



**IT Asociácia
Slovenska**

DIGITALIZUJEME BUDÚCNOSŤ

Pohl'ad ITAS na aktuálny stav digitálnej transformácie verejnej správy

Bratislava
22.06.2022



IT Asociácia
Slovenska

www.itas.sk/egov

Digitálna transformácia v kocke



Čo je to digitálna transformácia

Digitálna transformácia znamená posun od postupov a pravidiel, ktoré vznikli v minulosti bez vedomostí o tom, ako je možné deliť kompetencie, úlohy a pracovať s informáciami za pomoci digitálnych technológií.

Inak povedané, znamená to oddeliť digitálny svet od papierového.



Analógia s komerčným svetom

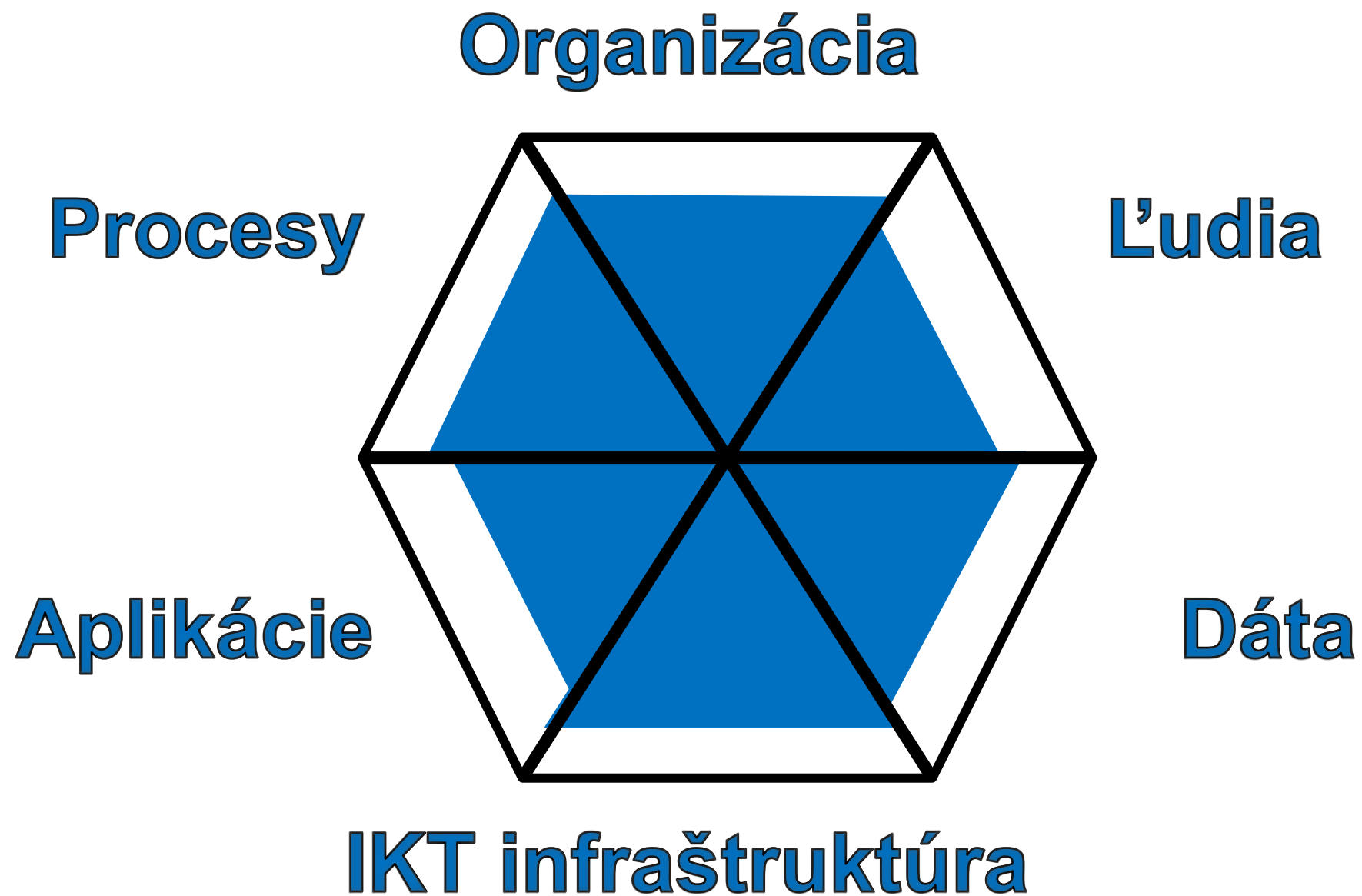
Digitalizácia podstatným spôsobom zmenila celé odvetvia:

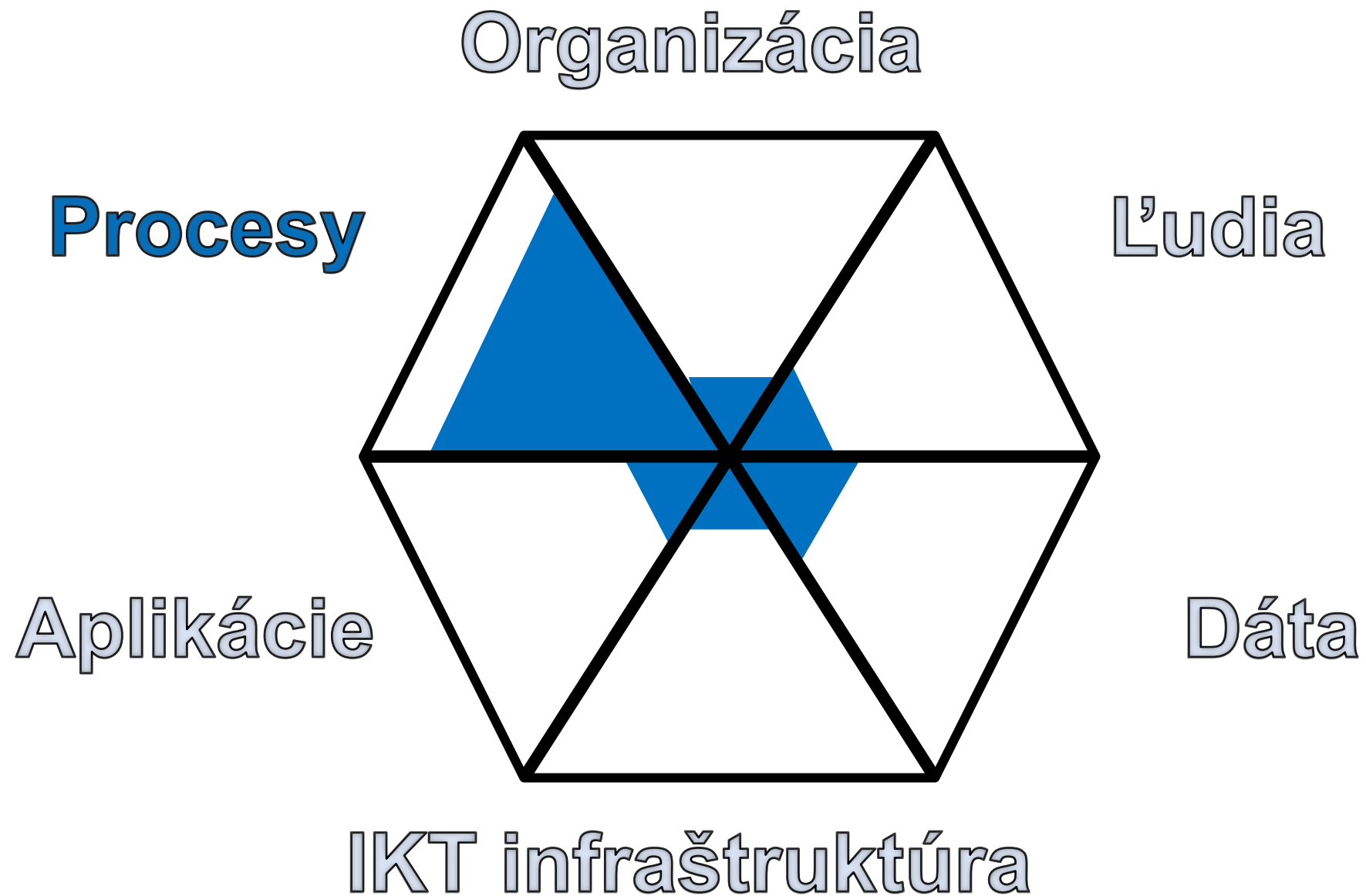
- Finančné služby
- Maloobchod aj veľkoobchod
- Energetika
- Telekomunikácie

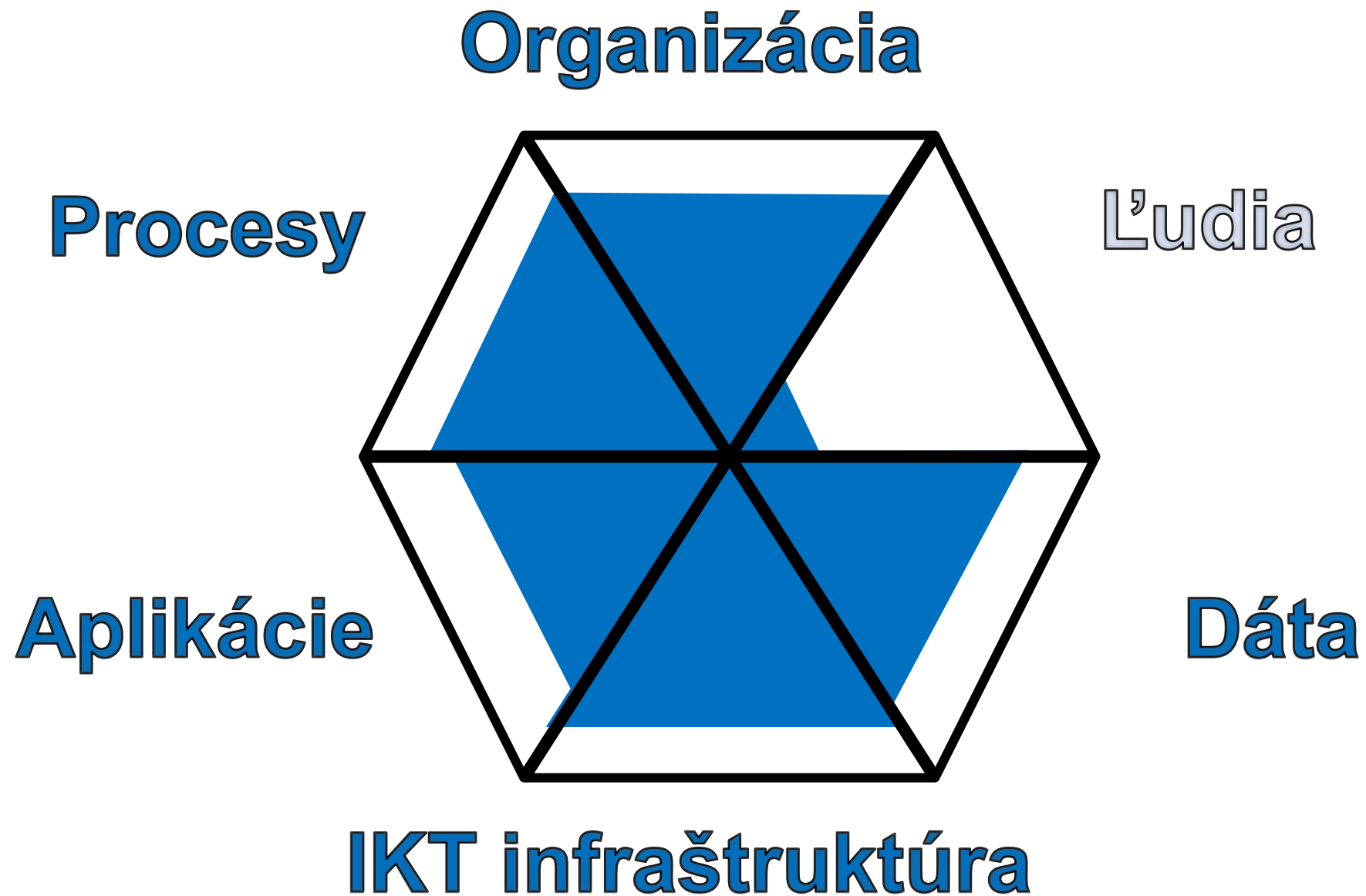
Prebieha digitalizácia priemyslu – Industry 4.0

Zmeny vo všetkých týchto odvetviach neznamenala len zefektívnenie procesov alebo vznik nových kanálov k zákazníkom, prišlo k zásadným zmenám biznisu - procesov, štruktúr a ľudských zdrojov









Dnešný pohľad



Pár čísiel o využívaní elektronických služieb verejnej správy

Aktuálny stav

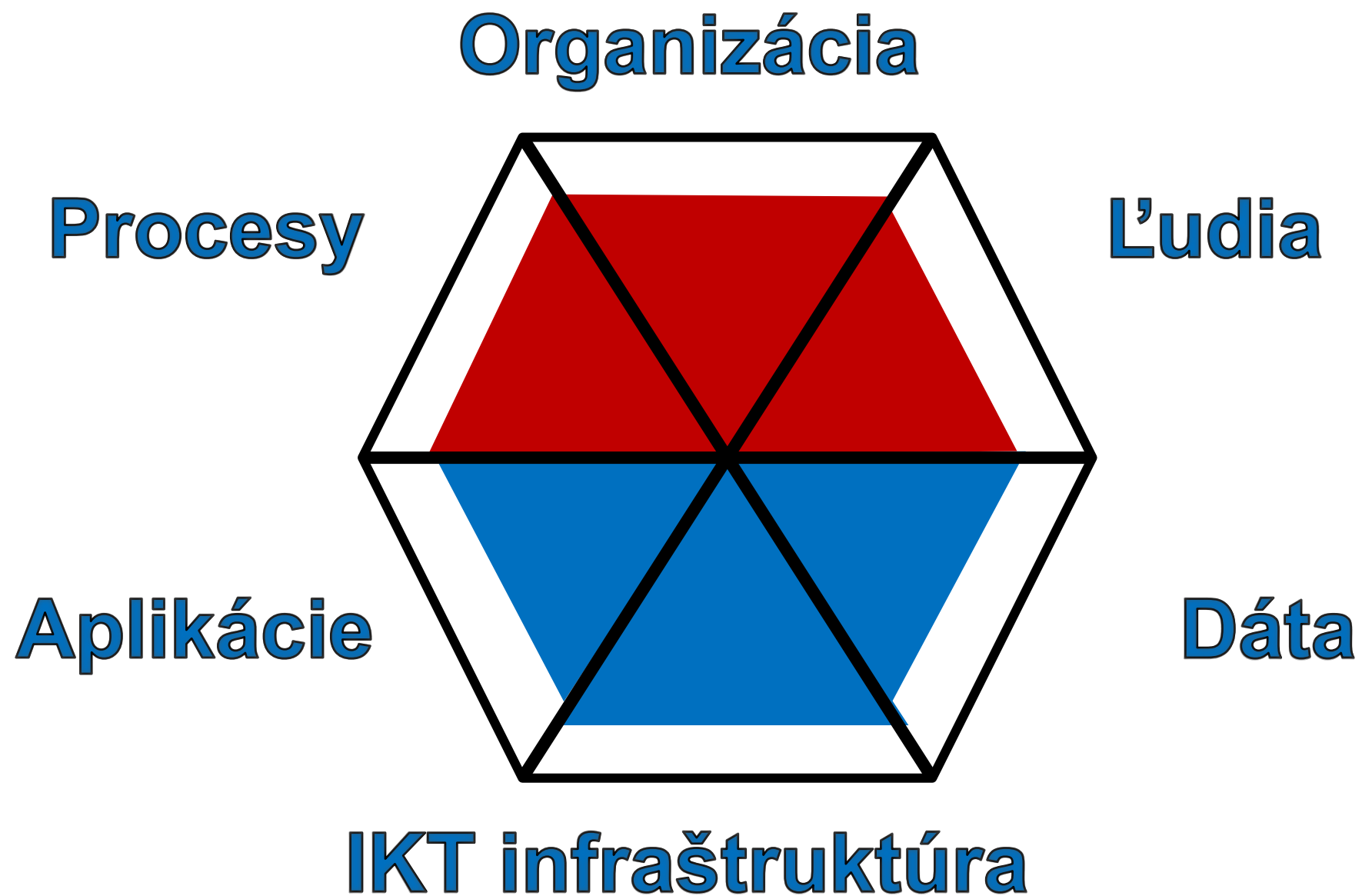
- Informačné systémy verejnej správy: 3 518
- eGov služby štátnej správy: 3 417
- eGov služby regionálnej samosprávy + obce: 414 + 254
- Centrálny registre sa musia zo zákona používať ako referenčný zdroj údajov.
- Občianske preukazy s čipom majú všetci občania, aktivovaných certifikátov je však len 430 000, čo je niečo viac ako 12 %.
- Počet ľudí, ktorí sa prihlásia do eGovernmentu aspoň raz ročne je 280-tisíc.
- Firmy musia využívať elektronické kanály na komunikáciu so štátom majú aktivovaných asi 80-tisíc dátových schránok
- Slovensko má centrálny portál štátnej správy, ktorý je však často kritizovaný za ťažkopádne rozhranie a komplikované používanie
- Existuje analýza 1350 procesov vykonaná v rámci projektu „Optimalizácia procesov vo verejnej správe“



Čo nám chýba, aby sme plne využili potenciál IKT vo verejnej správe:

- Stále tu máme obeh dokumentov vychádzajúci z papierového sveta —
 - O rozhodnutia treba žiadať a dokladať skutočnosťami —
 - Všetky žiadosti treba schvaľovať, rozsah automatizácie je nulový —
 - Dáta sú stále vo veľkej miere izolované —
 - Avšak projekt „jedenkrát a dost“ mieri správnym smerom +
 - Miestna príslušnosť je stále záťažou —
 - Avšak niektoré agendy už je možné vybaviť aj mimo miesta bydliska +
 - Úrady so svojimi agendami fungujú izolovane —
 - Avšak Klientske centrá sú nespochybniteľným prínosom +
-





Ako to dosiahnuť



Hmatateľné výstupy digitálnej transformácie

- oddelenie procesov elektronického spracovania od listinného
- podania umožňujúce proaktívne služby, ktoré vyžadujú iba vyjadrenie súhlasu používateľa
- vykonanie úkonov automatizovanie, bez iniciovania zo strany používateľa (napr. zmeny pobytu)
- zdieľanie údajov a vynechanie používateľa z dokladovania skutočností
- reťazenie podaní iniciovaných jedným podaním krížom cez rezorty
- zmena kompetencií v poskytovaní služieb, prístupu k údajom, zabezpečovaní prístupových miest
- zmeny autentifikácie a autorizácie tak, aby umožňovali vyšší komfort používateľovi
- zmeny v spôsobe doručovania rozhodnutí



Domény transformácie

Legislatíva

- Všeobecná legislatíva platná pre všetky agendy VS (6 zákonov)
- Legislatíva upravujúca autentifikáciu a autorizáciu
- Vyhlášky upravujúce pracovné a rozhodovacie postupy a IT štandardy

Procesy

- Optimalizáciu procesov až na úrovni zákonov alebo podzákonnej legislatívy a zvýšenie kvality procesov
- Zmenu organizácie činností bez ohľadu na vlastníkov procesov a níženie nákladov na procesy

IT architektúra

- Výmenu informácií prostredníctvom zasielania dokumentov nahradí zdieľaním dát a v prípade potreby aj zdieľaním dokumentov.
- Oslobodenie sa od paradigmy „jedna agenda, jeden informačný systém“.



Aké zdroje budú k dispozícii

Fond obnovy a odolnosti

- eGovernment - 306 mil. € najviac na digitálnu transformáciu 16 frekventovaných životných situácií
- Kybernetická bezpečnosť - 48 mil. €
- Musia sa minúť do konca roku 2026

Program Slovensko - štrukturálne fondy Európskej únie

- Využitie výhod digitalizácie pre občanov, podniky, výskumné organizácie a orgány verejnej správy – 375 miliónov EUR

Z toho:

- Podpora digitálnej transformácie a kybernetickej bezpečnosti 269 mil. €
- Podpora výstavby inteligentných miest a regiónov - 106 mil. €



Priestor pre Vaše otázky



**IT Asociácia
Slovenska**
DIGITALIZUJEME BUDÚCNOSŤ

Ďakujem za pozornosť

fitos@itas.sk

