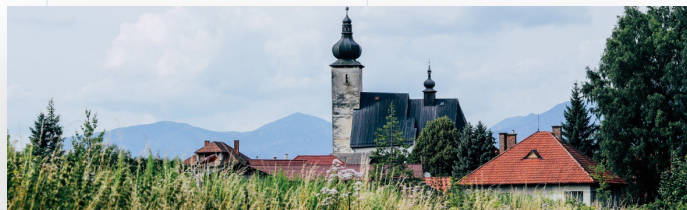




MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Životné situácie a budúcnosť digitalizácie verejnej správy



ŽS a budúcnosť digitalizácie verejnej správy

- Posun v budovaní prioritných životných situácií – K17 POO
- Prístup k budovaniu životných situácií a čo po Pláne obnovy
- Ako ďalej s aplikáciami



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

PLÁN OBNOVY A ODOLNOSTI

Reforma č.1: Budovanie eGovernment riešení prioritných životných situácií

Investícia č. 1: Lepšie služby pre občanov a podnikateľov



Prioritné životné situácie

	ŽS 1_Strata a hľadanie zamestnania	ŽS 2_Kúpa a vlastníctvo nehnuteľnosti na bývanie	ŽS 3_Začatie podnikania	ZŠ 4_Kúpa a vlastníctvo motorového vozidla	ŽS 5_Administratívny chod podniku	ŽS 6_Prestahovanie	ŽS 7_Narodenie dieťaťa	ŽS 8_Som chorý, mám choreho člena rodiny	ŽS 9_Som odkázaný, mám odkázaného člena rodiny	ŽS 10_Hmotná núdza	ŽS 11_Materská škola	ŽS 12_Základná škola	ŽS 13_Stredná škola	ŽS 14_Odchod do dôchodku	ŽS 15_Uzavretie manželstva	ŽS 16_Úmrtie a dedičské konanie	
DEUS_DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska																	10
MDSR_Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky																	1
MPRVSR_Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky																	2
MPSVRSR_Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky																	10
MŠVVMSR_Ministerstvo školstva, výskumu, vývoja a mládeže Slovenskej republiky																	3
MVSR_Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky																	8
MZSR_Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky																	7
NCZI_Národné centrum zdravotníckych informácií																	6
SP_Sociálna poisťovňa																	9
ŠÚSR_Štatistický úrad Slovenskej republiky																	3
ŠVPSSR_Štátna veterinárna a potravinová správa Slovenskej republiky																	2
ÚGKKS_R_Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky																	3
ÚVZSR_Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky																	2
	3	3	7	2	9	5	5	4	3	2	3	3	2	3	5	7	4

Posun v realizácii programu budovania prioritných životných situácií

Biznisová časť životnej situácie

Realizačná časť životnej situácie

Jún 2023

Investičný plán
pre 4ŽS

Implementačné
plány pre 4 ŽS

Mockup a
prototyp pre 2 ŽS

Jún 2024

Investičný plán
pre 16 ŽS

Implementačné
plány pre 16 ŽS

Mockupy a
prototypy pre 16
ŽS

**Jún 2024-
1Q 2026**

Koncepty
realizácie Imp a
Projektová
dokumentácia

Implementácia v
zmysle plánov na
strane OVM

Riešenia pre
centrálne
komponenty:
MIRRI/NASES

Charakteristika programu

- **Ciele programu určuje POO**, jeho základné míľniky a vybrané výstupy ako MockUp, Investičný plán, Implementačný plán, Funkčný prototyp sú monitorované na úrovni EU
- **Program má pevne zadefinovaný termín ukončenia** a tým aj termín dodávky finálnych výstupov a zmien, nedodržanie plnenia míľnikov projektu má celonárodný dopad
- Koncovým používateľom je občan, čoho dôsledkom je **široký záujem o program** (ciele, výstupy, riadenie) **zo strany** odbornej aj laickej **verejnosti**.
- **Scope programu je široký**, pokrýva zákaznícke cesty prioritných životných situácií občana, na riešení ktorých sa podieľa viacero OVM a ich dodávateľov
- **Veľký počet externých partnerov** zapojených do programu, čo vyžaduje zmluvné nastavenie spolupráce s OVM (Zmluva o poskytnutí prostriedkov mechanizmu na podporu obnovy a odolnosti)

Prístup k budovaniu lepších služieb cez životné situácie

Ciele

Princípy

Centrálne
komponenty

Ciele pre budovanie životných situácií teraz a aj po Pláne obnovy

- kontinuálne zlepšovanie pozície Slovenska v DESI indexe a v hodnotení eGOV benchmarku a prispievanie k napĺňaniu cieľov NKIVS:
 - Zvýšiť podiel elektronickej komunikácie s verejnou správou
 - Zvýšiť spokojnosť a dôveru osôb a subjektov verejnej správy s elektronickými službami
 - Znížiť interakcie osôb a zložitosť pri používaní služieb verejnej správy
 - Zjednodušiť prístup k elektronickým službám vo forme komplexných životných situácií verejnej správy

Strategické ciele životných situácií:

- **Spokojnosť** občanov a podnikateľov s elektronickými službami štátu
- **Zvyšovanie počtu používateľov** elektronických služieb
- **Kvalitné digitálne riešenia** pre životné situácie

Produktové princípy

Jednoduchosť služieb

Zrozumiteľnosť
Prehľadnosť
Personalizácia
Uniformita online
Jednotný obslužný bod

1

Participácia používateľov

Spätná väzba používateľov
Prieskum potrieb
používateľov

3

Informovanosť používateľov

Prístup k informáciám
Podpora
Predvídateľnosť

5

2

4

Efektivita verejnej správy

Optimalizácia procesov
1 x a dosť!
Aktuálnosť informácií

Proaktivita štátu

Predvypĺňanie údajov
Integrácie
Notifikovanie používateľov

Architektonické princípy

- Využívanie centrálnych komponentov:
 - Moduly ÚPVS
 - Moduly procesnej a dátovej integrácie - IS CSRÚ, Centrálna integračná platforma, podporne MOU
 - Centrálna API manažment platforma - využívanie a poskytovanie API
- Cloudové služby prednostne – implementácia cloud-native riešení a využívanie služieb vládneho cloudu
- Adekvátne úrovne bezpečnostných požiadaviek pre využívanie elektronických služieb - zjednodušenie požadovanej úrovne autorizácie, akceptácia pokročilej úrovne autentifikácie
- Zdroj: (NKIVS, hlavne Príloha č. 1 – Princípy informatizácie verejnej správy)

Životné situácie – best practice aj po Pláne obnovy

- Dôraz na používateľa a jeho plynulej cesty pri kontakte so štátom
- Stavanie a navrhovanie riešení na jednotných princípoch – produktových, architektonických, dátových
- Komplexita riešení - nevyhnutná spolupráca medzi OVM
- Nebáť sa pristupovať k zmene legislatívy – centrálne ako aj v rámci osobitných predpisov
- Rozšíriť skúsenosti z implementácie aj na iné služby a životné situácie, ktoré neboli súčasťou 16 prioritných ŽS
- Nezabúdať na backend, HW a infraštruktúrne potreby - nehládiť iba na frontend riešenia
- Podpora aj na úrovni samosprávy a menších OVM dopytovými výzvami

Zákaznícka cesta – hlavné kroky



Program Slovensko 3.0 – Platforma pre životné situácie

Program Slovensko 3.0 má rozvíjať a optimalizovať centrálné eGov komponenty ako platformu pre budovanie životných situácií

Gestor Programu Slovensko 3.0: MIRRI SR

- NASES realizuje v spolupráci s MIRRI časť Programu na základe Priameho vyzvania na poskytnutie prostriedkov mechanizmu I1/R1 K17 POO

Hlavné oblasti v scope Programu Slovensko 3.0:

- Centrálny notifikačný modul
- Zjednodušené a nové formy autorizácie (podpisovania): Centrálny podpisový komponent
- Zjednodušenie aktivácie aplikácie SvM: digitálny onboarding - bez potreby čítačky a OP
- Rozvoj dátových integrácií
- Schránka správ v mobile
- Sprístupnenie centrálného riešenia pre dizajnovanie elektronických formulárov
- Možnosť zaplatiť poplatky už v rámci realizácie elektronického podania - súdne a správne poplatky
- Technologické zmeny v systémoch - Ústredný portál verejnej správy a centrálné komponenty (schránka, IAM a pod.)¹³

Ako ďalej s mobilnými aplikáciami

SÚČASNOSŤ

ČO CHCEME
PRINIEST

PREČO?

Výzvy pred nami

Zánik
dodávateľa
aplikácie

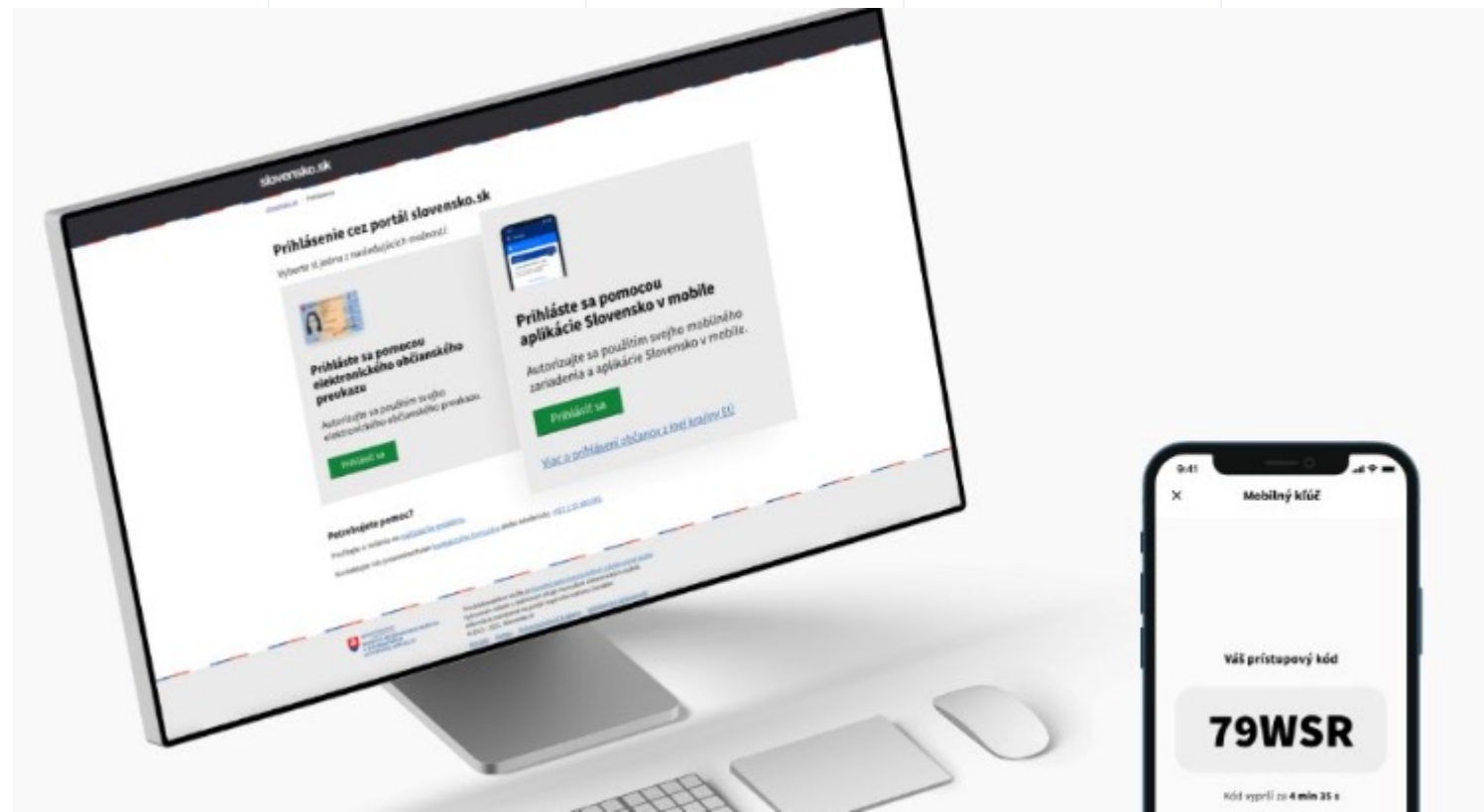
Krátky čas na
využitie
zdrojov z POO

Priniesť nové
riešenia k
používateľom

Súčasnosť – aplikácia pre autentifikáciu

Aplikácia Slovensko v mobile:

- autentifikácia cez mID
- ePUSH
- statický kalendár



Rozvoj aplikácie na autentifikáciu a autorizáciu

Aktivácia aplikácie:

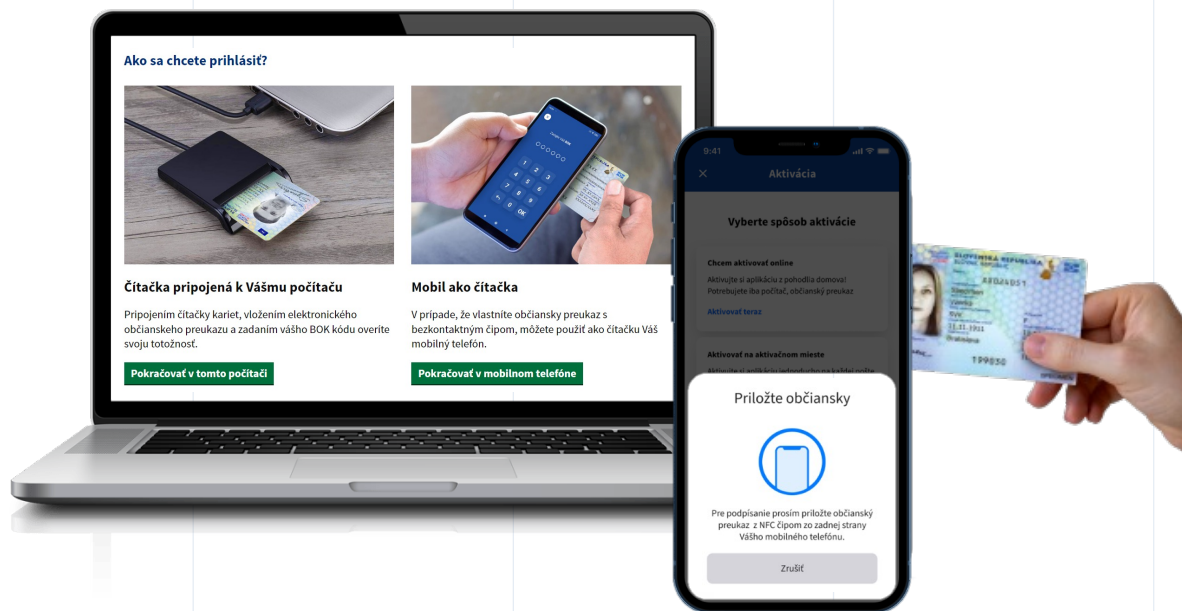
- eID 2.0
- Digitálny onboarding

Autentifikácia:

- mID
- eID 2.0
- App2app

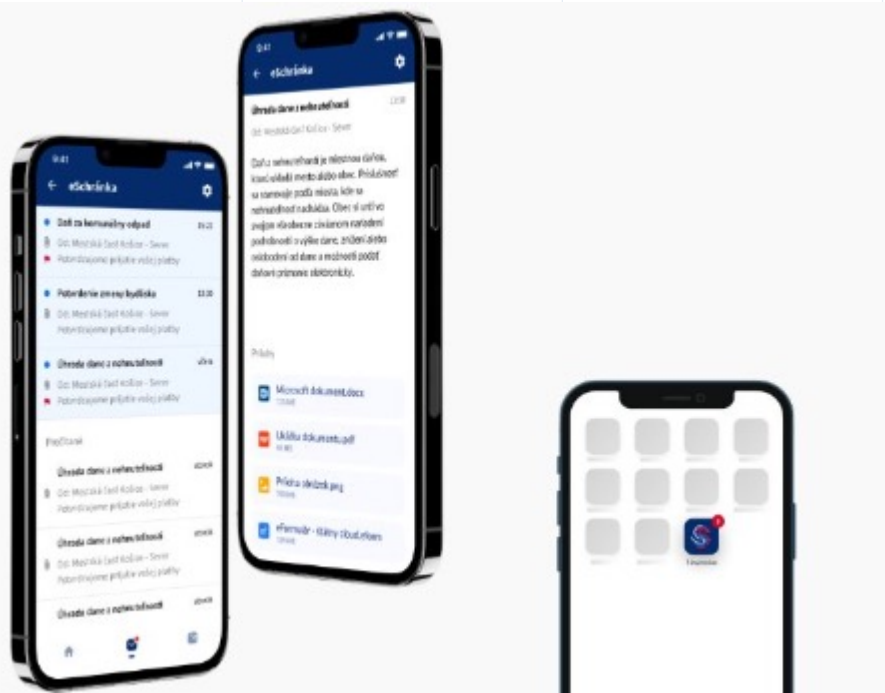
Autorizácia:

- NFC KEP
- Remote signing



Ďalšie funkcionality v nových aplikáciách

- Schránka správ v mobile
- Notifikácie
- Aktivácia schránky na doručovanie
- Prevzatie doručenky
- Mobilné formuláre
- Európska digitálna peňaženka



Prečo stratégia viacerých aplikácií

- ✓ Zníženie rizík závislosti na jednom dodávateľovi
- ✓ Flexibilita a rýchlejšia dodávka funkcionalít
- ✓ Odčlenenie autorizácie a autentifikácie od iných funkcionalít
- ✓ Využitie autorizačnej a autentifikačnej aplikácie pre rôzne aplikácie - open API
- ✓ Best practice zo zahraničia



 **MINISTERSTVO**
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY