti používateľov
- rozsah potrebovaného cloudu (nestačí mi bezplatná verzia napr. od google?)
- možnosť riešenie odskúšať, mať testovacie a vývojové prostredie a prípadné konzultačné služby
- vyhľadať dostupné best practices (osvedčené postupy)

Nevýhody (riziká na zváženie)

Nie všetky služby je vhodné presunúť do cloudu.

Všeobecné riziká cloudu na zváženie:

- **nutnosť pripojenia na internet**
- **svoje dáta zverujete tretej osobe**
- **istá závislosť na poskytovateľovi**

Otázky na ktoré treba odpovedať?



Eliminácia rizika

- je service provider pre cloud certifikovaný?
- certifikačné authority:
 - CSA
 - ISO 27001
 - ISAE3402
 - TUV
 - StarAudit

Porovnanie certifikačných autorít

Comparison of ECE

 = addressed
 = not addressed

Certification						
Most important aspects		ISO 27001	CSA	ISAE3402	TÜV	ECSA
Cloud Specific Assessment		  	  	  	  	  
Security Assessment		  	  	  	  	  
Legal Compliance Assessment		  	  	  	  	  
Data Privacy Assessment		  	  	  	  	  
Common Scope - no negotiations		  	  	  	  	  
Complete Cloud Supply Chain covered		  	  	  	  	  
Public available Controls		  	  	  	no	  

Ideme do toho!

Čo ďalej?

- Vybrať model služieb cloud computingu
 - SaaS
 - PaaS
 - IaaS
- Uskutočniť výber dodávateľa
- Zistiť čo najviac informácií o dodávateľovi a jeho službách
- Review informácií, či je dodávateľ skutočne najvhodnejší
- Dohodnúť zmluvné podmienky (SLA)

OTÁZKY

- Cloud provider
 - Kto? Sídlo? Príslušná legislatíva? Kapacity a možnosti providera? Poskytuje službu sám alebo má subdodávateľov? Úroveň zákazníckej podpory? ...
- Súlad s požiadavkami
 - Spĺňa služba všetky požiadavky (napr. na dostupnosť, transparentnosť, zmeny v zmluve, a pod.?)
- Ochrana dát, bezpečnosť
 - Kde sú dáta uložené? Akým spôsobom sú šifrované? Ako sú chránené pred odcudzením? Ako sa k dátam dostanem v prípade incidentu? Aký čas môžu byť údaje nedostupné?...
- SLA
 - Aké sú štandardné zmluvné podmienky? Je naplnenie zmluvných podmienok jednoznačné a kvantifikovateľné? Sú zmluvné pokuty na oboch stranách vyvážené? Možnosť prechodu k inému dodávateľovi? ...
- Akým spôsobom bude naložené z dátami, ktoré patria mne po skončení kontraktu

NEZABUDNÚŤ NA ZMENU

- Častou chybou je podcenenie schopnosti užívateľov prispôbiť sa
- Je potrebné „vytvoriť si“ centrum podpory aby sa prekonal odpor z nepoznaného
- Správne pripravené procesy a návody



STARAUDIT

Ako obstarávať cloudovú službu

Based on European Quality
Values for a Worldwide Usage



A

Stručné predstavenie

B

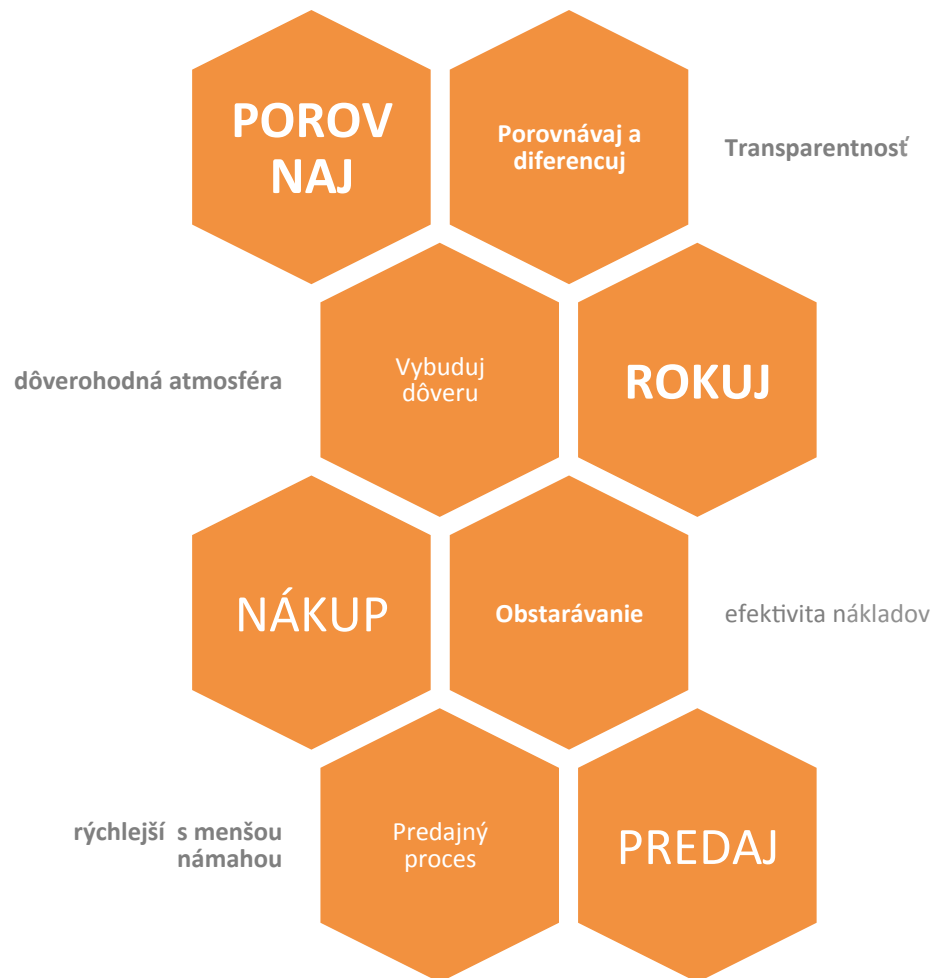
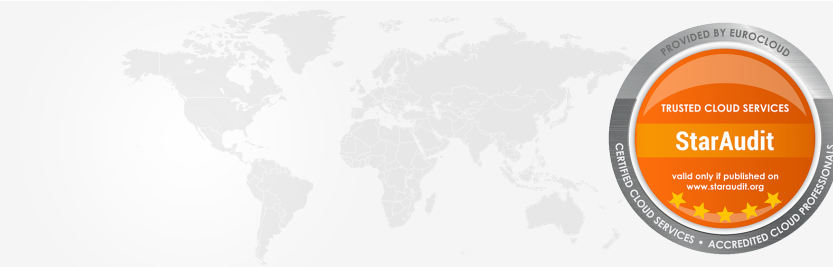
Ako použiť StarAudit
ako nástroj na výber
cloudvej služby

STARAUDIT Stručně



StarAudit Training

What is the Business Case



StarAudit Training

StarAudit Summary



StarAudit tréning

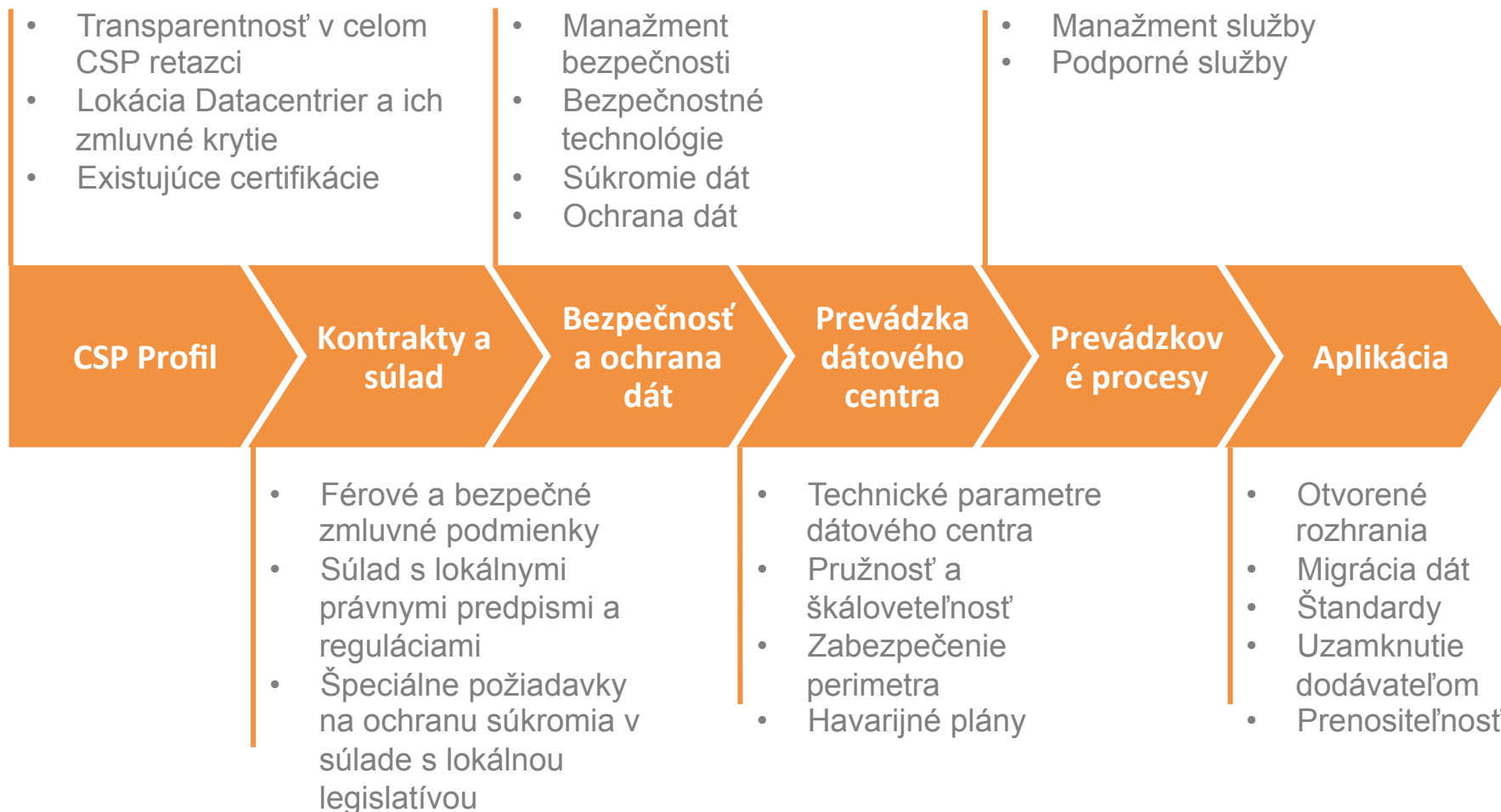
Význam a podpora ECSA na slovensku



- Pomáha **vybudovať dôveru** medzi užívateľom a poskytovateľom s cieľom **podporovať** poskytovanú službu. A **posilniť** cloudové odvetvie.
- Nielen **podčiarknutie bezpečnosti**. StarAudit tiež zdôrazňuje dôležitosť **ochrany súkromia dát** a dodržiavanie cezhraničného súladu. To tiež **skúma** schopnosť riadenia IT služieb a pokrýva všetky potrebné oblasti životného cyklu služby. Pomáha vybrať dôveryhodného poskytovateľa služby.
- Spolu s **technickým testovaním** na funkčnosti a výkone cloud produktu. Z pohľadu manažemntu je StarAudit certifikácia dobrým uistením nezávislou treťou stranou. Dáva istotu že ak je služba verejne publikovaná na nezávislej platforme tak hodnotenie je v poriadku.
- StarAudit poskytuje **komplexný a priateľský** systém certifikácie vykonávanej partnermi v StarAudit ekosystéme, ktoré môžu prispieť k podpore pre používateľov a poskytovateľov. A posunúť kvalitu služieb
- Prispieva k **podpore lokálnych** poskytovateľov, aby mohli posunúť svoje služby aj mimo svojho trhu najmä EU

StarAudit Training

StarAudit Scope



StarAudit Ecosystem

Typy partnerov v rámci StarAudit ekosystému



TYP PARTNERSTVA

ORGANIZÁCIA

INDIVIDUÁLNE



Ďakujem

Rastislav Neczli

rastislav.neczli@itmg.sk

