

Životné situácie v kontexte samosprávy ako nástroj dostupnosti služieb štátu občanom

Katarína Vladár Lešková
výkonná riaditeľka
jún 2024

podmienky realizácie digitalizačných aktivít

Socioekonomické prostredie

- behaviorálne bariéry
- digitálna priepašť



pasca digitálnej priepasti

Cieľová skupina	Početnosť	Dostupnosť internetu a jeho využívanie	Dostupnosť zariadenia a jeho využívanie	Digitálna gramotnosť	Schopnosť a ochota prispôbiť sa IKT
Seniori nad 65r.	940t. Osôb	Nízka <i>Internet nikdy nepoužilo 26,7% seniorov</i>	Stredná <i>údaj nezistený</i>	Nízka <i>údaj nezistený</i>	Nízka <i>údaj nezistený</i>
Zdravotne postihnutí	340t. Osôb	Stredná <i>údaj nezistený</i>	Stredná <i>údaj nezistený</i>	Vysoká <i>údaj nezistený</i>	Stredná <i>údaj nezistený</i>
Ľudia bez domova	25t. Osôb	Nízka <i>údaj nezistený</i>	Nízka <i>údaj nezistený</i>	Nízka <i>údaj nezistený</i>	Nízka <i>údaj nezistený</i>
Ľudia v hmotnej núdzi	670t. Osôb	Nízka <i>údaj nezistený</i>	Stredná <i>údaj nezistený</i>	Nízka <i>55% osôb žijúcich v domácnosti s príjmom do 800€ je digitálne negramotných</i>	Nízka <i>55% osôb žijúcich v domácnosti s príjmom do 800€ sa vôbec neučí IKT, 24% veľmi ťažko, resp. skôr ťažko</i>
Nezamestnaní	220t. Osôb	Nízka <i>Internet nikdy nepoužilo 21,6% nezamestnaných</i>	Stredná <i>údaj nezistený</i>	Stredná <i>32% nezamestnaných je digitálne negramotných</i>	Stredná <i>32% nezamestnaných sa vôbec neučí IKT, 25% veľmi ťažko, resp. skôr ťažko</i>
Marginalizované rómske komunity	230t. osôb	Nízka <i>údaj nezistený</i>	Stredná <i>údaj nezistený</i>	Nízka <i>údaj nezistený</i>	Nízka <i>údaj nezistený</i>
Príslušníci	150t. Osôb	Vysoká <i>údaj nezistený</i>	Vysoká <i>údaj nezistený</i>	Vysoká <i>údaj nezistený</i>	Vysoká <i>údaj nezistený</i>
Osoby s najvyššie dosiahnutým ZŠ vzdelaním	590t. Osôb	Stredná <i>údaj nezistený</i>	Stredná <i>údaj nezistený</i>	Nízka <i>52% ZŠ vzdelaných je digitálne negramotných</i>	Nízka <i>52% ZŠ vzdelaných sa vôbec neučí IKT, 15% veľmi ťažko, resp. skôr ťažko</i>

ZDROJ: EY 2023 štúdia pre MIRRI SR

multikanálový prístup

POWERED by IS DCOM®



WEB

slovensko.sk
ústredný portál verejnej správy



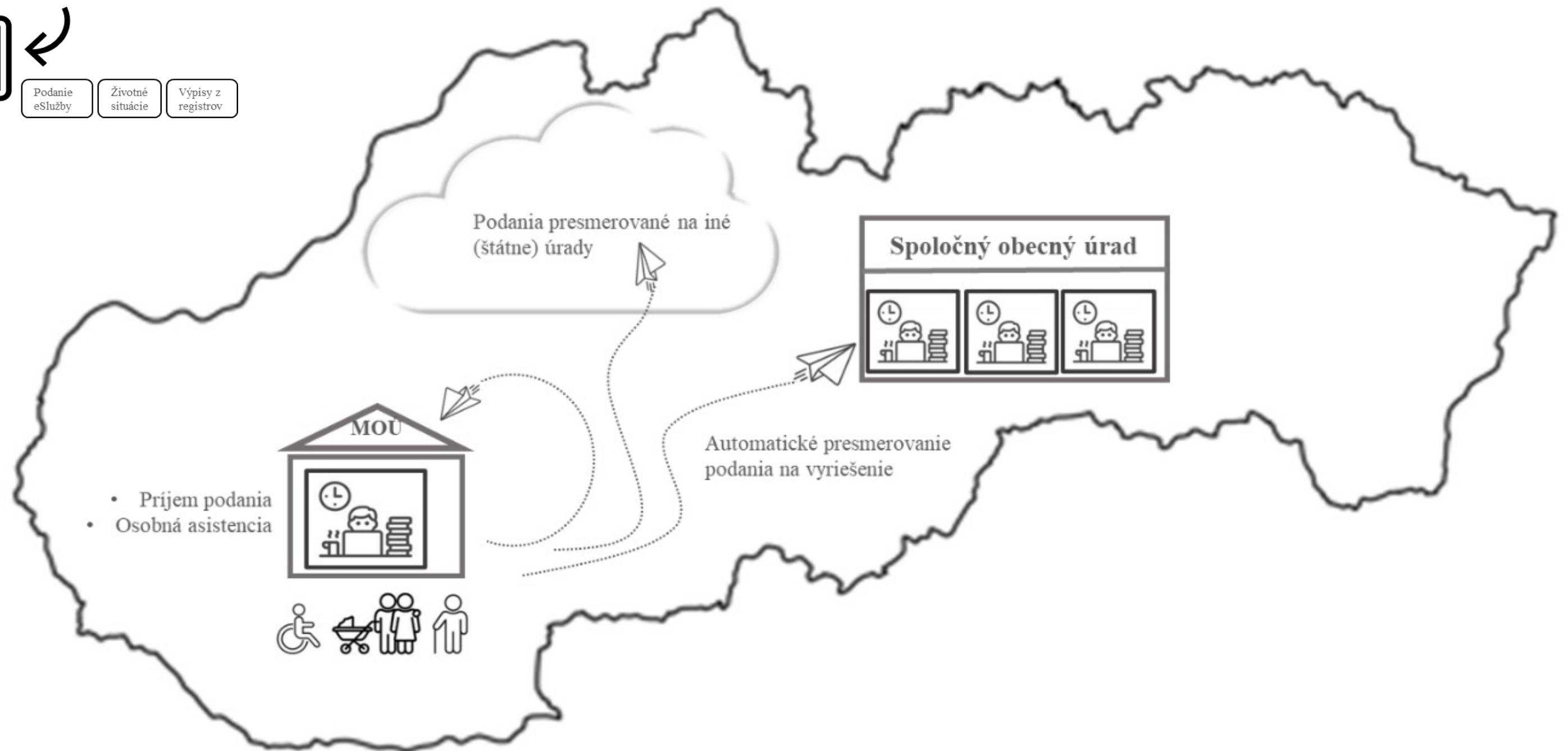
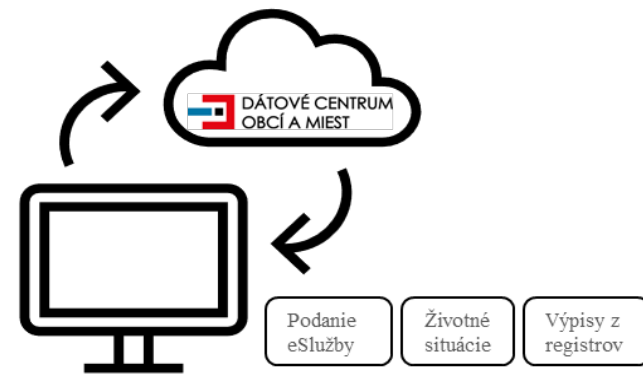
MOBIL



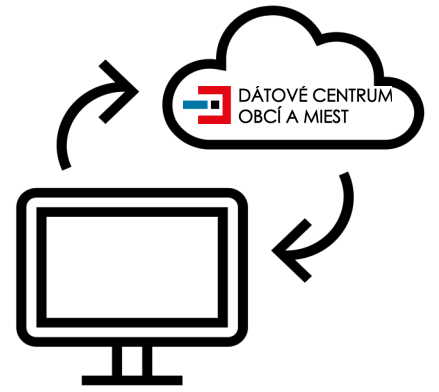
FYZICKÝ KONTAKT



integrované obslužné miesto občana moderný digitálny úrad



životné situácie na úrade samosprávy



10 životných situácií, ktoré sa dotýkajú priamo samosprávy budú plne zapracované do modulov IS DCOM®.

Množstvo nových automatizácií pre úradníka

- ✓ proaktívne vyplňanie formulárov primárne na úrovni daní a poplatkov napr. pri kúpe nehnuteľnosti
- ✓ generovanie aktuálnych voličských zoznamov v súlade so zmenami v RFO
- ✓ automatické načítanie parametrov z VZN pre všetky výruby, rozhodnutia a iné dokumenty pre občanov

Zlučovanie viacerých procesov do jedného – jednoduchšieho

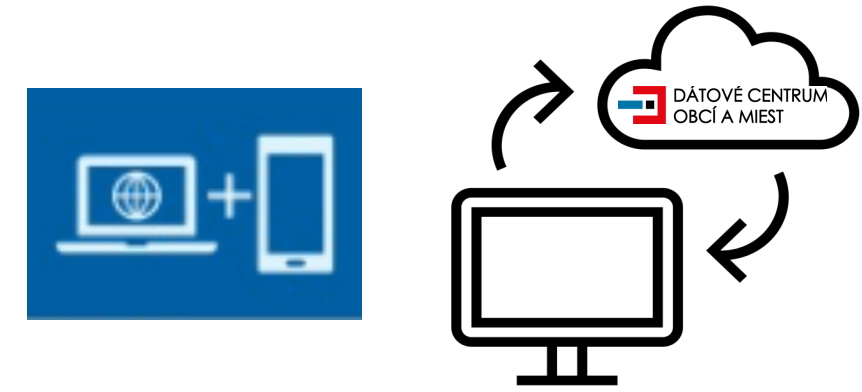
- ✓ jednoduché začatie podnikania podaním 1 žiadosti a jedným procesom – vydanie IČO, nahlásenie zmeny na finančnú správu, zdravotnú a sociálnu poisťovňu
- ✓ exekučné konanie ak je exekútorom obec

Aktívna notifikácia úradníkov o zmenách

- ✓ zmena vlastníka nehnuteľnosti, odchody do dôchodku, zmeny pobytu, úmrtie občana a iné
- ✓ prehľady kapacít ZŠ a MŠ na obci
- ✓ aktualizované zoznamy detí navštevujúcich MŠ a ZŠ – či už obecnú, alebo školu/škôlku v inej obci



Životné situácie samosprávy pre občana



Benefitovať bude aj občan obce, prostredníctvom proaktívnych formulárov, prístupu cez mID a asistovaného podania na úrade.

Proaktívne oznámenia občanovi o nových povinnostiach či poskytovaných benefitoch

- ✓ automatické zaslanie predvyplneného formulára k splneniu povinností voči obci pri kúpe nehnuteľnosti
- ✓ automatické zaslanie informácie o benefitoch poskytovaných obcou dôchodcom (pri odchode do dôchodku)
- ✓ zasielanie informácie spojenej s úmrtím v rodine, pohrebom, výberom pohrebného miesta

Vyriešenie komplexnej agendy jednou žiadosťou

- ✓ interaktívny formulár pre sociálne služby s automatickým doplnením existujúcich rozhodnutí o stave odkázanosti
- ✓ jeden interaktívny formulár pre žiadosť o jednorazovú dávku v hmotnej núdzi s doplnením údajov o príjmoch, o iných poberaných dávkach a príspevkoch
- ✓ začatie podnikania podaním jednej žiadosti



「**Ďakujem.**」