# Digitálne mesto – kam smerujú elektronické služby a moderné technológie pre samosprávu

Ing. Ľuboš Petrík

Myslíme o krok vpred ...

DATALAN IT WORKS

# Digitálne mesto: témy

- ✓ Stručne: aktuálna situácia
- ✓ Trendy v oblasti IT
- ✓ Blízka alebo vzdialená budúcnosť IT v samospráve

# Aktuálna situácia

- ✓ **Investície do IT v samospráve**
  - ✓ **3,49 €/obyvateľ**
  - ✓ cca 20 mio EUR ročne, z toho cca 5 mio EUR v malých samosprávach

  (zdroj RIS – štúdia uskutočniteľnosti Dátové centrum obcí a miest 2011)
- ✓ **Veľké množstvo malých obecných úradov**
  - ✓ **viac ako 85% z počtu samospráv, cca 30% obyvateľstva SR**
- ✓ **IS s nízkou miernou interoperability**
- ✓ **Elektronické služby spravidla pasívne - informačné**

# Trendy v oblasti IT

- ✓ **Mobile computing**
- ✓ **Cloud**
- ✓ **Interoperabilita**
- ✓ **Analytické operácie nad dátami - BI**

# Mobile computing

V tomto roku sa predpokladá, že **1,2 miliardy** ľudí bude mať mobilné inteligentné zariadenie.

Analytici odhadujú, že v roku 2013 bude počet **mobilných zariadení vyšší** ako počet osobných počítačov

Do roku 2014 bude **90% organizácií** podporovať využívanie aplikácií na personálnych mobilných zariadeniach.

# Cloud

V najbližších rokoch sa predpokladá zavádzanie štandardov pre zvýšenie využívania cloud princípov.

Pôjde najmä o tieto oblasti:

- Implementácia – zavádzanie využívania
- Bezpečnostné štandardy
- SLA ako rozhodujúci cenový parameter
- Využívanie viacerých cloud zdrojov

# Interoperabilita

Nastáva obdobie vysokého tlaku na elektronickú výmenu a konsolidáciu štátnych údajov.

Predpokladá sa pozitívny dopad viacerých centrálnych projektov (UPVS, e-desk, ID-občana, E-health, Elektronické služby sociálnej poisťovne, E-tax služby ...)

Do samospráv dorazia elektronické služby bez zaručeného elektronického podpisu.

# Analytické operácie nad dátami - BI

Geometricky sa zvyšuje **objem** dát. Operácie nad nimi si budú vyžadovať nové nástroje.

Ich úlohou bude spájať **rôzne dátové zdroje**, tak interné, umiestnené na rôznych cloud platformách ako aj verejné, pochádzajúce zo internetu a hlavne **sociálnych sietí**.

Konsolidácia, nové formy **vizuálnej prezentácie**, masívne dátové operácie budú predstavovať nové **výzvy**.

# Blízka alebo vzdialená budúcnosť IT v samospráve

✓ **Trendy pre samosprávu v slovenskej praxi**

DATALAN®
DIGITÁLNEMesto

✓Princíp cloudového riešenia v hybridnom koncepte

✓Riešenie s minimálnymi investíciami

✓Ako to funguje a aké sú skúsenosti z praxe?

# DATALAN DIGITÁLNE MESTO®
# Využitie v praxi

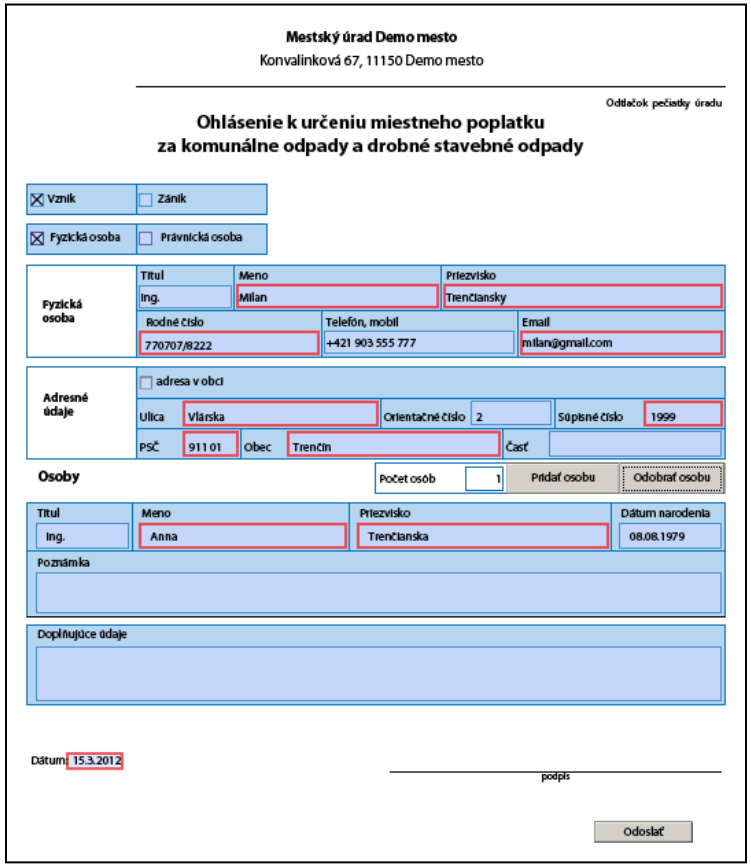
1. **Automatizované zverejňovanie informácií a dokumentov** z backoffice systému (zmluvy, faktúry, objednávky, VZN, neplatiči)
2. **Mestský portál** – privátna zóna, registrácia a manažment používateľov, podania, záväzky, platby, elektronické doručovanie)
3. **Elektronické formuláre** – predvyplnenie, automatické načítanie dát z podania do správy registratúry a informačného systému
4. **Cenová mapa nehnuteľností** – nový pohľad na oceňovanie nehnuteľnosti – podklad pre spravodlivý daňový systém?

# DATALAN DIGITÁLNE MESTO®
# Využitie v praxi

5. **Digitálne zastupiteľstvo** – príprava materiálov, termíny, schvaľovanie, podklad pre zverejňovanie, manažment úloh
6. **Elektronické aukcie** a obstarávanie
7. **Mesto v mobile** – nástenka, udalosti, body záujmu (školy, lekárne, škôlky, kultúrne inštitúcie ..), mobilné podanie, informácie o samospráve
8. **Ochrana a zálohovanie dát** – Cloud Backup – diaľkové zálohovanie dát (dáta, maily, systémy ...)

# Elektronické formuláre

- ✓automatické predvyplnenie údajov
- ✓ vypĺňanie v Adobe Reader
- ✓ online a offline použitie
- ✓ elektronické preberanie štrukturovaných údajov v backoffice systéme
- ✓ zjednodušenie pre občana aj úrad



**Mestský úrad Demo mesto**
Konvalinková 67, 11150 Demo mesto

Odtlačok pečiatky úradu

**Ohlásenie k určeniu miestneho poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady**

☒ Vznik ☐ Zánik

☒ Fyzická osoba ☐ Právnická osoba

| Fyzická osoba | Titul | Meno | Priezvisko |
|---|---|---|---|
| | Ing. | Milan | Trenčiansky |
| | Rodné číslo | Telefón, mobil | Email |
| | 770707/8222 | +421 903 555 777 | milan@gmail.com |

| Adresné údaje | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | ☐ adresa v obci | | | | |
| | Ulica | Vlárska | Orientačné číslo | 2 | Súpisné číslo 1999 |
| | PSČ | 911 01 | Obec | Trenčín | Časť |

**Osoby** Počet osób 1 Pridať osobu Odobrať osobu

| Titul | Meno | Priezvisko | Dátum narodenia |
|---|---|---|---|
| Ing. | Anna | Trenčianska | 08.08.1979 |

Poznámka

Doplňujúce údaje

Dátum: 15.3.2012

podpis

Odoslať

Myslíme o krok vpred ...

DATALAN IT WORKS

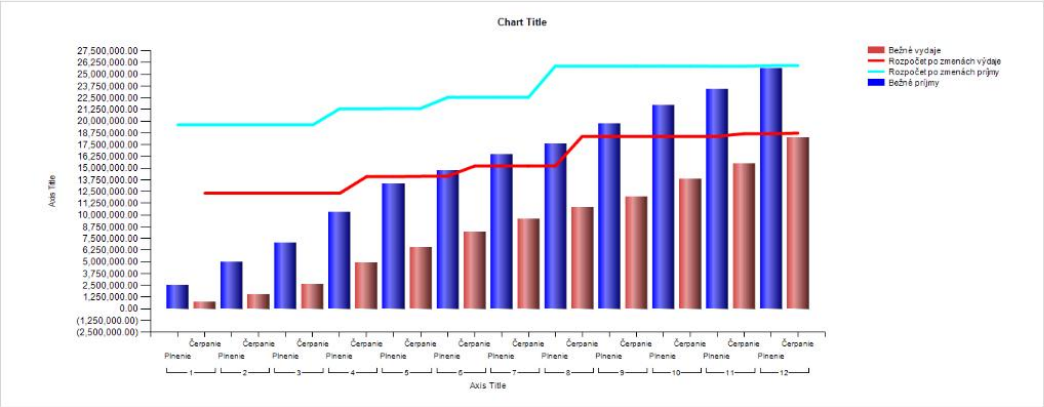
# Efektívne riadenie úradu – interný reporting (BI)

- ✓ Všetky údaje na **jednom** mieste
- ✓ Historické porovnania – sledovanie **trendov**
- ✓ Očakávané **plnenia** rozpočtu (príjmov a výdavkov)
- ✓ **Simulácia daňových príjmov** pri zmene sadzieb
- ✓ **Simulácia peňažných tokov** – príjmov a výdavkov

# Efektívne riadenie úradu – interný reporting (BI)

Home > Rozpocet

BI KORWIN Čerpanie rozpočtu




| | 1 | | | 2 | | | 3 | | | 4 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Typ rozpočtu | Suma | Upravený rozpočet príjmy | Upravený rozpočet výdaje | Suma | Upravený rozpočet príjmy | Upravený rozpočet výdaje | Suma | Upravený rozpočet príjmy | Upravený rozpočet výdaje | Suma | Upravený rozpočet príjmy | Upravený rozpočet výdaje |
| Čerpanie | 683,161.38 | 0.00 | 12,321,792.00 | 1,528,666.52 | 0.00 | 12,321,792.00 | 2,613,727.42 | 0.00 | 12,321,792.00 | 4,912,433.50 | 0.00 | 14,102,574.00 |
| Plnenie | 2,508,287.37 | 19,608,193.00 | 0.00 | 4,980,077.32 | 19,608,193.00 | 0.00 | 7,059,023.85 | 19,608,193.00 | 0.00 | 10,280,342.24 | 21,330,534.00 | 0.00 |

| | 5 | | | 6 | | | 7 | | | 8 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Typ rozpočtu | Suma | Upravený rozpočet príjmy | Upravený rozpočet výdaje | Suma | Upravený rozpočet príjmy | Upravený rozpočet výdaje | Suma | Upravený rozpočet príjmy | Upravený rozpočet výdaje | Suma | Upravený rozpočet príjmy | Upravený rozpočet výdaje |
| Čerpanie | 6,573,930.02 | 0.00 | 14,136,290.00 | 8,147,033.63 | 0.00 | 15,222,136.00 | 9,547,889.94 | 0.00 | 15,225,086.00 | 10,814,396.05 | 0.00 | 18,396,168.00 |
| Plnenie | 13,326,228.50 | 21,366,650.00 | 0.00 | 14,737,987.93 | 22,540,596.00 | 0.00 | 16,430,799.63 | 22,543,546.00 | 0.00 | 17,593,552.44 | 25,886,710.00 | 0.00 |

| | 9 | | | 10 | | | 11 | | | 12 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Typ rozpočtu | Suma | Upravený rozpočet príjmy | Upravený rozpočet výdaje | Suma | Upravený rozpočet príjmy | Upravený rozpočet výdaje | Suma | Upravený rozpočet príjmy | Upravený rozpočet výdaje | Suma | Upravený rozpočet príjmy | Upravený rozpočet výdaje |
| Čerpanie | 11,973,065.05 | 0.00 | 18,396,168.00 | 13,983,924.17 | 0.00 | 18,396,168.00 | 15,428,742.93 | 0.00 | 18,665,749.00 | 18,224,894.57 | 0.00 | 18,741,949.00 |
| Plnenie | 19,726,478.18 | 25,886,710.00 | 0.00 | 21,893,058.18 | 25,886,710.00 | 0.00 | 23,421,440.23 | 25,871,760.00 | 0.00 | 25,594,286.22 | 25,938,660.00 | 0.00 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 133012 | Za VP - predajné zar. | 4 320.09 € | 0.00 € | 100 |
| | Za VP - putače | 80.00 € | 0.00 € | 100 |
| 625007 | MFRO rezervného fondu | 0.00 € | 1 435.00 € | 0.00 |

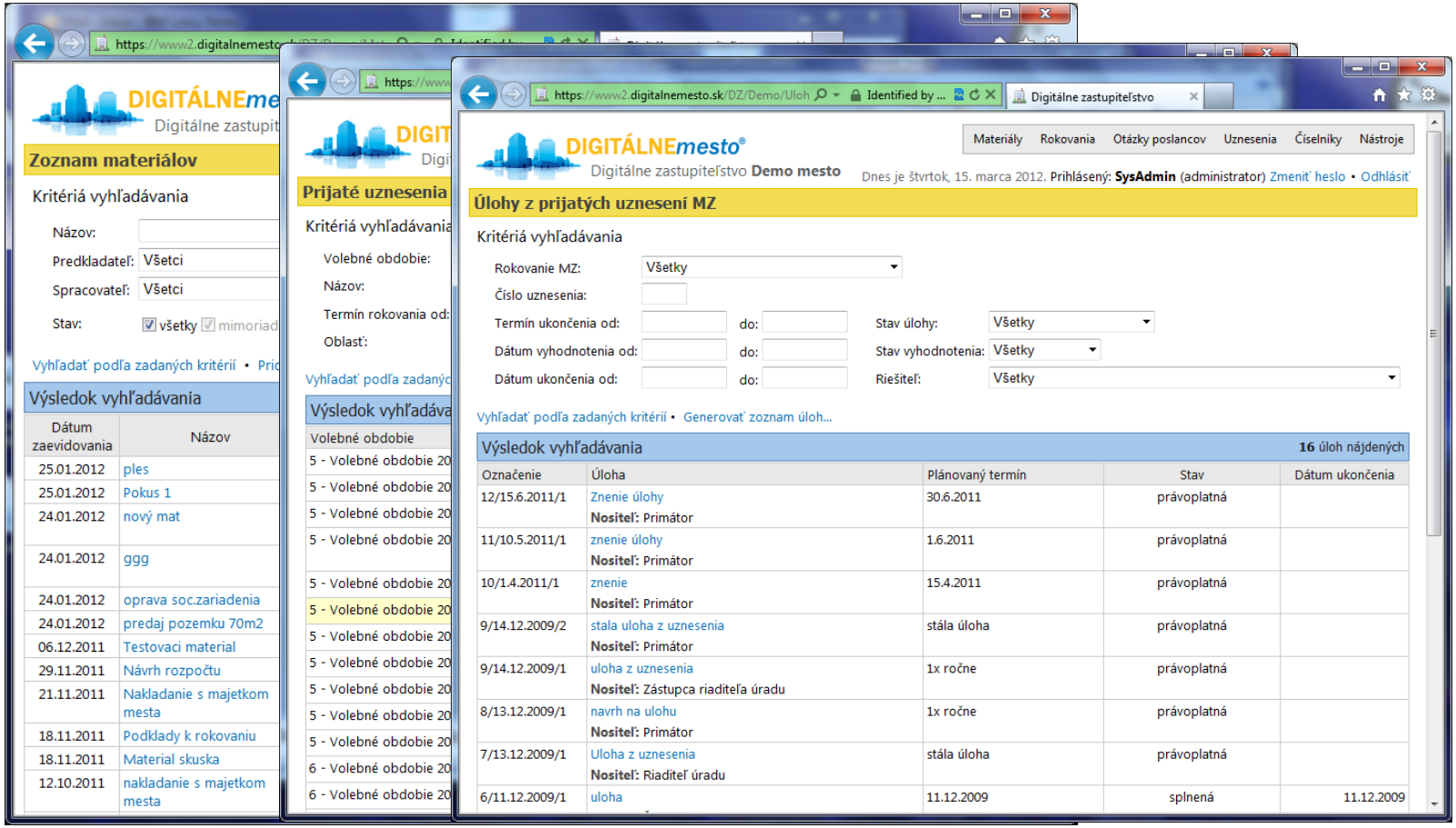
Myslíme o krok vpred ...

DATALAN IT WORKS

# Digitálne zastupiteľstvo

- ✓ Vždy **aktuálne** elektronické verzie materiálov
- ✓ On-line **dostupné** kedykoľvek
- ✓ **Prehľad** o termínoch, uzneseniach, pripomienkach
- ✓ **Zníženie** prácnosti pri príprave a organizácii zastupiteľstva, mestskej rady a komisie

# Digitálne zastupiteľstvo




Myslíme o krok vpred ...

DATALAN IT WORKS

# MESTO V MOBILE

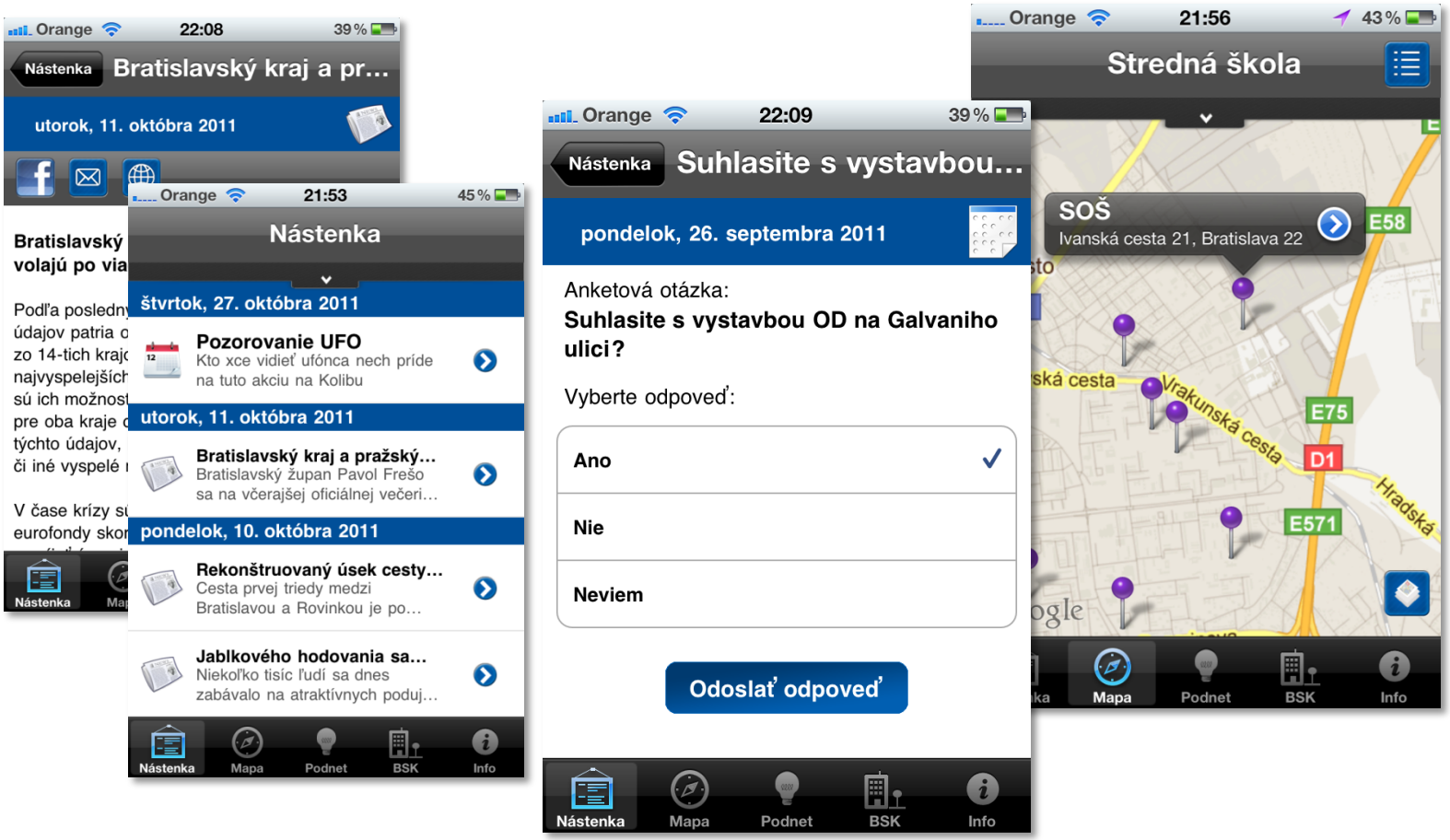
## Unikátna aplikácia pre mestá a obce

Základné moduly:

- ✓ Nástenka – zasielanie informácií, oznamov a varovaní
- ✓ Ankety a prieskumy
- ✓ Podnety občanov, fotoreport
- ✓ Interaktívna mapa s navigáciou

Mobilná aplikácia BSK – takmer **800 stiahnutí** za necelé **4 dni.**

# MESTO V MOBILE




Myslíme o krok vpred ...

DATALAN IT WORKS

# Kto využíva Digitálne mesto?

- ✓ Viac ako **70 aktívnych zákazníkov** z rôznych veľkostných segmentov (od ZŠ až po mestá Nové Zámky a Spišská Nová Ves)
- ✓ Prírastok takmer **10.000 zverejňovaných** dokumentov mesačne
- ✓ Vyše 80.000 zverejnených dokumentov od spustenia portalu
- ✓ Pokrytých 20 služieb elektronickými formulármi
- ✓ Približne 3.000 návštevníkov portálu mesačne

# DATALAN DIGITÁLNE MESTO®

**Ďakujem.**

**Ing. Ľuboš Petrík**
**riaditeľ divízie nových SW produktov**