

Digitalizácia a využitie umelej inteligencie v prostredí Ministerstva dopravy ČR

Ing. Tomáš Tichý – CENDIS, zástupce ředitele
Ing. Václav Koudele – Microsoft, WW Public sector

Agenda

- Co dělá CENDIS
- Důležité projekty
- Jak Microsoft může pomoci s projektem
- AI ve slovenské veřejné správě

CENDIS – Jednoduše to funguje



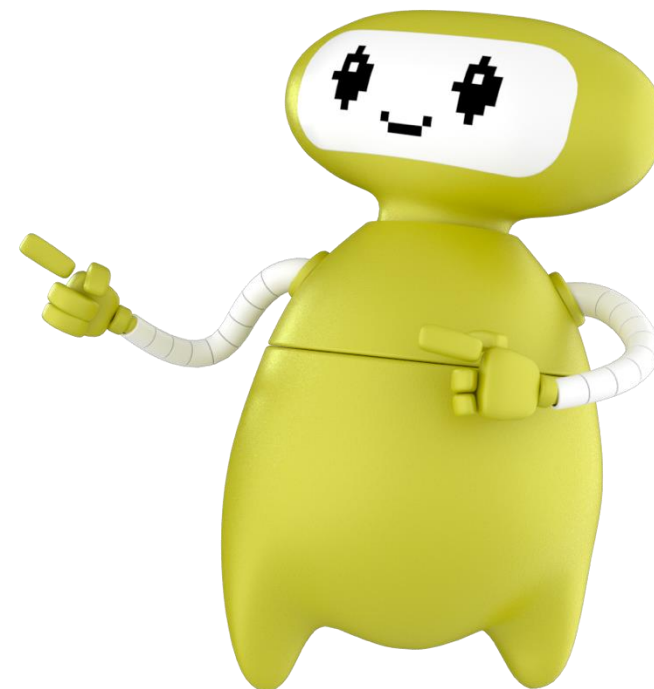
Elektronická dálniční známka

- plně online služba
- okamžitá evidence a automatizovaná kontrola
- vysoká dostupnost systému
- zvládání sezónních špiček
- důraz na bezpečnost a škálování
- „Digitalizace musí fungovat jednoduše i při extrémní zátěži“



OneTicket – Systém jednotného tarifu

- jedna jízdenka napříč dopravci
- centrální clearing a odbavení
- standardizovaná integrace dopravců
- sjednocení různých dat a procesů
- vysoké nároky na interoperabilitu
- „Digitalizace je často více o spolupráci než o technologii“



Portál dopravy

- centrální digitální brána resortu dopravy
- Microsoft Azure a cloud-native architektura
- API integrace na státní systémy
- vysoká škálovatelnost a bezpečnost
- významná podpora Microsoftu při adopci Azure
- moderní digitální služby pro občany

Co si chcete vyřídit?



PoC s umělou inteligencí

- AI asistent pro státní odborný dozor
- podpora silničních kontrol a práce s legislativou
- AI call centrum pro občany
- automatizace běžných dotazů a asistence
- snížení zátěže operátorů
- AI jako asistovaný nástroj, ne náhrada člověka
- klíčová jsou kvalitní data a governance



Budoucí projekty a směřování

- eFTI – digitalizace přepravních informací v EU
- Centrální registr dopravních omezení
- Geoportál dopravy a prostorová data
- cloud-first a API-first přístup
- data-driven služby veřejné správy
- AI-assisted public services



Ministerstvo dopravy, CENDIS – vlastní vývoj

AI pro státní dozor v dopravě

Jak AI mění práci inspektorů

Kontrola nákladních vozidel

Fyzická inspekce u vozidla

Zápis do informačního systému

AI asistent – diktování a sumarizace





Microsoft

Jak vám můžeme pomoci

Realizace PoC s CENDIS

**AI asistent pro Inspektory
v silniční dopravě**

**AI kontaktní centrum
resortu dopravy**



AI ve slovenské veřejné správě

AI pro operátory
Záchranné služby



OPERAČNÉ STREDISKO
ZÁCHRANNEJ ZDRAVOTNEJ SLUŽBY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

AI asistent Mapa
partnerstva
MIRRI



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

AI dohľad nad
kvalitou a dodávkami
IKT služieb pre školy
postavený na AI



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VÝSKUMU,
VÝVOJA A MLÁDEŽE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Děkujeme za pozornost

tomas.tichy@cendis.cz

vaclav.koudele@microsoft.com